

# **ПРИЛОЖЕНИЕ**

## Приложение 1

### Справка о проведении инклюзивной концертной программы «Была весна — весна Победы»

25 апреля 2019 года в Доме общественных организаций в рамках празднования 74-й годовщины Победы советского народа над фашистской Германией состоялся инклюзивный концерт «Была весна – весна Победы». Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Концертная программа в 2019 году отметила свой маленький юбилей – 5 лет.

Мероприятие проводится с целью создания инклюзивного творческого пространства, объединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, способствующего раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, приобщения к исторической памяти своей Родины.

Участниками концерта в 2019 году стали:

- «Школа № 10» - дети с проблемами устной и письменной речи;
- «Школа № 23» - учащиеся с нарушением интеллекта;
- «Школа-интернат № 26» - слабовидящие и незрячие дети;
- Центр образования «Дистанционные технологии» - дети с проблемами опорно-двигательного аппарата и др.;
- Рязанская школа – интернат - учащиеся с нарушением интеллекта;
- Средние общеобразовательные школы г. Рязани № 44 и 73.

В зале присутствовали ветераны войны и труда, труженики тыла, блокадники Ленинграда, инвалиды города Рязани.

Девизом концертной программы стали строчки:

*Пусть будет ПАМЯТЬ, как священный храм,  
СНЕСТИ КОТОРЫЙ НЕ НАЙДУТСЯ СИЛЫ!!!*

Открыл концерт любимой песней нескольких поколений «От героев былых времён» (муз. Рафаила Хозака, сл. Евгения Аграновича) кадет инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» Одил Одилов.

Постоянный участник программы Владислав Ясалов проникновенно прочитал стихотворение Ольги Подчиновой «Та война отгремела много вёсен назад». Продолжили тему о ветеранах, живущих сегодня, ученицы школы № 44 Вероника и Ксения Мелтоян, Ксения Тельшева песней «Прадедушка» (муз. Александра Ермолова, сл. Михаила Загота).

Часть концертной программы была посвящена произведениям, созданным во время войны: прозвучали любимые всеми «Эх, дороги» (муз. Анатолия Новикова, сл. Льва Ошанина) в исполнении кадета инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» Холмата Одилова; «Катюша» (муз. М. Блантера, сл. М. Исаковского) в хореографическом представлении ансамбля «Русские узоры» школы № 23; стихотворение Константина Симонова «Жди меня» прочитал Михаил Афанасьев (Центр образования «Дистанционные технологии»).

Следующая часть концерта была посвящена памяти погибших воинов. Постоянная участница и любимица публики Виктория Тугарёва из Центра образования «Дистанционные

технологии» исполнила две песни: «Рябина» (муз. Колкера, сл. Рыжова) и «Зачарованная даль» (муз. Александры Пахмутовой, сл. Николая Добронравова).

Необыкновенно трогательно прозвучало стихотворение Георгия Рублёва «Памятник» в исполнении Родиона Сократова из школы № 23, а инсценировка знаменитой «Баллады о матери» на музыку Евгения Мартынова и слова Андрея Дементьева вызвала слёзы на глазах зрителей.

Прекрасный вокал показала в песне Виктора Цоя «Кукушка» воспитанница инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» Анастасия Скворцова.

Дружно и слажено выступила вокальная группа «Музыкальная капель» Рязанской школы – интерната с песней Игоря Русских «Шли солдаты на войну», вызвав бурные аплодисменты зала.

Завершало концертную программу отделение, в котором подчёркивалась роль молодых в сохранении памяти о войне. Учащиеся с проблемами зрения из школы – интерната № 26 показали часть литературно-музыкального монтажа «Спасибо деду за Победу», а дуэт «Аквамарин» из школы № 73 исполнил песню Олега Газманова «Бессмертный полк».

Ярким, завершающим номером концерта стал танцевальный номер «Гимн молодёжи» в исполнении ансамбля «Весёлые ритмы» Рязанской школы – интерната.

На сцену была приглашена Татьяна Николаевна Лемешева, которая от имени ветеранов войны и труда города Рязани поблагодарила юных артистов. Всем ветеранам в зале были вручены цветы.

Всего в мероприятии приняли участие 153 человека.

## Приложение 2

### Справка о проведении инклюзивной концертной программы «Вместе сделаем мир интересней»

28 ноября 2019 года в 14.00 в Доме общественных организаций в преддверии Международного дня инвалидов в шестой раз состоялась инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней».

Инициатором и организатором ежегодного мероприятия традиционно является Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Каждый год концертная программа имеет свою тематическую направленность. В этом году она посвящается Дню матери. Это особый праздник, который полон душевной теплоты, ведь все дети мира поздравляют самых дорогих людей на свете — своих матерей.

Инклюзивная концертная программа за 6 лет стала настоящей творческой площадкой, объединяющей детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, способствующей раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, подготовки детей к независимой жизни в инклюзивном обществе в духе понимания, терпимости, уважения к различиям.

На наших глазах участники концертов, поначалу робкие, стали настоящими артистами. Это Марина Кузнецова, Виктория Тугарёва, Владислав Ясалов, Михаил Афанасьев, Инга Шеремет и многие-многие другие ребята. Мы с удовольствием и гордостью смотрим их выступления на других крупных площадках города и области (Дворец молодёжи, Рязанская филармония, Рязанский музыкальный театр и др.).

Постоянными участниками концерта стали дети с ограниченными возможностями здоровья из следующих учебных заведений:

- школы № 10, где обучаются дети с проблемами устной и письменной речи;
- школы № 23 для детей с проблемами психического развития;
- школы – интерната № 18 для глухих и слабослышащих детей;
- школы-интерната № 26 для детей с проблемами зрения, слабовидящих и незрячих; Рязанской школы-интерната, где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья;
- Центра образования «Дистанционные технологии» (СОШ – ЦДО).

Поддерживают ребят с проблемами здоровья концертными номерами и волонтерским участием учащиеся общеобразовательных школ №№ 44 и 53, 57, 73.

Концертная программа получилась очень тёплой и эмоциональной: все музыкальные поздравления мамам были исполнены очень искренне и со старанием.

Открыла программу студентка первого курса Рязанского музыкального колледжа им. А. и Г. Пироговых Анастасия Карташова с «Ave Maria» Ф. Шуберта.

Приветствовали участников концерта и зрителей от имени министерства культуры и туризма Рязанской области – заместитель начальника отдела координации деятельности учреждений культуры Сергей Владимирович Селявин, от министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области – Елена Евгеньевна Ефанова, главный специалист отдела по делам инвалидов. Тёплые слова о матери и её роли в воспитании ребёнка сказал настоятель Спасо-Преображенского Пронского мужского монастыря, кандидат исторических

наук, писатель, публицист, телевизионный ведущий, игумен Лука.

Танцевальная часть концерта была разнообразна и очень понравилась зрителям. Особенно трогательно смотрелись танцевальные номера «Двое» и «Ой, то не вечер» коллектива «Диалог» школы-интерната «Вера». Постоянный участник программы творческое объединение «Лик» школы-интерната № 18 для глухих и слабослышащих детей представил новые номера жестовой песни «Балалайка» и «Никола». Задорный танец «Самые-самые» в исполнении младшей группы танцевального ансамбля «Элиус» школы-интерната № 26 буквально «завёл» зал. Тему беззаботного детства и шалостей продолжил танцевальный коллектив «Русские узоры» школы № 23.

Украсили программу замечательные чтецы: Александр Абрамов из школы-интерната № 26 со стихотворением А. Твардовского «Не стареет твоя красота»; Даниил Татару из школы № 23 со стихотворением Полины Довженко «У матерей святая должность в мире»; Виктория Таланова из школы № 57, прочитавшая стихотворение Михаила Садовского «Мама – верный друг»; необыкновенно проникновенно прочитал сложное стихотворение Ирины Самариной «Включите, пожалуйста, снег» постоянный участник концерта Михаил Афанасьев из Центра образования «Дистанционные технологии».

Как всегда, на высоком уровне были представлены вокальные номера: дух русского праздника внесла в зал Самохина Валерия с припевками «Ставьте ушки на макушке» из Детской музыкальной хоровой школы № 8; две разных песни с одноимённым названием «Мама» исполнили воспитанницы инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» школы № 10 Анастасия Скворцова и Анна Голубева. Особым номером программы стало видеопоздравление от ученицы школы № 53 Инги Шермет. Инга передвигается на коляске и не смогла присутствовать на концерте, но её песня никого в зале не оставила равнодушным.

Завершила концертную программу песня «Вместе мы большая сила» в исполнении Тельшевой Ксении из школы № 44, помогало ей хореографическое объединение «Ритм».

В зале присутствовали ученики школы № 10, инвалиды территориальных отделений ВОИ города Рязани, ученики Костинской школы-интерната, ветераны войны и труда. Всего в мероприятии приняли участие 174 человека.

## **Приложение 3**

### **Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»**

Для людей с недостатками или отсутствием зрения обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2019 году ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» провела социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

Актуальность исследования – необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Цель исследования – изучить информационные потребности незрячего пользователя и определить основные направления их удовлетворения.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос незрячего пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.
2. Выявить реальные информационные потребности незрячего пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.
4. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе ГБУК РО «Рязанская областная библиотека для слепых».

Всего в анкетировании принимали участие 150 респондентов. Из них – 84 женщины (56%) и 66 мужчин (44%).

**Возраст респондентов:**

- 21-30 лет – 4 респондента (3%);
- 31-40 лет – 13 респондентов (9%);
- 41-60 лет – 63 респондента (42%);
- старше 60 лет – 70 респондентов (46%).

**Образование:**

- среднее - 18 респондентов (12%),
- средне-специальное – 94 респондента (63%),
- незаконченное высшее – 2 респондента (1%);
- высшее образование имеют 36 респондентов (24%).

По категориям читатели распределились следующим образом:

- Пенсионеры – 67 респондентов (45%)
- Работающие – 36 респондентов (24%)
- Другие – 47 респондентов (31%)

### **Читательский стаж:**

- менее года - 6 респондентов (4%)
- от 1 до 6 лет – 36 респондентов (24%)
- свыше 6 лет – 108 респондентов (72%).

Анализируя данные, можно сказать, что основная часть респондентов (72%) имеет читательский стаж свыше 6 лет.

На вопрос «**Как часто Вы посещаете библиотеку?**», были даны следующие ответы:

- по необходимости – 96 респондентов (64 %)
- раз в неделю – 32 респондента (21%)
- раз в месяц – 21 респондент (14%)
- ежедневно – 1 респондент (1%)

**Читательские потребности и цели посещения библиотеки распределились следующим образом:**

- Знакомство с новинками литературы – 117 респондентов (78 %)
  - Провести свободное время – 65 респондентов (43%)
  - Удовлетворение интересов по увлечениям – 42 респондента (28%)
  - С целью самообразования – 34 респондента (23%)
  - Пополнение профессиональных знаний – 19 респондентов (13%)
- Фонд библиотеки удовлетворяет 146 респондентов (97%).

На вопрос «**На каком виде носителя Вы предпочитаете получать информацию?**» были даны следующие ответы:

- Флеш-карта – 107 респондентов (71%)
- CD-ROM – 94 респондента (63%)
- Плоскопечатная литература – 51 респондент (34%)
- «говорящая» книга (на кассетах) – 50 респондентов (33%)
- Крупношрифтовая литература – 25 респондентов (17%)
- Рельефно-точечный шрифт – 22 респондента (15%)

Из этого следует, что наибольшим спросом в библиотеке пользуется «говорящая» книга на флеш-картах (71%).

По предпочтению тематики в выборе литературы ответы распределились следующим образом:

- - художественная литература – 143 читателя (95%)
- - общественно-политическая литература – 31 читатель (21%)
- - научно-популярная литература – 28 читателей (19%)
- - отраслевая литература – 23 читателя (15%)

Литературой, изданной в ГБУК РО «РОСБС» пользуются 150 читателей, что составляет (100%) от общего числа опрошенных. Качество звучания литературы, изданной в библиотеке, удовлетворяет 100% респондентов (150 человек).

Для прослушивания «говорящих книг» 106 респондентов (71%) имеют тифлофлешплееры, 67 респондентов (45%) – тифломагнитофоны, не имеют оборудования для прослушивания – 34 читателя (23%).

С утверждением, что свободный доступ в интернет сделает неактуальными библиотеки не согласны 143 человека (95%). Ответ «Не знаю» дали 7 человек (5%). Это позволяет предположить, что печатный документ играет большую роль в жизни человека. И даже если бы у наших читателей был бы доступ к электронным версиям, то они бы отдали предпочтение печатным документам.

В результате анкетирования удалось выявить какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для читателей:

- концерты – 55% (82 респондента)

- встречи с интересными людьми – 45% (67 респондентов)
- выставки – 32% (48 респондентов)
- «другие» формы массовые работы отметили - 63% (95 респондентов)

Режим работы библиотеки удовлетворяет 100% респондентов (150 человек).

Уровнем общения между библиотекарем и читателем удовлетворены 100% (150 человек).

Качеством обслуживания удовлетворены 100% (150 человек). Нужную информацию в библиотеке удается найти 98% (147 респондентов), «иногда удается, иногда нет» - 2% (8 респондентов).

Из ответов следует, что читателям практически всегда удается найти в библиотеке нужную информацию.

Как показало анкетирование, многие читатели высказались за пополнение фонда «говорящей литературой», новинками РТШ, крупношрифтовой и плоскочечной литературой. Высказали пожелание чаще показывать фильмы с тифлокомментариями.

В качестве дополнительных услуг, которые могла бы развивать библиотека, многие респонденты отметили услугу ксерокопирования. Подводя итоги анкетирования можно отметить, что читатели ГБУК РО «РОСБС» в целом удовлетворены работой библиотеки.

## Приложение 4

### Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения» (Детский отдел)

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2019 году ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» было проведено социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе детского отдела

В анкетировании принимали участие 70 респондентов.

32 респондента составили мальчики (46%) и 38 респондентов (54%) -девочки.

#### **Возраст:**

- до 10 лет – 25 респондентов (36%);
- от 10 до 14 лет – 45 респондентов (64%).

На вопрос «**Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?**» были даны следующие ответы:

- Несколько раз в неделю – 27 респондентов (39%)
- Несколько раз в месяц - 26 респондентов (37%)
- По необходимости - 17 респондентов (24%)

Чтобы определить заинтересованность читателей, был задан вопрос: «**Что вас привлекает в библиотеке?**» и были получены следующие ответы: 65 респондентов (95%) отметили интересные мероприятия; 63 респондента (90%) – профессиональная компетентность, доброжелательность сотрудников; 54 респондента (97%) - хорошая литература; 27 респондентов (39%) привлекает приятная атмосфера в библиотеке. И вариант «другое» отметили 29 респондентов (41%).

Режим работы детского отдела удовлетворяет 69 респондентов (99%). Не удовлетворяет 1 респондента (1%)

Чтобы выявить цель посещения библиотеки был задан вопрос: «**Зачем Вы приходите в библиотеку?**» Ответы были следующими:

- «За интересной книгой для чтения» - 51 респондент (73%);
- «Подготовиться к урокам» - 48 респондентов (69%);
- «Другое» - отметили 58 респондентов (83%)

93% читателей (65 человек) предпочитают читать книги, а журналы и газеты интересуют 81 % читателей (57 человек).

В процессе анкетирования были выявлены любимые литературные жанры респондентов. Наибольшее количество опрошенных предпочитают литературу о природе и животных - 63 % (44 человека); детективы - 40% (28 человек); приключения – 40% (28

человек); сказки – 36% (25 человек); поэзию предпочитают - 36% (25 человек); фантастику – 31% (22 респондента); русская (зарубежная) классика интересует 7% (5 человек). Книги других жанров отметили 21% (15 человек).

Всем детям также нравятся массовые мероприятия, которые проводятся в детском отделе библиотеки.

Среди массовых мероприятий читатели выделяют:

- конкурсы и викторины - 66 респондентов (94%)
- театрализованные представления – 60 респондентов (86%)
- познавательные уроки – 59 респондентов (84%)
- литературно-музыкальные вечера - 40 респондентов (57%)
- громкие чтения- 2 респондента (3%)
- «другое» - 48 респондентов (69%)

Качеством обслуживания в библиотеке удовлетворены 69 респондентов (99%). Не удовлетворены- 1 человек (1%)

На вопрос: «**Может ли компьютер заменить книгу?**» 65 респондентов (93%) ответили отрицательно. Они считают, что книгу ничто не заменит. А то, что компьютер удобнее и дает больше информации, посчитали 5 респондента (7%).

На основании полученных в процессе анкетирования результатов, мы можем сделать следующие выводы:

1. Большинство читателей позитивно относятся к книге и чтению
2. Они осознают важность чтения, как части образовательного процесса и стараются часто прибегать к книге в поисках нужной информации
3. Юные читатели детского отдела, в основном, довольны работой библиотеки и посещают, проводимые в ней массовые мероприятия.

## Приложение 5

### Методологическое исследование на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»

Для людей с недостатками или отсутствием зрения (удаленных пользователей) обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2019 году Отделом внестационарного обслуживания было проведено социологическое исследование в библиотечных пунктах на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и потребностей в информировании удаленных пользователей, роль библиотеки в их жизни.

Объект исследования — библиотечные пункты, предмет исследования — деятельность по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов.

Основная задача исследования - раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Цель исследования - изучить информационные потребности удаленных пользователей и определить основные направления их удовлетворения.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос удаленного (незрячего) пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.
2. Выявить реальные информационные потребности удаленного (незрячего) пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.
4. Выявить наиболее эффективные организационные и содержательные формы работы
5. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялось анкетирование.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось в библиотечных пунктах организованных при местных организациях Всероссийского общества слепых.

В опросе приняли участие 919 респондентов.

По категориям читатели распределились следующим образом: женщины - 505 (22%), мужчины – 414 (45%).

**Возрастная категория:** 14-20 лет — 7 респондентов (1%), 21-25 лет — 9 респондентов (1%), 26 -30 лет – 22 респондента (2%), 31- 35 лет – 32 (3%), 36-40 лет — 50 респондентов (6%), 41-60 лет –391 респондент (43 %), старше 60 лет - 408 респондентов (44%).

**Образование:** среднее - 660 респондентов (72%), среднее специальное – 132 респондента (143%) и высшее образование имеют 127 респондентов (14%).

Из них: работающих – 148 респондентов (16%), пенсионеры – 769 (83%), студенты — 2 респондента (1%).

**«Ваш читательский стаж»:** от 1 до 2-ух лет — 11 респондентов (1%), от 2 до 4-х — 104 респондента (11%), от 4-х до 6-ти лет — 313 респондентов (34%), от 6-ти лет — 491 респондент (54%).

**«Что, по вашему мнению, необходимо изменить в работе библиотечного пункта или библиотеки в целом?»** Практически все респонденты (100%) ответили, что их устраивает обслуживание библиотечными пунктами, а также оперативностью сотрудников библиотеки на запросы читателей региона.

**«Удовлетворены ли Вы качеством работы библиотеки?»**

«Полностью удовлетворены» ответили 884 респондента (96%), «В основном удовлетворены» – 35 респондентов (4%) .

**«Регулярно ли Вы посещаете библиотечный пункт?»**

Да, регулярно — 867 респондентов (94%)

52% респондента посещают библиотечный пункт «По случаю», в связи с отсутствием транспортного сообщения.

**«Цель посещения библиотечного пункта?»**

Проведение свободного времени — 42 респондента (25%)

Познавательный интерес — 145 респондентов (16%)

Посещение массовых мероприятий — 382 респондента (41%)

За литературой в помощь учёбе — 39 респондентов (3%)

За художественной литературой — 464 респондента (50%)

**«Лично для Вас библиотечный пункт это...»**

Источник знаний и информации - 445 респондентов (48%)

Центр межличностного общения - 474 респондента (52%)

**Какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для Вас?»**

Музыкальные вечера - 331 респондент (36%)

Интерактивные конкурсы, игры, викторины — 239 респондентов (26%)

Встречи с интересными людьми — 28 респондентов (17%)

Клубы по интересам — 240 респондентов (26%)

встречи с интересными людьми — 109 респондентов (12%)

**«Дайте свою оценку работе библиотечного пункта по 10-ти бальной шкале, где 10 наивысший балл?»**

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

99% респондентов оценили работу библиотеки на 10 баллов. В оценку входили такие параметры, как часы работы, оперативность обслуживания, состав книжного фонда, обеспеченность периодическими изданиями, разнообразие форм массовых мероприятий, профессиональные качества сотрудников.

**Вывод:**

По данным анкетирования сделан вывод, что в настоящее время услуги, которые предоставляет областная специальная библиотека библиотечным пунктам удовлетворяет их потребности и потребности читателей. Для абсолютного большинства респондентов библиотечные пункты являются источником информации и знаний. Спрос на информацию — основной мотив обращения. Но не только книги привлекают население в библиотеку, прежде всего они считают ее центром межличностного общения. Результаты исследования подтверждают необходимость проведения разнообразной и активной досуговой деятельности, выбирая наиболее актуальные формы работы для привлечения потенциальных читателей.

## *Приложение 6*

### **Справка об организации и проведении межрегионального практико-ориентированного семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социум: неограниченные возможности»**

Среди разнообразных способов интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья особое внимание привлекает творчество. Одним из условий успешного позиционирования библиотеки во внешнем пространстве является наличие профессионального библиотечного партнерства.

**14 октября 2019 года на базе ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина» состоялся II этап межрегионального практико-ориентированного семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социум: неограниченные возможности».** Организаторы семинара: ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых», ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина».

Участников семинара приветствовали: директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Ольга Александровна Лунева, ученый секретарь Государственного музея-заповедника С.А. Есенина Наталья Михайловна Лыгорева, заведующий методическим отделом Владимирской областной специальной библиотеки для слепых Нина Юрьевна Мартынова. Они выразили надежду на создание устойчивой системы социального партнерства, при которой обмен опытом работы с коллегами – процесс взаимного обогащения идеями и знаниями. С музыкальным приветствием **«Есенинская строка»** выступил Дмитрий Михайлович Лунёв, звукорежиссер Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Опыт Владимирской областной специальной библиотеки для слепых по проведению творческих занятий для читателей с нарушениями слуха и зрения был представлен в докладах коллег: **«Мастерская для души» – новый проект по организации и проведению творческих занятий в библиотеке** – Н.Ю. Мартынова, заведующий методическим отделом Владимирской областной специальной библиотеки для слепых; **«Особенности занятий творчеством для читателей с двумя сенсорными нарушениями (слуха и зрения): опыт работы Владимирской областной специальной библиотеки для слепых»** – О.П. Александрова, главный библиотекарь методического отдела Владимирской областной специальной библиотеки для слепых; **«Аппликация из фетра: особенности проведения занятий для слепых и слабовидящих»** – О.В. Капранова, главный библиотекарь отдела внестационарного обслуживания Владимирской областной специальной библиотеки для слепых.

Участники семинара познакомились с деятельностью библиотек Рязанской области по обслуживанию инвалидов, развитию их творческих способностей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения. Полезными, применимыми в работе по развитию творческих способностей инвалидов были выступления:

**«Творчество, меняющее жизнь»** – О.А. Смирнова, главный библиотекарь Регионального методического центра по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых;

**«Творчество как способ реабилитации инвалидов: деятельность библиотек Рязанской области»** - Л.В. Вошкина, главный библиотекарь Регионального методического центра по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

В практике работы библиотек широко представлено партнерство с учреждениями всех типов образования, со службами социальной защиты, общественными организациями.

Развитие опыта социокультурной абилитации, поддержки воспитания и образования детей с ОВЗ прозвучало в выступлении **«Развитие творческих способностей детей с ОВЗ – залог успешной интеграции в социум»** сотрудников МБДОУ «Детский сад № 78» В.А. Гуськовой, учителя-дефектолога высшей квалификационной категории, Л.И. Грачёвой, учителя-дефектолога высшей квалификационной категории.

Участниками семинара были сотрудники ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов». С докладом **«Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению: формы и методы работы»** выступила О.А. Липатова, заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов старше 18 лет Центра социальной реабилитации инвалидов.

Сотрудники Государственного музея-заповедника С.А. Есенина провели для участников семинара экскурсию по экспозиции музея, **мастер-класс** по написанию открытки перьевой ручкой. Фольклорно-этнографический театр «Звонница» Государственного музея-заповедника С.А. Есенина показал гостям спектакль **«Игра в свадьбу»** с тифлокомментированием.

Завершился семинар экскурсией по Рязанской областной специальной библиотеке для слепых.

Участники семинара надеются, что представленные на семинаре материалы и практики, помогут в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и будут способствовать поиску новых идей.

## *Приложение 7*

### **Справка о проведении семинара-совещания «Реализация принципа равных возможностей в общедоступных библиотеках региона»**

25 июня 2019 года в Центральной библиотеке им. А.Н. Левашова Спасского муниципального района состоялся семинар-совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек области «Реализация принципа равных возможностей в общедоступных библиотеках региона» (приняли участие 58 руководителей и библиотечных специалистов из 20 муниципальных районов региона).

Организаторы семинара: ГБУК РО «РОСБС», ГБУК РО «Библиотека им. Горького».

Участников семинара приветствовали начальник управления культуры администрации Спасского муниципального района И.Ю. Минин, директор Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького Н.Н. Гришина, подчеркнувшие в своих выступлениях, что социокультурная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья, вовлечение их в культурную жизнь региона, совершенствование форм и методов информационно-библиотечного обслуживания инвалидов сегодня является актуальным направлением работы всех библиотек региона.

**«Национальный проект «Культура» – ресурс общества равных возможностей»** – тема выступления Л.Г. Волковой, заместителя директора Рязанской областной специальной библиотеки для слепых – руководителя Регионального методического центра по работе с инвалидами. Сотрудники библиотек обязаны осознавать не только социальную значимость работы с инвалидами, но и свою органичную причастность к этому процессу. Также необходимо постоянно совершенствовать профессиональные компетенции библиотечных специалистов, эффективнее выстраивать работу с общественными объединениями инвалидов, находить партнеров среди некоммерческих организаций, вовлекать инвалидов в культурно-просветительскую деятельность библиотек.

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления информации читателям с ограниченными возможностями здоровья Региональный методический центр по работе с инвалидами провел **исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»**. Главный библиотекарь Л.В. Вошкина представила отчет о результатах исследования, отметив ответственность муниципальных библиотек за доведение информации, книги до инвалида в зоне своего обслуживания, а также ряд проблем, касающихся ограничения физического доступа пользователей к библиотеке и ограничения интеллектуального доступа к информации.

Очень интересными, полезными были выступления:

– Н.А. Резаевой, заместителя директора Центральной библиотеки Спасского муниципального района – **«Организация работы по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках Спасского района»**,

– Т.А. Тарских, главного библиотекаря Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького – **«Терапия творчеством как средство развития эстетического вкуса детей с ограниченными возможностями здоровья»**,

– Н.Ф. Чикуновой, ведущего библиотекаря Центральной библиотеки имени Л.А. Малюгина г. Касимова – **«Инклюзивное обслуживание пользователей в Центральной библиотеке им. Л.А. Малюгина»**,

–Е.А. Ашаковой, ведущего библиотекаря Кораблинской центральной библиотеки – **«Мир равных возможностей».**

Опыт работы этих библиотек по обслуживанию инвалидов, развитию их творческих способностей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения рекомендован для применения коллегам всех библиотек региона.

На семинаре-совещании было объявлено о начале работы **областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами».**

**Национальный проект «Культура»** – актуальный вопрос семинара-совещания.

Директор Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького Н.Н. Гришина, подчеркивая важность национального проекта «Культура», разработанного в рамках реализации президентского указа «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», призвала всех руководителей муниципальных библиотек проникнуться ответственностью участия в проекте. Федеральная поддержка муниципальных библиотек как точек доступа к проверенным, качественным знаниям и информации окажет самое благотворное влияние на их дальнейшее развитие.

Заведующая сектором Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького М.В. Елизарова очень подробно, шаг за шагом проконсультировала руководителей муниципальных библиотек по подготовке заявки на конкурс национального проекта «Культура». Ведущий библиотекарь Н.Е. Иванова проинформировала участников семинара-совещания о проведении ежеквартального мониторинга показателей проекта.

В семинаре-совещании принял участие Н.А. Брайнин, заместитель директора ООО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». Руководители библиотек прослушали информацию о полном спектре услуг коллектора для комплектования фондов библиотек, в том числе изданиями об инвалидах и для инвалидов.

## **Приложение 8**

### **Справка об организации и проведении областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами»**

27 ноября 2019 года в рамках семинара-совещания руководителей государственных и муниципальных библиотек по планированию деятельности на 2020 год состоялось подведение итогов и награждение победителей **областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами», проходившего с 25 июня по 15 октября 2019 года.**

Инициатором и организатором проведения конкурса стал Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых». Конкурс проводился при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области.

Целью конкурса было содействие совершенствованию системы интегрированного информационно-библиотечного обслуживания в Рязанской области, выявление лучших региональных практик работы муниципальных библиотек по содействию социокультурной реабилитации пользователей-инвалидов различных категорий (в т.ч. детей-инвалидов).

В конкурсе принимали участие работы муниципальных библиотек региона с описанием реализованных проектов, программ, опыта взаимодействия библиотек с учреждениями культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения, общественными организациями инвалидов, другими организациями/учреждениями за 2017, 2018 и текущий 2019 гг., сопровождаемые фото-, аудио-, видеоматериалами.

Члены жюри в соответствии с критериями оценки рассмотрели работы, представленные участниками на конкурс.

В результате обсуждения и голосования было принято решение:

1. В номинации «Лучший проект, программа по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов)» наградить:

- Дипломом победителя (1 место) и комплектом новых книг – библиотеку-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани»;

- Дипломом победителя (2 место) и комплектом новых книг – Центральную городскую библиотеку имени С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;

- Дипломом победителя (3 место) и комплектом новых книг – библиотеку-филиал № 9 имени П.Н. Васильева МБУК «ЦБС г. Рязани».

2. В номинации «Лучший опыт социального партнерства в информационно-библиотечном обслуживании инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов)» наградить:

- Дипломом победителя (1 место) и комплектом новых книг – МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области;

- Дипломом победителя (2 место) и комплектом новых книг – библиотеку-филиал № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани»;

- Дипломом победителя (3 место) и комплектом новых книг – МБУК «Кораблинская центральная библиотека».

3. Наградить комплектом новых книг (приз единогласного решения жюри) - Больше-Агишевскую сельскую библиотеку-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области.

4. Участников Конкурса отметить благодарностями.

## Приложение 9

### Справка об организации и проведении семинара «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках»

21 ноября 2019 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках». Организаторы семинара: Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», городское методическое объединение школьных библиотечек. В семинаре приняли участие специалисты ГБУК РО «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», заведующие школьных библиотек г. Рязани.

Участников семинара приветствовала директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых О.А. Лунева, обратив внимание на социальную значимость работы с инвалидами, необходимость совершенствовать профессиональные знания, компетенции библиотечных специалистов всех библиотек региона.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально-ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным в связи с развитием инклюзивного образования. Идея инклюзии возникла в рамках масштабных изменений в понимании прав человека, его достоинства, идентичности.

«Нормативно-правовая база инклюзивного образования» – тема выступления Л.Н. Гавриленко, заведующей лабораторией инклюзивного образования Рязанского института развития образования. Людмила Николаевна подчеркнула, что инклюзия – центральная идея развития современного образования, затрагивающая глубокие социальные и ценностные изменения нашего общества.

Школьная библиотека является составной частью воспитательной системы при работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и действует совместно со всеми специалистами школы как единое целое.

Информационно-библиотечная работа с особыми детьми требует применения специального подхода с учетом их коммуникативных и психологических особенностей. В выступлении Э.В. Устиновой, учителя-дефектолога Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, «Психологические особенности детей разных нозологий» прозвучали рекомендации, советы, как следует беседовать, общаться, чтобы создать для ребенка с ограниченными возможностями здоровья мотивацию для учебы, дополнительного образования, проявления творческих способностей.

Участники семинара выразили благодарность организаторам, отметили важность проведения совместных профессиональных библиотечных мероприятий.

## **Приложение 10**

### **Справка о мониторинге**

#### **«Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2018 г.»**

В Рязанской области по последним официальным данным министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области, проживает 133 тысячи 549 человек, имеющих инвалидность, или 12% от общего количества проживающих на территории Рязанской области граждан. Из них 3 тысячи 806 человек – это дети.

Согласно принятому законодательству, политика в отношении инвалидов должна быть направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

#### **1. Организация и содержание библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Публичные библиотеки способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в социокультурной реабилитации и адаптации в обществе.

Ежегодное увеличение числа участников социокультурных мероприятий и возрастающий к ним интерес общественности свидетельствуют об их востребованности и значимости для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают общедоступные библиотеки в плане социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды (в том числе дети-инвалиды) и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, педагоги, представители различных общественных организаций и др.).

Так как люди с ограниченными возможностями здоровья как целевая группа пользователей неоднородна, работа с ними проводится дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста.

Чтобы сделать свои ресурсы доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья, приблизить книгу к читателям библиотеки оказывают услуги инвалидам, самостоятельно посещающим библиотеки, а также через надомный, заочный абонементы и удаленный доступ. Среди услуг, оказываемых муниципальными библиотеками читателям с ограниченными возможностями здоровья, очень востребованы внестационарные формы обслуживания: библиотечные пункты – 183 библиотеки (32,7%), книгоношество – 346 библиотек (61,8%). Количество инвалидов, обслуживаемых на дому - 1476 человек (данные по 560 библиотекам, принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»).

Проблемы инвалидности не могут быть рассмотрены вне социокультурного окружения человека. Современные тенденции в работе библиотек области с инвалидами находят свое отражение в:

- проектно-программной деятельности;
- вовлечении инвалидов в культурно-досуговые мероприятия, в различные виды художественного и прикладного видов творчества;
- создании клубов, творческих объединений, кружков;

- проведении различных акций;
- координации работы со службами социальной помощи населению, общественными организациями инвалидов.

Совершенствование деятельности в том или ином направлении предполагает освоение, применение на практике новых форм, методов, основанное на знании потребностей той группы потребителей, которой адресована эта деятельность.

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления читателям с ограниченными возможностями здоровья информации в 2018 году Региональный методический центр по работе с инвалидами провел **исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»**.

Следует отметить актуальность и своевременность проведенного исследования. Материалы исследования позволили проанализировать сегодняшнюю ситуацию по качеству обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек и сформулировать предложения по организации дальнейшей работы.

В том числе, отмечается, что с развитием Интернета многие библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных, среди которых читатели-инвалиды. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, в рамках которых успешно функционируют все библиотечные технологии. Удаленные пользователи располагают большими возможностями для получения информации, не покидая дома: возможность выбора и заказа книг (электронный каталог), участие в культурно-досуговой деятельности библиотек (озвученные обзоры книжных выставок, тифлоэкскурсии, прямая трансляция мероприятий), получение необходимых сведений об организациях, занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности («полезные ссылки») и т.д. Доступ удаленных пользователей к информационным ресурсам организован в – 108 библиотеках (19,3%) из 560 библиотек, принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек».

Для людей с недостатками или отсутствием зрения обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы, и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания незрячих пользователей в 2018 году в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых было проведено **социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»**.

Отделом внестационарного обслуживания Рязанской областной специальной библиотеки для слепых было проведено **социологическое исследование** в библиотечных пунктах муниципальных районов на тему: **«Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»**.

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и потребностей в информировании удаленных пользователей, роли библиотеки в их жизни.

## 2. **Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов**

Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов основано на участии всех общедоступных библиотек Рязанской области в информационном обеспечении инвалидов. Это обеспечивает инвалидам равный доступ к информационным ресурсам и содействует их

интеграции в местное сообщество, вовлекая в различные виды деятельности. Инвалиды наряду со всеми остальными гражданами имеют не только юридическое, но и фактическое право воспользоваться услугами любой библиотеки в соответствии со своими потребностями и возможностями. Особенно это важно для людей, проживающих в муниципальных районах.

Однако эти библиотеки не располагают книжными фондами, адаптированными для чтения людей с проблемами зрения.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. Этот специализированный фонд представляет собой уникальную часть информационных ресурсов не только конкретной библиотеки, но и всего региона. В муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты. Центральные библиотеки всех муниципальных образований Рязанской области заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Благодаря такому сотрудничеству инвалиды по зрению, проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

Таким образом, система интегрированного обслуживания позволяет:

- эффективно использовать фонды Рязанской областной специальной библиотеки для слепых;
- расширить взаимодействие фондов через систему МБА и электронную доставку документов;
- повысить эффективность работы по библиотечному обслуживанию инвалидов.

Созданная в регионе устойчивая система профессионального партнерства библиотек решает общие задачи территориального и регионального библиотечного обслуживания населения, содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания инвалидов различных нозологий.

Отчетные документы центральных библиотек муниципальных образований свидетельствуют, что в адрес инвалидов в регионе ведется большая и полезная работа библиотек. Используются и традиционные, проверенные временем формы социокультурной реабилитации, и инновационные, основанные на применении современных приемов и технологий. Это находит отражение в мероприятиях к Международному дню инвалидов, Международному дню слепых, Дню пожилых, Международному дню защиты детей, Дню знаний, мероприятиях, посвященных юбилейным, знаменательным датам, историческим, памятным событиям. Информация о проводимых мероприятиях доводится через общественные организации инвалидов, рекламу библиотеки, приглашение по телефону, анонс посредством библиотечного сайта. Мероприятия проходят ежемесячно в различных форматах.

**Несколько примеров мероприятий** – в череде многочисленных и разнообразных фестивалей, акций и конкурсов, лекций и творческих встреч, конференций, семинаров, профессиональных дискуссий:

В рамках месячника Белой трости Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела комплекс мероприятий, посвященных Международному дню слепых и Международному дню инвалидов: квест-игра «Белая трость», конкурс Брайлистов.

В рамках празднования 60-летия со дня образования Рязанской областной специальной библиотеки для слепых был объявлен конкурс литературного творчества среди инвалидов «Моя библиотека!». В конкурсе приняли участие авторы из г. Рязани Рязанской и Московской областей.

Для волонтеров из средней общеобразовательной школы №73 специалисты Рязанской областной специальной библиотеки для слепых в рамках ежегодно проводимого Дня открытых дверей организовали интерактивную площадку «Мир на ощупь».

Инициативная молодежная группа при областной организации Всероссийского общества слепых, в которую входят молодые сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, активно вовлекают молодежь из числа инвалидов по зрению в жизнь

библиотеки. «Молодежь = креатив» - под таким девизом в клубе ООО «Промпласткомплект» прошла развлекательно-игровая программа, посвященная Дню молодежи.

Популярность выставочной формы массового обслуживания во многом объясняется тем, что люди с ограниченными возможностями здоровья любят осваивать всевозможные техники декоративно-прикладного искусства. Именно творческая работа может служить источником укрепления здоровья, дает чувство нужности, ценности, возможности выражения своих способностей и раскрытия личности.

В Рязанской областной специальной библиотеке для слепых были организованы выставки творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья «Мир увлечений» и «Трогательная выставка». Слепые, слабовидящие люди могли потрогать бюсты известных людей, рельефно-графические изображения животных, растений, памятников архитектуры, определить на ощупь предметы домашнего быта. Во время Дня открытых дверей в библиотеке прошла презентация фотовыставки «Библиотека – читатель» известного фотохудожника А.А. Сорокина. В его биографии членство в Союзе фотохудожников России, многочисленные выставки в России, Германии, Франции. Александр Александрович является с детства инвалидом по зрению. Не перестаешь удивляться тому, как человек, практически лишенный зрения, воспринимает окружающий мир. Очень тесно библиотека сотрудничает с Рязанским областным клубом художников-любителей. В отчетном году были организованы выставки членов клуба: «Юбилейная. Работы разных лет», «Узорочье» Т.С. Поскряковой, «Природа родного края» В.В. Федотова, «Дари радость на Пасху» С.Г. Бирюковой, «Храмы Рязани» В.И. Сыроешкина.

160 – летняя история Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького является частью истории региона. За последние три года Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького реализовала социальные проекты для инвалидов: «Добрая планета», «Дорогою добра», «Я люблю Россию», «Мы вместе». Эти проекты поддержали муниципальные районы области: Рыбновский, Михайловский, Чучковский, Рязанский, Касимовский, Сасовский, Кораблинский, Старожиловский, г. Скопин, г. Касимов.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького совместно с областным Советом женщин провела фестиваль семей «Рязанские мадонны». Главным событием фестиваля стала церемония чествования женщин, в том числе матерей детей-инвалидов.

Идея добровольной бескорыстной помощи становится все популярнее в наши дни. Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького тесно сотрудничают с общественными организациями: «Центр развития добровольчества», «Рязанский пункт добровольчества», «Волонтеры Победы», волонтерский отряд «Радуга» и др. Благодаря этому сотрудничеству проводится много мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, пациентов отделения гематологии и онкологии областной больницы им. Дмитриевой.

Регулярно в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького проходят Дни бесплатной юридической помощи для инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей, ветеранов, пенсионеров.

Сотрудники ЦБ им. Л.А. Малюгина (г. Касимов) приняли участие в мероприятии, приуроченном к Международному дню слепых, которое прошло в касимовской организации Всероссийского общества слепых. Библиотекари провели поэтический вечер «Дорожите счастьем, дорожите», посвящённый 95-летию со дня рождения Эдуарда Асадова.

В центральной библиотеке Спасского муниципального района инвалиды приняли участие в: слайд-экскурсии «У каждой улицы история своя», вечере духовной поэзии «Душа грустит о небесах», литературно-музыкальном вечере «Благослови, душе моя, Господа», краеведческой конференции «Город Спасск: история и современность».

В Ижевской зональной библиотеке МБУК «Центральная библиотека Спасского муниципального района» для инвалидов проведен литературно-музыкальный вечер «Душа поет о вечном».

Для содействия социокультурной реабилитации инвалидов и людей пожилого возраста в ЦБС города Рязани продолжена реализация:

Проектов:

– «Открытый мир» для учащихся Рязанской школы-интерната, школы-интерната «Вера», специальных (коррекционных) школ №10,23,26 и др. (ЦГБ им. С.А. Есенина)

–«Активное долголетие» для пациентов ГБУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина» (Мальшинская богадельня) (ЦГБ им. С.А. Есенина)

–«Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» для подростков с ограниченными возможностями (для учащихся специальной коррекционной школы-интерната №26 г. Рязани), совместно с Рязанским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ООИИ «Инвалиды России» (ф.15)

Авторских программ:

–«С добром и лаской к человеку» для посетителей Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» (автор - Т.М. Кудряшова, главный библиотекарь библиотеки-филиала №3)

–«Спешите делать добрые дела» для инвалидов детства (автор – Е.Н. Королева, главный библиотекарь библиотеки-филиала №9) (совместно с Территориальным отделением № 3 города Рязани РОО ООИ ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани)

–«Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке» для учащихся специальной (коррекционной) школы-интерната (автор – Н.Н. Кузнецова, заведующая библиотекой - филиалом №12).

Осуществлялось групповое информирование: для специалистов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» проведён День специалиста «Современные направления социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам»; для граждан, которых обслуживают в ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» - День информации «Информационные ресурсы библиотеки для социально незащищённых групп населения».

К Международному дню толерантности и Международному дню инвалидов библиотеки ЦБС приняли участие в акции Самарской областной библиотеки для слепых «Понять. Помочь. Дружить!» (ЦГБ, ф.3,7,15). В рамках акции проведены: комплексное мероприятие «Путешествие в город толерантности» (ЦГБ), часы информации: «Толерантность - образ жизни» (ЦГБ), «Возможности – ограничены, способности - безграничны" (ф.3), «Мы – как все», (ф.7), занимательный урок «"Всех мудрее и сильнее в этом мире доброта», урок доброты «На добро своё сердце настрой» (ф.15), час общения «Дорогу осилит идущий» (ф.15). Участие в акции отмечено Дипломом участника.

Работа с инвалидами в Кораблинской центральной библиотеке ведется в рамках программы «Мир равных возможностей».

Авторская программа «Наперекор судьбе» - Лесновская сельская библиотека МУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева муниципального образования – Шилковский муниципальный район Рязанской области».

В МУК «Центральная районная библиотека муниципального образования – Пронский муниципальный район» были проведены Дни информации: «Мои года, мое богатство» (Тырновская сельская библиотека), «Будьте здоровы» (Маклаковская сельская библиотека), «Добрые вести для вашего здоровья» (Пронская центральная районная библиотека), часы общения: «Поговорим по душам» (Альютовская, Кисьвянская сельские библиотеки), «Мир не без добрых людей» (Карьеровская сельская библиотека), «Уроки о вечном, добром и прекрасном» (Орловская сельская библиотека).

Акции ко Дню инвалида: «Прикоснись сердцем – и взрослый, и ребенок» провела Каргашинская сельская библиотека, «Добро без границ» - Алешинская сельская библиотека, «Доброе сердце» МУК «Центральная библиотека муниципального образования Сасовский муниципальный район».

Дети-инвалиды – предмет особой заботы современного общества. Детская библиотека для них – это особый мир, хранящий бесценное духовное богатство. Традиционные задачи библиотечного обслуживания детей:

- ✓ обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме;
- ✓ создание условий для гармоничного развития и воспитания личности ребенка через приобщение к чтению;
- ✓ формирование информационной культуры личности;
- ✓ создание у ребенка установки на позитивное отношение к жизни (воспитание через книгу, чтение активной гражданской позиции, нравственности, патриотизма, правовой и экологической культуры, чувства прекрасного, пропаганда здорового образа жизни);
- ✓ развитие содержательного общения между пользователями, их коммуникативных навыков;
- ✓ воспитание творческих способностей ребенка
- ✓ создание условий для гармоничного сочетания социализации (освоение ребенком норм и ценностей общества) и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребенка).

Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» провела в 2018 году вторую общероссийскую акцию «Дарите книги с любовью», приуроченную к Международному дню книгодарения, который с 2012 года отмечается 14 февраля в более чем 30 странах мира. Библиотеки Рязанской области приняли активное участие в этой акции.

Рязанская областная детская библиотека начала выстраивать работу с особыми детьми еще в 1990-е годы. Ежегодно библиотека проводит литературный фестиваль «Читающая улица Почтовая». На площадке Рязанской областной специальной библиотеки для слепых участники фестиваля смогли погрузиться в мир незрячего человека.

25 апреля 2018 года в Доме общественных организаций в рамках празднования 73-й годовщины Победы советского народа над фашистской Германией состоялся инклюзивный концерт «Была весна – весна Победы». Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых. Концертная программа с 2015 года проходит ежегодно. Цель мероприятия – создание инклюзивного творческого пространства, объединяющего детей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, раскрытие творческих потенциалов, талантов, культурной самобытности детей.

В отчетном году в Доме общественных организаций состоялась инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней!». Концерт проводился в 5-й раз и был приурочен к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых и 5-летию Регионального методического центра по работе с инвалидами.

Соединение в инклюзивном творческом процессе незрячих и слабовидящих детей (сочинение литературных произведений) и здоровых детей (создание иллюстраций к этим произведениям) - цель областного инклюзивного конкурса «Точки соприкосновения», организованного Региональным методическим центром по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых». Конкурс проводился при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области. Все участники конкурса получили благодарности и сладкие подарки от организаторов конкурса. Благодарностями также были отмечены и педагоги – руководители участников, приславших на конкурс свои работы. Итоги конкурса были подведены в Доме общественных организаций в рамках инклюзивного концерта «Вместе сделаем мир интересней», где на сцене встретились авторы литературных произведений и дети, создавшие к ним иллюстрации. Победителей конкурса поздравили участники концертной программы.

Ежегодно сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых устраивают для своих маленьких, юных читателей циклы театрализованных представлений ко Дню защиты детей, Дню знаний и Новому году. Пропаганда здорового образа жизни – одно из важных направлений в работе библиотеки. В доступной форме сотрудники библиотеки говорят с ребятами с дошкольного возраста о здоровом образе жизни. Например, в библиотеке прошли: игра-путешествие «В поисках страны здоровья».

Муниципальные детские библиотеки г. Рязани и области находят свое место в процессе приобщения к жизни общества детей с ограниченными возможностями здоровья, активно вовлекая их в орбиту социализации и социокультурной абилитации. Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания. Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы. В библиотеках дети с ограниченными возможностями здоровья учатся общаться с ровесниками, проявляют свои творческие способности, занимаются самообразованием.

Библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с 1991 года обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья определила, как одно из главных направлений своей деятельности. При организации работы сотрудники библиотеки большое значение придают игровым программам, конкурсам, викторинам. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями здоровья. Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотека охотно предоставляет им нужную информацию, проводит беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами.

Большая и полезная работа проводится в библиотеке-филиале № 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с детьми с ОВЗ ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» в рамках проекта «Книга и дети».

Центральная детская библиотека им. А.В. Ганзен МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов) ведет работу по обслуживанию детей неврологической группы детского сада №13. Библиотекари в соответствии с рекомендациями педагогов и возрастными особенностями читателей подбирают ярко иллюстрированную детскую литературу. Для воспитанников детского сада провели конкурсную программу «Детству солнце подарите».

Детская библиотека МБУК «Кораблинская центральная библиотека» работает с детьми из неблагополучных, находящихся в трудной жизненной ситуации семей, детьми с ограниченными возможностями здоровья по программе программа «Через книгу – к добру и свету».

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в детской библиотеке МБУК «Рязская центральная библиотека» был организован праздник «Дом под крышей голубой»

2 апреля во Всемирный день распространения информации об аутизме в детской библиотеке МУК «Ухоловская центральная библиотека» состоялась беседа для младших классов «Мы разные, но мы вместе».

Полюбились детям громкие чтения, которые проводят детские библиотеки, детские отделы всех библиотек. Проводились громкие чтения и обсуждения книг лучших русских и зарубежных авторов. Дети, как правило, становятся не только слушателями, но и активными участниками: читают, выполняют творческие задания, участвуют в конкурсах.

Одно из направлений работы с детьми-инвалидами - организация летних чтений, включающее огромное многообразие дел и занятий: чтение книг, разгадывание кроссвордов, участие в конкурсах, выполнение различных творческих заданий и т. д.

### **3. Создание доступной среды**

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечно-информационном обслуживании инвалидов. На сегодня говорить о создании доступной и комфортной среды для инвалидов в общедоступных библиотеках Рязанской области сложно.

В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых ими услуг степень доступности муниципальных библиотек Рязанской области (560 библиотек – 90%, принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»):

- ДЧВ – доступно частично всем – 42 библиотеки (7,5%)
- ДУ – доступно условно – 397 библиотек (70,9%)
- ВНД – недоступно – 121 библиотека (21,6%)

Одной из проблем муниципальных библиотек является непригодность помещений, отсутствие современных технологий. Как можно увидеть по ежегодным отчетам библиотек, позитивные подвижки в этом направлении происходят: размещаются вывески, выполненные шрифтом Брайля, рельефные полосы жёлтого цвета; устанавливаются пандусы и поручни. Это требует дополнительных средств, которые, необходимо надеяться, будут продолжать выделяться в рамках различных программ и поддерживаться руководителями местных администраций.

Значительно лучше организована доступность услуг и помещений в государственных библиотеках региона.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ в библиотеку и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- система «Вызова помощника», расположенная слева от входной двери в учреждение;
- пандус (наружный, телескопический) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски – расположен с центрального входа в здание;
- частично доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по библиотеке;
- световые маяки для обозначения габаритов, расположенные по обеим сторонам от входной двери в библиотеку;

- световые маяки с пиктограммами для ориентации;
- информационная бегущая строка при входе в библиотеку;
- звуковой маяк при входе в библиотеку;
- маркировка для слабовидящих (желтый круг) - расположен на входной двери в библиотеку;
- доступное санитарно-гигиеническое помещение;
- индукционная петля для слабослышащих людей, обеспечивающая беспроводную передачу аудио-сигнала в слуховой аппарат с функцией «Т»;
- шильды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- аудиоинформатор при входе в библиотеку;
- специализированное стационарное рабочее место для незрячего и слабовидящего пользователя.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького в полной мере оснащена комплексом средств, необходимых для организации максимально комфортного библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья: удобный пандус, приспособленные для этих людей туалетные комнаты, в новом корпусе – лифт для подъема на второй этаж, подъемник для поднятия инвалидов в большой и малый конференц-залы, детская комната.

Рязанская областная детская библиотека также оборудована для информационно-библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья, организации их досуга и творческой и интеллектуальной реализации.

#### **4. Социальное, профессиональное партнерство**

Общедоступные библиотеки области развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур: учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов и ветеранов и др.

ЦГБ им. С.А. Есенина г. Рязани много лет успешно сотрудничает с ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина» (Мальшинская богадельня). Ежеквартально проводятся культурно-просветительские мероприятия.

Библиотека-филиал № 3 ЦБС г. Рязани (библиотека «Возрождение») тесно сотрудничает с Отделением дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рязань». Культурно-просветительские мероприятия для пребывающих в Отделении проводятся совместно с храмом Преображения Господня Рязанской епархии.

Большую и плодотворную работу по социокультурной адаптации инвалидов детства проводит библиотека-филиал № 9 имени П.Н. Васильева (библиотека семейного чтения) ЦБС г. Рязани на основе договора о сотрудничестве и плана совместных мероприятий с Рязанским региональным отделением общероссийской общественной организации «Инвалиды России» (Территориальным отделением № 3 г. Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани)).

На договорной основе строит работу библиотека-филиал № 12 ЦБС г. Рязани с Территориальным отделением № 2 Рязанской областной организации РОООО «Всероссийское общество инвалидов» (Общество инвалидов Октябрьского района г. Рязани), ОГБОУ «Рязанская специальная (коррекционная) школа-интернат.

Библиотека-филиал № 4 ЦСДБ г. Рязани активно работает с воспитанниками Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции детей.

На территории п. Елатьма Касимовского муниципального района располагается множество социальных учреждений, с которыми у Центральной районной межпоселенческой библиотеки налажены партнерские отношения. Это Елатомский и Иванчиновский

психоневрологические интернаты; специальная коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дошкольный детский дом. В п. Лашма Касимовского муниципального района – дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов. Там организовано внестационарное библиотечное обслуживание по форме «коллективный абонемент».

Детская библиотека Пронского муниципального района активно сотрудничает с Архангельской коррекционной школой-интернатом.

Обмен опытом работы с коллегами – это процесс взаимного обогащения идеями и знаниями, он необходим всем для профессионального развития. Успешное функционирование системы социального партнерства способствует созданию позитивного имиджа библиотек в регионе, формированию надежной репутации среди широкой общественности.

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди, полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь. В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как регионального центра социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. 26 октября 2018 года в ГБУК «РОСБС» специалисты библиотеки приняли участие в работе круглого стола «Сопричастность. Партнерство. Содействие: формирование инклюзивной культурной среды».

17 апреля 2018 г. в Доме общественных организаций в рамках празднования 60-летия Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялась межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей». Вехи развития, специфику работы библиотеки и ее место в региональной культурной среде обозначила в своем докладе «Аптека для души»: к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых» директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Лунева Ольга Александровна. Специальным мероприятием конференции стало театрализованное представление с тифлокомментарием «Просто Мария» (по мотивам пьесы Павло Арье), подготовленное студенческим театром «Дом напротив» кафедры искусств Рязанского филиала Московского государственного института культуры, художественный руководитель курса – кандидат искусствоведения, доцент Роман Евгеньевич Маркин. Это первая региональная попытка адаптировать театральную постановку для незрячих и слабовидящих людей, инициированная Рязанской областной специальной библиотекой для слепых. По завершении спектакля участники конференции и зрители (приглашенные читатели библиотеки) приняли участие в его обсуждении, обменялись впечатлениями и пожеланиями.

В работе конференции приняли участие более 40 библиотечных и музейных специалистов из 6 регионов Российской Федерации.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально-ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным. Задача библиотек – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению детей с ОВЗ в социум, обращая особое внимание на социальную интеграцию, когда вполне обычные и «особые» дети могут общаться друг с другом на равных.

18 октября 2018 года на базе библиотеки-филиала № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках» (совместно с Региональным методическим центром по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС»).

В Центральной районной межпоселенческой библиотеке Рязанского муниципального района для сотрудников сельских библиотек района состоялся семинар по работе с инвалидами «Доступная среда в библиотеке: книга в социальном обслуживании». Участие в семинаре приняли специалисты областных и районных социальных учреждений и организаций. Сотрудники центральной библиотеки рекомендовали работникам сельских библиотек методическое обеспечение данной работы: игротеку, фильмотеку, выделить специальный документальный фонд «Книги об особых людях», тематику мероприятий. Была проведена консультация «Дети-инвалиды в библиотечном пространстве». Вниманию библиотекарей была представлена выставка «Книги, помогающие жить».

В центральной библиотеке Спасского муниципального района инвалиды приняли участие в проведении круглого стола «Предоставление срочных социальных услуг».

#### **Заключение**

По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей библиотеки должны стремиться к:

- организации и обеспечению доступной физической среды, повышению комфортности и безопасности при перемещении по библиотеке всем категориям инвалидов;
- исчерпывающему информированию о возможностях библиотеки по обслуживанию инвалидов;
- расширению перечня сервисов и услуг, предоставляемых инвалидам;
- формированию информационных ресурсов на различных видах носителей, в том числе по проблемам инвалидов, правовой и социальной защите, тематике образования, социальной адаптации и трудоустройства инвалидов.

**Справка  
об итогах онлайн-анкетирования  
«Инвалиды и культурная жизнь общества: потребности и проблемы»**

Социокультурная реабилитация инвалидов -- это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социальную и культурную жизнь. Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции и возрастанию их трудовой активности. Одна из задач социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют инвалидов, и по возможности организовать их реализацию. Кроме того, социокультурная реабилитация способствует расширению творческого потенциала инвалида. Основы процесса социокультурной реабилитации составляют различные культурно-досуговые мероприятия (информационно-образовательные, развивающие и т. п.). Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения.

Региональный методический центр по работе с инвалидами инициировал и организовал **онлайн-анкетирование «Инвалиды и культурная жизнь общества: потребности и проблемы»**, в котором приняли участие 205 человек в возрасте от 20 лет до 81 года.

Цель: содействие в социокультурной реабилитации инвалидов.

На вопрос **«Участие в культурных мероприятиях»** 105 чел. (51,2%), участвующих в онлайн-анкетировании, ответили «участвую»; 52 чел. (25,4%) – «принимаю активное участие»; 37 чел. (18,0%) – «скорее не участвую»; 11 чел. (5,4%) – «совершенно не участвую».

Проведя анализ ответов на вопрос **«Наибольшей популярностью у Вас пользуются?»**, можно сделать вывод о том, какие учреждения культуры предпочитают инвалиды:

- библиотеки – 150 чел. (73,2%)
- театры – 25 чел. (12,2%)
- музеи – 40 чел. (19,5)
- концертные площадки – 52 чел. (25,4%)
- другие учреждения культуры – 11 чел. (6,3)

На вопрос **«Что чаще всего не оправдывает Ваши ожидания?»** 83 респондента (40,5%), участвующих в анкетировании, указывают техническое оформление мероприятия (свет, звук и др.); 29 чел. (14,1%) – отсутствие мероприятий, соответствующих их потребностям; 20 чел. (9,8%) – недостаточное количество мероприятий; 16 чел. (7,8%) – тематическая направленность мероприятия; 57 чел. (27,8%) – все устраивает.

На вопрос **«Препятствия к улучшению качества Вашего досуга»** 136 чел. (66,3%) участников анкетирования ответило «не позволяет состояние здоровья»; 51 чел. (24,9%) связывают невозможность участвовать в культурной жизни города из-за проблем создания в городе безбарьерной среды, недостаточного транспортного обслуживания; 18 чел. (8,8%) связывают это с материальными проблемами.

Анализ проведенного онлайн-анкетирования свидетельствует о том, что инвалидам нужна особая поддержка, они нуждаются в комплексной реабилитации, в том числе и социокультурной. В рамках социокультурной реабилитации необходимым условием оказания услуг должно быть: привлечение внимания общества к проблемам инвалидов, качество информационных и культурно-досуговых услуг, расширение информационных ресурсов учреждений культуры, поддержка инициативности инвалидов. Инвалиды в регионе испытывают потребность в проведении досуга, в расширении круга общения и приобретении опыта социального взаимодействия. Из-за ограниченности в способности свободно передвигаться многие инвалиды не могут достаточного времени уделять досугу и активному образу жизни. Реализация социокультурной реабилитации инвалидов наталкивается на ряд проблем, среди которых: создание безбарьерной среды и свободного доступа к учреждениям культуры и отдыха, создание развитой культурной инфраструктуры для инвалидов.

# НАШИ НАГРАДЫ

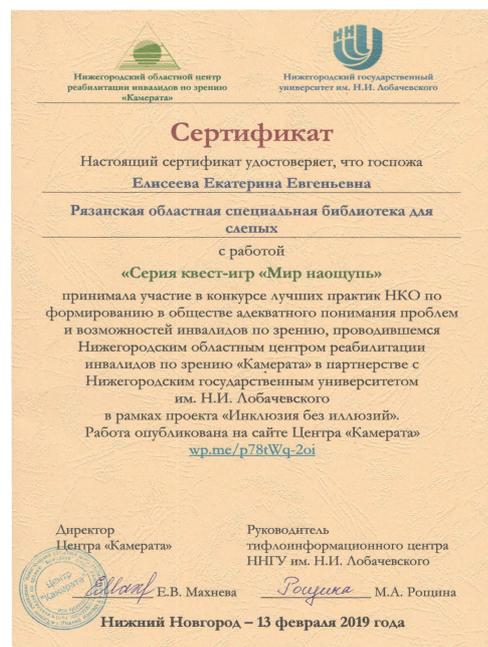
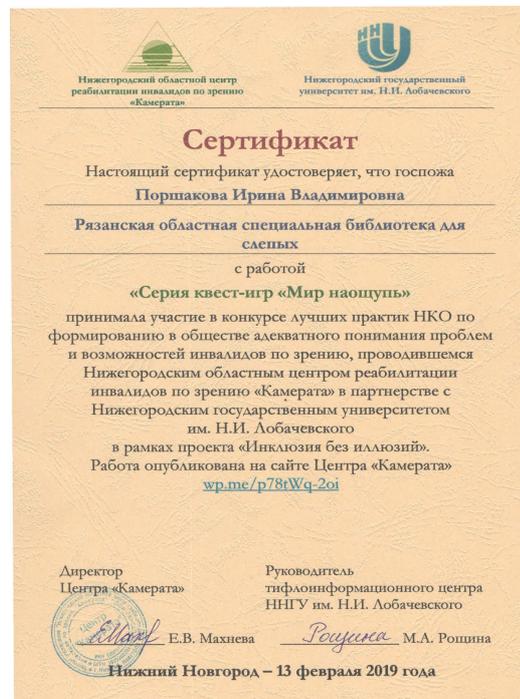
















## СЕРТИФИКА УЧАСТНИКА



Настоящий сертификат подтверждает, что

Алёшина Наталья Владимировна

ПРИНИМАЛ(А) УЧАСТИЕ

в Открытом молодёжном Форуме инвалидов по зрению

«Школа молодых лидеров «Точка Роста»

29-30 марта 2019г.

г. Рязань

Руководитель социального проекта

«Школа молодых лидеров «Точка Роста»



О.В. Клёцкина

## СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

*Настоящий сертификат подтверждает, что*

**Алёшина Наталья Владимировна**

*принимала участие в Межрегиональном практико-ориентированном семинаре*

*«Творчество как способ интеграции инвалидов в социум: неограниченные возможности»*

*14 марта 2019 г.*

*город Владимир*

Директор Владимирской областной  
специальной библиотеки для слепых



Н.Г. ЗОЛИН



## СЕРТИФИКАТ о повышении квалификации

в рамках Всероссийского библиотечного конгресса: XXIV ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации

**Волкова  
Лариса Георгиевна**

Президент Российской библиотечной ассоциации  
М.Д. Афанасьев

Тула, 11-17 мая 2019





