

**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ОСОБЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ.  
2013-2015 гг.**



ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»

Региональный методический центр по работе с инвалидами

**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСОБЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ.  
2013-2015 гг.**

Рязань 2016

**Библиотечно-информационное обслуживание особых читателей. 2013-2015 гг.:** [аналитическая справка] / ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»; [сост. Л.В. Вошкина; ред. Л.Г. Волкова]. – Рязань, 2016. – [32] с.

В справке приводится аналитический обзор состояния библиотечно-информационного обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Рязанской области за 2013-2015 гг.

Предназначена и рекомендована библиотечным работникам.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых, 2016.

**«Являясь демократическим институтом, публичная библиотека должна представить свои фонды всему населению, в том числе людям с ограниченными возможностями пользования библиотекой»**  
из Манифеста публичных библиотек ЮНЕСКО

## **1. Введение**

Последнее десятилетие отмечено заметными переменами в отношении государства и общества к инвалидам. Им стало уделяться гораздо больше внимания на разных уровнях и в разных сферах жизни. В России формируется единая государственная система реабилитации инвалидов, разрабатываются основные направления государственной политики по отношению к инвалидам и основы законодательства об их защищенности.

Существует ряд документов, гарантирующих инвалидам наряду с другими гражданами право на свободный и равный доступ к информации, системе библиотечного обслуживания, возможность выбора библиотек.

Принцип равного и свободного доступа к информации означает, что любой гражданин имеет право получить необходимую информацию и документы в любой библиотеке, куда ему удобно обратиться.

## **2. Библиотечно-информационное обслуживание особых читателей в муниципальных библиотеках Рязанской области**

Во исполнение Федерального закона от 03.05.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» и в целях организации работы по реализации на территории Рязанской области Конвенции ООН о правах инвалидов

от 13.12.2006 г. распоряжением Правительства Рязанской области от 21.12.2012 г. № 617-р утвержден комплексный план мероприятий по реализации положений указанной Конвенции.

Информация, реально доступная для всех – один из лозунгов сегодняшнего дня, а уровень доступа к информации для инвалидов становится сегодня одной из ценностных характеристик современной жизни. Отсюда и необходимость в развитии библиотечно-информационного обеспечения потребностей этой категории граждан, членов их семей, попечителей, а также специалистов, занимающихся реабилитационной работой.

Физические ограничения, отсутствие мобильности людей с ограниченными возможностями здоровья не дают в полной мере доступа к информации.

***Следовательно, задача библиотек – сделать информацию наиболее доступной и полноценной для различных групп инвалидов. Приобщение к книге, к библиотеке является неперенным условием полноценной социальной реабилитацией инвалидов.***

Возможность пользоваться услугами библиотек сужается в зависимости от степени инвалидности. В специализированном обслуживании, в первую очередь, нуждаются инвалиды по зрению, инвалиды опорно-двигательной системы, лежачие больные, нуждающиеся в обслуживании на дому.

В Рязанской области сложилась традиционная практика участия муниципальных библиотек в работе с инвалидами, которая заключается в следующем:

- оперативное предоставление читателям с ограниченными возможностями здоровья широкой общественно значимой информации;
- обеспечение их изданиями специальных форматов;

- содействие получению образования и трудовых навыков;
- организация содержательного досуга;
- установление связей с организациями, ведущими работу по социальной реабилитации и интеграции инвалидов.

## **2.1. Цель, задачи, основные процессы деятельности**

**Цель** – содействие социокультурной интеграции инвалидов.

### **Задачи:**

- организация библиотечно-информационного обслуживания инвалидов;
- разработка форм и методов библиотечно-информационного обслуживания в соответствии с категорией инвалидов;
- создание оптимальных условий для всех категорий инвалидов;
- определение круга потенциальных пользователей библиотеки из числа людей с ограниченными возможностями здоровья и их характерных особенностей как читателей, анализ их потребностей;
- формирование толерантного отношения к инвалидам в общественном сознании, создание инклюзивной социокультурной среды.

### **Основные процессы деятельности:**

- сбор, обработка сведений об инвалидах, желающих пользоваться услугами библиотеки;
- изучение и анализ потребностей инвалидов в области библиотечного обслуживания;
- распространение информации о библиотечных услугах и расширение сферы предоставляемых услуг;

- формирование спроса на библиотечные услуги;
- внедрение новых информационных технологий для обслуживания инвалидов;
- установление связей с заинтересованными учреждениями и организациями, заключение договоров о сотрудничестве и партнерстве, координация деятельности библиотек по работе с инвалидами;
- оценка качества и результативности библиотечного обслуживания инвалидов.

Среди услуг, оказываемых муниципальными библиотеками читателям с ограниченными возможностями здоровья, следующие:

- работа с пользователями, самостоятельно посещающими библиотеки (справочно-информационное обслуживание, выставочные и культурно-просветительские мероприятия);
- индивидуальное обслуживание на дому;
- внестационарные формы обслуживания в реабилитационных специализированных учреждениях и коррекционных образовательных учреждениях.

## **2.2. Основные направления деятельности**

### **2.2.1. Информационное обеспечение инвалидов Рязанской области**

По инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами в 2014-2015 гг. на базе всех центральных библиотек муниципальных образований Рязанской области созданы центры информационного обеспечения инвалидов.

На постоянно действующих экспозициях, стендах «Муниципальный информационный центр представляет (информирует)» в муниципальных библиотеках выделены циклы тематических папок-досье: «Инвалид: о нем и для него», «Пра-

вовая защита инвалида», «Жить, как все: права и льготы инвалидов», «Социальное страхование. Социальная защита населения», «Вам помогут» (реабилитационные центры для инвалидов, общественные организации инвалидов и др.), «Социальное обеспечение инвалидов. Правовые основы социальных гарантий», «Нормативно-правовая база работы с инвалидами», «Помоги себе сам» (советы психолога), «Мир твоих увлечений», «Государственные гарантии оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи», «Конституционно-правовые аспекты реабилитации инвалидов РФ», «Права инвалидов», «Поддержка, помощь, реабилитация» и др.

В библиотеках ведутся справочные картотеки; издаются библиографические списки литературы (например, «Социальная защита населения: обзор законодательных актов», «Социальная защита и социальное обеспечение» – ЦГБ им. С.А. Есенина г. Рязани), брошюры, буклеты правового и психологического характера (например, брошюра «Деятельность библиотек МУК «Милославская центральная библиотека» по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья» – Милославская центральная библиотека; серии буклетов «Права, оплаченные страданием», «Когда тебе трудно», «Мир твоих увлечений» – Центральная библиотека Александровского муниципального района; буклет «Защита трудовых прав инвалидов» – Лесновская сельская библиотека Шиловского муниципального района).

Одной из самых популярных и востребованных форм информационной работы с инвалидами является выставочная деятельность.

Во многих муниципальных библиотеках проходят уроки компьютерной грамотности для читателей с ограниченными возможностями здоровья.

### **2.2.2. Целевые программы библиотек региона**

С целью формирования позитивно заинтересованного отношения общества к инвалидам, приобщения их к библиотеке и книге, выявления и развития их творческих способностей в муниципальных библиотеках региона реализуются целевые программы:

– «Спешите делать добрые дела» – библиотека-филиал № 9 ЦБС г. Рязани;

– «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» – библиотека-филиал № 15 ЦБС г. Рязани;

– «Азбука безопасности», «Услышать сердце ребенка» – ЦДБ г. Рязани;

– «Милосердие» – библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани;

– «По ступеням знаний» – библиотека-филиал № 11 ЦСДБ г. Рязани;

– «Шаг навстречу» – центральная библиотека Захаровского муниципального района, Сынтульская сельская библиотека Касимовского муниципального района;

– «Родник» (нравственное и правовое воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья) – библиотека № 7 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» г. Касимова;

– «Правовая информация для всех», «Мы, читая, не скучаем» – центральная библиотека Кадомского муниципального района;

– «Быть рядом с теми, кому нужны» – центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района;

– «Великая провинция» – центральная библиотека Старожиловского муниципального района;

- «Милосердие и книга» – детская библиотека Шацкого муниципального района;
- «Компьютер для всех» – межпоселенческая библиотека им. Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района;
- «Наперекор судьбе» – Лесновская сельская библиотека Шиловского муниципального района.

### **2.2.3. Социокультурная реабилитация инвалидов библиотечными методами**

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю. Они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности.

Популярной формой организации досуга читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, у муниципальных библиотек являются клубы по интересам. Некоторые из них имеют богатую историю, славятся своими традициями; другие провели свои первые встречи.

Создание стабильных, объединенных общими интересами групп, участие в них самих читателей-инвалидов, регулярность проведения занятий характерны для всех клубных объединений при муниципальных библиотеках. Участие в заседаниях клубов способствует интеграции читателей-инвалидов в общество. Программы клубов направлены на удовлетворение как информационных потребностей инвалидов, так и на доступное и полезное проведение досуга.

Более 20 лет в Центральной библиотеке Александровского муниципального района действует клуб «Ветеран». В число участников клуба входят 15 инвалидов. Они присутствуют на всех заседаниях клуба, активно участвуют в массовых мероприятиях.

15 лет работают клубы: «Надежда» в Центральной библиотеке г. Сасово, «Берегиня» в Темгеновской сельской библиотеке Сасовского муниципального района.

Более 10 лет в библиотеке-филиале № 5 ЦСДБ г. Рязани работает клуб «Искорка» для особенных детей и их родителей.

В ЦГБ им. С.А. Есенина г. Рязани для членов клуба «Надежда» организован консультационный пункт по социально значимым вопросам.

На базе библиотеки-филиала № 15 ЦБС г. Рязани работает «Школа здоровья» с участием медицинских специалистов. Занятия проводятся для учащихся коррекционных школ, людей пожилого возраста, а также для всех желающих.

В рамках комплексной программы «Шаг навстречу» в Сынтульской сельской библиотеке Касимовского муниципального района создан клуб «Надежда». Для членов клуба проводятся литературные вечера, встречи с интересными людьми, презентации книг, экскурсии. Члены клуба в силу возраста или состояния здоровья не всегда могут принимать участие в выездных экскурсиях, для них библиотека проводит экскурсии в виртуальном режиме.

Продолжают свою многолетнюю работу клубы: «Мозаика» библиотеки-филиала № 12 ЦБС г. Рязани; «Волшебный очаг» библиотеки-филиала № 14 ЦБС г. Рязани; «Общение» Центральной библиотеки Кадомского муниципального района, библиотеки № 3 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» г. Касимова; «Вдохновение» библиотеки № 1 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов), Милославской центральной библиотеки, Новомичуринской городской библиотеки; «Собеседники» библиотеки № 4 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» г. Касимова; «Надежда» Оськинской модельной библиотеки Клепиковского муниципального района,

центральной библиотеки Чучковского муниципального района; «Ветеран» Путятинской центральной библиотеки, центральной библиотеки Спасского муниципального района, Ижевской зональной библиотеки Спасского муниципального района; «БУЛ» («Беспокойные. Увлеченные. Любознательные») Рыбновской центральной библиотеки; «Журавушка» детской библиотеки г. Рязька; «Субботние встречи» Кучуковской сельской библиотеки Рязского муниципального района.

Популярны клубы по интересам в библиотеках Сараевского муниципального района: «Ветеран» (Алексеевская сельская библиотека), «Селяночка», «Саквояж с чудесами», (Муравлянская сельская библиотека), «Собеседник» (Телятниковская сельская библиотека), «Очаг» (Можарская сельская библиотека), физкультурно-оздоровительные клубы для пенсионеров и инвалидов «Вымпел» (Паниковская сельская библиотека), «Ритм» (Боголюбская сельская библиотека).

Пользуются интересом клубы Шацкого муниципального района: «Шатчанка» (межпоселенческая библиотека), «Поговорим по душам» (Лесно-Конобеевская сельская библиотека), «Односельчане» (Казачинская сельская библиотека), «Общение» (Чернослободская сельская библиотека).

Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную причастность к жизни общества. Необходимо, чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным вниманием и уважением. Положительное эмоциональное воздействие на людей с особой судьбой оказывают массовые мероприятия, отличающиеся теплым и сердечным отношением, оказывающие помощь в преодолении комплексов. Содержание массовой работы в библиотеках диктуется и задачами повышения образовательного, культурного уровня людей с

ограниченными возможностями здоровья, но не имеет при этом выраженной специфики.

Библиотеки используют самые различные формы культурно-досуговой деятельности: литературно-музыкальные вечера, тематические беседы, Дни информации, викторины, конкурсы, встречи с интересными людьми и др. При этом библиотеки не проводят никакой грани между инвалидами и другими пользователями. Читатели-инвалиды приглашаются на все мероприятия, проводимые библиотеками.

Традиционными стали в библиотеках мероприятия, приуроченные к Международному Дню инвалида, Дню пожилого человека, Международному Дню защиты детей.

В Международный День инвалида библиотеки проводят акции: «Книга в каждый дом» – центральная библиотека Кадомского муниципального района, Ибредская сельская библиотека Шиловского муниципального района, «Неделя добра» – Воейковская сельская библиотека Милославского муниципального района, «Помоги ближнему своему» – Чернавская сельская библиотека Милославского муниципального района; праздники: «Не оскудеет милость сердца» – центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района, «Пусть мечта в каждом сердце живет» – центральная библиотека Старожиловского муниципального района; беседы, обзоры, часы информации, уроки доброты и др.

Многие библиотеки ставят перед собой задачу развития творческих способностей и помощи в творческой самореализации читателей-инвалидов всех возрастов и с успехом ее выполняют, что способствует восстановлению индивидуальной и общественной ценности инвалидов. Включение инвалидов в различные виды художественного, технического и прикладного видов творчества расширяют их коммуникативные связи, возможности интеллектуального и физического развития.

С этой целью в библиотеках организуются выставки творческих работ, проводятся мастер-классы, конкурсы и др. В центральной библиотеке им. Л.А. Малюгина г. Касимова проходят встречи с номинантами Международного конкурса «Филантроп», который проводится среди инвалидов.

#### **2.2.4. Работа с детьми-инвалидами**

Муниципальные библиотеки Рязанской области находят свое место в процессе приобщения к жизни общества детей с ограниченными возможностями здоровья. В орбиту социализации и социокультурной абилитации (реабилитации) активно вовлекаются дети-инвалиды и подростки. Задача библиотек – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению детей-инвалидов в социум. Библиотекари оказывают им разноаспектную помощь и поддержку, стремятся вызвать у них интерес к книге, развивать понимание прекрасного.

Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания. Индивидуальное обслуживание детей-инвалидов осуществляется как в стенах библиотеки, так и при посещении ребенка на дому (например, библиотекарь Просеченской сельской библиотеки Александрово-Невского муниципального района ежемесячно посещает на дому семью, в которой проживает 3 детей-инвалидов). При групповом обслуживании библиотеки используют разнообразные устные и наглядные формы обслуживания. Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы.

Библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани с 1991 года обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья

определила как одно из главных направлений своей деятельности. Библиотека работает со всеми категориями инвалидов. В рамках программы «Милосердие» для детей-инвалидов и их родителей проводятся праздники, познавательные уроки, экскурсии. В библиотеке традиционно проводится Неделя Доброты, работает «Школа занимательного компьютера». На празднике, посвященном 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., состоялась защита презентаций детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы этой памяти верны...». На всех мероприятиях, проводимых библиотекой, царит атмосфера любви и доброты. Постоянными участниками праздников для детей-инвалидов являются преподаватели и студенты Рязанского музыкального колледжа им. Г. и А. Пироговых, ДХМШ № 8, хоровые и музыкальные коллективы Дворца творчества и молодежи, рязанские художники и поэты. В библиотеке работает «Родительский факультатив». Проводятся беседы: «Советы родителям: как творчески развивать ребенка с ограниченными возможностями здоровья», «Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии», «Игровая терапия с детьми с ограниченными возможностями»; обзоры литературы, например, «Сказкотерапия как способ передачи знаний о жизни». Занятия проводятся совместно с психологами Рязанского областного наркологического диспансера.

Библиотерапевтический проект «Услышать сердце ребенка» ЦДБ г. Рязани реализуется в областной детской больнице. Проект направлен на реабилитацию детей-инвалидов с помощью библиотерапии и игровых форм работы.

В библиотеке-филиале № 9 ЦСДБ г. Рязани библиотечное обслуживание детей-инвалидов проводится с группами «Радуга» (школа-интернат № 26, коррекционные детские сады); «ЗОВ: зона особого внимания» (клуб «Дзержинец» ЦДТ «Приокский»).

Библиотека-филиал № 10 ЦСДБ г. Рязани с 2002 года обслуживает учащихся школы № 23 и Рязанской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната.

Библиотека-филиал № 11 ЦСДБ г. Рязани в рамках программы «По ступеням знаний» работает с коррекционными классами школы № 17.

Основным объектом социокультурной адаптации в библиотеке-филиале № 15 ЦБС г. Рязани являются подростки с ограниченными возможностями здоровья (учащиеся 7-11 классов школы № 10, специальной школы-интерната № 18, школы-интерната № 26 г. Рязани). В библиотеке совместно с Рязанским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ООИ «Инвалиды России» реализуется проект «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» (в рамках государственной программы РФ «Доступная среда на 2011-2015 годы»). В 2015 году учащиеся с ограниченными возможностями здоровья школ города Рязани посетили киностудию «Мосфильм», где для них была организована экскурсия. В рамках проекта совместно с Министерством здравоохранения Рязанской области проведена акция «Все на белом свете солнышкины дети». Участники проекта заняли 2 и 3 места в своих возрастных группах на фестивале «Геркинские чтения», организованном Министерством по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области и Домом общественных организаций. В рамках библиомарафона патриотических мероприятий ЦБС г. Рязани «Не померкнет летопись побед» (к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.) подростки с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в конкурсе творческих работ «Далекому мужеству верность храня», проведенным библиотекой-филиалом № 15 совместно с Рязанским ре-

гиональным фондом «ОПЛОТ», РРО ОООИ «Инвалиды России», префектурой Московского района г. Рязани.

Библиотека № 7 Центральной библиотеки им. Л.А. Малугина г. Касимова работает по целевой программе «Родник»: нравственное и правовое воспитание детей-инвалидов, обучающихся в СОШ № 4 (дети с нарушением интеллекта развития). В библиотеке оформлена постоянно действующая выставка «Наши руки не для скуки», где представлены рисунки, поделки детей. Лучшие работы отобраны в альбом «Творенье добрых рук».

В детской модельной библиотеке Пителинского муниципального района ежегодно проводится конкурс «Мы дети твои, Земля», в котором принимают участие дети с ограниченными возможностями здоровья.

В детской библиотеке Рыбновского муниципального района среди детей-инвалидов и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, прошел конкурс чтецов «Колокола памяти», посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

В библиотеках Скопинского муниципального района для детей-инвалидов прошли мероприятия в рамках Года литературы. В центральной библиотеке совместно с центром дистанционного образования при СОШ № 1 провели конкурс чтецов. Центральная детская библиотека совместно с центром социального обслуживания населения провели литературный праздник «Рада, рада детвора».

Большую работу по выявлению и развитию творческих способностей детей-инвалидов проводят сельские библиотеки Александро-Невского муниципального района. В Михайловской, Благовской, Борисовской, Студенковской, Маровской сельских библиотеках организованы кружки детского творчества, где дети с ограниченными возможностями здоровья проявляют свои творческие способности в рисовании, лепке,

в изготовлении тряпичных кукол-оберегов. Нижнеякимецкая сельская библиотека совместно с СДК в летний период организовывает «Зеленый театр», где проходят театрализованные представления по произведениям русских классиков, в которых участвуют дети-инвалиды. Читатели-инвалиды Ленинской сельской библиотеки проявляют свои театральные способности в рамках Недели детской и юношеской книги, активно участвуют в конкурсах и викторинах на открытии летнего чтения.

В Муравлянской сельской библиотеке Сараевского муниципального района работает творческий клуб «Саквояж с чудесами».

В Корневской сельской библиотеке Скопинского муниципального района успешно функционирует кружок «Радужные крошки», который посещают дети-инвалиды.

Черданцев Сергей, инвалид-колясочник, читатель Важновской сельской библиотеки Шацкого муниципального района стал победителем в младшей возрастной группе районного литературно-патриотического фестиваля «Поклонимся великим тем годам».

Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотеки охотно предоставляют им нужную адресно-фактографическую информацию, проводят беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами, организуют книжные выставки.

### **2.2.5. Социальное партнерство**

Важность консолидации усилий различных учреждений при организации библиотечного обслуживания инвалидов очевидна. И, как показывает практика, библиотеки развивают

партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур.

Муниципальные библиотеки Рязанской области активно взаимодействуют с учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов, ветеранов и др., выступают в роли связующего звена между различными структурами, беря на себя ответственность по социальной инициации.

ЦГБ им. С.А. Есенина г. Рязани более 10 лет успешно сотрудничает с ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина» (Мальшинская богадельня). Ежеквартально проводятся культурно-просветительские мероприятия с использованием аудиовизуальных материалов, кинофотофонодокументов. Для пациентов богадельни проводятся благотворительные акции «Книга в дар».

Библиотека-филиал № 3 ЦБС г. Рязани (библиотека «Возрождение») тесно сотрудничает с отделением дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рязани». Культурно-просветительские мероприятия для пребывающих в отделении проводятся совместно с храмом Преображения Господня Рязанской епархии.

Более 15 лет большую и плодотворную работу по социокультурной адаптации инвалидов детства проводит библиотека-филиал № 9 имени П.Н. Васильева (библиотека семейного чтения) ЦБС г. Рязани на основе договора о сотрудничестве и плана совместных мероприятий с Рязанским региональным отделением общероссийской общественной организации «Инвалиды России» (территориальным отделением № 3 г. Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани). Работа с инвалидами ведется в рамках авторской программы «Спешите делать добрые дела». Актив-

ную помощь в организации культурно-досуговых мероприятий библиотеке оказывает префектура Железнодорожного района г. Рязани. Традиционно проводятся мероприятия, посвященные Международному дню инвалидов, Дни открытых дверей, способствующих привлечению в библиотеку потенциальных читателей из числа инвалидов.

На договорной основе строит работу библиотека-филиал № 12 ЦБС г. Рязани с территориальным отделением № 2 Рязанской областной организации РОО ООО ВОИ «Всероссийское общество инвалидов» (Общество инвалидов Октябрьского района г. Рязани), ОГБОУ «Рязанская специальная (коррекционная) школа-интернат».

В библиотеке-филиале № 1 ЦСДБ г. Рязани для воспитанников школы-интерната № 1 прошла акция «Подари детям книгу».

Библиотека-филиал № 4 ЦСДБ г. Рязани активно работает с воспитанниками Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции детей.

На территории п. Елатьма Касимовского муниципального района располагается множество социальных учреждений, с которыми у центральной районной межпоселенческой библиотеки налажены партнерские отношения. Это Елатомский и Иванчиновский психоневрологические интернаты; специальная коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дошкольный детский дом. Во всех этих учреждениях проживает около 400 человек. Сотрудниками библиотеки был разработан и в настоящее время реализуется проект «Быть с теми, кому нужен». В рамках проекта организуются беседы, громкие чтения, развивающие игры. Для наглядности и доступности материала используются электронные презентации, слайд-шоу.

В п. Лашма Касимовского муниципального района находится дом-интернат общего типа для престарелых и инвали-

дов. Там организовано внестационарное библиотечное обслуживание по форме «коллективный абонемент». Ежемесячно библиотекой предоставляются во временное пользование комплекты книг и периодических изданий для проживающих в доме-интернате.

Детская библиотека Пронского муниципального района активно сотрудничает с Архангельской коррекционной школой-интернатом. Для учащихся проводятся праздники, конкурсы, театральные представления.

Таким образом, необходимо объединение усилий всего общества с использованием всех возможных ресурсов для решения актуальных вопросов интеграции инвалидов в общество, предоставления им права на равный и свободный доступ к информации. Успешное функционирование системы социального партнерства способствует созданию позитивного имиджа библиотеки в регионе, формированию надежной репутации среди широкой общественности.

### **3. Методическая деятельность**

Методическая деятельность муниципальных библиотек, относящаяся к работе с инвалидами, представлена отбором материалов по данному направлению, росписью статей в систематическую картотеку методических материалов, разработкой методических рекомендаций по организации обслуживания инвалидов.

С целью повышения квалификации специалистов в муниципальных библиотеках области проводились:

– тематические семинары: «Обеспечение доступа к информации лицам с ограниченными возможностями здоровья» – центральная районная библиотека Ермишинского муниципального района; «Творить добро сегодня и сейчас»: особенности работы с инвалидами и пожилыми людьми» – центральная библиотека Кадомского муниципального района;

«Библиотека – центр информации и общения пожилых людей и инвалидов» – центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района; «Библиотека как центр по предоставлению возможностей для чтения инвалидам по зрению» – Путятинская центральная библиотека; «За жизнь без барьеров»: работа с инвалидами» – Ухоловская центральная библиотека;

– консультации: «Путь к равным возможностям» – центральная библиотека Старожиловского муниципального района; «Работа с инвалидами» – Ухоловская центральная библиотека.

На базе межпоселенческой библиотеки Шацкого муниципального района состоялись: отчетная конференция районного общества инвалидов по зрению; кустовой обучающий семинар для руководителей и специалистов отделов Министерства социальной защиты населения Рязанской области.

Одно из приоритетных направлений социальной политики Рязанской области – повышение качества жизни инвалидов и их интеграция в общество. Сложность и многообразие проблем инвалидов требует согласованных действий власти и общества для их комплексного решения. В рамках работы Всероссийского библиотечного конгресса: XIX Ежегодной конференции РБА в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых с участием библиотек всех муниципальных районов Рязанской области и г. Рязани состоялся круглый стол «Социокультурная реабилитация инвалидов: потенциал регионов».

Большую роль в объединении усилий библиотек и социальных институтов в сфере социокультурной реабилитации инвалидов, совместном поиске наиболее результативных форм и методов работы, создании в библиотеках условий и настроев для эффективной деятельности по данному направлению играют профессиональные встречи. Совместно с Регио-

нальным методическим центром по работе с инвалидами в центральной библиотеке им. Л.А. Малюгина г. Касимова, в межпоселенческой библиотеке Шацкого муниципального района проведен информационно-методический день «Организация чтения инвалидов».

Библиотерапия – перспективное направление деятельности библиотек, которое занимается изучением влияния специально подобранной художественной литературы на состояние здоровья инвалида, способствует преодолению в определенной степени дефицита общения, эмоционального отчуждения, что часто испытывают инвалиды. Работа с художественной книгой, продвижение книги и чтения – одно из основополагающих направлений работы муниципальных библиотек региона.

Например, консультация «Классическая литература для людей с ограниченными возможностями: актуальные формы и методы работы с художественной литературой»; медиалекция «Низкий дом с голубыми ставнями» (к 120-летию со дня рождения С.А. Есенина) из цикла «Русская литература – величайшее сокровище России» были проведены в Кораблинской центральной библиотеке с участием Регионального методического центра по работе с инвалидами.

В центральной библиотеке им. А.Н. Левашова Спасского муниципального района состоялся семинар «Толерантное отношение к инвалидам: проблемы и пути формирования». Актуальность темы во многом определяют изменившиеся в современной России принципы и условия реализации социальной политики государства в отношении инвалидов, их жизненные ценности и ориентиры, а также общецивилизованные тенденции развития, характеризующиеся гуманистическими представлениями о равных правах человека, независимо от его физических или умственных особенностей. Существенно трансформировалась и ситуация в среде инвалидов; все более

очевидными становятся растущие технические и информационно-коммуникативные возможности в их реабилитации.

Нередко каждый из нас теряет, чувствует себя неловко, сталкиваясь с инвалидом, и даже может обидеть его неосторожным высказыванием. Инвалиды, находясь в общественных местах, часто нуждаются в помощи, которую мы по незнанию не можем им оказать. Обслуживание инвалидов требует от библиотекаря индивидуального подхода, на него ложится моральная и психологическая ответственность. В ЦБС Скопинского муниципального района, в Михайловском экономическом колледже-интернате проводилась методическая консультация «Навыки позитивного общения с читателями-инвалидами».

Предоставить равные информационные права инвалидам силами только одной сети специальных библиотек не удастся. Поэтому в основу моделирования библиотечного обслуживания инвалидов в РФ была положена идея сочетания интегрированного и специализированного библиотечного обслуживания. Участие библиотек разных типов и видов в гуманном деле обслуживания читателей-инвалидов способствуют их социальной реабилитации, полноценному включению в социально-культурные отношения. Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободный доступ к своим ресурсам всем гражданам, включая инвалидов.

В 2015 года в г. Рязани по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами состоялся IV Всероссийский семинар «Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов». Лучший региональный опыт работы с инвалидами представили библиотечные специалисты Рязанской области своим коллегам из РФ. На семинаре с докладами выступили руководители и специалисты государственных, муниципальных библиотек Рязанской области: Рязанская областная универсальная научная

библиотека имени Горького, Рязанская областная детская библиотека, Рязанская областная специальная библиотека для слепых, Региональный методический центр по работе с инвалидами, МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани», МБУК «Централизованная система детских библиотек города Рязани», МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» г. Касимова, МБУК «Центральная библиотека Рыбновского муниципального района», СКЦ МБУК «Центральная библиотека Рыбновского муниципального района», МБУК «Центральная библиотека Старожиловского муниципального района». В ходе семинара состоялся выезд в центральную библиотеку Рыбновского муниципального района. Участники семинара на месте познакомились с деятельностью библиотек Рыбновского района по социокультурной реабилитации инвалидов.

#### **4. Правовое регламентирование работы библиотек**

Значительные изменения претерпело законодательство Российской Федерации в сфере культуры в связи с ратификацией Россией Конвенции ООН о правах инвалидов.

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 08.06.2015) «О библиотечном деле» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) гарантирует инвалидам, в том числе инвалидам по зрению, наряду с другими гражданами право на свободный и равный доступ к информации, системе библиотечного обслуживания, возможность выбора библиотек.

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек определяет:

...Условия доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров докумен-

тов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

...Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Закон Рязанской области от 03.08.1999 № 41-ОЗ (ред. от 25.12.2015) «О библиотечном деле» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) определяет:

Статья 14. Полномочия уполномоченного исполнительного органа государственной власти Рязанской области в сфере культуры.

Уполномоченный исполнительный орган государственной власти Рязанской области в сфере культуры: обеспечивает условия доступности для инвалидов государственных библиотек Рязанской области.

Еще одним важным документом, регламентирующим работу библиотек по организации информационно-

библиотечного обслуживания инвалидов, стал Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти, утвержден министром культуры Российской Федерации В.Р. Мединским в 2014 г., одобрен Российской библиотечной ассоциацией), в котором подчеркнута, что, «обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии)».

В разделе 3. Деятельность общедоступной библиотеки: задачи, виды и принципы, подразделе 3.4. Принципы деятельности общедоступной библиотеки говорится:

«Общедоступные библиотеки в своей деятельности должны исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, гармоничного сочетания разных направлений деятельности общедоступной библиотеки, поддерживать в актуальном состоянии все возможные информационные каналы.

Оказание услуг и выполнение работ (в рамках государственного и/или муниципального задания) общедоступной библиотекой должны базироваться на следующих принципах:

- работать в рамках действующего законодательства Российской Федерации и этических норм общества;
- соответствовать нормативным и техническим требованиям при предоставлении услуг и выполнении работ;
- учитывать предпочтения пользователей при предоставлении услуг и выполнении работ;
- учитывать специфику и возможности особых групп пользователей – детей и молодежи, людей с ограниченными возможностями здоровья».

Специально выделен раздел 3.6. Условия обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Часть пользователей библиотек – люди с ограниченными возможностями здоровья – требуют особых условий обслуживания.

Конвенция ООН о правах инвалидов, Федеральные законы «О библиотечном деле» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» регламентируют их права на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных библиотеках для слепых / незрячих и слабовидящих, библиотеках образовательных и иных учреждений в соответствии с их уставами. Работа общедоступной библиотеки строится в тесном взаимодействии с региональной специальной библиотекой, специализированными учреждениями и общественными организациями инвалидов.

Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности.

Обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии).

Целями деятельности библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, являются, в том числе:

- создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию;
- содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;

– социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

## **5. Заключение**

Анализ обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Рязанской области позволил выявить основные тенденции и проблемы в работе муниципальных библиотек с инвалидами, показать используемые формы и методы библиотечной работы,

Итоги 2013-2015 гг. показывают:

– Муниципальные библиотеки Рязанской области содействуют процессу социокультурной реабилитации инвалидов.

– Сформирована система интегрированного библиотечно-информационного обслуживания инвалидов.

В развитии деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию инвалидов прослеживается:

– тенденция количественного и качественного расширения предоставляемой инвалидам общественно значимой информации;

– использование инновационных форм работы;

– расширение партнерских отношений с коррекционными дошкольными и общеобразовательными учреждениями, с организациями, ведущими работу по социальной реабилитации и интеграции инвалидов.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к изданиям специальных форматов всем инвалидам по зрению Рязанской области. В 11 муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты. Центральные библиотеки всех муници-

пальных образований заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Благодаря такому сотрудничеству инвалиды по зрению, проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

В то же время анализ обозначил круг существующих проблем:

– Деятельность, направленная на создание комфортной среды для инвалидов (устройство пандусов, создание специальных мест, выделение части фонда и т.п.) требует активизации. Наблюдается неравномерный уровень библиотечного обслуживания инвалидов в разных муниципальных районах области. В некоторых районах библиотеки активно работают в данном направлении, в других библиотечное обслуживание инвалидов носит эпизодический характер.

– Целесообразно использовать местные СМИ, рекламу библиотек для привлечения неохваченных библиотечным обслуживанием инвалидов.

– Необходимо активизировать программно-целевую деятельность библиотек, нацеленную на оказание информационно-библиотечной поддержки инвалидов. Эта работа обеспечит переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе и позволит привлечь к социокультурной реабилитации партнеров.

– Сотрудники муниципальных библиотек нуждаются в повышении квалификации, в том числе в обучающих мероприятиях и методических материалах, т.к. работа с инвалидами требует от библиотекаря высокого профессионального мастерства и компетенций. Помимо знания библиотечных технологий, библиотекаря, работающему с инвалидами, необходимо владеть навыками социальной и педагогической работы, психологии. Социокультурная реабилитация – это не только

один из способов приобщения людей с инвалидностью к активной жизни общества.

Социокультурная реабилитация – это эффективный способ изменить позицию общества по отношению к инвалидам и один из путей гуманизации общества в целом. Важно сформировать у общественности позитивно-заинтересованное, адекватно-нравственное восприятие проблем инвалидов.

Понимание того, что для многих инвалидов слово «читать» часто равнозначно понятию «жить», нацеливает библиотекарей на расширение и внедрение новых форм работы, создание особых условий в обслуживании читателей-инвалидов.

*«Большая человеческая драма – это равнодушие, неумение или нежелание дать частицу тепла своей души другому. Человек всегда должен стремиться сделать что-то доброе, необходимое не только ему, но и другим людям. И хотя в нашей стране инвалиды обладают всей полнотой прав и свобод наравне с другими гражданами, к сожалению, зачастую они бывают лишены участия в общественной жизни. Наше призвание – помогать людям. Это понимает любой библиотекарь, который сознательно выбрал профессию, ведь так важно оправдать, а порой определить ожидание этих людей».*

(из отчета МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов).

## Содержание

<b>1.</b>	<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Библиотечно-информационное обслуживание особых читателей в муниципальных библиотеках Рязанской области</b> .....	<b>3</b>
2.1.	Цель, задачи, основные процессы деятельности.....	5
2.2.	Основные направления деятельности.....	6
2.2.1.	Информационное обеспечение инвалидов Рязанской области.....	6
2.2.2.	Целевые программы библиотек региона.....	8
2.2.3.	Социокультурная реабилитация инвалидов библиотечными методами.....	9
2.2.4.	Работа с детьми-инвалидами.....	13
2.2.5.	Социальное партнерство.....	17
<b>3.</b>	<b>Методическая деятельность</b> .....	<b>20</b>
<b>4.</b>	<b>Правовое регламентирование работы библиотек</b> .....	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>Заключение</b> .....	<b>28</b>

Библиотечно-информационное  
обслуживание особых читателей.  
2013-2015 гг.:  
*аналитическая справка*

Составитель: Л.В. Вошкина  
Редактор: Л.Г. Волкова  
Вёрстка, печать: Н.В. Алёшина

Сдано в набор  
Подписано в печать

Тираж 40 экз.  
Гарнитура Times  
Усл. печ. л. 2

Отпечатано в Рязанской областной  
специальной библиотеке для слепых