

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК РО «РОСБС»
О.А. Лунёва

10» января 2019 год

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
ГБУК РО «Рязанская областная специальная
библиотека для слепых» за 2018 год

Оглавление

1. Основные цели, задачи и приоритетные направления деятельности ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» в 2018 году	5
2. Анализ развития учреждения в 2018 году	16
2.1 Исполнение государственного задания.....	16
2.2 Участие в областных и федеральных целевых программа, международных, всероссийских проектах. Результат реализации проектов.	19
2.3 Организационно-административная деятельность.....	20
2.4 Деятельность ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» по организации массовых мероприятий. Методическая работа.	22
Деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами в 2018 году (массовая работа).....	68
Организационно–методическая работа Рязанской областной специальной библиотеки для слепых	76
Методическая деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами.....	99
Организационно-административная деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами.....	106
Формирование и организация фондов и каталогов, обеспечение его сохранности.	109
Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.....	116
3. Кадровый ресурс	120
3.1 Структура кадрового состава.....	120
3.2 Анализ соответствия кадрового состава решаемым задачам.	121
3.3 Привлечение молодых специалистов (в т.ч. Профориентационные мероприятия, заключение договоров о целевом обучении и т.п.	121
3.4 Аттестация и повышение квалификации кадрового состава.....	122
3.5 Заработная плата	128
4. Состояние материально-технической базы.....	129
4.1. Освоение средств в рамках реализации государственной программы Рязанской области «Развитие культуры и туризма на 2015-2020 годы».....	129
4.2 Работа учреждения с организациями по привлечению внебюджетных средств.....	131
4.3. Обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности учреждений культуры. О принимаемых мерах по устранению нарушений требований безопасности в учреждениях культуры.	131
4.4 Эффективность использования объектов государственного недвижимого имущества Рязанской области, закреплённого на праве оперативного управления за государственным учреждением.	132
4.5 Результативность работы по организации и проведению работ по подготовке зданий к эксплуатации в отопительный период 2018-2019 года.	133
4.6. Содержание и благоустройства прилегающей территории к зданиям учреждений.....	133
5. Анализ информационной, рекламной и маркетинговой деятельности учреждения.....	134
6. Перспективы развития учреждения на 2019 год.....	134
7. Проблемные вопросы и предложения по их решению	137
Приложение №1 Справка о проведении инклюзивной концертной программы	

«БЫЛА ВЕСНА – ВЕСНА ПОБЕДЫ»	140
Приложение №2 Справка об областном инклюзивном конкурсе «ТОЧКИ СОПРИКОСНОВЕНИЯ»	142
Приложение №3 Справка о проведении инклюзивной концертной программы «ВМЕСТЕ СДЕЛАЕМ МИР ИНТЕРЕСНЕЙ»	144
Приложение № 4 «Библиотечное пространство для особенных пользователей»: (к 60-летию образования Рязанской областной специальной библиотеки для слепых).....	146
Приложение №5 Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»	150
Приложение №6: Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения» (Детский отдел).....	154
Приложение №7: Методологическое исследование на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»	157
Приложение №8 «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках»: семинар.....	160
Приложение №9 «Сопричастность. Партнерство. Содействие: формирование инклюзивной культурной среды»: круглый стол	163
Приложение №10 «Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области».....	165
Приложение № 11 «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»: анкетирование.....	181
Приложение №12 «Доступность областных учреждений культуры для инвалидов»: мониторинг	189

1. Основные цели, задачи и приоритетные направления деятельности ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» в 2018 году

Современная библиотека для слепых – территория доступности, и стратегия развития основана, в первую очередь, на понимании и осознании общественной значимости и социальной роли в контексте формирования доступной информационной среды и социокультурной реабилитации инвалидов по зрению.

Основополагающим принципом деятельности специальной библиотеки является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации для инвалидов. Его практическая реализация состоит в обеспечении этой категории пользователей необходимой информацией и услугами в том же объеме, и того же качества, что и всех остальных пользователей библиотек.

Стратегия развития специальной библиотеки – система взглядов на приоритетные направления её дальнейшего развития – основывается на социально–политических, экономических, культурных преобразованиях в стране и основных тенденциях развития библиотеки за последние годы.

Приоритетными направлениями деятельности РОСБС в области библиотечного и библиотечно–информационного обслуживания пользователей в 2018 году являлись:

- Поддержка и продвижение чтения в среду людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Приобщение к чтению и развитие творческих возможностей читателей посредством участия в различных интерактивных мероприятиях, способствование активизации их жизненной позиции.
- Совершенствование работы по социокультурной реабилитации читателей с различными физическими

ограничениями посредством развития досуговых любительских объединений (клубов, секций и т.д.).

- Содействие участию в различных творческих конкурсах людей с ограниченными физическими возможностями – пользователей библиотеки.
- Осуществление информационно-методической поддержки и организационной координации взаимодействия между учреждениями культуры Рязани и Рязанской области, обслуживающих инвалидов.
- Привлечение городских и областных СМИ для освещения и рекламы деятельности библиотеки.
- Воспитание патриотизма, толерантности, экологической культуры, укрепление нравственных позиций, удовлетворение духовных и эстетических потребностей пользователей.
- Расширение кругозора, профориентация, помощь в образовании, карьере, профессиональной деятельности.
- Информирование пользователей по правовым и социальным вопросам.
- Создание собственных электронных ресурсов.
- Освоение новых видов библиографического обслуживания с использованием удалённых ресурсов.

Характеризуя основные тенденции в деятельности библиотеки по библиотечно–библиографическому и информационному обслуживанию пользователей, следует отметить:

- увеличение числа постоянных пользователей библиотеки;
- расширение состава пользователей библиотеки за счёт удалённых пользователей (библиотека Михайлова);

- повышение качества ресурсов и услуг путём предоставления разнообразных по содержанию и видовому составу книжного фонда библиотеки;
- оказание методической помощи

Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает формирование информационных ресурсов на различных видах носителей, а так же доступ к ним с учетом потребностей, и актуальных запросов пользователей. Любая информация и услуги предоставляются в необходимом для них объеме и в наиболее доступной форме.

Общественная значимость и социальная роль специальной библиотеки состоит в исполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. Библиотека формирует, хранит и предоставляет пользователям фонд документов, включающий издания аудиовизуальные, тактильные материалы, электронные и иные документы, предназначенные для слепых и слабовидящих, обеспечивает беспрепятственный доступ к информации инвалидам по зрению на основе использования адаптивных технологий и тифлотехнических средств, обеспечивают поддержку образовательной, профессиональной, социокультурной, досуговой деятельности незрячих, содействует их реабилитации и социализации через книгу и чтение.

В 2018 году в Рязанской областной специальной библиотеки для слепых было зарегистрировано 2 553 читателя.

Стационарно посещают библиотеку пользователи отдела обслуживания, читального зала, филиала при УПП ВОС, детского отдела. Группы пользователей:

- слепые и слабовидящие взрослые, работающие, пенсионеры (инвалиды по зрению)

- слепые и слабовидящие дети (инвалиды по зрению)
- слепые и слабовидящие молодые люди, учащиеся и студенты (инвалиды по зрению)
- родители незрячих детей, воспитатели, педагоги
- инвалиды других категорий
- внестационарные формы обслуживания – 1 105 человек.

Центром межличностного общения и досуга людей с ограничениями жизнедеятельности является отдел обслуживания, который осуществляет информационно–библиотечное обслуживание инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

В отделе обслуживания созданы условия для людей с ограниченными физическими возможностями для равного и свободного доступа к информации, комфортная библиотечная среда с учётом физических, психологических и других особенностей наших читателей.

Работа отдела обслуживания охватывает все аспекты деятельности специальной библиотеки для слепых и состоит в выполнении основных функций: социокультурной, реабилитационной, просветительской и справочно–информационной.

Отдел обслуживания располагается по адресу г. Рязань, ул. Татарская д.29/44. Помещение площадью 414,2 кв.м. Находится в оперативном управлении.

В структуру отдела обслуживания входят: абонемент, заочный абонемент, надомный абонемент.

Надомный абонемент (41 читатель) осуществляет библиотечное и информационное обслуживание на дому:

- инвалидов 1 и 2 группы по зрению;
- детей–инвалидов и их родителей;
- другие категории инвалидов.

Сотрудник надомного абонементов предлагает беседы и обзоры новых поступлений на дому по телефону, выполняет библиографические запросы. В 2018 году к читателям надомного абонементов было сделано 94 выезда.

Заочный абонемент (41 читатель) осуществляет библиотечное обслуживание инвалидов по зрению по Рязанской области посредством льготных бесплатных почтовых отправок. (Постановление Правительства РФ №221 от 15.04.2005 «Правила оказания услуг почтовой связи»).

Библиотекарь выполняет индивидуальные заявки, ведёт обширную переписку со своими читателями, высылает литературу всех видов, информирует и приглашает для участия в мероприятиях проводимых библиотекой.

В 2018 году заочным абонементом было выполнено 185 заказов (выслано 298 посылок).

Сотрудники специальной библиотеки в течение года формировали читательский контингент, выявляли и привлекали к пользованию библиотекой инвалидов не только по зрению, но и других категорий. Вел работу с читателями: содействовали социальной реабилитации и интеграции инвалидов по зрению, повышали их общую культуру. В течение года осуществлялось руководство чтением незрячих читателей в процессе индивидуальной работы и пропаганды литературы. Заведующие отделами предоставляли отдельным читателям и группам чтеца для чтения литературы плоскочастного текста. Систематически информировали читателей о новых

поступлениях литературы, составляли рекомендательные списки литературы.

Привлечение к чтению и обеспечение систематического библиотечного обслуживания граждан с проблемами зрения, проживающих в Рязанской области, через сеть библиотечных пунктов, кружков громкого чтения, создаваемых при производственных и местных организациях ВОС, а также обеспечение систематической и целенаправленной пропаганды книги и руководства чтением в целях содействия социально трудовой реабилитации и патриотическому воспитанию инвалидов по зрению – задачи внестационарного отдела библиотеки, который насчитывает 1105 читателей. Обслуживает внестационарный отдел 11 библиотечных пунктов, которые располагаются при местных организациях Всероссийского общества слепых.

Одним из главных направлений в работе внестационарного отдела является методическое и информационное обеспечение литературой всех видов издания местных организаций ВОС (МО ВОС), централизованных библиотечных систем (ЦБС). С этой целью специалисты библиотеки областной специальной библиотеки для слепых в районах области проводят встречи с библиотечными работниками, с читателями–инвалидами – авторами, произведения которых были изданы библиотекой в течение года. Основное внимание при этом уделяется передаче накопленного опыта по работе с инвалидами всех категорий, а также обеспечение методической литературой, изданной областной библиотекой для слепых.

Постоянно, в течение года, проводятся консультации, и оказывается библиографическая помощь по проблемам интеграции и реабилитации людей с физическими ограничениями, а также по воспитанию толерантного отношения к ним в общество.

В фонды ЦБС передаются памятки по работе с инвалидами, разработанные сотрудниками библиотеки и Региональным методическим центром по работе с инвалидами.

Для продвижения чтения в среду незрячих и повышения авторитета специальной библиотеки отделом внестационарного обслуживания разработана и реализована краеведческая акция «Здесь я живу».

В качестве методической помощи библиотечным пунктам были разработаны и высланы методические материалы для проведения массовых мероприятий, буклеты для сопровождения книжных выставок и рекомендательные списки литературы.

В целях улучшения информационного обеспечения людей с ограниченными возможностями ведёт свою работу филиал, который входит в структуру внестационарного отдела. Располагается он в арендуемом помещении ООО «Рязанское предприятие «Промпласткомплект» по адресу ул. С. Середы д. 29. площадь филиала составляет 52,1 кв. м.

В 2018 году в филиале зарегистрировано 532 читателей, из них от 15 до 30 лет — 21, от 30 до 60 лет — 232, старше 60 — 279. Количество посещений составило – 6 049, книговыдача – 36 720 экземпляров.

Филиал ежегодно проводит более 20 различных по форме массовых мероприятий. Это литературные и музыкальные вечера, беседы, концерты, выставки, театрализованные представления. Для работников предприятия УПП ВОС, в цехах, проводятся громкие чтения, что позволяет работникам не отрываясь от производства, приобщиться к чтению — послушать стихи или отрывки из любимых произведений, интересные статьи из газет и журналов и многое другое.

При филиале более 20 лет работает литературно—музыкальная гостиная «ЛЮТОС». В составе гостиной 20 человек и все они инвалиды по зрению. Тематика вечеров самая разнообразная и поэтому подход к каждому вечеру индивидуальный. Пишется сценарий, подбирается соответствующее музыкальное сопровождение. Нередко сами члены гостиной становятся непосредственными участниками данных мероприятий.

Всё происходящее фиксируется на фото и видео камеру.

При филиале работает Библиотечный совет, который оказывает содействие библиотеки в работе по формированию и сохранности фонда, пропаганде книг, привлечению новых читателей.

Продолжает свою работу детский отдел, который также располагается в арендуемом помещении ООО «Рязанское предприятие «Промпласткомплект». Его площадь составляет 205,1 кв.м.

Главной задачей детского отдела является создание безбарьерной культурной среды общения детей с ограничениями жизнедеятельности и их здоровыми сверстниками.

Детский отдел обслуживает незрячих и слабовидящих детей, а также детей незрячих родителей и детей из многодетных и неблагополучных семей. Семьи, имеющих, незрячих и слабовидящих детей сотрудники лично приглашают посетить детский отдел и стать его читателем.

В 2018 году в детском отделе зарегистрировано 307 читателей, из них дети до 14 лет — 151; от 15 до 24 — 114. Количество посещений — 4 895, книговыдача — 9 220.

Библиотекари детского отдела осуществляют комплексную пропаганду литературы, способствуют максимальному использованию «брайлевской», «говорящей», электронной, плоскопечатной

литературы, повышают культурный и общеобразовательный уровень читателей.

Одним из направлений деятельности детского отдела является сотрудничество с учреждениями образования, общественными организациями, социальной сферой с целью пропаганды и повышения престижа книги, чтения, библиотеки.

Помимо детей–инвалидов отдел обслуживает специалистов и родителей детей–инвалидов.

В течение года в отделе работает группа кратковременного пребывания, куда родители, на определённый период времени, приводят своих детей. Здесь с ними занимается социальный педагог, педагог-организатор. Проводятся индивидуальные занятия. Всего в 2018 году было проведено 789 занятий по разным направлениям детей посетило 1612:

- конструирование;
- обучение чтению и письму по Брайлю;
- обучение работе на компьютере;
- лепка;
- рисование;
- занятия английским языком по системе Брайля.

Кроме этого сотрудники библиотеки помогают учащимся в подготовке домашнего задания, обучают детей музыки по системе Брайля

На базе детского отдела открыта семейная гостиная «Дружная семья». Родители вместе с детьми принимают активное участие в мероприятиях, проводимых сотрудниками библиотеки. Эта гостиная объединяет родителей и детей, встречи заметно обогащают семейный опыт друг друга. В кружке «Весёлый микрофон», дети с удовольствием занимаются записью и монтажом аудиосказок для самых маленьких. В

этом им активно помогают волонтеры школы №44 г. Рязани.

На занятиях кружка «Умелые ручки» дети мастерят поделки своими руками. Результаты их труда можно увидеть на выставках организованных в детском отделе.

Читальный зал специальной библиотеки для слепых, ещё один отдел, который осуществляет библиотечное обслуживание не только инвалидов по зрению, но и инвалидов других категорий. Физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности. Сотрудники читального зала содействуют профессиональному, образовательному и культурному росту пользователей, социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество.

В 2018 году в читальном зале зарегистрировано 205 читателей, количество посещений составило 5 024, книговыдача составила 16 637.

Более 10 лет при читальном зале ведёт свою работу клуб «Светёлка». Это клуб любителей поэзии, который ставит своей целью пропаганду поэтического творчества среди незрячих читателей. Клуб объединил людей с различным уровнем образования, разного возраста и профессии члены клуба принимают активное участие в смотрах художественной самодеятельности областного правления ВОС, концертах и конкурсах проводимых библиотекой. При этом клубе создана литературная группа, объединившая людей увлечённых поэзией, лучшие стихи и проза печатается в ежегодном журнале «Подснежник» и поэтическом сборнике «Блики жизни», которые издаёт библиотека.

В последние годы в Российской Федерации специальные библиотеки для слепых всё активнее выступают в качестве издателей литературы для незрячих и слабовидящих читателей. Рязанская областная специальная библиотека – не исключение. Использование

современной звукозаписывающей и тиражирующей аппаратуры, компьютерного оборудования для брайлевской печати и крупношрифтового набора значительно расширило издательские возможности специальной библиотеки.

Тифлоинформационный отдел осуществляет издание книг по краеведению, правового характера, произведения читателей библиотеки, а также информацию по запросам читателей. Книги издают в трёх форматах: укрупнённым шрифтом, рельефно–точечным и «говорящие» книги на цифровых носителях,

При составлении плана изданий на год заведующий отделом руководствуется, в первую очередь, интересами читателей.

Профессиональная запись «говорящих» книг осуществляется в студии звукозаписи.

Основные направления издательской деятельности материалы о родном крае, о жизни и деятельности известных людей – уроженцев рязанского края, произведения рязанских писателей и поэтов, произведения незрячих авторов.

Регулярно отдел проводит презентации книг и встречи с известными рязанскими писателями, чьи книги изданы в библиотеке. Издания участвуют в Межрегиональном фестивале национальной книги «Читающий мир» г. Рязань, Всероссийском конкурсе на лучшее издание для слепых и слабовидящих г. Москва.

2. Анализ развития учреждения в 2018 году

2.1. Исполнение государственного задания

В 2018 библиотека работала согласно утверждённому государственному заданию, которое было выполнено в полном объёме.

Вид работ и объём услуг представлены в Таблице.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение утверждённое госзадании	Фактическое значение за отчётный период
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом (в стац. условиях)	%	4	4
Доля пользователей удовлетворённых качеством услуги библиотеки	%	88	99,9
Количество посещений	Единица	22110	24972
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом (внестац. условиях)	%	4	4
Доля пользователей удовлетворённых качеством услуги библиотеки	%	88	99,9
Количество посещений	Единица	2682	2983
Обрацаемость фонда	%	1,5	1,6
Объём поступлений документов на материальных носителях	Экземпляр	4010	4010
Объём копий документов	Экземпляр	3000	3000
Общий объём фонда	Экземпляр	94000	94000
Консервация библиотечных документов в аспекте	Единица	4450	4450

их реставрации и изготовления копий			
Количество внесённых в электронный каталог записей	Записи	1650	1650
Количество отредактированных и внесённых библиографических карточек в карточных каталогах	Карточка	1850	1850
Культурно массовые (иные зрелищные мероприятия)	Количество проведённых мероприятий	76	83
Методические (семинар, конференции)	Количество проведённых мероприятий	13	13
Творческие (фестиваль, выставка, конкурс, смотр)	Количество проведённых мероприятий	55	61

На выполнение государственного задания было выделено 24 907 185,00.

Количество читателей в 2018 году составило 2 553 человека, что на 4% больше, чем в 2017 году.





Финансовое обеспечение расходов учреждения осуществлялось за счёт двух источников в следующих лимитах:

субсидии на выполнение государственного задания в размере 24 907 185,00 тыс. руб.;

субсидии на иные цели в размере 184 200,00 тыс. руб.

Объём финансирования государственного задания за последние пять лет.

Год	Сумма финансирования (тыс. руб.)	Процент увеличения финансирования по сравнению с предыдущим годом (%)
2013	11 670 000,00	
2014	16 422,800,00	+40,7
2015	17 005 651,00	+3,5
2016	18 530 372,50	+9
2017	23 139 147,39	+25
2018	25 091 385,00	+8

2.2 Участие в областных и федеральных целевых программах, международных, всероссийских проектах. Результат реализации проектов.

- Государственная программа Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения на 2014-2020 годы» Подпрограмма 3 «Доступная среда» на 2014-2020 годы» Задача 4. Информационно-методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов в Рязанской области п.4. 1. Субсидии на иные цели государственным бюджетным и автономны учреждениям Рязанской области на повышение квалификации специалистов системы реабилитации и социальной интеграции, в том числе обучение их русскому жестовому языку. Участие в Международной научно-практической конференции «Инклюзия в современной культурно-образовательной парадигме» - 30 000,00 руб.;
- Государственная программа Рязанской области «Развитие культуры и туризма на 2015–2020 годы» Подпрограмма 5 «Развитие культуры» Задача 3. "Модернизация и развитие материально-технической базы учреждений культуры, искусства и образования в сфере культуры Рязанской области" Пункт 3.2 "Субсидии на иные цели для совершенствования материально-технической базы учреждений культуры, искусства, образования в сфере культуры (приобретение оборудования)" - Формирование прокатного фонда специализированных аппаратов для обеспечения доступа к книгам в специальных форматах - 154 200, 00 руб.

2.3 Организационно-административная деятельность

В 2018 году Рязанская областная специальная библиотека для слепых заключила договоров на сумму 3 477 082,30 руб. в соответствии с ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» .

В 2018 году в учреждении были проведены следующие проверки:

- комиссионное обследование государственных учреждений культуры (объектов культуры) и мест проведения праздничных мероприятий на предмет обеспечения антитеррористической защищённости и пожарной безопасности (в соответствии с приказом министерства культуры и туризма Рязанской области от 17.04.2018 № 208, от 15.08.2018 №438);
- Плановая проверка в сфере закупок в ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» (в соответствии с приказом министерства культуры и туризма Рязанской области от 04.09.2018 №482)

Предписания по результатам проверки выполнены.

В целях реализации положений Федерального закона «О противодействии коррупции» №273-ФЗ в библиотеке утверждено Положение о противодействии коррупции в Государственном бюджетном учреждении культуры Рязанской области «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», Положение о конфликте интересов работников ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых».

Информация размещена на стенде «Противодействие коррупции».

Руководство охраной труда в учреждении осуществляется на основе требований Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об основах охраны труда в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов, регламентирующих

деятельность сферы культуры. Разработаны инструкции по оказанию первой доврачебной помощи. Во исполнение законов «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» №15-ФЗ и «О запрете курения в общественных местах» №274-ФЗ в библиотеке введен запрет на курение в помещениях на территории библиотеки. Размещены запрещающие знаки. В истекшем году случаев травматизма на рабочих местах не зафиксировано. Ежедневно проводятся предрейсовые и послерейсовые медосмотры водителя. Хозяйственно-технический персонал обеспечен сертифицированной специальной одеждой. В соответствии с планом мероприятий по охране труда в библиотеке размещены соответствующие информационные стенды.

В 2018 году прошли обучение по направлениями:

- Ответственный за эксплуатацию газовых приборов;
- Правила работы в электроустановках до 1000 В;
- Проверка знаний требований охраны труда;
- Обучение и комиссионная проверка знаний по пожарной безопасности в объёме пожарно-технического минимума для руководителей и ответственных за пожарную безопасность театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений;
- Обучение по программе «Оказание первой медицинской помощи пострадавшим на производстве».

В 2018 году была оказана материальная помощь сотрудникам библиотеки на сумму 10 000,00 руб.

2.4 Деятельность ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» по организации массовых мероприятий. Методическая работа.

Библиотека, своевременно и качественно обеспечивая инвалидов по зрению различной информацией, даёт им возможность получить более высокий уровень образования, полнее реализовать свой творческий и интеллектуальный потенциал, помогает стать потенциальным гражданином общества.

Большое место уделяется индивидуальной работе с незрячими читателями. С каждым читателем обязательно проводятся рекомендательные беседы о книгах, ведётся индивидуальное информирование.

В 2018 году Рязанская областная специальная библиотека для слепых оказывала услуги по информационно-библиотечному обслуживанию как при непосредственном обращении читателей в библиотеку, так и в виде культурно-массовых мероприятий (выставки, вечера–встречи, клубы по интересам, гостиные, тематические вечера, концерты, уроки мужества, театрализованные представления, дни памяти, беседы и т.д.).

Традиционно основой для формирования государственного задания на информационно-библиотечное обслуживание являются знаменательные даты года, мероприятия, посвящённые юбилейным и памятным датам, событиям.

Для детей в большинстве – это конкурсы детского творчества, литературные викторины, театрализованные детские праздники, конкурсno–игровые программы, мероприятия по профилактике правонарушений, патриотическому воспитанию, формированию здорового образа жизни, профилактике экстремизма и терроризма.

Для читателей старшего возраста проводятся литературные гостиные, музыкальные композиции, поэтические вечера, кружки «громкого» чтения, беседы, интеллектуальные соревнования, экскурсии, вечера–встречи с интересными людьми.

Начало 2018 года для библиотеки было ознаменовано знакомством с Духовно-просветительским центром епархиального подворья в честь святителя Николая Чудотворца, педагога и слушатели которого присутствовали на детском театрализованном представлении, посвящённом новому году. С этого момента между нами завязались тесные партнёрские, а самое главное дружеские отношения. И 16 января в библиотеке прошёл вечер духовной поэзии и музыки. В программе, которого принял участие квартет священнослужителей Рязанской епархии в составе: протоиерея Дмитрия Челнокова, иерея Владимира Любимского, иерея Дмитрия Корнилова, протодиакона Анатолия Ковшикова, под руководством - Александра Костенко.



В течение года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых было организовано несколько концертов православного поэта, певца, композитора, регента церковного хора Александра Яковлевича Костенко под названием "Музыка для души".

Также благодаря этому сотрудничеству социальный педагог детского отдела библиотеки приняла участие, в областном

фестивале-конкурсе духовной поэзии. Организаторами конкурса

выступили: Духовно-

просветительский центр

Епархиального подворья в

честь святителя Николая

Чудотворца РПЦ и

Государственное бюджетное

учреждение культуры

Рязанской области

«Рязанский областной

научно-методический центр

народного творчества».

Кроме этого сотрудники и читатели библиотеки получили возможность совершать паломнические поездки по святым местам.

Указом президента РФ 2018 год был объявлен в России Годом добровольца.



В течение года в специальной библиотеке были проведены мероприятия с привлечением волонтеров: Инклюзивный концерт «Была весна — весна Победы» и «Вместе сделаем мир интересней», акция «Узнай о волонтерстве», акция «Поздравление от библиотеки», театрализованное новогоднее представление.

В сентябре детский отдел РОСБС стал площадкой для проведения практических волонтерских работ в рамках Окружного форума добровольцев Центрального и Северо-западных федеральных округов. Сотрудники библиотеки провели мероприятия для учащихся школы-интерната №26 для слепых и слабовидящих детей, в которых им помогали волонтеры из Москвы, Московской и Рязанской областей.

Перед началом мероприятия социальный педагог отдела рассказала волонтерам об основных правилах общения с инвалидами по зрению.

Затем волонтеры вместе с сотрудниками библиотеки встретили прибывших на мероприятие детей. Совместно с волонтерами была проведена медиалекция «Эти забавные животные», интерактивная викторина «Угадай чей голос», игровая программа и мастер-класс по лепке из пластилина.

Заключительным мероприятием стало участие волонтеров в квесте «Мир на ощупь». Здесь они смогли при помощи белой трости с закрытыми глазами сориентироваться в стенах библиотеки, учились писать по Брайлю, узнали, при помощи какого технического обеспечения незрячий человек способен освоить компьютерную грамотность.

Окружной форум добровольцев Центрального и Северо-западного федеральных округов



Одной из любимых форм мероприятий среди читателей библиотеки пользуются вечера-встречи с интересными людьми. Как правило это известные музыканты, коллективы, поэты и писатели Рязани и Рязанской области.



23 января 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялась творческая встреча с рязанской поэтессой Ольгой Викторовной Чехловой - автором четырёх поэтических сборников. На встрече с названием «У судьбы не бывает случайностей» прошла презентация пятого сборника Ольги Викторовны «Простые слова», выпущенного в декабре 2017 г. В исполнении автора прозвучали стихотворения из сборников «Веселая переменка», «Разговор со сверстником о войне», «Маленькие помощники» и «Простые истины».

12 сентября 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялась презентация романа «Крутьков род» известного поэта, драматурга, автора песен, заслуженного работника культуры РФ, лауреата премии ЦФО в области литературы и искусства, лауреата премии имени Сергея Есенина «Русь моя», члена Союза писателей России Андрея Крючкова. Кроме этого Андрей Петрович является штатным



сотрудником библиотеки в должности «Ведущий чтец-мастер художественного слова». Многие «говорящие» книги записаны голосом с присущей именно ему неповторимой интонацией.

Андрей Петрович родился 8 сентября 1958 года в городе Завитинске Амурской области в семье военнослужащего. В 1969 г. семья переехала в Невинномыск, где Андрей рос, жил, учился в средней школе №12 и городской музыкальной школе №1 по классу фортепиано. В 1983 году переехал с семьёй в Рязань.

Роман «Крутьков род» биографичен. Повествование сосредоточено на судьбе главного героя – Петра. Перед читателем проходит весь жизненный путь главного героя, становление его личности, раскрывается его отношение к происходящим событиям, участником которых он является. Особый колорит произведению придаёт использование суржика – смеси украинского и русского языков.

Андрей Петрович зачитывал отрывки из романа и исполнял казачьи песни любимые в его семье. Это был необыкновенно тёплый, дружеский и домашний вечер. Зрители не хотели уходить и просили ещё и ещё прочитать отрывки из книги. В конце вечера автор торжественно передал книгу с автографом в дар библиотеке.

В октябре ко дню пожилого человека состоялась встреча с Николаем Евдокушиным и его вокальной группой «Созвучие». Это уже



третья по счёту встреча, которая проходит в стенах библиотеки и она тем интересна, что в группе занимаются люди с ограниченными возможностями здоровья.

Традиционно, в рамках гостиной «Там, где живёт музыка», в течение года в библиотеке выступали студенты Рязанского



музыкального колледжа им. Г. и А. Пироговых, которые уже более десяти лет являются нашими партнёрами и друзьями. Практически не одно мероприятие не проходит без их участия. Это как самостоятельные концерты, так

и отдельные концертные номера.

14 марта 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых, с участием студентов колледжа, прошёл концерт, посвященный 240-летию образования Рязанской губернии, 10 апреля тематический концерт «Музыкальные переливы». 8 мая студенты колледжа организовали концерт, посвящённый празднику

Победы.



С 16 по 18 апреля в Доме общественных организаций в рамках празднования 60-летия Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялась Межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей». Специальным мероприятием конференции стал показ спектакля «Просто Мария» (по мотивам пьесы Павло Арье), который сопровождался тифлокомментарием.



Спектакль был подготовлен студенческим театром «Дом напротив» кафедры искусств Рязанского филиала Московского государственного института культуры. Инициатором проекта выступила Рязанская областная специальная библиотека для слепых. Этот проект с энтузиазмом поддержал художественный руководитель курса Рязанского филиала Московского государственного института культуры – кандидат искусствоведения, доцент Роман Евгеньевич Маркин. Консультатом по тифлокомментированию выступила Н.А. Исайкина — учитель-дефектолог высшей квалификационной категории школы-интерната №26. Это была первая региональная попытка адаптировать театральную постановку для незрячих и слабовидящих людей.

24 апреля спектакль был показан для людей с инвалидностью по зрению и их сопровождающих. Тем кто не имел проблем со зрением были розданы повязки на глаза, чтобы они полностью погрузились в мир звуков, запахов, кинестетики.



Указом Президента Российской Федерации 2019 объявлен Годом театра. И 13 декабря 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеки для слепых прошло его торжественное открытие. Для этого в библиотеку был приглашён любительский театр «Рязанские театральные читки», который представил авторское прочтение пьесы современного драматурга и сценариста Юлии Вороновой «Дневник Алёны Чижук. А ещё почта, ЖЖ и фейсбук». Это драматичная, но смешная пьеса о жизни девочки Алёны, чья молодость пришлась на восьмидесятые, годы начёсанных чёлок и варёных джинсов. В то время Алёна и завела свой дневник. И каждый раз, когда жизнь лихо поворачивала, героиня возвращалась к своим запискам, доверяя дневнику то, что не скажешь больше никому. Четыре возраста Алёны – четыре разных дневника. Жизнь, уместившаяся в пьесу.



Читатели библиотеки оживлённо обсудили пьесу и поделились впечатлениями.



Продолжая работу над проектом по созданию спектаклей с тифлокомментированием совместно с Рязанским филиалом

Московского государственного института культуры 24 декабря 2018 года в клубе ООО «Промпласткомплект» была показана предварительная версия спектакля по пьесе Альберта Герни «Письма любви». Этот спектакль — история любви с её возникновения, первых шагах, забавных и нелепых, с её радостью и открытиями, недоразумениями и обидами, страстями и сожалениями. Жизнь чувств. В спектакле были использованы рельефно-графические изображения, различные запахи, звуки.



Продолжает действовать в библиотеке кино клуб «Луч света», где читатели библиотеки с интересом просматривают фильмы с тифлокомментарием и сурдопереводом.

2018 год стал для библиотеки юбилейным - 60 лет со дня образования. В течение года был проведён ряд мероприятий, посвящённых этой дате: акции, викторины, конкурсы, семинары, выставки.

С 1 февраля 2018 года в рамках празднования 60-летия со дня образования Рязанской специальной библиотеки для слепых мы объявили конкурс литературного творчества среди людей с ограниченными возможностями здоровья «Моя библиотека!». Конкурс проходил в два этапа: отборочный и заключительный.

3 декабря 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеки для слепых прошёл заключительный этап, на котором была проведена церемония награждения.

Конкурс проводился по двум номинациям - номинация «Поэзия» и «Проза», и по возрастным категориям «От 14 до 25», «От 25 до 40 лет», «От 40 лет и старше». В конкурсе приняли участие авторы из Рязани, Рязанской и Московской областей.

Конкурсные работы оценивало жюри в с следующим составе: Председатель жюри - поэт, драматург, заслуженный работник культуры РФ, член Союза писателей России Андрей Крючков.

Члены жюри: директор Рязанской областной специальной



библиотеки для слепых» Ольга Александровна Лунева, заведующая тифлоинформационным отделом Рязанской областной специальной библиотеки Татьяна Николаевна Бритенкова, социальный педагог детского отдела Рязанской областной специальной библиотеки Нина Ильинична Володина.

Все конкурсные произведения были прочитаны самими авторами, а за тех, кто не смог присутствовать на церемонии награждения работы были прочитаны ведущей мероприятия Анастасией Паскаль.

В течение вечера звучали произведения в исполнении преподавателей и студентов музыкального колледжа им. Григория и Александра Пироговых и рязанского певца, звукорежиссёра Дмитрия Лунева.



Всем участникам были вручены Дипломы и ценные подарки.

Параллельно с конкурсом была объявлена виртуальная историческая викторина «Наша библиотека». Победители были объявлены на торжественном мероприятии «Библиотека — храм души и духа» посвящённом 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

В течение года библиотека проводила мероприятия, направленные на гармонизацию межнациональных и межрелигиозных отношений и на выполнение Комплексного плана противодействия идеологии в Российской Федерации.

В детском отделе для учащихся была проведена нравственно – воспитательная беседа «Праздник светлой Пасхи». Мероприятие включило в себя сочетание информации о народных пасхальных традициях и церковной обрядности. С помощью презентации сотрудники библиотеки рассказали об истории праздника.

13 июня сотрудники филиала библиотеки провели час истории «День России». Библиотекари представили интересное сообщение о новых достижениях и свершениях современной России, призвали изучать историю своей отчизны, любить и защищать природу родного края. Также прошла презентация книги по истории и краеведению из фонда библиотеки.

27 мая 2018 года сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых приняли участие в литературном фестивале «Читающая улица Почтовая», организованном Рязанской областной детской библиотекой.

На площадке библиотеки для слепых участники фестиваля смогли погрузиться в мир незрячего человека: с завязанными глазами дети собирали и разбирали игрушечные машинки, меняли им колеса, находили одинаковые детали в виде звездочек, животных, геометрических фигур, а также на ощупь, с помощью рельефно-графических картин, угадывали изображения животных, работали с «говорящими» устройствами и писали рельефно-точечным шрифтом Брайля.



5
ИЮЛЯ В

Центре социальной реабилитации инвалидов сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых провели праздник, посвященный Дню семьи, любви и верности.

Присутствующим рассказали об истории и традициях праздника, а затем дети вместе с родителями отгадывали загадки, играли в подвижные игры. В завершении был проведен мастер-класс по изготовлению символа праздника – ромашки.



С 12 по 18 август в Рязани состоялся I Международный форум древних городов. Рязанская областная специальная библиотека для слепых приняла участие в выставке арт-опенэйр "Искусство без границ" в рамках форума, где представила выставку изделий декоративно-прикладного творчества выполненную людьми с ограниченными возможностями здоровья.



7 сентября в библиотеке состоялась нравственно-воспитательная беседа «Нам этот мир завещано беречь» для учащихся школы №44, посвящённая Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В мероприятие принял участие заместитель директора АНО АРС «Рязанский центр медиации и права», юрист, независимый антикоррупционный эксперт Министерства Юстиции РФ, практикующий медиатор Ромашкин Андрей Владимирович.



Мероприятие прошло в режиме диалога с учащимися 4 класса школы № 44 г. Рязани. В процессе разговора ребятам рассказали о понятии слова «терроризм», почему 3 сентября считается памятной датой. Разобрались с проблемой межнациональных отношений среди подростков дома и в школе. Также на примере изучили развитие конфликта, пути его разрешения и взаимодействие между людьми во время конфликта.



Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом была проведена нравственно-воспитательная беседа «Помним, скорбим» и оформлены выставка-предупреждение «Вместе против террора».

На выставке были представлены статьи из периодических изданий, которые акцентируют внимание на том, что сегодня терроризм во всех его формах и проявлениях, по своим масштабам и интенсивности, по бесчеловечности и жестокости превратился в одну из самых острых и злободневных проблем глобальной значимости. Источники освещали международный терроризм с точки зрения угрозы национальной безопасности государств в мировом политическом процессе. Читатели могли получить информацию об основных тенденциях развития современного терроризма и путях его преодоления.

В документах, представленных на выставке, подчёркивалось – терроризму, как национальному, так и международному, нужно противостоять всеми силами, чтобы не допустить разрастания этого преступного явления.

Материалы, которые представлены на выставке были направлены:

- на распространение культуры интернационализма, согласия, национальной и религиозной терпимости в среде воспитанников;
- гармонизацию межнациональных отношений, повышение уровня этносоциальной комфортности;
- совершенствование форм и методов работы учреждения по противодействию и профилактике экстремизма.
- формирование нетерпимости ко всем факторам экстремистских проявлений, а также толерантного сознания, позитивных установок к представителям иных этнических сообществ.

- формирование единого информационного пространства для пропаганды и распространения идей толерантности, гражданской солидарности, уважения к другим культурам.

С января по апрель были проведены мероприятия направленные на воспитание нравственных и сохранение семейных ценностей. 10 января прошла беседа «Весёлые святки». В ходе мероприятия «Весёлые святки» участникам рассказали о том, как с давних времен отмечали люди новогодние праздники – святки. Каждая семья ожидала колядовщиков, готовила для них угощение и слушала колядки. Скупым хозяевам припевали разные несчастья, а за щедрое угощение желали дому счастья. Затем участники сами разыгрывали сценки и читали стихи, пели колядки, соревновались в конкурсах и играх, отвечали на вопросы викторины. Желающие могли погадать о своем будущем.



12 февраля заседание гостиной «Светёлка» было посвящено «Широкой масленице». Центральной фигурой мероприятия стала Масленица – кукла из соломы, которую наряжали в кафтан, шапку, опоясывали кушаком. Следуя традиции, на мастер–классе библиотекари показали членам клуба как можно быстро и оригинально

сделать чучело Масленицы. Присутствующие с большим удовольствием участвовали в конкурсах, играли, рассказывали пословицы о блинах. Апофеозом мероприятия стала дегустация блинов.



26 февраля в библиотеке прошёл интеллектуальный турнир «Великий и могучий русский язык», посвящённый Международному дню русского языка, 6 марта ко Всемирному дню поэзии прошёл литературно-музыкальный вечер «Поэзии проникновенной строки», 26 марта в детском отделе библиотеки прошла книжная викторина «Викторинка из корзинки», посвящённая Всероссийской неделе детской и юношеской книги.

У каждой женщины есть свои секреты, хитрости и уловки, которыми она пользуется ежедневно, собираясь на работу или на торжественное мероприятие. Для представительниц прекрасного пола, в преддверии международного женского дня, 5 марта прошёл мастер-класс мини-студии «Уроки красоты». Красота всегда присутствует рядом с нами, даже если сразу не бросается в глаза, и существует, и проявляется она по-разному. Это может быть внешняя красота, красота

душевных качеств, красота окружающего мира или человеческих отношений, красота природного ландшафта или произведения искусства, созданного руками человека. Мероприятие было посвящено искусству, моде и здоровью человека. Участницы с большим интересом и желанием приняли участие в мастер-класс по декоративной косметике; узнали, что нужно и важно учитывать при выборе одежды, чтобы выглядеть стильно и эффектно, как найти свой образ и создать свой стиль. Все согласились с мнением французского кутюрье Пьера Кардена, который утверждал: «Модно то, что вам идёт». Главной идеей обзора стали слова А.П.Чехова «В человеке все должно быть прекрасно: и лицо, и одежда, и душа, и мысли».

27 апреля 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых прошло комплексное библиотечное мероприятие «Магия книги» в рамках Акции Ночь в библиотеке.





На крыльце библиотеки читателей встретили литературные герои – Остап Бендер и Арвен Ундомиеэль (героиня «Властелина колец» Дж.Р.Р. Толкиена). Они познакомили собравшихся с интересными фактами, связанными с историей книг, и уникальными изданиями.

Читатели библиотеки приняли участие в многочисленных конкурсах и викторинах, которые проходили на нескольких площадках: антикварная лавка «Лиса и Кот», «Хранители легенд», «Турнир с Остапом». Все выигранные баллы участники смогли потратить в лавке сувениров, обменивая их на призы.

В «Лавке хранителей» в этот день работала художественная мастерская «Мой любимый литературный герой», где ученики младших классов рисовали героев любимых книг.

Участвуя в молодежной игре «Особенная книга», ученики средней школы № 44 узнали о Луи Брайле, смогли написать слова

рельефно-точечным шрифтом, с закрытыми глазами угадывали рельефные картинки, отвечали на литературные вопросы.

В актовом зале библиотеки состоялась встреча с членами военно-патриотического клуба «Поиск» Академии ФСИН России. Курсанты рассказали о своей поисковой деятельности, продемонстрировали оружие, амуницию времён Второй мировой войны.



Для первоклассников школы № 44, постоянная читательница библиотеки, представила свой кукольный спектакль «Сон Вовки Дюшеса».



Гостем мероприятия стал ведущий архивист Государственного архива Рязанской области Михаил Седов, который познакомил читателей с уникальными фактами и материалами из истории рязанского губернского театра, и ответил на многочисленные вопросы.



Завершилась «Магия книги» встречей с клубом авторской песни «Ваганты». Председатель клуба Валентина Строгова и поэт Сергей Васильевский представили свои последние сборники произведений. Также прозвучали стихи прошлых лет военной тематики и песни на стихи рязанских авторов.

В мае 2018 года в библиотеке прошёл цикл мероприятий, посвящённых празднованию Победы в Великой Отечественной войне.

10 мая 2018 года в актовом зале ООО «Промпласткомплект» состоялась праздничная концертная программа «Великий май – Великая Победа». В концерте приняли участие певец, аранжировщик

Дмитрий Лунев, поэт, драматург, актер Андрей Крючков и ансамбль «Михайловские казаки», с которыми библиотека поддерживает давние дружеские и партнёрские отношения. Ансамбль ежегодно участвует в подобных концертах, за что читатели библиотеки им очень благодарны.



12 мая в детском отделе Рязанской областной специальной библиотеки для слепых была проведена нравственно-воспитательная беседа «Расскажем детям о войне», посвящённая Дню Победы.

Давно отгремела война, но память о ней, о героях, победивших фашизм, бережно хранится в сердцах россиян. Многие наши юные читатели участвовали в параде «Бессмертный полк», с гордостью несли портреты своих прабабушек и прадедушек. Работники детского отдела рассказали ребятам об основных вехах и переломных моментах Великой Отечественной войны. Дети узнали о подвигах Дмитрия Карбышева, Вали Котика, Александра Покрышкина, Алексея Маресьева, Ивана Богатыря. И невозможно было остаться равнодушным, услышав о судьбе семьи Григорянов, в которой на фронт ушли 12 сыновей, а домой вернулся лишь один.

Для популяризации книги и чтения, формирования читательской культуры библиотека провела ряд мероприятий, посвящённых юбилейным и памятным датам.

Громкие чтения прошли в библиотеке, посвящённые 80-летию со дня рождения В.С. Высоцкого «Я не верю судьбе», 150-летию М. Горького «Неизвестный Горький», 125-летию со дня рождения В.В. Маяковского «В творческой лаборатории В.В. Маяковского». 95-летию со дня рождения Э.А. Асадова были посвящены мероприятия «Поэзия, не подвластна времени» и поэтическая беседа «Сражаюсь, верую, люблю». К 145-летию со дня рождения Лидии Чарской прошёл литературный вечер «Властительница детских душ». К 215-летию со дня рождения Ф.И. Тютчева с читателями библиотеки прошла беседа «Душа хотела б быть звездой...», посвящённая творчеству русского поэта.

Ежегодно сотрудники библиотеки устраивают для своих маленьких читателей цикл театрализованных представления ко Дню защиты детей, Дню Знаний и Новому году.

Традиционно, они открываются кукольными спектаклями, автором которых является наша постоянная читательница.



26 мая в детском отделе Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялось театрализованное представление «Да здравствует детство!», посвящённое Дню защиты детей.



Сотрудники библиотеки предложили ребятам отправиться в путешествие по сказкам. В этот раз гости к детям пришли Баба-Яга, Кот в сапогах, Карлсон и добрая фея. Ребята отгадывали загадки, играли в подвижные игры и участвовали в эстафетах.

2 сентября в детском отделе библиотеки состоялось театрализованное представление «Сказочное приключение», посвящённое Дню знаний. Из Тридесятого царства, на машине времени, переместились домовёнок Нафаня, Кикимора, Леший и конечно же Баба Яга. Вместе с ребятами они играли в игры, участвовали в различных конкурсах и викторинах, учились у будущих первоклассников как правильно собирать портфель.



И 23 декабря завершился этот цикл новогодним театрализованным представлением «В гостях у ёлки!»



Баба-Яга, клоуны, пират, лиса Алиса и кот Базилио увлекли ребят в настоящее сказочное новогоднее приключение. Девчонки и мальчишки преодолели все трудности и дождались Деда Мороза и Снегурочку.



Вместе с ними водили хороводы, танцевали, угадывали мелодии, бегали в коробках, скакали на шарах, а потом устроили домашний концерт, где прочитали подготовленные стихи и песни.

Не обошлось на празднике без символа наступающего года – весёлого поросёнка. Сказочные герои поздравили ребят с Новым годом и вручили подарки.



В течение всего года сотрудники детского отдела Рязанской областной специальной библиотеки для слепых проводили реабилитационные мероприятия с детьми-инвалидами.

Пропаганда здорового образа жизни – одно из направлений в работе Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Проблемы наркомании, курения, алкоголизма, к сожалению, превращаются в страшную реальность. Мы считаем, что говорить о здоровом образе жизни надо с дошкольного возраста. В доступной форме сотрудники библиотеки говорят с ребятами о том, как хорошо быть здоровым, что для этого надо сделать.

8 декабря 2018 года прошла игра-путешествие: «В поисках страны здоровья», посвященная пропаганде здорового образа жизни.

Юные читатели библиотеки совершили на волшебном поезде увлекательное путешествие в Страну Здоровья, где все жители точно знают, что нужно делать для того, чтобы здоровье не покидало человека долгие годы. Поезд останавливался на станциях «Гигиеническая», «Спортивная», «Витаминная» и «Вредные привычки». Ребята составляли пословицы о здоровье, отвечали на вопросы викторины, отгадывали загадки, участвовали в эстафете и на каждой станции проводились физкультминутки.

В сентябре для школьников состоялась беседа-диалог «Территория мрака. Скажем наркотикам — НЕТ!». Целью мероприятия стало разъяснение подросткам о пагубной зависимости от психоактивных веществ и ее последствия. Необходимость дать учащимся представление о наркомании как о факторе, разрушающем здоровье, сформировать стойкое неприятие к наркотикам, ознакомить с уголовной ответственностью в области наркомании, сформировать жизненные навыки, умение сказать “нет”.

Для старшего поколения сотрудники филиал организовали громкие чтения под названием «О здоровье».

Инициативная молодёжная группа при областной организации Всероссийского общества слепых, в которую входят молодые сотрудники библиотеки, продолжают активно вовлекать молодёжь из числа инвалидов по зрению в жизнь библиотеки.

"Молодёжь = креатив". Именно под таким девизом 27 июня 2018 года в клубе ООО «Промпласткомплект» прошла развлекательно-игровая программа, посвященная Дню молодёжи! Креативили как могли! Всё началось с разминки, в ходе которой каждый участник называл своё имя и три характеристики на эту же букву, а также объяснял, что помешало назвать другие.



Во время выполнения упражнения «Что? Откуда? Как?» участникам демонстрировали необычный предмет, назначение которого не вполне понятно, а они быстро отвечали на вопросы: «Что это?», «Откуда это взялось?», «Как это можно использовать?». Кроме того, мы «слепили» город, в котором живут самые креативные люди, но больше всего положительных эмоций у собравшихся вызвало упражнение «Театр-экспромт».

Традиционным в библиотеке стал сентябрьский «Экологический субботник» в рамках Всероссийской акции.



Для незрячих пользователей библиотеки специально к этому мероприятию студенты Рязанского музыкального колледжа им. Г. и А. Пироговых подготовили новую программу «Осень – музыкальная пора».



Первоклассники школы № 16 и гимназии № 5 услышали рассказ «О тех, кто с нами рядом: кошки и собаки», подготовленный сотрудниками библиотеки. Дети узнали историю появления этих животных в жизни человека, познакомились с героическими поступками братьев наших меньших и увидели весёлые сюжеты с участием животных. В заключении мероприятия школьники ответили на вопросы увлекательной викторины.



Завершился экологический субботник традиционной высадкой растений возле библиотеки.

27 сентября 2018 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых прошёл ежегодный День открытых дверей.

Все, кто пришёл в этот день в библиотеку, совершили экскурсию по отделам, познакомились с книжным фондом, увидели и прикоснулись к книгам напечатанным шрифтом Брайля, рельефно-графическим пособиям, узнали о «говорящих» книгах на кассетах, дисках и флешках.

Для волонтеров из средней общеобразовательной школы №73 специалисты библиотеки организовали интерактивную площадку «Мир на ощупь», для того чтобы участники смогли понять, как ощущает мир человек с ограничениями здоровья по зрению: ходили с помощью белой трости по библиотеке, пользовались тифлофлешплеером, узнавали, как незрячий человек работает на компьютере и с мобильным устройством, угадывали ароматы, работали с рельефно-графическими картинками, с помощью грифеля и специального прибора учились писать шрифтом Брайля.

Продолжила программу площадка «Нарисуй солнце», которую провела Ю.А. Никишина. Ученики средней школы №16 рисовали картины ко дню пожилого человека.

Завершил программу Дня открытых дверей концерт Александра Яковлевича Костенко – музыканта, руководителя квинтета священнослужителей Рязанской епархии, преподавателя воскресной школы Николо-Ямского храма, члена Союза литераторов России, автора духовных стихов «Вечер романсов».

В рамках месячника Белой трости Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела комплекс мероприятий, посвящённых Международному дню слепых и Международному дню инвалидов.

1 ноября 2018 года в здании предприятия ООО "Промпласткомплект" прошла квест-игра "Белая трость" посвященная Международному дню слепых. В квесте принимали участие студенты, волонтеры, школьники, а также представители Рязанского регионального отделения Фонда социального страхования РФ.

С 15 октября по 13 ноября 2018 года библиотека провела ряд мероприятий в рамках Месячника Белой трости. В течение месяца

проводились лекции, тренинги, «круглые столы», конкурсы, викторины с целью внедрения интеграции и реабилитации слепых.

История белой трости как символа слепоты берет начало в 1921 году и связана с именем молодого фотографа из Бристоля (Великобритания) Джеймса Бигса, который потерял зрение в результате несчастного случая. Он стал учиться самостоятельно ходить по городу при помощи трости, но вскоре понял, что на его черную трость не реагируют ни прохожие, ни водители. Тогда он покрасил ее в белый цвет, и она стала заметна. Это новшество подхватили все незрячие не только Англии, но и всей Европы, Америки, а затем и России.

Трость — это не только символ незрячих людей, это их инструмент, "глаза". Ведь звук от удара тростью о тротуар или мостовую позволяет незрячему услышать окружающее пространство и ощутить "высокие" препятствия (например, дома, деревья, столбы, припаркованные машины), скольжение трости по поверхности дороги — определить наличие "низких" (бордюров, ступенек, люков, ям).

Сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых совместно с Рязанской организацией ВОС провели мероприятия содействующих социокультурной реабилитации инвалидов по зрению и продвижению интегрированного библиотечного обслуживания этой категории населения. В течение недели участники были заняты в различных мероприятиях: Конкурс Брайлистов, игры КИСИ (Клуб Интеллектуального Современного Искусства) и т.д.

В рамках декады «Белой трости» для подопечных Рязанского геронтологического центра им. П.А. Мальшина прошло комплексное мероприятие. Его подготовили сотрудники Регионального методического центра по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых совместно с клубом для людей с

нарушением слуха и зрения «Надежда» Центра социальной реабилитации инвалидов.

Программу мероприятия открыла медиалекция «Любовь моя – песня...», посвящённая Валерию Ободзинскому. Пожилые люди с интересом познакомились с жизнью кумира советской эстрады, увидели фотографии из архива певца, услышали любимые песни. Большой интерес аудитории вызвали стихи незрячей поэтессы А.И. Устиновой, посвящённые «Белой трости».

Завершилась программа небольшим концертом, подготовленным членами клуба для людей с нарушением слуха и зрения «Надежда» Центра социальной реабилитации инвалидов.

В течение года в библиотеке было организовано 61 книжно-иллюстративная и тематическая выставка и выдано 1813 изданий. Кроме этого, вне рамок государственного задания было организовано 9 выставок и выдано 213 документов.



В рамках 60-летия Рязанской областной библиотеки для слепых с 24 сентября по 31 декабря в актовом зале была организована выставка

творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья "Мир увлечений" и «Трогательная выставка». На выставках были представлены работы, выполненные в технике бисероплетения и макраме, поделки из макаронных изделий и пластилина, французских лент, а также мягкая игрушка и резьба по дереву. На «Трогательной выставке» все желающие могли потрогать бюсты известных людей, рельефно-графические изображения животных и растений, памятников архитектуры, определить на ощупь предметы домашнего быта.

В сентябре во время Дня открытых дверей прошла презентация фотовыставки «Библиотека — читатель» известного фотохудожника А.А. Сорокина. В его биографии членство в Союзе фотохудожников России, многочисленные выставки в России, Германии, Франции. Несмотря на то, что Александр Александрович является с детства инвалидом по зрению 2 группы, не перестаёшь удивляться тому, как человек практически лишённый зрения воспринимает окружающий мир, минуя ненадёжную структуру человеческого глаза.

Очень тесно библиотека сотрудничает с Рязанским областным клубом художников-любителей. В 2018 году были организованы выставки членов Рязанского областного клуба художников-любителей, преподавателя Рязанского строительного колледжа Т.С. Поскряковой «Юбилейная. Работы разных лет» и «Узорочье», «Природа родного края» В.В. Федотова, «Дари радость на Пасху» С.Г. Бирюковой, «Храмы Рязани» В.И. Сыроешкина.



В читальном зале библиотеки, в течение года, работали постоянно действующие выставки «Рязанское раздолье» и «Калейдоскоп правовой информации», которые включают в себя цикл отдельных мероприятий. Также были организованы выставки к юбилейным и памятным датам.

К 150-летию со дня рождения М. Горького была организована выставка «Максим Горький и его эпоха». Цикл книжных выставок был посвящён 145-летию со дня рождения М.М. Пришвина «Диалог с природой» и «Певец природы». Книжная выставка «Уроки добра и любви», посвящённые 145-летию со дня рождения Л. Чарской и «Поэт из страны детства», посвящённая 105-летию со дня рождения писателя С. Михалкова были организована в детском отделе библиотеки. Цикл книжных выставок был организован к 190-летию со дня рождения Л.Н. Толстого и 200-летию И.С. Тургенева. . 85-летию со дня рождения Б.Н. Стругацкого «В непрерывном познании неизвестного», к 145-летию со дня рождения И.С. Шмелёва «Я ваш... Я опять ваш...», выставка-

викторина «Велёлая страна Н. Носова»: к 110-летию со дня рождения, «Мастер улыбки», посвящённая 105-летию со дня рождения писателя В. Драгунского 90-летию со дня рождения Ч. Айтматова и 125-летию со дня рождения В. Маяковского, цикл выставок, посвящённых 100-летию со дня рождения А.И. Солженицына.

Для детей проводились обзор литературы по внеклассному чтению «Мы хотим чтоб ваше лето было книгами согрето», обзор литературы для летнего досуга «Читай, играй, отдыхай, твори!», обзор литературы для любознательных «Хочу всё знать!».

К 75-летию Победы в Сталинградской битве был посвящён цикл выставок «Вечный огонь» и «75 лет Победы над немецко-фашистскими войсками в Сталинградской битве».



Цикл тематических выставок был посвящён Дню Государственного Флага Российской Федерации. Ко дню народного единства сотрудники читального зала провели обзор выставки «Сквозь даль столетий: Минин и Пожарский».

В целях формирования экологической культуры, в детском отделе были организованы выставки «Яркое царство пернатых»: к Международному дню птиц и «Пернатые, хвостатые, мохнатые»: посвящённая Дню защиты животных.

Среди жизненных ценностей человека здоровье занимает наиболее важное место. Высокий уровень здоровья обеспечивают две его составляющие: здоровье духовное и здоровье физическое. Выбор в пользу здорового образа жизни требует от человека высокого уровня сознательности, культуры и информированности. Непосредственно или опосредованно библиотеки могут способствовать мотивации к здоровому образу жизни, используя свои информационные ресурсы и разнообразные формы работы (не обязательно новые, но интересные и привлекательные для разной читательской аудитории). Направление, ставшее традиционным в работе библиотек в 2018 году — выставки-обзоры: тематическая выставка-обзор «СПИД - это опасно»; цикл тематических вставок, посвящённых Международному дню борьбы с наркоманией «Наркомания - дорога в никуда», «Любопытство ценою жизни», книжная выставка-обзор «Мы за здоровый образ жизни».

В преддверии Международного женского дня 8 марта детский отдел библиотеки организовал выставку «Ты на свете всех милее».

На выставке были представлены книги и журналы по ведению хозяйства, о красоте и здоровье. В книгах данной выставки основное внимание было уделено женщинам — женщине-труженице, женщине-хранительнице домашнего очага.

12 апреля в России отмечают День космонавтики в ознаменование первого космического полёта, совершённого Юрием Гагариным. Филиалом библиотеки была организована выставка «Навстречу звёздам». На выставке представлена подборка книг,

рассказывающих о первооткрывателях космической эры, о героях - космонавтах, покоряющих просторы Вселенной.

Также были подготовлены выставки, посвящённые Всемирному дню театра «По обе стороны кулис», Всемирному дню танца «Язык, который все понимают», Всероссийскому дню библиотек «Библиотеке — с любовью», Пушкинскому дню в России «Солнце русской поэзии» и «Я в гости к Пушкину спешу», дню памяти М.В. Лермонтова «Мятежный парус Лермонтова». Выставки, посвящённые Дню защиты детей «Мир всем детям на планете», Дню Знаний «Здравствуй новый, школьный год!». И конечно же выставка, посвящённая новому году и Рождеству «Рождество, Новый год — свечи, ёлка, хоровод».

В 2018 года проект «Открытая мастерская» Рязанской областной детской библиотеки и Рязанского библиотечного общества получил поддержку гранта Президента Российской Федерации. В рамках проекта были проведены творческие мастерские по робототехнике и рукоделию для детей с ограниченными возможностями здоровья. В ноябре 2018 года, в рамках этого проекта, в детском отделе Рязанской областной специальной библиотеки для слепых была организована выставка работ.

Деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами в 2018 году (массовая работа)

В 2018 году продолжил свою работу клуб общения «Диалог на равных», руководителем, которого является главный библиотекарь О.А. Смирнова.

Уже стало традицией начинать Новый год с праздничного тематического мероприятия. В этом году темой праздника стал Международный фестиваль молодёжи и студентов в Сочи – 2017. Члены клуба совершили «путешествие» по разным странам и континентам: «побывали в гостях» в Германии, где смогли «впрыгнуть» в Новый год, поучаствовали в испанском обычае «новогодних женихов и невест», приняли участие в соревновании по прыжкам в высоту африканских женихов из племени масаи, поприветствовали друг друга в традициях разных народов. Особенно весело прошёл визит в Индию, где члены клуба приняли участие в «съёмках» индийского фильма.

В рамках клуба продолжился цикл встреч с интересными людьми. В феврале гостем клуба стал рязанский путешественник Борис Гусев, который рассказал об уникальных соревнованиях по ночному ориентированию на воде «Ночная ПРАгулка», восхождении на Килиманджаро и путешествии по Белому Нилу, экспедициях по рекам Непала, поездках на Камчатку и плато Путорана. Рассказы сопровождались замечательными видеофильмами, снятыми самим путешественником.

Завершилось первое полугодие в клубе встречей «По странам и континентам» с журналистом-обозревателем и специальным фотокорреспондентом В.В. Мамонтовым (г. Москва). Мамонтов рассказал о своих поездках на мыс Горн – крайнюю точку Латинской Америки, о путешествии на Кубу и Карибы, в Китай и др. Интересным для членов

клуба был рассказ о возможности недорого путешествовать по Европе. Владимир Владимирович дал ценные советы по «бюджетному» отдыху. Рассказ сопровождался большим количеством фотографий из личного архива путешественника.

В 2018 году Рязанская областная специальная библиотека для слепых отметила своё 60-летие со дня образования. Этому событию был посвящён цикл мероприятий «Нам через сердце виден мир», который начался с тактильной лекции для незрячих и слабовидящих читателей краеведа, кандидата исторических наук Дмитрия Юрьевича Филлипова.

На лекции «Из истории Рязанского архива» Дмитрий Юрьевич рассказал об основных этапах истории и особенностях развития архивного дела в России от Руси XI-XII веков до Российской империи начала XX века. Особенно интересным для незрячих и слабовидящих людей стала возможность «ощутить историю руками»: прикоснуться к старинным грамотам, книгам, архивным делам. Можно было потрогать листы из пергамента, бумаги XIX века, восковые и сургучные печати. В конце мероприятия Дмитрий Юрьевич ответил на многочисленные вопросы.

60-летию РОСБС был посвящён областной инклюзивный конкурс «Точки соприкосновения».

Цикл «Вехи памяти и славы», посвящённый памятным датам истории России, открылся мероприятием к 75-летию Сталинградской битвы. 14 февраля 2018 года в Михайловском экономическом колледже-интернате для студентов 1-4 курсов сотрудниками Регионального методического центра по работе с инвалидами был проведён урок мужества «Выстояв, мы победили смерть». Материалы урока познакомили молодых людей с основными этапами обороны Сталинграда и контрнаступления советских войск. Особо интересной для студентов была информация об участии в великом сражении рязанцев, в честь которых на Мамаевом кургане заложен памятный камень.

7 мая для школьников школы – интерната № 26 прошёл урок мужества «О подвигах, о доблести, о славе». Учащиеся познакомились с подвигами малоизвестных героев Великой Отечественной войны и интересными воспоминаниями участников боёв. Особое место занимал рассказ о героях Сталинградской битвы.

75-летию окончания Курской битвы был посвящён урок мужества «Огненная дуга», который прошёл в Михайловском экономическом колледже – интернате. Студенты 1-4 курсов с интересом прослушали информацию о подготовке к битве, военачальниках, отвечающих за различные районы обороны, о героях, покрывших себя неувядаемой славой в Курской битве.



Продолжая тему юбилея Курской битвы для школьников 6-10 классов школы № 10 г. Рязани был проведён урок мужества «Танк нашей Победы», посвящённый легендарному танку Т-34 и его создателю Михаилу Кошкину.

Продолжился в 2018 году любимый инвалидами старшего и пожилого возраста цикл мероприятий «Целительная сила музыки и слов». В январе прошёл вечер памяти Владимира Мулявина, руководителя ансамбля «Песняры». Его жизнь была посвящена белорусской песне, ВИА «Песняры». Читатели библиотеки узнали об этапах возникновения и становления коллектива, об истории жизни ведущих солистов - Леонида Борткевича и Анатолия Кашепарова, появлении известных хитов.



Присутствующие смогли познакомиться с малоизвестными произведениями Владимира Мулявина, написанными в разные годы, и услышать популярные песни «Вологда», «Наши любимые», «Белоруссия», «Беловежская пуща» и др.

В феврале и марте для пожилых инвалидов была проведена медиалекция «Как хочется жить на Земле», посвящённая «солнечному человеку из города дождей» - Эдуарду Хилю. Члены территориального отделения №3 ВОИ города Рязани и читатели РОСБС услышали всеми любимые песни в исполнении певца, познакомились с историей его семьи, интересными и малоизвестными фактами биографии. Для работы с клубом слепоглухих «Надежда» Центра социальной реабилитации инвалидов медиалекция о Э. Хиле была переработана с учётом особенности аудитории.

По просьбам постоянных слушателей цикла «Целительная сила музыки и слов» была подготовлена медиалекция «Два Георгия» о судьбах знаменитых певцов советского времени - Георгия Виноградова и Георга Отса. Пожилые люди смогли «вернуться» в своё прошлое, где звучали любимые танго «Счастье моё» и «Люблю» в исполнении Г. Виноградова, где «любил жизнь» удивительный и прекрасный Георг Отс. Рассказ о кумирах прошлых лет был наполнен интересными биографическими фактами, сопровождался большим иллюстративным материалом и многочисленными видеозаписями с выступлениями любимых артистов.

Осенний сезон открылся мероприятием, посвящённым Людмиле Зыкиной «Судьбы моей простое полотно». Члены ВОИ узнали много новых фактов из биографии певицы, услышали популярные песни из её репертуара.

Памяти замечательного артиста и певца Олега Анофриева, чьё творчество знакомо разным поколениям наших соотечественников, был посвящён вечер «Голос, любимый миллионами». Члены ВОИ познакомились с биографией певца, увидели много интересных фотографий из его архива, в программе прозвучали популярные мелодии в исполнении О. Анофриева.

«Вместе почитаем, вместе поиграем» - так называется цикл литературных, познавательных и игровых программ для детей с ОВЗ. В проведении мероприятий цикла активное участие принимали волонтёры, которые были очень инициативны в 2018 году – Году добровольчества и волонтёрства.



Сотрудники Регионального методического центра по работе с инвалидами подготовили сценарий «Мама – наше солнышко» к празднику 8 марта для детишек из Центра социальной реабилитации инвалидов, а волонтёры отряда «Крылья» школы № 73 помогли провести это

мероприятие. В гости к ребятам пришли лесные звери (медведь, белки, зайцы) и Солнышко, которые поздравили мам, бабушек, девочек с наступающим праздником, показали театрализованное представление по сказке С. Прокофьевой «Сказка про маму», провели эстафеты, конкурсы, игры.

Новогодние мероприятия были проведены как для младших воспитанников Центра социальной реабилитации инвалидов, так и для старших. Для взрослых была проведена вне рамок государственного задания познавательная-игровая программа «Встречаем вместе Новый год». Младшие воспитанники вместе с Зимой, Лисой и Волком участвовали в «Новогодних приключениях в сказочном лесу», где отгадывали загадки, участвовали в эстафетах и конкурсах.

В цикле мероприятий о людях с ограниченными возможностями здоровья «Дух не бывает инвалидом» прошли уроки человечности для учащихся 5«б» и 5 «в» классов школы № 73, 7-х классов школы № 71. Школьники прослушали обновлённую версию урока и познакомились с новыми героями – людьми с ограниченными возможностями здоровья, преодолевшими свою болезнь и ставшими знаменитостями.

Для старших отрядов ГБУ РО «ДСОЦ «Колос» в летнюю смену была проведена медиалекция «Возможно всё» о толерантном отношении к людям с инвалидностью, а для младших отрядов была подготовлена беседа «Живёт на свете доброта».



25 апреля в третий раз состоялась инклюзивная концертная программа «Была весна – весна Победы»._(*Приложение №1*).



«День знаний и мечтаний» - так назывался цикл мероприятий, посвящённых 1 сентября. Для школы – интерната № 26 был проведён урок гражданственности «Душа России в символах её», рассказавший учащимся 5-10 классов об истории Герба, Гимна и Флага РФ.

Цикл продолжился литературно-игровой познавательной программой «Лето вместе провожаем, осень весело встречаем», подготовленной для детей с ОВЗ Центра социальной реабилитации инвалидов. Ребятишки с родителями приняли участие в играх, конкурсах, эстафетах, соревновались в сборе листьев, а также шишек и грибов для лесных жителей, отгадывали загадки и др.

15 ноября состоялась традиционная инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней», которая в 2018 году стала

ещё и площадкой подведения итогов областного инклюзивного конкурса «Точки соприкосновения» (Приложение №2 и №3).



Знаменательным и памятным датам Рязанского края был посвящён краеведческий цикл «Рязанской истории имена и даты»: сотрудники Регионального методического центра по работе с инвалидами провели для незрячих читателей Липецкой областной специальной библиотеки для слепых ознакомительную прогулку по историко-архитектурному музею-заповеднику «Рязанский кремль», для учащихся 5-9 классов школы № 10 – урок мужества о семье Скобелевых «Фамильные доблесть, отвага и честь».

Организационно–методическая работа Рязанской областной специальной библиотеки для слепых

В Рязанской областной специальной библиотеки для слепых методическая работа направлена на совершенствование библиотечно–библиографического обслуживания незрячих читателей, и взаимодействия их с учреждениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов по зрению, библиотек других систем. Методическая работа включает оказание консультационной помощи библиотекарям в овладении специфическими приёмами и методами работы с незрячими читателями, выявление, обобщение и внедрение в практику новых форм обслуживания, организация повышения квалификации сотрудников учреждений и организаций, занимающихся проблемами инвалидов по зрению, учреждений культуры работающих с инвалидами.

В течение 2018 года библиотека оказывала консультации по нормативно–правовым вопросам для сотрудников библиотеки и её пользователей с использованием правовой системы КонсультантПлюс.

В начале года в рамках программы повышения квалификации библиотечных работников ГБУК РО «РОСБС» «Профессионал» Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых (далее РМЦ) провёл семинар «Требования к содержанию и форме предоставления информации на сайте библиотеки» и «Общедоступная библиотека, привлекательная для людей с ограниченными возможностями здоровья».

С 31 марта по 1 апреля 2018 г. в санатории «Солотча» состоялся Открытый молодёжный форум инвалидов по зрению «Молодёжь и интернет: аспекты информационной безопасности».

Инициировали форум сотрудники ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» при финансовой поддержке Рязанской областной общественной организации Всероссийского



общества слепых и Рязанской местной организации.

В работе форума приняли участие представители областных общественных организаций Всероссийского общества слепых из семи регионов: г. Рязань, г. Пенза, г. Тамбов, г. Саранск, г. Ярославль, г. Ульяновск и Московская область, а также руководитель АНО «Центр защиты детей от интернет-угроз» Рогов Владимир Александрович, сотрудники АНО «Рязанский центр медиации и права» Гараев Самир Нариманович, Ромашкин Андрей Владимирович, заместитель председателя совета по делам молодёжи при ЦП ВОС Сониная Елена Андреевна, тренер-консультант, кинезиолог Мозалева Ольга Вячеславовна.

В первый день форума образовательную площадку «Информационная безопасность: как защитить себя от угроз современного Интернета» подготовил Рогов Владимир Александрович. Он рассказал участникам о защите персональных данных в сети Интернет, обеспечении безопасности личных данных при использовании мобильных устройств, а так же о интернет-угрозах и их

последствиях. Далее работу площадки продолжили Гараев Самир Нариманович — директор АНО «Рязанский центр медиации и права» и Ромашкин Андрей Владимирович — заместитель директора АНО «Рязанский центр медиации и права». Тренеры-медиаторы провели мастер-класс по разрешению конфликтных ситуаций и рассказали, как применить полученные знания на практике.

В работе второй образовательной площадки “Молодежь ВОС и социальные сети” приняла участие Сони́на Елена Андреевна. Она обсудила с участниками форума значимость социальных сетей в современном мире, рассказала о важных нюансах создания и администрирования виртуальных групп, а так же затронула вопросы развития молодёжного движения в Рязанской области.

Для участников форума тренер-кинезиолог Мозалева Ольга Вячеславовна организовала мастер-класс по кинезиологии.

Затем программу форума продолжил квест “Pro креатив”. Участники решали логические задачи, лепили из пластилина, с закрытыми глазами искали предметы, инсценировали сказки и искали “клад”.

Второй день форума продолжился турниром по спортивной версии игры “Что? Где? Когда?”. В турнире принимали участие 4 сборные команды.

Завершился форум экскурсией в филиал Рязанского художественного музея Мемориальный дом-музей И.П. Пожалостина в Солотче.

Всем участникам форума были вручены Сертификаты и благодарственные письма.





Коллектив

Рязанской областной
специальной библиотеки
для слепых и Рязанская
областная общественная
организация ВОС
выразили огромную
благодарность за
организацию и
проведение экскурсии

директору Государственного областного художественного музея им.
И.П. Пожалостина Котовой Марине Александровне и заведующей
отделом Дома-музея И.П. Пожалостина (Солотча) - Ерохиной Светлане
Васильевне за чуткое отношение к людям с ограниченными
возможностями здоровья.



17 апреля 2018 г. в Доме общественных организаций в рамках празднования 60-летия Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялась Межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей». В работе конференции приняли участие специалисты Российской государственной библиотеки для слепых (г. Москва), Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург), Владимирской областной специальной библиотеки для слепых, Общедоступной библиотеки (г. Радужный, Владимирская область), Липецкой областной специальной библиотеки для слепых, Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых (г. Уфа), государственных и муниципальных библиотек Рязанской области, Государственного музея-заповедника С.А. Есенина (с. Константиново, Рязанская область), школы-интерната № 26 г. Рязани.



Со словами приветствия к участникам конференции обратилась Фатеева Ольга Владимировна, представитель министерства культуры и туризма Рязанской области, и Рогатина Наталья Петровна, начальник

управления социальной защиты министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

От имени Российской библиотечной ассоциации участников конференции напутствовала Чуканова Алевтина Митрофановна, председатель Секции библиотек, обслуживающих инвалидов.

Вехи развития, специфику работы библиотеки и её место в региональной культурной среде обозначила в своём докладе «Аптека для души»: к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых» директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Лунёва Ольга Александровна.

«Расширение партнёрства как основа развития специальной библиотеки» - тема доклада Глазовой Елены Юрьевны, заведующей читальным залом Российской государственной библиотеки для слепых. Участники конференции познакомились с накопленным главной специальной библиотекой страны опытом выстраивания партнёрских взаимоотношений, взаимодействия библиотеки с государственными и муниципальными органами власти, книгоиздательскими фирмами, организациями культуры, образовательными учреждениями, библиотеками различных ведомств.

Государственная библиотека для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург) обладает ресурсами, которые делают информацию доступной не только для людей с ограничениями по зрению, но и с другими видами инвалидности. Свои возможности библиотека полноценно использует в деятельном сотрудничестве с музеями города в рамках проекта «Прикосновение», в организации выездных мероприятий в рамках проекта «К Вам пришла библиотека», в проведении интерактивных занятий для детей и взрослых 3D макетами «Петербург в твоих руках» и др. Об этом уникальном опыте

петербургских коллег рассказал Девонин Алексей Олегович, библиотекарь отдела индивидуального обслуживания.

«Вишнёвая полка» для особых детей, а что для взрослых?» - так назвала своё выступление заведующая методическим отделом Владимирской областной специальной библиотеки для слепых Нина Юрьевна Мартынова, в ходе которого она наглядно поделилась опытом организации фонда специальных форматов для людей с проблемами здоровья. «Вишнёвой полкой» владимирские коллеги назвали подборку книг с крупным шрифтом и чёткими картинками для слабовидящих детей, тактильных книжек-картинок, пособий для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития, аудиокниг в исполнении мастеров художественного слова, развивающих игр и др. Логотипом, красочным визуальным образом выделенного фонда стала спелая, сочная владимирская вишня – их знаменитый бренд.



Участники конференции познакомились с региональным опытом работы государственных и муниципальных библиотек Рязанской области с людьми с ограниченными возможностями здоровья, отражённым в замечательных докладах:

«Открытая мастерская»: мастер-классы по прикладному творчеству и робототехнике для детей ограниченными возможностями здоровья» (Окружная Татьяна Николаевна, директор Рязанской

областной детской библиотеки, Лебедева Ольга Николаевна, заместитель директора Рязанской областной детской библиотеки);

«Взаимодействие специальных и общедоступных библиотек для повышения качества обслуживания особых категорий пользователей. Опыт реализации совместных образовательных проектов» (Винокурова Светлана Алексеевна, заместитель директора по развитию Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького);

«Терапия творчеством как средство развития эстетического вкуса детей с ограниченными возможностями здоровья» (Тарских Татьяна Алексеевна, главный библиотекарь Универсального читального зала Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького);

«Прекрасно там, где живёт милосердие. Опыт работы с читателями с ограниченными возможностями здоровья в МБУК «ЦСДБ города Рязани» (Григорьева Людмила Николаевна, заведующая библиотекой-филиалом № 5 Централизованной системы детских библиотек г. Рязани);

«Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке»: опыт интегрированного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке-филиале № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани» (Кузнецова Наталья Николаевна, заведующая библиотекой-филиалом № 12 Централизованной библиотечной системы г. Рязани).

Участники конференции познакомились со стендовыми докладами:

- «Творческое развитие личности детей с ограниченными возможностями здоровья в Детском центре «Лучик» Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых» (Кучербаева Ирина Николаевна, заместитель

директора Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых);

- «Профилактика профессионального выгорания библиотечных специалистов, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (Мозалёва Ольга Вячеславовна, ведущий инженер-программист Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, психолог-кинезиолог, международный инструктор по образовательной кинезиологии).

В работе конференции приняли участие более 40 библиотечных и музейных специалистов из 6 регионов Российской Федерации. *(Приложение 4)*

С 3 по 6 апреля сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых приняли участие в образовательном проекте по развитию практических навыков проектной деятельности для молодых библиотекарей Рязанской области «Культурная монополия». В течение четырех дней молодые специалисты разрабатывали и учились защищать свои проекты. В финал конкурса вышли двое сотрудников Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, а один из проектов (инклюзивный кружок для детей по созданию аудиосказок «Весёлый микрофон») стал победителем.



После завершения конкурса, при поддержке эксперта проекта «Культурная монополия» Игоря Новикова, сотрудники библиотеки организовали краудфандинговую площадку по сбору средств на оборудования для работы кружка «Весёлый микрофон». На собранные средства было приобретено звукозаписывающее оборудование. Результатом работы кружка стало создание CD-диска с аудиосказками для маленьких слепых и слабовидящих детей. Чтецами выступили их здоровые сверстники.

С 15 по 17 мая сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых приняли участие в Межрегиональном библиофестивале «Открытый мир для всех и для каждого». Организаторами фестиваля стали управление культуры и туризма Липецкой области и Липецкая областная специальная библиотека для слепых. Участниками фестиваля стали представители из 15 регионов: Москвы, Санкт-Петербурга, Ставрополя, Ижевска, Великого Новгорода, Белгорода. Тема обсуждаемая на фестивале «Через туризм к краеведческому просвещению: деятельность специальных библиотек по продвижению туристических форм работы». Сотрудники Рязанской специальной библиотеки рассказали о своём проекте «Аудиоэкскурсия по Рязанскому историко-архитектурному музею-заповеднику «Рязанский кремль».





А 6 октября 2018 года липецкие коллеги и читатели приехали в Рязань с ответным визитом. Смирнова Оксана Алексеевна, главный библиотекарь Регионального методического центра по работе с инвалидами, провела экскурсию, на которой познакомила липчан с древней историей Рязани, основными историческими событиями, в которых принимали участие уроженцы Рязанского края, принесшие славу Родине в различных областях науки, культуры, военного дела. Гости посетили Успенский собор Рязанского кремля и церковь Спаса-на-Яру, поднялись на оборонительные валы, сделали многочисленные фото видов историко-архитектурного ансамбля.



Затем липчане посетили детский отдел библиотеки, где незрячие читатели РОСБС смогли познакомиться с самобытными талантами клуба выходного дня «Феникс» из липецкой библиотеки. Концертную программу вела липецкая поэтесса и композитор Наталия Симкина.



В подарок гостям прозвучали песни в исполнении рязанского исполнителя и аранжировщика, сотрудника РОСБС Дмитрия Лунёва.

В процессе мероприятия были намечены планы дальнейшего сотрудничества, одним из которых стало проведение в 2019 году Межрегионального инклюзивного поэтического конкурса «Сергей Есенин в моей жизни».

С 16 по 21 мая в г. Курск состоялся VIII Открытый информационно-образовательный молодёжный Форум инвалидов по зрению «Шаг навстречу», в котором приняли участие сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Поршакова И.В. и Елисеева Е.Е.



В рамках форума рассматривались следующие вопросы:

– перспективы и возможности занятости молодёжи с инвалидностью по зрению с учётом тенденций развития современного рынка труда; правовые аспекты трудовой деятельности инвалидов.

В программу форума так же были включены: тематическая лекция – "Имидж – важный шаг к успеху"; практический семинар "Успешное прохождение собеседования"; обзорная лекция "Трудоустройство соискателей с инвалидностью по зрению"; деловая игра «Собеседование», тренинговые занятия «Техники ведения переговоров» и «Правила составления резюме».

В ходе форума были организованы две площадки «С широко закрытыми глазами» и «Белая трость», спикерами которых выступили Ирина Владимировна и Екатерина Евгеньевна.

С 6 по 11 августа в Московской области (санаторий «Сосны» ВОС») состоялся Международный образовательный реабилитационный форум ВОС «Интеграция 2018», в работе которого приняли участие сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Программа форума была насыщенной, интересной и разнообразной и включала следующие мероприятия:

- Круглый стол с участием руководителей Всероссийского общества слепых и почётных российских и зарубежных гостей

- Круглый стол «Час ЮНЕСКО», на котором были представлены совместные программы ЮНЕСКО и ВОС

- Круглый стол по актуальным вопросам социальной и медицинской реабилитации инвалидов по зрению

- Круглый стол «Информационные компьютерные технологии для незрячих – прорыв в будущее»

А также тренинговые занятия, мастер-классы, спортивные турниры по волейболу для незрячих и дартсу.

С 26 по 27 октября в столице республики Мордовия, в г. Саранск состоялся Межрегиональный молодёжный форум инвалидов по зрению «Расширяем возможности». Сотрудники РОСБС принимали в нём активное участие. В рамках образовательной площадки «Мобильные приложения для инвалидов по зрению» участники обсудили полезные и доступные незрячим мобильные приложения.



Кроме того, участники форума узнали о способах тактильного определения признаков подлинности и платёжеспособности банкнот

Банка России, о безопасности при использовании платёжных карт и о доступности банковских услуг для инвалидов по зрению.

В программу форума были включены тренинговые занятия «Универсальный мобильный помощник» и «Проектный подход».

30 ноября Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела ежегодный Региональный семинар «Единое пространство: детский сад — библиотека — школа — центр детского творчества как средство общения, развития и образования детей с нарушениями зрения». В семинаре приняли участие муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения г. Рязани детский сад №78 и детский сад №120, школа-интернат № 26 для слепых и слбовидящих детей, сотрудники Рязанской областной детской библиотеки, сотрудники ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов».



Цель семинара: развитие и популяризация опыта социокультурной реабилитации, поддержки воспитания и образования детей с особыми образовательными потребностями и интеграция их в общество.

На семинаре рассматривались следующие вопросы:

создание в образовательном учреждении условий для успешной организации коррекционно-развивающей среды;

обобщение опыта работы отдельных педагогов и учреждения в целом на различных уровнях путем публикации методических разработок занятий и докладов;

организация ресурсного обеспечения (дидактического, материального, технического, информационного);

организация методической помощи и психологической поддержки, материально-техническая база, достаточная для формирования оптимальной предметно-развивающей среды (иллюстративно-справочная и методическая литература, схемы, диски, игрушки и т. д.);

основные принципы коррекционно-развивающей работы психолога в школе, совершенствование технологии и уровня проведения коррекционно-развивающих мероприятий, обмен опытом, отработка навыков составления коррекционно-развивающих программ и проведения занятий.



4 декабря 2018 года в выставочном зале «Артрум» состоялся мастер-класс по интуитивной живописи и объёмной лепке для

инвалидов по зрению. Организаторами выступили студенты Рязанского художественного училища совместно с сотрудниками Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

6-7 декабря сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых приняли участие в работе Форума социальных технологий.



6 декабря сотрудники библиотеки организовали и провели для участников форума мастер-класс «Мир на ощупь», в ходе которого все желающие смогли ощутить и прочувствовать мировосприятие незрячего человека, выполняя несложные задания с завязанными глазами. Специалисты библиотеки рассказали собравшимся об особенностях чтения и письма по системе Брайля, о невизуальной доступности мобильных сенсорных устройств для незрячих и о новых технических средствах реабилитации для инвалидов по зрению. Кроме того, каждый желающий смог пройти небольшое расстояние с закрытыми глазами с использованием тактильной трости.

После мастер-класса состоялась презентация социальных проектов студентов РГРТУ. Сотрудники библиотеки выступили в качестве экспертов и внимательно оценивали каждый проект.

7 декабря в рамках форума состоялся круглый стол «Образование как способ социальной адаптации людей с ОВЗ», на котором сотрудники библиотеки выступили с докладами.

Организатором методической помощи библиотечным пунктам является отдел внестационарного обслуживания.

Библиотечные пункты открыты при местных организациях Всероссийского общества слепых в целях обеспечения библиотечно–библиографического обслуживания инвалидов по зрению в регионе.

В 2018 году посетили 11 библиотечных пунктов с целью оказания методической помощи библиотекарям-общественникам. В регионе зарегистрировано 2 059 инвалидов по зрению. Внестационарный отдел обслуживает 1 105 читателей. Анализ картотеки показал, что в 2018 году библиотечным обслуживанием было охвачено 57% незрячих региона.

В течение года библиотечные пункты обеспечивались необходимой библиотечной техникой: тетрадями учёта книг, дневниками работы и т.д. Для информации читателей о новой литературе, поступившей в библиотеку, высылались списки новых книг: брайлевских и «говорящих» в плоскопечатном и брайлевском варианте.

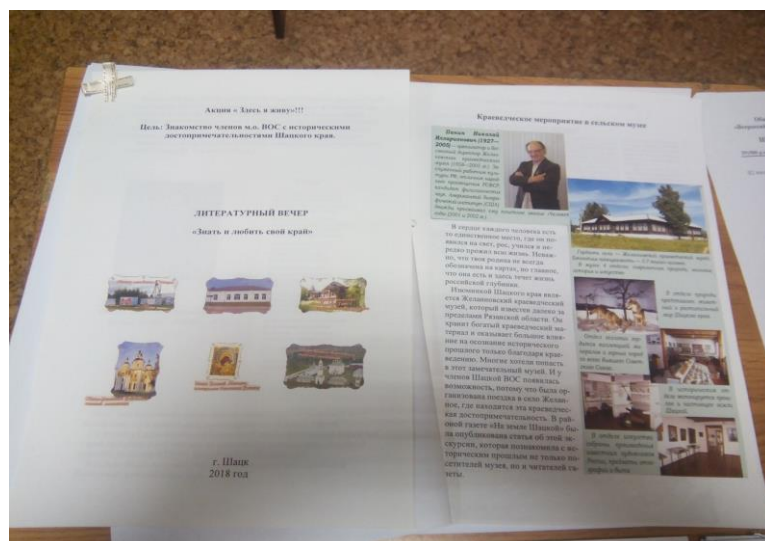
Библиотечные пункты по запросу комплектовались «говорящей» литературой, литературой РТШ и на электронных носителях.

Оказывалась консультативная помощь в проведении массовых мероприятий, помощь в организации тематических книжных выставок.

В течение года библиотекарям–общественникам выдавались адресные и тематические справки, составлены и разосланы списки новых поступлений «говорящих» книг.

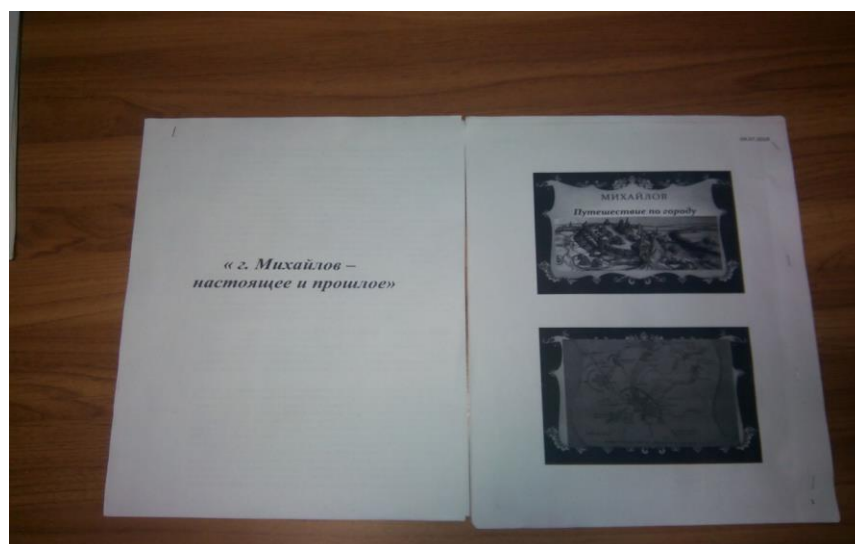
В библиотеке и в каждом библиотечном пункте ведётся картотека доведения: в библиотеке – сводная, в каждом пункте – по своей

первичной организации. Основательно картотека выверяется во время командировок.



Для библиотечных пунктов внестационарным отделом была разработана и проведена краеведческая акция «Здесь я живу!»

Задачей акции являлось формирование активной социальной позиции по изучению и сохранению наследия предков, воспитание уважения к истории края, его культурному наследию.



В рамках акции, в библиотечных пунктах, были проведены литературные вечера, экскурсии, часы информации, организованы экскурсии в музеи.

Участники акции поделились воспоминаниями о тех местах, где они родились и выросли, познакомили с историей возникновения своих поселков и городов, достопримечательностями, преданиями и легендами своего края, с большим интересом приняли участие в краеведческой викторине.

В 2018 году библиотека выступила партнёром проекта «Музей на кончиках пальцев» ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина», представленный на грантовый конкурс «Музей 4.0» Благотворительного фонда В. Потанина. К сожалению, проект не был поддержан, но в рамках сотрудничества специальная библиотека продолжает оказывать методическую помощь музею по обслуживанию инвалидов всех категорий.

12 апреля в областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Рязанский колледж культуры» прошла итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки «Библиотековедение», которая осуществлялась в форме защиты итоговой аттестационной работы. В аттестации принимали участия 22 слушателя. Итоговые аттестационные работы были выполнены на базе Кадомского, Милославского, Рыбновского, Сасовского, Сараевского, Скопинского, Шацкого и Шиловского районов Рязанской области. Для оценки работ была сформирована итоговая аттестационная комиссия под председательством директора Рязанской областной специальной библиотеки для слепых — Луневой О.А.

8 октября сотрудники детского отдела Рязанской областной специальной библиотеки для слепых провели Урок доброты для студентов Рязанского железнодорожного колледжа в рамках месячника Белой трости.



1 ноября 2018 года для учащихся начальных классов школы-интернат №26 для слепых и слабовидящих детей была проведена экскурсия «Удивительный мир насекомых».



13-14 сентября Алтайская краевая специальная библиотека для слепых при поддержке управления Алтайского края по культуре и архивному делу, Российской Библиотечной Ассоциации (секция библиотек, обслуживающих инвалидов), Алтайского государственного института культуры провела Всероссийскую научно-практическую конференцию «Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь общества». Конференция была посвящена научным и практическим проблемам, связанным с особенностями информационно-библиотечного обслуживания граждан

с ограниченными возможностями здоровья. Рязанская областная специальная библиотека представила стендовый доклад «Проектная деятельность ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых».

С 12 по 18 мая во Владимире состоялся Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации. Делегация сотрудников библиотеки приняла активное участие в работе конгресса. Посетили Секцию по библиотечной политике и законодательству, Секцию по формированию библиотечных фондов, Секция по библиотечному обслуживанию молодёжи. На Секции библиотек обслуживающих инвалидов выступили директор библиотеки О.А. Лунева с докладом «Инновационные формы и методы информационно-библиотечного обслуживания» и инженер-программист О.В. Мозалёва с докладом «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников библиотеки при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья».



В 2018 году библиотека продолжила своё сотрудничество с организациями г. Рязани:

- ГБУК РО «Рязанская областная универсальная научная библиотека им. Горького»;
- ГБУК РО «Рязанская областная детская библиотека»;
- Филиалом ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;
- ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет»;
- ФГБОУ ВО «Рязанский государственный агротехнологический университет им. П.А. Костычева»;
- Благотворительный фонд охраны женского здоровья «Мы вместе»;
- ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»;
- МБУК «Рязанский музей путешественников»;
- МБДОУ «Детский сад №78»;
- МБДОУ «Детский сад №120»;
- ФГБУК «Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»;
- ГБОУ ВПО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова»;
- ГАПОУ «Рязанский музыкальный колледж им. Г. и А. Пироговых»;
- ВОООООИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Для изучения качества работы и потребностей читателей в течение года проводилось социологическое исследование «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения». Исследование проводилось методом анкетирования. В нём принимали участие все структурные

подразделения, обслуживающие читателей: отдел обслуживания, читальный зал, филиал, детский отдел. *(Приложение 5-6)*

Отдел внестационарного обслуживания провёл исследование в среди читателей библиотечных пунктов на тему «Удовлетворенность читателей качеством обслуживания в библиотечных пунктах и пути их удовлетворения». *(Приложение 7)*

Методическая деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами

Региональный методический центр по работе с инвалидами содействует созданию условий для перехода к эффективному функционированию учреждений культуры и искусства региона для предоставления качественных услуг по социокультурной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, для вовлеченности инвалидов в культурную и общественную жизнь, что не менее важно, чем их материальное обеспечение и поддержка здоровья.

18 октября 2018 года в библиотеке-филиале № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках». Организаторы семинара: МБУК «ЦСДБ города Рязани», городское методическое объединение школьных библиотекарей, Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых».

В семинаре приняли участие: специалисты ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», заведующие школьных библиотек г. Рязани.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально-ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными

возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным. Задача библиотек – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению детей с ОВЗ в социум, обращая особое внимание на социальную интеграцию, когда вполне обычные и «особые» дети могут общаться друг с другом на равных.

О государственной политике в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья, организационно-правовых принципах и документах, касающихся детей-инвалидов, интеграции их в общество, необходимости развития информационно-библиотечного обеспечения потребностей этих детей рассказала Волкова Л.Г., заместитель директора Рязанской областной специальной библиотеки для слепых – руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами, в выступлении «Библиотечная среда для особых детей: правовой аспект».

Библиотечные специалисты понимают роль библиотеки в получении образования и полноценного развития детей с ограниченными возможностями здоровья, стремятся вызвать у них интерес к книге, развивать понимание прекрасного, оказывая им разноаспектную помощь и поддержку. Чтение оказывает на них не только развивающее, но и терапевтическое, лечебное воздействие. Опыт работы библиотеки ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» был представлен в выступлении заведующей библиотеки Маркиной Н.Р. «Индивидуальная и массовая



работа библиотеки по привлечению детей с ОВЗ к чтению». Интересным и важным дополнением выступления было сообщение Абрамовой Ксении, ученицы 6 «А» класса школы-интерната, о проводимом библиотекой при непосредственном участии детей с ОВЗ проекте «Учитель как читатель. Любимые книги наших педагогов».

Муниципальные
детские библиотеки г.
Рязани находят свое
место в процессе
приобщения к жизни
общества детей с
ограниченными



возможностями
здоровья, активно

вовлекая их в орбиту социализации и социокультурной абилитации. Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания. Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы. В библиотеках дети с ограниченными возможностями здоровья учатся общаться с ровесниками, проявляют свои творческие способности, занимаются самообразованием.

Участникам семинара
была полезна информация
«Работа библиотеки-филиала



№ 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с детьми с ОВЗ ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» в рамках проекта «Книга и дети», которую представила Уткина С.А., заведующая библиотекой-филиалом № 10.

Библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с 1991 года обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья определила, как одно из главных направлений своей деятельности. При организации работы сотрудники библиотеки большое значение придают игровым программам, конкурсам, викторинам. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей с

ограниченными

возможностями здоровья.

Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка.



Библиотека охотно предоставляет им нужную информацию, проводит беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами. «Здесь согреваются сердца»: опыт работы библиотеки-филиала № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с читателями с ОВЗ» был представлен Григорьевой Л.Н., заведующей библиотекой-филиалом № 5.

Терехов Александр, активный участник областных и городских праздников, фестивалей, конкурсов порадовал участников семинара прекрасным исполнением песен.

В ходе своего выступления «Приемы психофизиологического настроя при работе с детьми с ОВЗ» Мозалева О.В., психолог-

кинезиолог, инженер-программист специальной библиотеки для слепых предложила участникам семинара выполнить вместе комплекс упражнений для снятия эмоционального стресса и подготовки к любому виду деятельности.

Участники семинара выразили благодарность организаторам, отметили важность проведения совместных профессиональных библиотечных мероприятий. *(Приложение 8)*

26 октября 2018 года в ГБУК «РОСБС» специалисты библиотеки приняли участие в работе круглого стола «Сопричастность. Партнерство. Содействие: формирование инклюзивной культурной среды». Программа круглого стола состояла из тематических блоков: программно-целевая и проектная деятельность, социальное партнерство, продвижение услуг. *(Приложение № 9).*

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди, полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь. «В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как центра социокультурной реабилитации / абилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной», – отметила в своем выступлении Лариса Георгиевна Волкова, заместитель директора – руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами.

Дмитрий Михайлович Лунев, звукорежиссер студии звукозаписи Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, рассказал об участии в образовательном семинаре «Издательская деятельность специальных библиотек для слепых», состоявшемся в Российской

государственной библиотеке для слепых 15-19 октября 2018 года. Особый интерес и внимание участников круглого стола вызвало сообщение о состоянии и перспективах выпуска изданий в специальных форматах для незрячих в библиотеках.

В деятельности Регионального методического центра по работе с инвалидами аналитическая работа – это один из основных методов, позволяющий реализовать системный мониторинг с целью выявления проблемных зон, инициатив, тех или иных изменений, касающихся работы по обслуживанию инвалидов. В 2018 г. были проведены:

- Мониторинг «Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2017 г.» (*Приложение № 10*)
- Анкетирование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек» «Эффективная библиотека глазами детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей» (*Приложение №11*)
- Мониторинг «Доступность областных учреждений культуры для инвалидов» (*Приложение № 12*)

Начиная с 2017 года и по настоящее время Региональный методический центр по работе с инвалидами ведёт работу по информированию негосударственных музеев Рязанской области по вопросам организации обслуживания инвалидов. Ежеквартально рекомендации по работе с инвалидами получали музеи «Русский самовар», Касимовский музей колоколов, Мещерский музей деревянного зодчества имени В.П. Грошева, Сказочный музей Пощуповской игрушки, Касимовский музей необычных коллекций, Музей истории рязанского леденца «Сахаровар», «Галерея пряников», Интерактивный музей сказок «Забава» по темам «В Музее Прадо слепые могут прикоснуться к шедеврам» (I квартал), «К вам в музей пришли особые дети» (II квартал), «Понимать музей – инклюзивный

фестиваль, посвящённый вопросам преодоления физических и коммуникационных барьеров в современном музее» (III квартал), II Всероссийская инклюзивная акция «Музей для всех!» (IV квартал).

Организационно-административная деятельность Регионального методического центра по работе с инвалидами

Региональный методический центр по работе с инвалидами видит огромный ресурс для результативной деятельности в расширении социального партнерства. ГБУК РО «РОСБС» заключила договоры/соглашения о взаимной деятельности (методической, информационной, культурно-досуговой, иной) на базе Регионального методического центра по работе с инвалидами со следующими учреждениями и организациями:

1. Федеральным казенным образовательным учреждением среднего профессионального образования «Михайловский экономический колледж-интернат» министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;

2. Областным государственным бюджетным образовательным учреждением «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 г. Рязани»;

3. Территориальным отделением № 3 г. Рязани Рязанской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

4. Муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Российской Федерации Соколова Романа Владимировича» г. Рязани;

5. Областным государственным бюджетным образовательным учреждением «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26 г. Рязани»;

6. Областным государственным бюджетным образовательным учреждением «Рязанская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»;

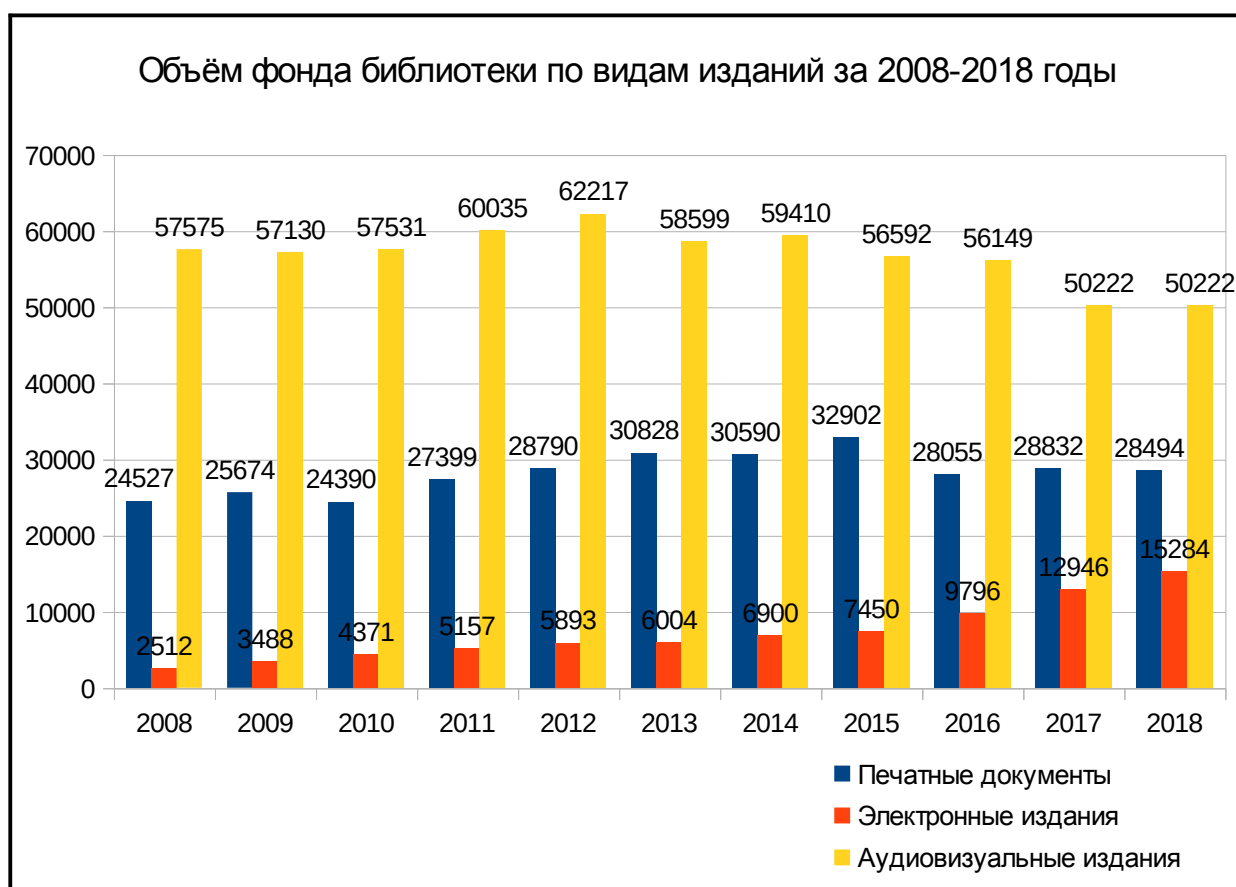
7. Муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 44» г. Рязани;
8. Советом ветеранов Советского района г. Рязани;
9. Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Центр социальной реабилитации инвалидов»;
10. Государственным бюджетным стационарным учреждением Рязанской области «Рязанский геронтологический центр им. П. Мальшина»;
11. Рязанским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
12. Рязанской областной организацией Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
13. Муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 57» г. Рязани;
14. Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Дом общественных организаций»;
15. Рязанской региональной общественной организацией «Дом общественных организаций»;
16. Рязанским региональным отделением Межрегионального Общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»;
17. Региональной общественной организацией инвалидов «Перспектива»;
18. Областным государственным бюджетным образовательным учреждением «Рыбновская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

19. Автономной некоммерческой организацией помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Обещание»;
20. Рязанской региональной общественной организацией поддержки людей – инвалидов с синдромом Дауна и их семей «Добрые сердца»;
21. Рязанской региональной общественной организацией помощи детям-инвалидам «Свой путь»;
22. Автономной некоммерческой организацией информационно-методической поддержки инклюзии людей с ограниченными возможностями и инвалидностью «Ресурсный медицентр «Навигатор будущего»;
23. Рязанским региональным отделением Общероссийской общественной благотворительной организации помощи инвалидам «Специальная Олимпиада»;
24. Мещёрским музеем деревянного зодчества имени В.П. Грошева;
25. Областным государственным бюджетным образовательным учреждением «Мосоловская школа-интернат»;
26. ООО «Русский самовар»;
27. ООО «Касимовский музей колоколов»;
28. МБУК «Рязанский музей путешественников».

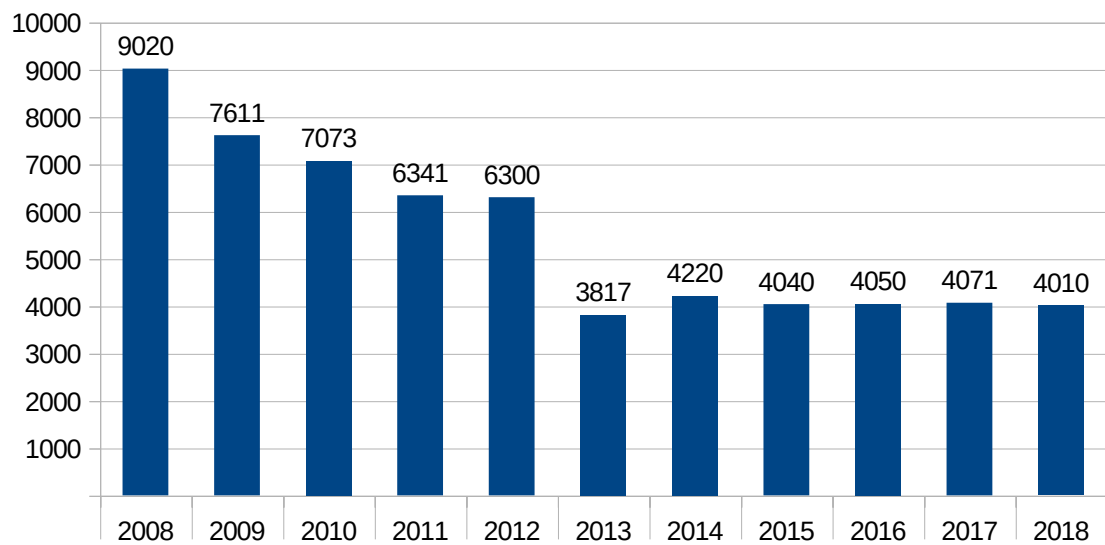
Формирование и организация фондов и каталогов, обеспечение его сохранности.

Фонд библиотеки на 01.01.2019 год составил 94 000 экземпляров.

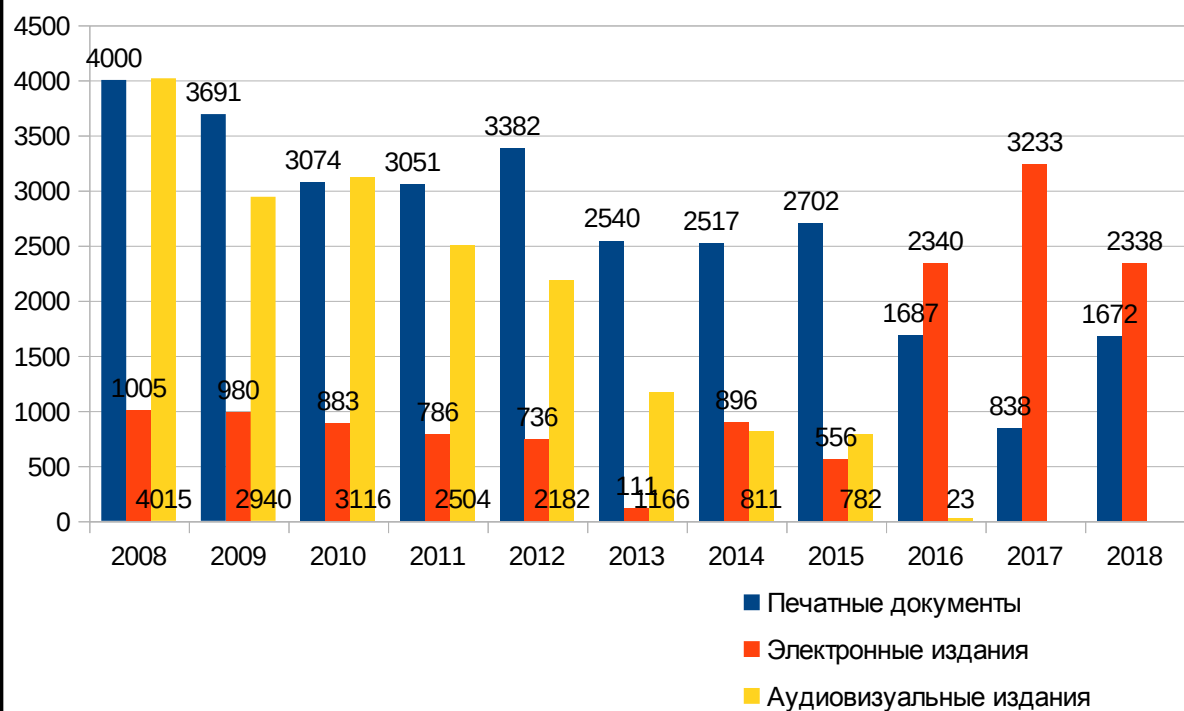
В таблицах можно увидеть, как менялся фонд библиотеки за 10 лет.



Динамика поступлений за 2008-2018 гг. (экземпляры)

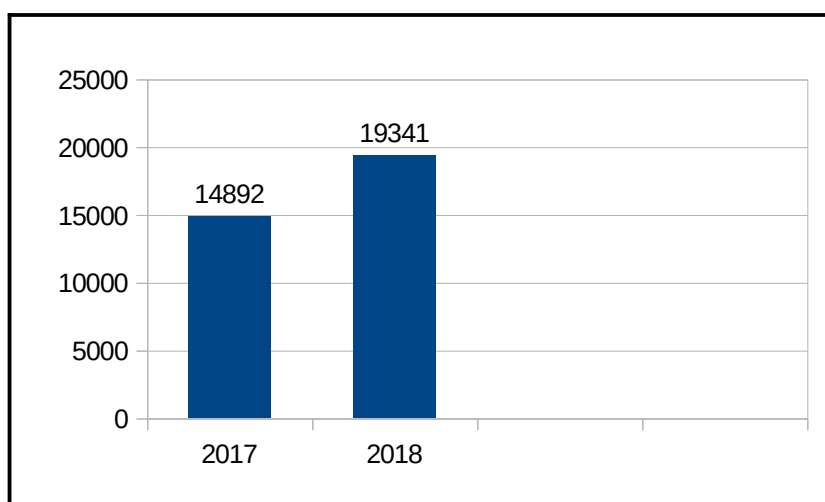


Динамика поступлений по видам изданий за 2008-2018 годы



Во временное пользование в 2018 году было выдано 155 365 документов. Из них на физических носителя было выдано 145 057 документов, сетевых удалённых документов 8 654, из электронной (цифровой) библиотеки 1 421 и 233 инсталлированных документа.

В 2016 году был создан официальный сайт библиотеки. В 2017 году библиотека стала вести учёт числа обращений к библиотеке удалённых пользователей. В 2018 году число обращений составило 19



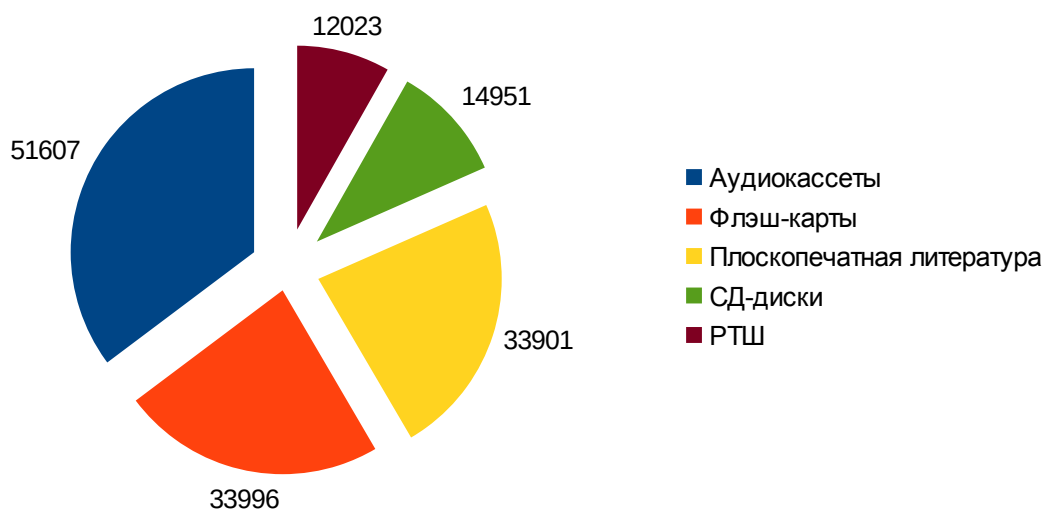
341 , что на 29% больше, чем в 2017 году (14 892).

Для организации качественного обслуживания и формирования фондов специальной библиотеки необходимо учитывать предпочтения незрячих пользователей при выборе форматов чтения.

Наибольшее предпочтение читатели Рязанской областной специальной библиотеки для слепых отдают «говорящей» книге на различных носителях информации.

Книговыдача «говорящей» книги на аудиокассетах остаётся лидирующей (51 607 экземпляров), несмотря на то, что произошёл переход на цифровой формат и комплектование книг на аудиокассетах, в специальных библиотеках прекратилось. В составе фондов специальных библиотек субъектов РФ происходит смена форматов чтения для инвалидов по зрению: переход от магнитной ленты и CD-дисков к цифровым носителям информации (флэш-карты).

Книговыдача по видам изданий за 2018 год



Книговыдача документов по видам изданий в динамике за 2008-2018 годы

	РТШ	«Говорящие» книги на аудиокассетах	СД- диски	Плоскопечатная литература ¹	Флэш- карты
2008	4473		5978	33379	-
2009	4862	82795	9384	36525	19
2010	4768	76541	10783	32681	271
2011	7154	77676	13129	33318	1247
2012	5073	77111	10265	34721	8199
2013	5153	78547	10792	32200	7101
2014	4449	84942	10549	34652	20414
2015	6 381	79 402	14 368	31 974	12 240
2016	6 506	105 214	12 692	32 383	21 088
2017	11 694	54 380	16 783	33 040	23 293
2018	12023	51607	14951	33901	33996

1

Книговыдача крупношрифтовой литературы входит в состав плоскопечатной литературы.

Практически каждый год появляются новые каналы получения информации для инвалидов по зрению. Одним из таких каналов является автономная некоммерческая организация «Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению «Логос» . Фонды Библиотеки «Логос» представляют собой электронно-цифровые данные, размещённые в сети Интернет в специальном (криптозащищённом) формате — экземпляры правомерно обнародованных произведений в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими.

В 2018 году выдача таких произведений составила 8 654 единицы.

Продолжается работа с программой TalkinBookLibrary. Эта программа позволяет перекодировать литературу из разнообразных цифровых и аналоговых форматов в формат MP3, и последующей перекодировкой этого формата в тифлоформат. Эта процедура позволяет скачивать книги читателям, не нарушая «Закона об авторском праве». В 2018 году объём цифровой библиотека «говорящих» книг составил 27 661 единицу.

Комплектование документного фонда ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» осуществляется в соответствии с условиями Федерального закона №44 от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Основными источниками комплектования фонда библиотеки (заключение договоров и государственных контрактов) в 2018 году были:

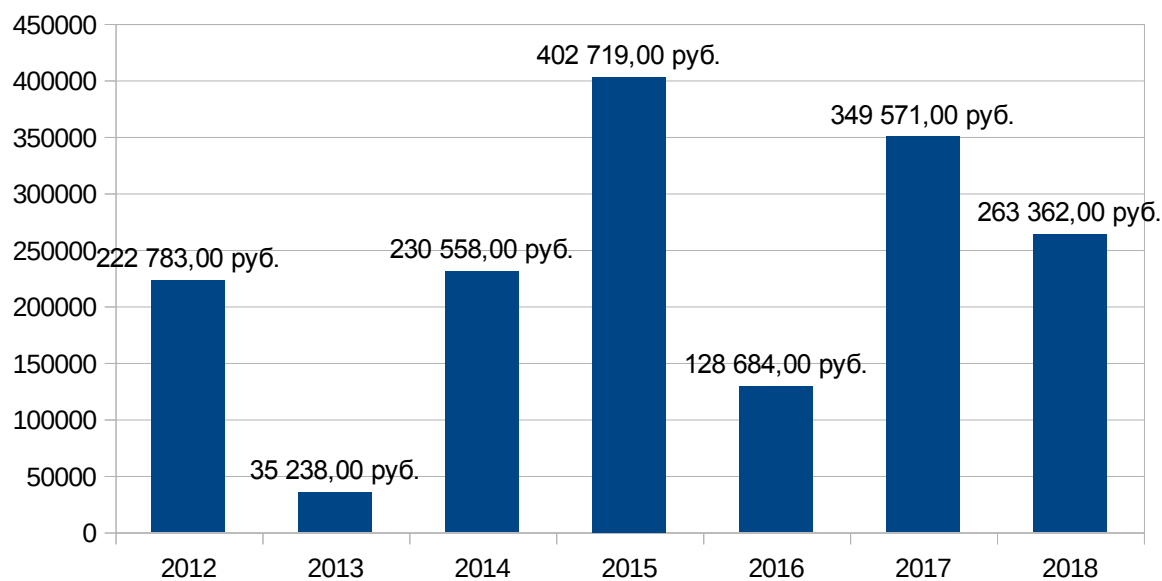
- ООО «Издательско–полиграфический тифлоинформационный комплекс ЛогосВос» (г. Москва);
- МИПО «Чтении» ВОС (Санкт–Петербург);

- Торговый дом «Барс» (г. Рязань);
- Агентство «Роспечать» (г. Москва);
- ФГБУК «РГБС» (г. Москва).

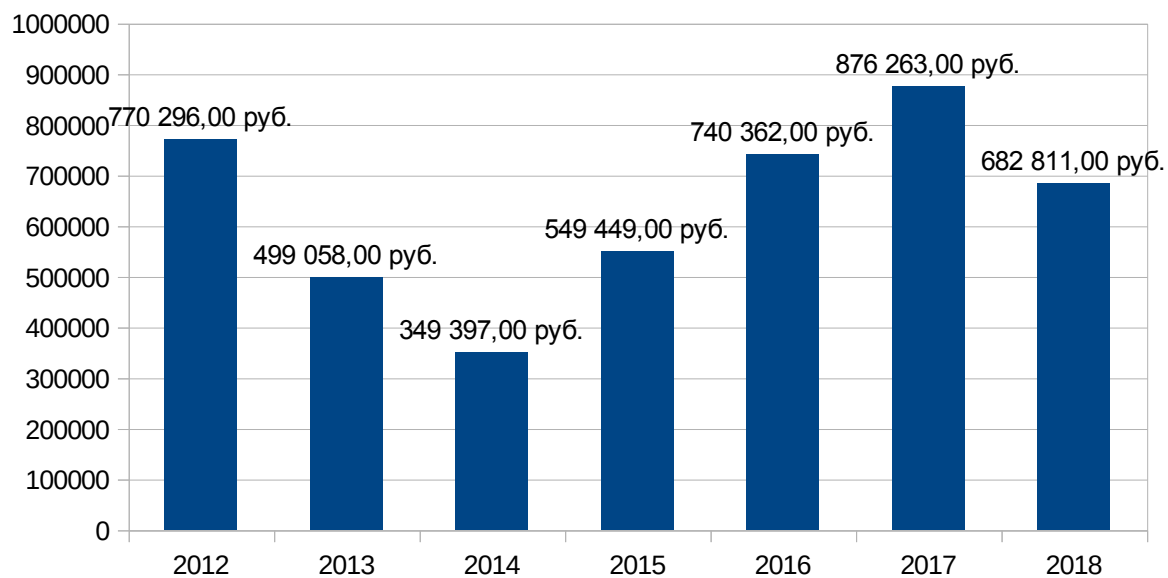
В 2018 году в Рязанскую областную специальную библиотеку для слепых поступило документов на сумму 697 253,62 руб. Из них за счёт Федеральной поддержки поступило 1332 экземпляра на сумму 785 978,26 руб; за счёт средств областного бюджета – 2678 экземпляров на сумму 513 366,22 руб. На подписку периодических изданий израсходовано – 183 887,40 руб.



Объём финансирования на комплектование из федерального бюджета
за 2012-2018 годы (тыс. руб.)



Объём финансирования на комплектование из областного бюджета
за 2012-2018 годы (тыс. руб.)



Справочно–библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание, осуществляемое Рязанской областной специальной библиотекой для слепых занимает одно из важнейших мест в системе мер по социально-трудовой реабилитации незрячих. Оно ставит перед собой задачу выбора наиболее полезной, с точки зрения всестороннего развития личности литературы для полного удовлетворения читательских запросов.

Справочно-библиографический аппарат полно раскрывает содержание фондов библиотеки и состоит из систем каталогов, картотек, фонда справочных и библиографических изданий.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых имеет: алфавитный, систематический каталоги на книги плоскопечатного шрифта, рельефно-точечного шрифта, «говорящие» (на каждый вид отдельно). Данные каталоги являются служебными, но, в то же время имеется алфавитный каталог, выполненный брайлевским шрифтом и предназначенный для незрячих читателей. С одной стороны дана информация в плоскопечатном варианте, а на другой сведения о книге даны рельефно-точечным шрифтом. Библиографическое описание на карточках содержит полный набор сведений о книге.

Карточки с описанием книг группируются в соответствии с принятой для всех библиотек библиотечно-библиографической классификации (ББК): по отраслям знаний. Систематические каталоги на плоскопечатные фонды в библиотеках сети являются служебными, выполнены они обычным шрифтом в расчете на зрячих людей. Одновременно с этим, есть каталог для незрячих читателей, выполненный брайлевским шрифтом.

Систематические каталоги созданы на те же виды фондов, что и алфавитные.

Электронный каталог ведётся в библиотеке с 2003 года. На 01.01.2019 года объем электронного каталога составил 16 730 записей. Поступило за отчётный год 1650, выбыло 830.



Кроме того, библиотека печатает регулярные выпуски бюллетеня новых поступлений. Это незаменимое подспорье в работе с читателями, особенно с теми, кого библиотека обслуживает на дому и внестационарно. Были выпущены CD-ROM с записью списка новых поступлений цифровых «говорящих» книг с криптозащитой на внешнем жестком диске, для записи на флэш-карту.

Для более оперативного выполнения запросов и информирования пользователей предпочтение отдаётся тематическим картотекам, отражающим библиографическую информацию по темам, вызывающим повышенный интерес со стороны пользователей библиотеки: «Знаменитые воеводы», «Жизнь великих людей», «Праздники, традиции, обычаи», «Родителям о детях», «Новые книги»,

«Картотека отказов»; тематические папки: «Художники», «Музыканты», «Ученые», «Писатели». В отделе обслуживания также регулярно пополняются тематические картотеки: «Говорящие книги», «Новинки РТШ», электронные издания. Пополняются тематические списки для группы «Ветераны ВОС» и группы «Эстеты». Индивидуальную информацию также получает каждый пользователь по интересующей его теме. Сотрудники отдела стараются удовлетворить все запросы, используя справочный аппарат библиотеки, периодические издания, фонд библиотеки, электронные ресурсы: электронные издания, программу «Консультант Плюс». В 2018 году библиотекой было выдано 780 справок и консультаций.

Среди запросов преобладают тематические.

Уделялось внимание, как наполняемости, так и качеству справочно-библиографического аппарата наряду с расстановкой карточек проводилось текущее редактирование, обновлялись разделители, вводились новые рубрики по актуальным темам и знаменательным датам.

Справочные и энциклопедические издания выделены в отдельный фонд, который находится в открытом доступе в читальном зале.

Современные технологии, используемые в библиотеке, в последнее время позволяют информацию небольшого объема предоставлять в виде распечатки по Брайлю.

Проводятся обзоры и беседы периодической печати, кружки громкого чтения, читательские конференции.

С 2017 года Рязанская областная специальная библиотека для слепых является участницей Регионального сводного электронного каталога Библиотеки Рязанской области в формате «OPAC-Global».

Для информирования своих пользователей библиотека широко использует возможности собственного сайта. Посещая страницы,

можно узнать об истории и структуре нашей библиотеки, её ресурсах и услугах, а также о регулярно проводимых массовых и методических мероприятиях. На страницах сайта можно познакомиться с книжными новинками, участвовать в различных акциях и конкурсах. Информация о деятельности библиотеки (анонсы, пресс- и пост- релизы с фотоматериалом) размещена на сайтах министерства культуры Рязанской области. Библиотека анонсирует мероприятия в АИС ЕИПСК. Активно используется социальная сеть Вконтакте, где ведутся открытые группы «Мы вместе» для родителей детей-инвалидов, открытая группа «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», также информация размещается в открытой группе «Библиотеки слепых в контакте».

Популяризации библиотеки, книги и чтения способствовало отражение библиотечных событий в средствах массовой информации. В течение года библиотеки регулярно рассказывали о проводимых мероприятиях, памятных датах, приглашали на библиотечные мероприятия корреспондентов. Статьи о деятельности библиотеки и о сотрудниках были опубликованы в журнале «Наша жизнь», газетах «Рязанские ведомости», «Панорама города».

На формирование информационной культуры пользователей были направлены различные формы работы. Обучение пользователей библиотек осуществлялось с помощью:

- устных форм: индивидуальные, групповые консультации; экскурсии по библиотеке;
- наглядных форм: выставки библиографических пособий;
- печатных форм: памятки, буклеты, закладки.

3. Кадровый ресурс

3.1 Структура кадрового состава

Подбор и расстановка персонала в Рязанской областной библиотеке для слепых происходит в соответствии с профессиональной компетенцией работника, его практическими достижениями. При этом учитывается уровень профессиональных знаний, опыт работы, соответствующий занимаемой должности, а также индивидуальные качества работника.

Количество работников за отчётный период (по штатному расписанию)	44,5
- в том числе имеющие инвалиды	10

Стаж работы

Число работников основного персонала	Стаж работы		
	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10
25	1	3	21

Возраст

Число работников основного персонала	Возраст		
	До 30 лет	От 31 до 55 лет	55 лет и старше
25	1	14	10

3.2 Анализ соответствия кадрового состава решаемым задачам.

Развитие профессионального потенциала библиотечных кадров дополняет система повышения квалификации. Цели повышения квалификации специалистов Рязанской специальной библиотеки для слепых: регламентация процесса непрерывного обучения и постоянного совершенствования профессиональных и деловых качеств; обеспечение рабочих мест библиотеки высококвалифицированными специалистами; поддержание соответствия уровня развития трудовых ресурсов с современными тенденциями в обществе.

3.3 Привлечение молодых специалистов (в т.ч. Профорientационные мероприятия, заключение договоров о целевом обучении и т. п.

Число работников основного персонала	С высшим образованием		Среднее специальное образование	
	Всего	В т. ч. с библиотечным	всего	В т. ч. с библиотечным
25	19 (76%)	12 (63%)	6	1

В настоящее время в библиотеке 76% сотрудников имеют высшее образование. 63% персонала имеют высшее библиотечное образование, 24 % имеют среднее специальное, из них 17% библиотечное образование.

Основное внимание уделяется повышению квалификации и непрерывному образованию, своевременной аттестации персонала.

3.4 Аттестация и повышение квалификации кадрового состава

В 2018 году 31 человек Рязанской областной специальной библиотеки для слепых прошли повышение профессиональных знаний, из них с получением удостоверения и свидетельства 7 человек.

В рамках повышения квалификации сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых и Регионального методического центра по работе с инвалидами приняли участие в общероссийских и региональных профессиональных мероприятиях.

1. Вебинар «Что меняется для учреждения культуры с 2018 года» (29.01.2018)
2. Круглый стол в рамках Недели безопасного Рунета «Безопасный интернет!» (6.02.2018)
3. Круглый стол «Фонд художественной литературы в муниципальных библиотеках Рязанской области» (7.02.2018)
4. Круглый стол «Присвоение статуса ИОПУ в субъектах российской Федерации в контексте изменения постановления Правительства РФ от 26.01.2017 №89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно-полезных услуг» (12.02.2018)
5. II Форум добровольцев Рязанской области (20-21.02.2018)
6. Обучающий семинар по безопасности библиотечных фондов (21.02.2018)
7. НПК «Центральная библиотека региона: современные формы развития. К 160-летию библиотеки им. Горького (27.02.2018)
8. Круглый стол «Содержание и особенности библиотечной жизни региона» (27.02.2018)
9. Семинар «Состояние и деятельность региональной сети центров удалённого доступа к ресурсам президентской библиотеки.

Взаимодействие с образовательными организациями» (27.02.2018)

10. Фестиваль «Крымская весна» в рамках перекрёстных дней Республики Крым — Рязанская область (18.03.2018)

11. III Фестиваль-форум в поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья «Подснежник» (21.03-02.04.2018)

12. Круглый стол «Региональный опыт в сфере социокультурной реабилитации и доступного дополнительного образования людей, нуждающихся в особой заботе государства» (21.03.2018)

13. Историко-литературные чтения «Горький в современном мире» (22.03.2018)

14. Мастер-класс «Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» (22.03.2018)

15. Практический семинар «Проведение закупок малого объёма на «Витринах закупок Рязанской области» (29.03.2018)

16. Презентация проекта Рязанской областной детской библиотеки и Рязанского библиотечного общества «Открытая мастерская» (29.03.2018)

17. Открытый молодёжный форум инвалидов по зрению «Молодёжь и интернет: аспекты информационной безопасности (31.03-1.04.2018)

18. Проектно-аналитический семинар в рамках открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» (3.03-6.03.2018)

19. VIII Ганзеновские чтения (10.04.2018)

20. Онлайн-семинар «Организация системы социального обслуживания и социальных технологий, используемые в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Рязанской области» (16.04.2018)

21. Межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для

особенных пользователей» (17.04.2018)

22. Межрегиональный вебинар «Создание доступной среды и организация обслуживания незрячих пользователей общедоступных библиотек: возможности и перспективы» (18.03.2018)

23. Вебинар «Проверка ГИТ по правилам 2018 года. Используем чек-листы и разбираемся, кого проверяют в первую очередь» (24.04.2018)

24. Межрегиональный вебинар «Проектная деятельность специальных библиотек для слепых: проблемы и перспективы» (24.04.2018)

25. Всероссийская НПК «Символы России: история и современность» (26.04-27.04.2018)

26. Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодная конференция РБА (12.05-18.05.2018)

27. Фестиваль «Открытый мир для всех и для каждого» (15.05-17.05.2018)

28. Ежегодные чтения «Памятники книжной культуры» в рамках Дня славянской письменности (24.05.2018)

29. Семинар «Корпоративные проекты: проблемы, перспективы, приоритеты» (25.05.2018)

30. Фестиваль под открытым небом «Читающая Почтовая» (27.05.2018)

31. Вебинар «Как исправить неточность в эффективных контрактах с работниками и избежать санкций учредителя» (6.06.2018)

32. Вебинар «Создание презентаций при помощи ТЕХ» (15.06.2018)

33. Семинар «Ребёнок и библиотека: грани взаимодействия» (27.06.2018)

34. Исследование «Система рельефно-точечного шрифта Брайля: реальность и перспективы» 2.04-30.06

35. Международная конференция «Историко-культурное наследие —

гарант устойчивого развития древних городов» (14.08.2018)

36. Выставка Арт-Опенэйр «Искусство без границ» в рамках I Международного Форума древних городов (16.08-17.08.2018)

37. Всероссийская НПК «Вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь общества» (13.09-14.09.2018)

38. Учебный семинар «Нововведение по обработке персональных данных с 1 июля 2018 года» (30.08.2018)

39. Учебный семинар «Актуальные» нарушения работодателя, выявляемые в ходе проверок ГИТ: штрафные санкции, степень риска, судебная практика»» (31.08.2018)

40. «Вебинар «Предоставление услуг по МБА и ЭДД» (6.09.2018)

41. Вебинар «Как сделать Ваш проект по-настоящему инклюзивным» (14.09.2018)

42. Окружной форум добровольцев Центрального и Северо-Западного федеральных округов» (17.09-20.09.2018)

43. Совещание «Обоснование начальной максимальной цены контрактов» (19.09.2018)

44. Круглый стол «Объединение ресурсов региона в единое социокультурное пространство» (20.09.2018)

45. Юбилейный творческий вечер члена Союза писателей России, Заслуженного работника культуры РФ А.П. Крючкова (21.09.2018)

46. Вебинар «Бизнес-коучинг: новые возможности руководителя» (26.09.2018)

47. Вебинар «Как обеспечить работников СИЗ: 5 обязанностей специалиста по охране труда» (24.10.2018)

48. Семинар-совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек области «Основные тенденции в библиотечном обслуживании пользователей в современных условиях» (20.11.2018)

49. Круглый стол «Роль библиотек в популяризации творчества Я.П. Полонского» (20.11.2018)
50. Мотивирующий мастер-класс «Личностное и профессиональное развитие молодых библиотекарей» (20.11.2018)
51. Рязанский социально-правовой форум для людей пенсионного возраста (27.11.2018)
52. Всероссийский форум «Бережливое производство» (5.12.2018)

В 2018 году коллектив ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» были награждены:

- Почётными грамотами министерства культуры и туризма Рязанской области;
- Почётной грамотой Рязанской ООО ВОС





Первичная профсоюзная организация
ГБУК РО «Библиотека им. Горького»

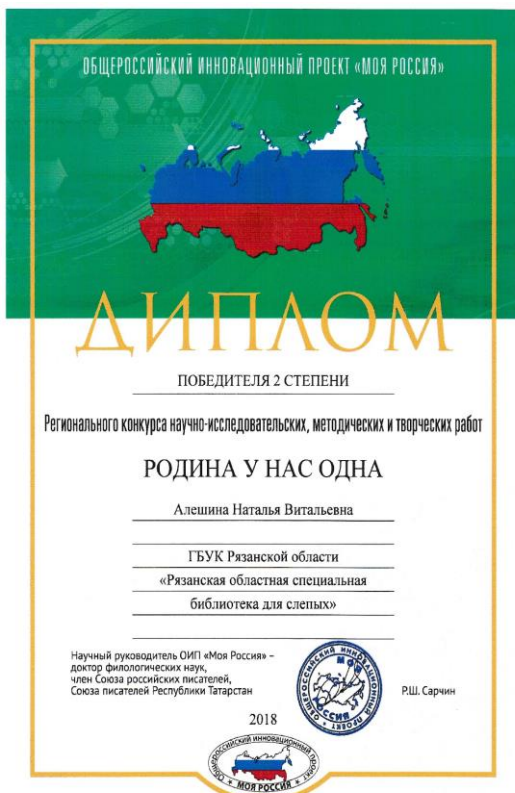
ПРИЗЕРУ КОНКУРСА



Долотова
Татьяна

Председатель
профсоюзного комитета
Н.С. Самандина

13 декабря 2018



3.5 Заработная плата

В 2018 году уровень средней заработной платы сотрудников библиотеки составил 34,3 тыс. руб.



Год	Сумма (тыс. руб.)	Процент увеличения (уменьшения) финансирования по сравнению с предыдущим годом
2008	6 122	
2009	7 251	+18,4
2010	7 569	+4,4
2011	8 516	+12,5
2012	10 800	+27
2013	14 500	+34,2
2014	20 500	+41,3
2015	20 700	+1
2016	21 300	+3
2017	30 500	+43,1
2018	34 300	+12,4

4. Состояние материально-технической базы

4.1. Освоение средств в рамках реализации государственной программы Рязанской области «Развитие культуры и туризма на 2015-2020 годы»

Для размещения ресурсов и организации технологических процессов библиотека оборудована предметами библиотечной мебели (стеллажи, витрины, кафедры, столы, стулья и т.д.) и средствами технического оснащения, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых имеет следующие технические средства для:

- Воспроизведения правомерно опубликованных произведений специальными способами для слепых;
- Копирование и тиражирование документов;
- Организации процесса библиотечного обслуживания;
- Средства автоматизации библиотечных процессов;
- Теле, аудио-, видеоаппаратуру;
- Транспортное средство;
- Средства связи, канцелярскую и оргтехнику

Областная специальная библиотека для слепых оснащена вспомогательными техническими средствами и адаптивными устройствами, обеспечивающими доступ к информации для лиц, страдающих различными формами нарушения зрения:

- Читающая машина;
- Лупа
- Брайлевский дисплей
- Автоматизированное рабочее место для незрячего пользователя (видеоувеличитель стационарный, портативный)

видеоувеличитель, дисплей Брайля, компьютер оснащённый программой JAWS);

- Тифломагнитолы;
- Тифлофлэшплееры;
- Видеоувеличители.

Для осуществления автоматизации рабочего процесса библиотека располагает следующим техническим оснащением: 31 персональных компьютеров, 1 ноутбук; брайлевский принтер Эверест; 14 принтеров (1 струйный, 12 лазерных, 1 матричный); 3 сканера, 5 МФУ, 1 мультимедийный проектор, резак, 2 степлера, брошюровочный аппарат, 2 ламинатора, тиражирующая машина Turbotrax.

19 единиц техники имеют доступ в Интернет.

В 2018 году в рамках Государственной программы Рязанской области «Развитие культуры и туризма на 2015–2020 годы» было приобретено тифлооборудование для чтения «говорящих» книг на сумму 154 200,00 руб., что позволило обеспечить пользователей библиотеки тифлофлэшплеерами для чтения «цифровых» книг и электронными ручными видеоувеличителями для чтения плоскопечатного текста.

4.2 Работа учреждения с организациями по привлечению внебюджетных средств.

в 2018 в ГБУК РО «Рязанская специальная библиотека для слепых» внебюджетных средств не поступало

4.3. Обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности учреждений культуры. О принимаемых мерах по устранению нарушений требований безопасности в учреждениях культуры.

В библиотеке ведётся работа по противодействию антитеррористической угрозы. Из числа сотрудников библиотеки в целях реализации требований Указа Президента РФ от 14.06.2012 №851 « О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства» Приказом назначены ответственные за проведение мероприятий по установлению уровней террористической опасности. Утверждён план основных мероприятий при установлении уровней террористической опасности ГБУК РО «РОСБС».

В учреждении оформлен информационный стенд, на котором размещена соответствующая информация, а также Памятки при действиях на пожаре, Порядок информирования об угрозе или совершении террористических актов на объекте ГБУК РО «РОСБС», Памятка о действиях при принятии сообщения об угрозе взрыва, Памятка по обеспечению безопасности при обнаружении подозрительных предметов, телефоны экстренных служб.

По решению Межведомственной комиссии на основании Акта обследования антитеррористической защищенности объекта с массовым пребыванием людей помещения ГБУК РО «РОСБС» признаны объектом 2-й и 3-й категории. Разработаны Паспорта

безопасности объектов (территорий) в сфере культуры Рязанской области.

В течение года проходили плановые и внеплановые и комиссионные обследования объектов библиотеки и мест проведения праздничных мероприятий на предмет антитеррористической защищённости и пожарной безопасности.

Помещение библиотеки, по ул. Татарской д.29/44, оборудовано системой видеонаблюдения.

Все помещения библиотеки оборудованы системой пожарной сигнализации. В здании по адресу ул. Татарская д.29/44 помещение оборудовано голосовой системой оповещения. В наличие имеются огнетушители. Ведутся журналы по проверке состояния средств пожаротушения и журналы пожарной безопасности.

Эвакуационные выходы обозначены световыми указателями, схемы планов эвакуации адаптированы для инвалидов по зрению и выполнены в виде тактильных мнемосхем.

4.4 Эффективность использования объектов государственного недвижимого имущества Рязанской области, закреплённого на праве оперативного управления за государственным учреждением.

ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» размещается в трёх помещениях расположенных по адресам:

1. 390005, г. Рязань ул. Татарская д. 29/44 на первом этаже пятиэтажного жилого дома и находится в оперативном управлении. Площадь 414,2 кв.м.

2. 390005, г. Рязань ул. Татарская д. 29. Арендованное помещение у ООО «Рязанское предприятие «Промпласткомплект» (Детский отдел, филиал). Площадь 257,2 кв.м.

3. 390000, г. Рязань, ул. Кремлёвский вал, д. 10 (Книгохранилище). Находится в безвозмездном пользовании. Площадь 155 кв.м.

Всё недвижимое имущество эффективно используется в соответствии с уставными целями и задачами учреждения.

Общая площадь помещений 826 кв.м.

4.5 Результативность работы по организации и проведению работ по подготовке зданий к эксплуатации в отопительный период 2018-2019 года.

Все работы, связанные с организацией подготовки здания к эксплуатации в отопительный период 2018/2019 годов, проведены качественно и в полном объеме. Проведена промывка и опрессовка системы отопления по улице Татарской д. 29\44.

В книгохранилище, по адресу ул. Кремлёвский вал д. 10, была проведена проверка технического состояния дымовых и вентиляционных каналов.

4.6. Содержание и благоустройства прилегающей территории к зданиям учреждений.

Прилегающая к зданию библиотеки территория содержится в чистоте. Регулярно ходят субботники по уборке территории. В весенний и летний период ежегодно разбивается клумба. Осуществляется подрезка кустарников.

5. Анализ информационной, рекламной и маркетинговой деятельности учреждения.

В 2018 о деятельности библиотеки и её сотрудниках информация была представлена в печатных средствах массовой информации и в социальных сетях.

Ведутся странички в социальных сетях. Страница «ВКонтакте» группа «Рязанская специальная библиотека» имеет 199 участников, группа «Мы вместе» для родителей детей-инвалидов имеет 110 участников. В этой группе можно получить помощь в воспитании ребёнка-инвалида, а также получить консультации и психологическую поддержку.

В АИС ЕИПСК в 2018 году было опубликовано 127 анонсов мероприятий.

На сайте библиотеки размещается план работы на год, а также пресс- и пост-релизы.

6. Перспективы развития учреждения на 2019 год

Задачи, поставленные на 2019 год ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»:

- удовлетворение запросов потребителей библиотечных услуг, повышение качества их предоставления по следующим направлениям: справочно-библиографической, информационное обслуживание пользователей;
- формирование, хранение и обеспечение безопасности фонда;
- формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки;
- осуществление информационно-методической поддержки и организационной координации взаимодействия между

учреждениями культуры Рязанской области, обслуживающими инвалидов;

- повышение квалификации работников государственных и муниципальных учреждений культуры в области социокультурной реабилитации инвалидов;
- взаимодействие с государственными органами власти, учреждениями социальной защиты, общественными организациями, работающими с инвалидами, учреждениями культуры
- продвижение собственных изданий библиотеки, популяризация изданий рязанских авторов.

Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2018 года №181 в России 2019 год объявлен Годом театра. В рамках года Рязанская областная специальная библиотека для слепых, совместно со студентами Московского государственного института культуры Рязанский филиал, организует показ спектаклей с тифлокомментированием.

В рамках сотрудничества с Владимирской областной специальной библиотекой для слепых планируется проведение II этапа Межрегионального семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социуме: неограниченные возможности».

Также в рамках сотрудничества с Липецкой областной специальной библиотекой для слепых, в целях создания инклюзивного творческого пространства, соединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, стимулирования личностно-профессионального роста и творческой активности, объявлен Межрегиональный инклюзивный поэтический конкурс «Сергей Есенин в моей жизни».

В целях активного вовлечения молодых инвалидов по зрению в деятельность библиотеки, а также формирования активной жизненной позиции и потребности в самообразовании и самореализации, привлечения внимания общественности и средств массовой информации к проблемам людей с инвалидностью и формирование позитивного общественного мнения об инвалидах по зрению в марте пройдет Межрегиональный Открытый молодёжный форум для инвалидов по зрению «На шаг впереди: развитие лидерских качеств».

Библиотека запланировала ряд мероприятий, посвящённых 135-летию со дня рождения композитора и военного дирижёра В.И. Агапкина, 70-летию со дня рождения члена Союза писателей РФ В.Д. Пронского, 80-летию со дня рождения прозаика и публициста, члена Союза писателей РФ А.П. Хлуденева, 200-летию со дня рождения Я.П. Полонского, 210-летию со дня рождения писателя Н.В. Гоголя.

Традиционно библиотека станет участником Всероссийской акции Ночь в библиотеке, Ночь в музее, Ночь искусств.

В очередной раз пройдёт в библиотеке День открытых дверей и Экологический субботник.

Продолжат свою работу клуб «Диалог на равных», гостиная «Светёлка», «ЛОТОС», киноклуб «Луч света», «Умелые руки», «Дружная семья», «Весёлый микрофон».

В 2018 году завязались тесные партнёрские отношения с Государственным музеем-заповедником С.А. Есенина. Эта работа продолжится в 2019 году. Разрабатывается совместный проект по адаптации музейного пространства, экспозиций для инвалидов по зрению. Также на базе музея будут разработаны экскурсионные программа и цикл «Земских уроков».

6. Проблемные вопросы и предложения по их решению

В настоящее время актуальным вопросом для специальной библиотеки для слепых стал ремонт фасада здания и помещения по улице Татарской, д. 29/44 .

В течение последних нескольких лет наблюдается разрушение стен пристройки входной группы и стен в отделе обслуживания. Для этого необходимо провести техническое обследование здание и составить проектно-сметную документацию.

Поскольку помещение находится в многоквартирном жилом доме в 2018 году остро встала проблема неисправности системы канализации, результатом которой стало подтопление сектора реставрации и санитарной комнаты. Также периодически возникает проблема затопления отделов библиотеки жильцами дома верхних этажей. В качестве одного из решений предлагается рассмотреть проект сотрудничества государственного и частного секторов для более эффективного выполнения общественных проектов на условиях компенсации затрат, разделения рисков, обязательств и компетенций.

В результате реализации этого проекта можно создать единый библиотечный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья, который объединит книгохранилище, студию звукозаписи, детский отдел. В результате чего существенно будут сэкономлены финансовые затраты на оплату арендованных помещений.

По прежнему является проблемой изношенность компьютерного парка, а также приобретения лицензионного программного обеспечения.

Для обеспечения доступа к информационным ресурсам возможно оборудование автоматизированного компьютерного места для незрячего пользователя в детском отделе библиотеки.

Решив поставленные задачи Рязанская специальная библиотека для слепых сможет оказывать библиотечно-информационные услуги на более высоком уровне, создавая комфортные условия как для сотрудников, так и для посетителей библиотеки.

ПРИЛОЖЕНИЕ

СПРАВКА
о проведении инклюзивной концертной программы
«БЫЛА ВЕСНА – ВЕСНА ПОБЕДЫ»

25 апреля 2018 года в Доме общественных организаций в рамках празднования 73-й годовщины Победы советского народа над фашистской Германией состоялся инклюзивный концерт «Была весна – весна Победы». Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Концертная программа с 2015 года проходит ежегодно. Цель мероприятия – создание инклюзивного творческого пространства, объединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, способствующего раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, приобщения к исторической памяти своей Родины.

В программе приняли участие дети с проблемами устной и письменной речи из «Школы № 10», слабовидящие и незрячие дети из «Школы-интерната № 26», слабослышащие и глухие дети из «Школы-интерната № 18», учащиеся с ограниченными возможностями здоровья Центра образования «Дистанционные технологии» и с нарушением интеллекта из «Школы № 23». Поддержали сверстников с проблемами здоровья учащиеся общеобразовательных школ г. Рязани №№ 6, 44, 73.

В зале присутствовали ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла, блокадники Ленинграда, ветераны труда.

С приветственным словом к участникам концертной программы обратились ветераны Великой Отечественной войны Дмитрий Алексеевич Черничкин и Герман Николаевич Грибакин. Ветераны рассказали о важности сохранения памяти и пожелали подрастающему поколению любить и защищать свою Родину.

«Память о Великой Победе священна!» - эти слова объединили все номера программы в одно целое.

Тема памяти особенно сильно звучала в песнях «Виктория» и «О той весне» вокальной студии «Калейдоскоп» школы № 44, «Верните память» в исполнении постоянной участницы концертов Марины Кузнецовой из школы № 10.

Впервые в инклюзивной концертной программе приняли участие ученики школы № 23. Танцевальный коллектив «Декаденс» представил танец «Закаты алые».

Дебютантом программы также стал танцевальный ансамбль «Переменка» из школы № 73, показавший номер «Миру - мир».

Прозвучали в программе концерта и песни, ставшие легендарными: «Жди меня» на бессмертные стихи Константина Симонова (Марина Кузнецова, школа № 10), «Казаки в Берлине» (вокальный ансамбль «Эдельвейс», школа – интернат № 26), «Журавли» (Виктория Тугарёва, Центр образования «Дистанционные технологии»).

Особенно трогательно прозвучали стихи, посвящённые детству, опалённому войной, в исполнении маленьких участниц концерта: Варя Немых из школы № 6 прочитала стихотворение Лоры Тасси «Дети войны», а Валерия Богданова из школы-интерната № 26 – стихотворение Самуила Маршака «Мальчик из села Поповка».

В концертной программе прозвучали стихи о войне в исполнении Владислава Ясалова (Центр образования «Дистанционные технологии»), Даниила Шабельникова (школа-интернат № 26), Родиона Сократова (школа № 23).

В конце программы присутствующие в зале все вместе сказали «спасибо!» и с искренней благодарностью вручили цветы ветеранам Великой Отечественной войны.

Всего в мероприятии приняли участие 196 человек.

СПРАВКА **об областном инклюзивном конкурсе** **«ТОЧКИ СОПРИКОСНОВЕНИЯ»**

Областной инклюзивный конкурс «Точки соприкосновения» проводился с апреля 2018 г. по ноябрь 2018 г. Организатором конкурса стал Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых». Конкурс проводился при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области.

Целью конкурса стало соединение в инклюзивном творческом процессе незрячих и слабовидящих детей (сочинение литературных произведений) и здоровых детей (создание иллюстраций к этим произведениям).

Задачами Конкурса являлись:

- создание условий для творческого развития детей с проблемами зрения;
- содействие формированию у здоровых детей и подростков толерантного отношения к сверстникам с ограниченными возможностями здоровья.

Работы на конкурс представлялись по следующим номинациям:

- литературная для незрячих и слабовидящих детей, где дети должны были написать литературное произведение;
- художественная номинация, где юные художники должны были иллюстрировать работы детей с проблемами зрения.

В жюри областного инклюзивного конкурса «Точки соприкосновения» вошли Крючков Андрей Петрович, член Союза писателей России; Ершова (Сидорова) Ольга Васильевна, член Союза российских писателей, художник; Смирнова Оксана Алексеевна, главный библиотекарь Регионального методического центра ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых».

В конкурсе приняли участие 62 человека в возрасте от 9 до 15 лет из г. Рязани и Рязанской области. Активное участие приняли учащиеся ДШИ «Парус» посёлка Лесной Шиловского района.

В литературную номинацию было прислано 30 работ от 29 участников: 10 эссе, 4 рассказа, 16 стихотворений.

В художественной номинации конкурса были представлены 37 работ от 35 участников.

Художники сами выбирали литературное произведение, представленное на конкурс, для иллюстрирования. При анализе работ выявились лидеры по популярности иллюстрирования:

Больше всего художественных работ было выполнено к стихотворению Артемия Лотакова «Весна пришла» - 6, следом идет стихотворение Евгении Хомич «Волшебные очки» - 5 рисунков, популярными были стихотворения Данилы Шишкова «В деревне летом» - 6, «Тишина» Никиты Бычкова и рассказ «Вечернее счастье» Софьи Головиной – по 3 работы к каждому.

Жюри постановило в «Литературной номинации» присудить:

Диплом I степени Бычкову Никите (школа – интернат № 26);

Диплом II степени Головиной Софье (школа-интернат № 26);

Диплом III степени Брик Ульяне и Педанову Леониду (школа-интернат № 26).

Также были отмечены подарками и дипломами Лотаков Артемий и Скрынникова Ирина, 13 лет (школа-интернат № 26)

Жюри постановило в «Художественной номинации» присудить:

Диплом I степени Ипати Надежде и Салынкиной Дарье (Лесновская ДШИ «Парус»);

Диплом II степени Мелёшкину Алексею и Власовой Диане (Лесновская ДШИ «Парус»);

Диплом III степени Алимкиной Татьяне, Лампасовой Анне, Ульянову Святославу, Воеводиной Дарье (Лесновская ДШИ «Парус»).

Все участники конкурса получили благодарности и сладкие подарки от организаторов конкурса. Благодарностями также были отмечены и педагоги – руководители участников, приславших на конкурс свои работы.

Итоги конкурса были подведены 15 ноября в Доме общественных организаций в рамках инклюзивного концерта «Вместе сделаем мир интересней», где на сцене встретились авторы литературных произведений и дети, создавшие к ним иллюстрации. Победителей конкурса поздравили участники концертной программы.

СПРАВКА
о проведении инклюзивной концертной программы
«ВМЕСТЕ СДЕЛАЕМ МИР ИНТЕРЕСНЕЙ»

15 ноября 2018 года в Доме общественных организаций состоялась инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней!». Концерт проводился в 5-й раз и в этом году был приурочен к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых и 5-летию Регионального методического центра по работе с инвалидами. С приветствием выступили заместитель министра культуры и туризма Рязанской области Валерия Михайловна Масловская, первый заместитель министра труда и социальной защиты населения Рязанской области Елена Владимировна Карпенко, руководитель Рязанской региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева, депутат областной Думы Татьяна Николаевна Панфилова, директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Ольга Александровна Лунева, руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами Лариса Георгиевна Волкова.

Открыл программу кадет инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» Одил Одиллов, исполнивший песню «Я люблю тебя жизнь».

В рамках концертной программы состоялось награждение дипломантов инклюзивного областного конкурса «Точки соприкосновения», который проводился с апреля 2018 г. по ноябрь 2018 г. в номинациях:

1. литературная для незрячих и слабовидящих детей, где дети должны были написать литературное произведение;
2. художественная, где юные художники должны были иллюстрировать работы детей с проблемами зрения.

От имени жюри конкурса выступила художница, член Союза российских писателей Ольга Васильевна Ершова (Сидорова), которая рассказала о своих впечатлениях о работах участников, зачитала несколько интересных фрагментов из произведений, представленных в литературной номинации.

Дипломантов конкурса поздравили участники концерта:

1. фольклорный ансамбль «Задоринка» школы № 16 (МБУДО «Детская музыкальная хоровая школа №8»), который исполнил русскую народную песню «Летели две птички» и «Частушки – нескладушки»;

2. Владислав Ясалов из Центра образования «Дистанционные технологии», который прочитал стихотворение А. Костенко «В родном краю»;
3. танцевальный ансамбль «Русские узоры» школы № 23 исполнил танец «Русский перепляс»;
4. стихотворение Р. Рождественского «Человеку надо мало» прочитал учащийся школы № 23 Родион Сократов;
5. Виктория Тугарёва из центра образования «Дистанционные технологии» порадовала зрителей тремя вокальными номерами;
6. песня «Красный конь» прозвучала в исполнении Ирины Скрынниковой из школы – интерната № 26;
7. созвучным теме инклюзивной концертной программы стало стихотворение Надежды Болтачёвой «Новый ученик» в исполнении Александра Никулина и Александра Фаста (школа № 10), рассказывающем о появлении в обыкновенном классе нового ученика с ограниченными возможностями здоровья.

Завершил первое отделение концерта песней «Мы – единое целое» вокальный ансамбль «Эдельвейс», школы– интерната № 26.

Инклюзивную концертную программу поддержала вокальная группа «Контакт» Рязанского высшего воздушно-десантного командного ордена Суворова дважды Краснознаменного училища имени генерала армии В.Ф. Маргелова, выступившая с большой программой во втором отделении. В исполнении десантников прозвучали популярные, любимые многими песни. Такие как: «Никто, кроме нас», «Синева» и другие. Помогали в выступлении группе кадеты инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство» ОГБОУ «Школа № 10».

Концерт завершился коллективным поздравлением зала группе «Контакт» со 100-летним юбилеем Рязанского высшего воздушно-десантного училища.

**«Библиотечное пространство для особенных пользователей»:
межрегиональная конференция (к 60-летию образования
Рязанской областной специальной библиотеки для слепых)**

17 апреля 2018 г. в Доме общественных организаций в рамках празднования 60-летия Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялась межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей». В работе конференции приняли участие специалисты Российской государственной библиотеки для слепых (г. Москва), Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург), Владимирской областной специальной библиотеки для слепых, Общедоступной библиотеки (г. Радужный, Владимирская область), Липецкой областной специальной библиотеки для слепых, Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых (г. Уфа), государственных и муниципальных библиотек Рязанской области, Государственного музея-заповедника С.А. Есенина (с. Константиново, Рязанская область), школы-интерната № 26 г. Рязани.

Со словами приветствия к участникам конференции обратились: Фатеева Ольга Владимировна, представитель министерства культуры и туризма Рязанской области, и

Рогатина Наталья Петровна, начальник управления социальной защиты министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

От имени Российской библиотечной ассоциации участников конференции напутствовала Чуканова Алевтина Митрофановна, председатель Секции библиотек, обслуживающих инвалидов.

Вехи развития, специфику работы библиотеки и ее место в региональной культурной среде обозначила в своем докладе «Аптека для души»: к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых» директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Лунева Ольга Александровна.

«Расширение партнерства как основа развития специальной библиотеки» - тема доклада Глазовой Елены Юрьевны, заведующей

читальным залом Российской государственной библиотеки для слепых. Участники конференции познакомились с накопленным главной специальной библиотекой страны опытом выстраивания партнерских взаимоотношений, взаимодействия библиотеки с государственными и муниципальными органами власти, книгоиздательскими фирмами, организациями культуры, образовательными учреждениями, библиотеками различных ведомств.

Государственная библиотека для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург) обладает ресурсами, которые делают информацию доступной не только для людей с ограничениями по зрению, но и с другими видами инвалидности. Свои возможности библиотека полноценно использует в деятельном сотрудничестве с музеями города в рамках проекта «Прикосновение», в организации выездных мероприятий в рамках проекта «К Вам пришла библиотека», в проведении интерактивных занятий для детей и взрослых 3D макетами «Петербург в твоих руках» и др. Об этом уникальном опыте петербургских коллег рассказал Девонин Алексей Олегович, библиотекарь отдела индивидуального обслуживания.

«Вишневая полка» для особых детей, а что для взрослых?» - так назвала свое выступление заведующая методическим отделом Владимирской областной специальной библиотеки для слепых Нина Юрьевна Мартынова, в ходе которого она наглядно поделилась опытом организации фонда специальных форматов для людей с проблемами здоровья. «Вишневой полкой» владимирские коллеги назвали подборку книг с крупным шрифтом и четкими картинками для слабовидящих детей, тактильных книжек-картинок, пособий для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития, аудиокниг в исполнении мастеров художественного слова, развивающих игр и др. Логотипом, красочным визуальным образом выделенного фонда стала спелая, сочная владимирская вишня – их знаменитый бренд.

Участники конференции познакомились с региональным опытом работы государственных и муниципальных библиотек Рязанской области с людьми с ограниченными возможностями здоровья, отраженном в замечательных докладах:

«Открытая мастерская»: мастер-классы по прикладному творчеству и робототехнике для детей с ограниченными возможностями здоровья» (Окружная Татьяна Николаевна, директор Рязанской областной детской библиотеки, Лебедева Ольга Николаевна, заместитель директора Рязанской областной детской библиотеки);

«Взаимодействие специальных и общедоступных библиотек для повышения качества обслуживания особых категорий пользователей. Опыт реализации совместных образовательных проектов» (Винокурова Светлана Алексеевна, заместитель директора по развитию Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького);

«Терапия творчеством как средство развития эстетического вкуса детей с ограниченными возможностями здоровья» (Тарских Татьяна Алексеевна, главный библиотекарь Универсального читального зала Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького);

«Прекрасно там, где живет милосердие. Опыт работы с читателями с ограниченными возможностями здоровья в МБУК «ЦСДБ города Рязани» (Григорьева Людмила Николаевна, заведующая библиотекой-филиалом № 5 Централизованной системы детских библиотек г. Рязани);

«Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке»: опыт интегрированного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке-филиале № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани» (кузнецова Наталья Николаевна, завдующая библиотекой-филиалом № 12 Централизованной библиотечной системы г. Рязани).

Участники конференции познакомились со стендовыми докладами:

- «Творческое развитие личности детей с ограниченными возможностями здоровья в Детском центре «Лучик» Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых» (Кучербаева Ирина Николаевна, заместитель директора Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых);

- «Профилактика профессионального выгорания библиотечных специалистов, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (Мозалева Ольга Вячеславовна, ведущий инженер-программист Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, психолог-кинезиолог, международный инструктор по образовательной кинезиологии).

Специальным мероприятием конференции стало театрализованное представление с тифлокомментарием «Просто Мария» (по мотивам пьесы Павло Арье), подготовленное студенческим театром «Дом напротив» кафедры искусств Рязанского филиала Московского государственного института культуры, художественный руководитель курса – кандидат искусствоведения, доцент Роман Евгеньевич Маркин. Это первая региональная попытка адаптировать театральную постановку для незрячих и слабовидящих людей, инициированная Рязанской областной специальной библиотекой для слепых. По завершении спектакля участники конференции и зрители (приглашенные читатели библиотеки) приняли участие в его обсуждении, обменялись впечатлениями и пожеланиями.

В работе конференции приняли участие более 40 библиотечных и музейных специалистов из 6 регионов Российской Федерации.

Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»

Для людей с недостатками или отсутствием зрения обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2018 году в ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» было проведено социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

Актуальность исследования – необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Цель исследования – изучить информационные потребности незрячего пользователя и определить основные направления их удовлетворения.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос незрячего пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.
2. Выявить реальные информационные потребности незрячего пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.
4. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе ГБУК РО «Рязанская областная библиотека для слепых».

Всего в анкетировании принимали участие 600 респондентов. Из них – 366 женщин (61%) и 234 мужчины (39%).

Возраст респондентов:

21-30 лет — 8 респондентов (1%);
31-40 лет – 59 респондентов (10%);
41-60 лет – 281 респондент (47%);
старше 60 лет – 250 респондентов (42%).

Образование:

среднее — 107 респондентов (18%);
средне-специальное – 341 респондент (57%);
незаконченное высшее – 18 респондентов (3%);
высшее образование имеют 134 респондента (22%).

По категориям читатели распределились следующим образом:

- Пенсионеры – 313 респондентов (52%);
- Работающие – 113 респондентов (19%);
- Студенты — 4 респондента (1%);
- Другие – 170 респондентов (28%).

Читательский стаж:

- менее года - 26 респондентов (4%);
- от 1 до 6 лет – 143 респондента (32%);
- свыше 6 лет – 431 респондент (72%).

Анализируя данные, можно сказать, что основная часть респондентов (68%) имеет читательский стаж свыше 6 лет.

На вопрос «**Как часто Вы посещаете библиотеку?»**», были даны следующие ответы:

- по необходимости – 381 респондент (63,5%)
- раз в неделю – 119 респондентов (19%)
- раз в месяц – 85 респондентов (14%)
- ежедневно – 15 респондентов (2,5%)

Читательские потребности и цели посещения библиотеки распределились следующим образом:

- Знакомство с новинками литературы – 467 респондентов (78%)
- Провести свободное время – 202 респондента (34%)

- Удовлетворение интересов по увлечениям – 283 респондента (47%)
- С целью самообразования – 161 респондент (27%)
- Пополнение профессиональных знаний – 84 респондента (14%)

Фонд библиотеки удовлетворяет 148 респондентов (99%).

На вопрос **«На каком виде носителя Вы предпочитаете получать информацию?»** были даны следующие ответы:

- CD-ROM – 331 респондент (55%)
- Флеш-карта – 354 респондента (59%)
- Плоскопечатная литература – 220 респондентов (37%)
- «Говорящая» книга (на кассетах) – 191 респондент (32%)
- Крупношрифтовая литература – 168 респондентов (28%)
- Рельефно-точечный шрифт – 110 респондентов (18%)

Из этого следует, что наибольшим спросом в библиотеке пользуется «говорящая» книга на флеш-картах - 59%.

По тематическим предпочтениям в литературе ответы распределились следующим образом:

- - художественная литература – 524 респондента (87%)
- - общественно-политическая литература – 247 респондентов (41%)
- - научно-популярная литература – 157 респондентов (26%)
- - отраслевая литература – 122 респондентов (20%)

Литературой, изданной в ГБУК РО «РОСБС» пользуются 96% читателей библиотеки. Качество звучания литературы, изданной в библиотеке, удовлетворяет 96% респондентов.

Для прослушивания «говорящих» книг 417 респондентов (69,5%) имеют тифлофлешплееры, 237 респондентов (39,5%) – тифломагнитофоны, не имеют оборудования для прослушивания – 117 респондентов (19,5%).

С утверждением, что свободный доступ в интернет делает неактуальными библиотеки согласны 20 респондентов (3%). Не согласны – 545 респондентов (91%). Ответ «Не знаю» дали 35 респондентов (6%). Это позволяет предположить, что печатный документ играет большую роль в жизни человека. И даже если бы у наших читателей был бы доступ к электронным версиям, то они бы отдали предпочтение печатным документам.

В результате анкетирования удалось выявить какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для читателей:

- встречи с интересными людьми – 65% (391 респондент)
- концерты – 69% (415 респондентов)
- выставки – 42% (252 респондента)
- «другие» формы массовые работы отметили - 41% (245 респондентов)

Режим работы библиотеки удовлетворяет 100% респондентов.

Уровнем общения между библиотекарем и читателем удовлетворены 100% респондентов.

Качеством обслуживания удовлетворены все 150 респондентов.

Нужную информацию в библиотеке удастся найти 94% (564 респондентам), «иногда удается, иногда нет» - 4% (24 респондентам).

Из ответов следует, что читателям практически всегда удастся найти в библиотеке нужную информацию.

В качестве дополнительных услуг, которые могла бы развивать библиотека, многие респонденты отметили услугу ксерокопирования, а также изготовление рельефно-графических изображений. Подводя итоги анкетирования можно отметить, что читатели ГБУК РО «РОСБС» в целом удовлетворены работой библиотеки.

**Методологическое исследование на тему:
«Потребности незрячего пользователя в библиотечном
обслуживании и пути их удовлетворения» (Детский отдел)**

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2018 году в детском отделе ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» было проведено социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе детского отдела

В анкетировании принимали участие 280 респондентов.

148 респондентов составили мальчики (53%) и 132 респондента (5047 - девочки).

Возраст:

- до 10 лет – 150 респондентов (54%);
- от 10 до 14 лет – 130 респондентов (46%).

На вопрос **«Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?»** были даны следующие ответы:

- По необходимости - 119 респондентов (43%)
- Несколько раз в месяц - 113 респондентов (40%)
- Несколько раз в неделю – 48 респондентов (17%)

Чтобы определить заинтересованность читателей, был задан вопрос: **«Что вас привлекает в библиотеке?»** и были получены следующие ответы: приятная атмосфера в библиотеке привлекает 253 респондента (90%), 262 респондента (94%) отметили профессиональную компетентность, доброжелательность сотрудников,

интересные мероприятия отметили 243 респондента (87%). И вариант «другое» выбрали 52 респондента (19%).

Режим работы детского отдела удовлетворяет 100% респондентов .

Чтобы выявить цель посещения библиотеки был задан вопрос: **«С какой целью Вы приходите в библиотеку?»** Ответы были следующими:

- «За интересной книгой для чтения» - 269 респондентов (96%);
- «Подготовиться к урокам» - 119 респондентов (43%);
- «Другое» - отметили 80 респондентов (29%)

89% (250 респондентов) предпочитают читать книги, а журналы и газеты интересуют 35 % (97 респондентов).

В процессе анкетирования были выявлены любимые литературные жанры респондентов. Наибольшее количество опрошенных предпочитают приключения – 68% (189 респондентов); литературу о природе и животных - 54 % (150 респондентов); сказки – 64% (179 респондентов); фантастику – 56% (156 респондентов); русская (зарубежная) классика интересует 23% (63 респондента), поэзию предпочитают - 21% (58 респондентов); детективы - 27% (76 респондентов). Книги других жанров отметили 32% (89 респондентов).

Всем детям также нравятся массовые мероприятия, которые проводятся в детском отделе библиотеки.

Среди массовых мероприятий читатели выделяют:

- театрализованные представления – 262 респондента (94%)
- конкурсы и викторины - 270 респондентов (96%)
- познавательные уроки – 122 респондента (44%)
- литературно-музыкальные вечера - 114 респондентов (41%)
- громкие чтения — 15 респондентов (5%)
- «другое» - 121 респондент (43%)

Качеством обслуживания в библиотеке удовлетворены 100% респондентов.

На вопрос: **«Может ли компьютер заменить книгу?»** 258 респондентов (92%) ответили отрицательно. Они считают, что книгу ничто не заменит. А то, что компьютер мобильнее и дает больше информации, посчитали 22 респондента (8%).

На основании полученных в процессе анкетирования результатов, мы можем сделать следующие выводы:

1. Большинство читателей позитивно относятся к книге и чтению
2. Они осознают важность чтения, как части образовательного процесса и стараются часто прибегать к книге в поисках нужной информации

□□ Юные читатели детского отдела, в основном, довольны работой библиотеки и посещают, проводимые в ней массовые мероприятия.

Методологическое исследование на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»

Для людей с недостатками или отсутствием зрения (удаленных пользователей) обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 2018 году Отделом внестационарного обслуживания было проведено социологическое исследование в библиотечных пунктах на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и потребностей в информировании удаленных пользователей, роль библиотеки в их жизни.

Объект исследования — библиотечные пункты, предмет исследования — деятельность по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов.

Основная задача исследования - раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Цель исследования - изучить информационные потребности удаленных пользователей и определить основные направления их удовлетворения.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос удаленного (незрячего) пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.
2. Выявить реальные информационные потребности удаленного (незрячего) пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.
4. Выявить наиболее эффективные организационные и содержательные формы работы

5. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялось анкетирование.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось в библиотечных пунктах организованных при местных организациях Всероссийского общества слепых.

В опросе приняло участие 638 респондентов.

По категориям читатели распределились следующим образом: женщины - 351 (55%), мужчины – 287 (45%).

Возрастная категория: 14-20 лет — 7 респондентов (1%), 26-30 лет — 7 респондентов (1%), 31-35 лет - 7 респондентов (1%), 36-40 лет — 36 респондентов (6 %), 41-60 лет — 186 (29%), старше 60 лет 395 респондентов (62%)

Образование: среднее - 456 респондентов (71%), средне-специальное – 132 респондента (21%) и высшее образование имеют 50 респондентов (8%).

Из них: работающие – 99 респондентов (15%), пенсионеры - 539 (85%).

«Если бы Вам предложили перенести библиотечный пункт в муниципальную библиотеку вы бы согласились или отдали бы предпочтение оставить его при местной организации ВОС?»

Библиотечным пунктом при местной организации предпочли пользоваться 628 респондентов (99%) и 7 респондентов (1%) ответили, что не возражали бы против библиотечного пункта при муниципальной библиотеке..

«Пользуются ли Ваши члены семьи или соседи вместе с Вами «говорящими» книгами?».

Да — 142 респондента (22%)

Нет — 496 респондентов (78%)

«Хотели бы Вы иметь тифлотехнические средства для прослушивания «говорящих» книг?»

142 респондента (22%) хотят иметь тифлосредства для прослушивания «говорящих» книг

«Какова роль книги в Вашей жизни?»

Проведение досуга — 341 респондент (53%)

Душевное удовлетворение - 174 респондента (27%)

Познавательная — 94 респондента (15%)

Обучающая — 29 респондентов (5%)

«Удовлетворены ли Вы работой библиотеки в целом?»

«Полностью удовлетворены» ответили 601 респондент (94%), «В основном удовлетворены» – 37 респондентов (6%) .

Выводы:

По данным анкетирования сделать вывод, что в настоящее время услуги, которые предоставляет областная специальная библиотека библиотечным пунктам удовлетворяет их потребности и потребности читателей. Основная масса респондентов составляют женщины 55% и 62% это люди старше 60 лет. Из этого следует, что наиболее оптимальный вариант чтения для этой категории населения будет составлять прослушивание «говорящих» книг. Для этого необходимо организовать на базе библиотеки для слепых пункт проката тифлосредств и продолжить выдавать их читателям, поскольку 22% имеют острую необходимость в этом оборудовании. Также был проведён опрос мнений на предмет того чтобы перенести библиотечный пункт из первичной организации в муниципальные библиотеки. Почти единогласно было высказано мнение оставить библиотечные пункты на местах.

«Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках»: семинар

18 октября 2018 года на базе библиотеки-филиала № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках». Организаторы семинара: Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», городское методическое объединение школьных библиотекарей.

В семинаре приняли участие: специалисты ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», заведующие школьных библиотек г. Рязани.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально-ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным. Задача библиотек – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению детей с ОВЗ в социум, обращая особое внимание на социальную интеграцию, когда вполне обычные и «особые» дети могут общаться друг с другом на равных.

О государственной политике в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья, организационно-правовых принципах и документах, касающихся детей-инвалидов, интеграции их в общество, необходимости развития информационно-библиотечного обеспечения потребностей этих детей рассказала Волкова Л.Г., заместитель директора Рязанской областной специальной библиотеки для слепых – руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами, в выступлении «Библиотечная среда для особых детей: правовой аспект».

Библиотечные специалисты понимают роль библиотеки в получении образования и полноценного развития детей с ограниченными возможностями здоровья, стремятся вызвать у них интерес к книге, развивать понимание прекрасного, оказывая им разноаспектную помощь и поддержку. Чтение оказывает на них не только развивающее, но и терапевтическое, лечебное воздействие. Опыт работы библиотеки ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» был представлен в выступлении заведующей

библиотеки Маркиной Н.Р. «Индивидуальная и массовая работа библиотеки по привлечению детей с ОВЗ к чтению». Интересным и важным дополнением выступления было сообщение Абрамовой Ксении, ученицы 6 А класса школы-интерната, о проводимом библиотекой при непосредственном участии детей с ОВЗ проекте «Учитель как читатель. Любимые книги наших педагогов».

Муниципальные детские библиотеки г. Рязани находят свое место в процессе приобщения к жизни общества детей с ограниченными возможностями здоровья, активно вовлекая их в орбиту социализации и социокультурной абилитации. Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания. Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы. В библиотеках дети с ограниченными возможностями здоровья учатся общаться с ровесниками, проявляют свои творческие способности, занимаются самообразованием.

Участникам семинара была полезна информация «Работа библиотеки-филиала № 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с детьми с ОВЗ ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» в рамках проекта «Книга и дети», которую представила Уткина С.А., заведующая библиотекой-филиалом № 10.

Библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с 1991 года обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья определила, как одно из главных направлений своей деятельности. При организации работы сотрудники библиотеки большое значение придают игровым программам, конкурсам, викторинам. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями здоровья. Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотека охотно предоставляет им нужную информацию, проводит беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами. «Здесь согреваются сердца»: опыт работы библиотеки-филиала № 5 МБУК «ЦСДБ

города Рязани» с читателями с ОВЗ» был представлен Григорьевой Л.Н., заведующей библиотекой-филиалом № 5.

Терехов Александр, активный участник областных и городских праздников, фестивалей, конкурсов порадовал участников семинара прекрасным исполнением песен.

В ходе своего выступления «Приемы психофизиологического настроя при работе с детьми с ОВЗ» Мозалева О.В., психолог-кинезиолог, инженер-программист ГБУК «РОСБС» предложила участникам семинара выполнить вместе комплекс упражнений для снятия эмоционального стресса и подготовки к любому виду деятельности.

Участники семинара выразили благодарность организаторам, отметили важность проведения совместных профессиональных библиотечных мероприятий.

**«Сопричастность. Партнерство. Содействие:
формирование инклюзивной культурной среды»:
круглый стол**

26 октября 2018 года в ГБУК «РОСБС» специалисты библиотеки приняли участие в работе круглого стола «Сопричастность. Партнерство. Содействие: формирование инклюзивной культурной среды». Программа круглого стола состояла из тематических блоков: программно-целевая и проектная деятельность, социальное партнерство, продвижение услуг.

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди, полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь. «В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как центра социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной», – отметила в своем выступлении Лариса Георгиевна Волкова, заместитель директора – руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами.

Дмитрий Михайлович Лунев, звукорежиссер студии звукозаписи Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, рассказал об участии в образовательном семинаре «Издательская деятельность специальных библиотек для слепых», состоявшемся в Российской государственной библиотеке для слепых 15-19 октября 2018 года. Особый интерес и внимание участников круглого стола вызвало сообщение о состоянии и перспективах выпуска изданий в специальных форматах для незрячих в библиотеках.

Сотрудники библиотеки в живом разговоре обсудили перспективные направления работы, озвучили инициативы.

Директор библиотеки Ольга Александровна Лунева подвела итоги дискуссии, обозначила круг вопросов, на которые руководителям

структурных подразделений, всем сотрудникам библиотеки следует обратить внимание, определила сроки реализации намеченного.

«Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2017 г.»: мониторинг

Создание комфортных условий для инвалидов в общедоступных библиотеках Рязанской области способствует их социокультурной реабилитации, интеграции в культурную жизнь.

Основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов является принцип равных возможностей. Применительно к инвалидам он означает предоставление тех же удобств и того же объема услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают общедоступные библиотеки в плане социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды (в том числе дети-инвалиды) и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, педагоги, представители различных общественных организаций и др.).

1. Продвижение библиотечных услуг среди читателей-инвалидов Рязанской области

Задачи:

- создание безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с ограниченными возможностями здоровья не имел бы ограничений по доступу к информации и услугам библиотек;
- организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе, лишённого возможности посещать библиотеку или требующего особого подхода);
- компенсация дефекта с помощью книги и библиотеки, помощь читателям в реабилитации, в их трудовой и общественной деятельности, содействие их социальной интеграции.

В настоящее время обслуживание читателей-инвалидов, привлечение инвалидов в число читателей библиотек Рязанской области осуществляется

как в рамках специализированного, так и интегрированного библиотечного обслуживания.

В условиях специализированного обслуживания (ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых») библиотечная работа с читателями-инвалидами приобретает ярко выраженные специфические черты.

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь.

В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. Библиотека обеспечивает:

- формирование информационных ресурсов на различных видах носителей;
- создание условий для широкого доступа к информации инвалидов по зрению;
- наиболее полное удовлетворение их учебных, профессиональных, самообразовательных потребностей и запросов;
- организацию досуга, чему способствуют различные формы массовой работы, любительские объединения и клубы по интересам;
- способствует оптимизации процесса социализации и адаптации личности.

Характеризуя основные тенденции в деятельности Рязанской областной специальной библиотеки для слепых по библиотечно-библиографическому и информационному обслуживанию слепых и слабовидящих, следует отметить:

- увеличение числа постоянных пользователей библиотеки;
- расширение состава пользователей библиотеки за счёт удалённых пользователей;

- повышение качества ресурсов и услуг путём предоставления разнообразных по содержанию и видовому составу книжного фонда библиотеки;
- оказание методической помощи государственным и муниципальным библиотекам Рязанской области, специалистам, по роду деятельности, связанными с людьми с ограниченными возможностями здоровья, партнерам библиотеки, всем заинтересованным лицам.

Большой опыт Рязанской областной специальной библиотеки для слепых по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению используется другими библиотеками.

Интегрированное библиотечное обслуживание основано на участии широкого круга библиотек Рязанской области в информационном обеспечении инвалидов.

В условиях интегрированного обслуживания библиотечная услуга приближается к месту проживания, работы, обучения или лечения инвалида, что способствует решению проблем, связанных с:

- посещением и доставкой книг;
- обеспечением непосредственного контакта между читателем и библиотекарем;
- созданием условий для самореализации человека с ограниченными возможностями здоровья и развитием его творческих способностей;
- созданием условий для формирования в обществе адекватного восприятия людей с ограниченными возможностями здоровья.

При этом, у инвалидов расширяются возможности выбора библиотеки. Так, например, незрячие пользуются услугами не только специальной библиотеки для слепых и библиотечных пунктов в местных отделениях ВОС, но и посещают другие государственные, муниципальные библиотеки.

Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области – это деятельность системы библиотек, направленная на полное удовлетворение их потребностей в книгах и иных источниках информации.

Многие библиотеки выстраивают свою работу, используя программно-проектные методы. На основе областных программ

муниципальные образования области разрабатывают районные и городские программы, в работу над реализацией которых включаются библиотеки, разрабатывая собственные программы и проекты по обслуживанию социально незащищенных слоев населения, в том числе инвалидов. Разработка долгосрочных программ обеспечивает переход от разовых мероприятий к систематической планомерной работе, а также позволяет привлечь к социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья широкий круг партнеров. В отчётном году в государственных и муниципальных библиотеках области реализованы различные программы и проекты; активная позиция отмечается у сотрудников сельских библиотек. Примеров подобных программ и проектов много:

- «Дорогой добра» - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького при поддержке Правительства Рязанской области, областного Совета женщин.

В работу над реализацией проекта подключились муниципальные библиотеки (г. Михайлов, г. Рязск, г. Касимов, г. Кораблино г. Рыбное, р. п. Старожилово и др.).

Цель проекта – развитие литературно-творческих способностей, индивидуальная поддержка личностного развития детей-инвалидов, молодых инвалидов в возрасте до 35 лет.

Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, которую решали библиотекари при проведении различных форм массовой работы в рамках этого проекта. Это были игровые программы, конкурсы, викторины, организуемые библиотеками для инвалидов различных категорий. Итоговое праздничное мероприятие проводилось в библиотеке имени Горького, где дипломами, памятными подарками отмечались победители различных конкурсов в рамках проекта.

- «Открытый мир», «Активное долголетие» - Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина ЦБС г. Рязани;

- «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» - библиотека-филиал № 15 ЦБС г. Рязани;

авторские программы:

- «С добром и лаской к человеку» - автор – Кудряшова Т.М., главный библиотекарь библиотеки-филиала № 3 ЦБС г. Рязани;
- «Спешите делать добрые дела» - автор – Королева Е.Н., главный библиотекарь библиотеки-филиала № 9 ЦБС г. Рязани;
- «Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке» - автор – Кузнецова Н.Н., заведующая библиотекой-филиалом № 12 ЦБС г. Рязани;
- «Жизнь как чудо» - Центральная детская библиотека ЦСДБ г. Рязани;
- «Встречаемся на библиокухне» - библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани;
- «Милосердие» - библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани; Детская библиотека Александро-Невского муниципального района;
- «КиД» («Книга и Дети») - библиотека-филиал № 10 ЦСДБ г. Рязани;
- «Школа социального успеха» (городской проект, ставший обладателем Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) – Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина (г. Касимов);
- «Надежда» - Кораблинская центральная библиотека;
- «Через книгу – к добру и свету» - Детская библиотека МБУК «Кораблинская ЦБ»;
- «Особенные дети в сельской библиотеке» - Тороповская сельская библиотека Ермишинского муниципального района;
- «Творя добро, мы умножаем душу» - Царевская сельская библиотека Ермишинского муниципального района;
- «Шаг навстречу» - Сынтульская сельская библиотека Касимовского муниципального района и др.

В рамках социокультурной реабилитации инвалидов особое место занимает досуговые мероприятия — это не просто включение инвалида в социум, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга. Общение с библиотечными специалистами и читателями, участие в массовых мероприятиях и библиотечных акциях, работе клубов и любительских объединений открывают для инвалида возможности для самореализации и интеграции в среду здоровых людей.

В 2017 году библиотеками области проведено большое количество мероприятий.

Особое место занимают широкомасштабные акции:

- «Дарите книги с любовью» (к Международному дню дарения книг) - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького;

- «Из рук в руки» (к Международному дню дарения книг), «Добрый день, друзья!» (в рамках общероссийской весенней Недели добра, спонсорами которой выступили банк ВТБ24, строительная компания «Зелёный сад»), «Щедрый вторник» (к Всемирному дню благотворительности) - Центральная детская библиотека ЦСДБ г. Рязани;

- «Будь человеком, человек!» - библиотека-филиал №15 ЦБС г. Рязани;

- «Кораблик доброты» - Центральная детская библиотека (г. Сасово).

Традиционными стали в библиотеках мероприятия, приуроченные к Дню пожилого человека, Международному Дню инвалида, Международному Дню защиты детей.

Ежегодно Рязанская областная специальная библиотека для слепых проводит месячник «Белая трость», включающий комплекс мероприятий, посвящённых Международному Дню слепых и Международному Дню инвалидов: конкурс брайлистов, игры КИСИ (Клуб Интеллектуального Современного Искусства), квест «В темноте» и др.

Эффективному библиотечному обслуживанию инвалидов, созданию условий для их творческого развития способствуют создаваемые в библиотеках клубы, любительские объединения, кружки, гостиные:

- Клуб рукоделия для семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького;

- «Диалог на равных», «Светелка», «ЛОТОС» - Рязанская областная специальная библиотека для слепых;

- семейная гостиная «Дружная семья», объединяющая детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей; кружок «Весёлый микрофончик», где дети с удовольствием занимаются записью и монтажом аудиосказок для самых маленьких при активной помощи волонтеров школы № 44 г. Рязани; кружок «Умелые ручки», на занятиях которого дети мастерят поделки своими руками -

детский отдел Рязанской областной специальной библиотеки для слепых. В отделе работает группа кратковременного пребывания, куда родители на определённый период времени приводят своих детей, с ними занимаются социальный педагог, педагог-организатор.

Много лет работают клубы:

- «Ветеран» - Центральная библиотека Александровского муниципального района, Путятинская центральная библиотека;
- «Вдохновение» - библиотека № 1 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов), Милославская центральная библиотека;
- «Надежда» - Центральная библиотека Чучковского муниципального района;
- «Общение» - Центральная библиотека Кадомского муниципального района, библиотека № 3 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- «Собеседники» - библиотека № 4 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- «Шатчанка» - Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района;
- «Искорка» для особенных детей и их родителей - библиотека – филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани;
- «Журавлик» - Центральная детская библиотека (г. Сасово).

Популярны клубы по интересам в сельских библиотеках:

Сараевского муниципального района:

- «Ветеран» - Алексеевская сельская библиотека,
- «Селяночка» - Муравлянская сельская библиотека,
- «Собеседник» - Телятниковская сельская библиотека,
- «Очаг» - Можарская сельская библиотека;
- физкультурно-оздоровительные клубы для пенсионеров и инвалидов: «Вымпел» - Паниковская сельская библиотека, «Ритм» - Боголюбская сельская библиотека;

Шацкого муниципального района:

- «Поговорим по душам» - Лесно-Конобеевская сельская библиотека,
- «Односельчане» - Казачинская сельская библиотека,
- «Общение» - Чернослободская сельская библиотека.

В Михайловской, Благовской, Борисовской, Студенковской, Маровской сельских библиотеках Александровского муниципального района организованы кружки детского творчества, где дети с ограниченными возможностями здоровья проявляют свои творческие способности в рисовании, лепке, в изготовлении тряпичных кукол-оберегов. Нижнекимецкая сельская библиотека совместно с СДК в летний период организует «Зелёный театр», где проходят театрализованные представления по произведениям русских классиков, в которых участвуют дети-инвалиды. Читатели-инвалиды Ленинской сельской библиотеки проявляют свои театральные способности в рамках Недели детской и юношеской книги, активно участвуют в конкурсах и викторинах на открытии Летнего чтения.

В Муравлянской сельской библиотеке Сараевского муниципального района работает творческий клуб для детей-инвалидов «Саквояж с чудесами». В Корневской сельской библиотеке Скопинского муниципального района успешно функционирует кружок «Радужные крошки», который посещают дети-инвалиды.

Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотеки охотно предоставляют им нужную адресно-фактографическую информацию, проводят беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами, организуют книжные выставки.

Свою популярность клубы, любительские объединения, кружки завоевали творческим подходом организаторов к работе, конкурсами, встречами, общением с интересными людьми, фольклорными посиделками, музыкально-поэтическими композициями, развлекательно-интеллектуальными программами.

Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

2. Системный мониторинг

В основе работы любой библиотеки находится её представление о себе, комплексе стоящих перед ней задач и библиотечных ресурсах, которые могут быть направлены на их реализацию. Время изменило требования общества к среде библиотечного обслуживания. Как библиотека может ответить на изменение потребностей пользователей? Конечно, расширением предоставляемых услуг на основе наблюдений за запросами пользователей, организацией системного мониторинга запросов различных групп пользователей.

В 2017 году по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых, муниципальных библиотеках г. Рязани и области проводился мониторинг «Современная библиотека глазами детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей». Роль библиотеки в жизни детей с ограниченными возможностями здоровья переоценить невозможно. Для многих из них мир открывается именно через книгу.

Основной целью мониторинга было получение ценной информации о библиотечной среде в том виде, в каком она отражается в сознании читателей; изучение мнения об эффективности предоставляемых услуг, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания в библиотеках области; о том, какой хотели бы видеть читатели свою библиотеку в будущем.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- выявить место библиотеки в жизни ребёнка;
- проанализировать степень удовлетворенности читателей организацией работы библиотеки, качеством библиотечного обслуживания;
- получить сведения прогностического характера по совершенствованию библиотечного обслуживания детей;
- определить тенденции развития информационных потребностей особенных детей;
- определить приоритеты деятельности библиотеки на перспективу работы с этой категорией читателей.

Книги, чтение – не единственное, что привлекает детей, их родителей в библиотеку. Для немалой части респондентов библиотека - центр межличностного общения, место проведения досуга: «прихожу на мероприятия» «общаюсь с друзьями»; «посещаю клубы, кружки по интересам».

Таким образом, получен обобщенный анализ результатов анкетирования, проведенного в библиотеках области (приняло участие 205 респондентов). Каждая же библиотека, принявшая участие в мониторинге, получила свои результаты, которые помогли представить объективную оценку деятельности, сделать свои конкретные выводы по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых в целях изучения качества работы и потребностей читателей проводила: исследование «Удовлетворенность читателей качеством обслуживания в библиотечных пунктах и пути их удовлетворения», ежеквартально социологическое исследование «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

3. Создание доступной среды

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались. В оптимальном варианте библиотека должна находиться в хорошем здании, в удобном для посещения месте, вблизи остановки общественного транспорта. В основу функционально-планировочного решения библиотек рекомендуется закладывать принцип совместного обслуживания всех категорий инвалидов, не выделяя специализированные помещения для какой-либо одной группы.

Безусловно, многим библиотекам области требуется модернизация, направленная на организацию безбарьерной среды. На сегодняшний день только Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького и Рязанская областная специальная библиотека для слепых оснащены комплексом средств, необходимых для организации максимально

комфортного библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Как можно увидеть по ежегодным отчетам библиотек, позитивные подвижки в этом направлении происходят: размещаются вывески, выполненные шрифтом Брайля, рельефные полосы жёлтого цвета; устанавливаются пандусы и поручни. Это требует дополнительных средств, которые, необходимо надеяться, будут продолжать выделяться в рамках различных программ и поддерживаться руководителями местных администраций.

4. Взаимодействие общедоступных библиотек с органами местного самоуправления, социальными, профессиональными партнерами

В реабилитационный процесс инвалидов включены многие структуры: органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов.

Библиотеки, обслуживающие людей с ограниченными возможностями здоровья, не могут работать автономно. Как правило, они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, местными отделениями общественных организаций инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ), реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – решение вопросов интеграции и адаптации в обществе инвалидов.

Развивая круг социального партнерства, нередко именно библиотека берет на себя роль координатора, находит то общее, что может объединить различные социальные институты, располагая для этого необходимыми и достаточными информационными ресурсами, способными обеспечить информационную поддержку в решении проблем инвалидов и инвалидности.

Первостепенное значение для библиотек имеет партнерство с государственными и муниципальными органами власти. На сегодняшний день в Рязанской области сложилась практика социального взаимодействия библиотек и органов власти.

Привлечению внимания общественности к проблемам инвалидов, развитию инклюзивного пространства на территории Рязанской области было посвящено I региональное инклюзивное мероприятие «Увидеть ценность каждого! Право быть собой», посвящённое Международному дню инвалидов, которое состоялось в Центре культурного развития (г. Касимов). Инициатором и организатором мероприятия выступило Министерство социальной защиты населения Рязанской области.

Партнерские взаимоотношения с учреждениями культуры традиционно распространены в практике библиотечной работы. Наиболее активно развивается партнерство библиотек с музеями. В 2017 году Региональный методический центр по работе с инвалидами начал информирование негосударственных музеев Рязанской области по вопросам организации обслуживания инвалидов. Ежеквартально рекомендации по работе с инвалидами получали музеи: «Русский самовар», Касимовский музей колоколов, Мещерский музей деревянного зодчества имени В.П. Грошева, Сказочный музей пощуповской игрушки, Музей бабочек и стрекоз, Музей истории рязанского леденца.

Музеям было рекомендовано использовать в работе:

- «Методические рекомендации для учреждений культуры по созданию условий для участия инвалидов в культурной жизни общества»;
- материалы Всероссийской веб-конференции «Безбарьерный туризм в России: тенденции, проблемы, решения»;
- материалы статьи «Как провести экскурсию слепому человеку», где предложен вариант работы экскурсовода со слепыми и слабовидящими посетителями;
- материалы статьи «Создание экскурсионной программы для слепых и слабовидящих», в котором Музей-заповедник «Гатчина» делится своим опытом привлечения новой для себя аудитории – слепых и слабовидящих детей.

Партнерство с образовательными учреждениями также достаточно широко представлено в практике работы библиотек региона. Данный вид партнерства развивается на некоммерческой основе и решает прежде всего задачи местного сообщества, связанные с самым широким спектром информационных запросов в сфере образования и воспитания. Роль

библиотеки заключается в информационной поддержке учебных программ основного и дополнительного образования, содействии расширению и углублению учебного процесса, изучении, накоплении и распространении информации региональных образовательных ресурсах. В роли партнеров библиотек выступают учреждения всех типов образования: учреждения дошкольного образования, общеобразовательные школы, вузы, и т. д.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела семинар «Единое пространство: детский сад — библиотека — школа — Центр детского творчества как средство общения, развития и образования детей с нарушениями зрения». В семинаре приняли участие образовательные коррекционные учреждения г. Рязани, Центр детского творчества «Приокский», Центр социальной реабилитации инвалидов.

Одним из условий успешной реализации политики социального партнерства, позиционирования библиотеки во внешнем пространстве является наличие профессионального библиотечного партнерства.

Большую роль в объединении усилий библиотек и социальных институтов в сфере социокультурной реабилитации инвалидов, совместном поиске наиболее результативных форм и методов работы, создании в библиотеках условий и настрое для эффективной деятельности по данному направлению играют профессиональные встречи. Создание устойчивой системы социального партнерства библиотек, при котором решаются общие задачи библиотечного обслуживания населения, в т.ч. людей с ограниченными возможностями здоровья, содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. В муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты. Центральные библиотеки всех муниципальных образований заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Благодаря такому сотрудничеству все инвалиды по зрению,

проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья посредством внедрения новых технологий, развития социального партнерства со службами социальной защиты, общественными организациями, взаимодействия с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых, Региональным методическим центром по работе с инвалидами. На базе библиотеки по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами состоялся семинар «Актуальные ориентиры интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов». Участники семинара ознакомились с основными направлениями государственной политики по отношению к инвалидам, основами законодательства об их защищённости, правами инвалидов на свободный и равный доступ к информации, системе библиотечного обслуживания.

11-12 октября 2017 года Рязанская областная детская библиотека, Региональный методический центр по работе с инвалидами провели межрегиональную конференцию «Вместе: пути решения проблем социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья». Конференция объединила более 50 специалистов из Рязани и Рязанской области, Москвы, Калуги, Липецка, Нижнего Новгорода.

Хорошавина Екатерина Владимировна, заведующая научно-методическим отделом РГДБ, в своем выступлении особое внимание обратила на архитектурную доступность, обслуживание «особых» ребят и «обычных» детей в одних и тех же, универсально оборудованных помещениях; прозвучал обзор инструментов реабилитации инвалидов: от канистерапии до поддержки взрослых родственников, проходящих госпитализацию вместе с «особыми» детьми.

На конференции звучали доклады специалистов Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького, Центральной городской библиотеки имени С. А. Есенина г. Рязани, библиотеки-филиала №12 МБУК «ЦБС г. Рязани», Липецкой областной детской библиотеки,

Калужской областной детской библиотеки, Нижегородской областной детской библиотеки. В выступлениях, наряду с достигнутыми успехами в обслуживании детей с ограниченными возможностями здоровья, прямо говорилось и о существующих проблемах: отсутствие должного финансирования, которое позволило бы создать ту самую архитектурную доступность, оборудовать пандусы, туалетные комнаты, сделать интерьер удобным и безопасным.

Региональный методический центр по работе с инвалидами, являясь соорганизатором, принял участие в межрегиональном семинаре «Возможности интерактивного досуга в библиотеке для людей с инвалидностью», который состоялся на базе Владимирской областной специальной библиотеки для слепых. Программа семинара включала актуальные на сегодняшний день вопросы организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья. Состоялся профессиональный обмен опытом о возможности организации в библиотеке для человека с инвалидностью такого досуга, который помогал бы самореализации и преодолению имеющихся ограничений здоровья, способствовал развитию творческих и интеллектуальных способностей.

5. Заключение

Подводя итоги, можно сказать - очень важно, чтобы библиотекари, не зависимо от места работы, осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу. Важно сформировать и в обществе адекватное отношение к инвалидам, понимание проблем инвалидности. Интеграция инвалидов в социальную жизнь, их реабилитация во многом зависят от готовности общества принять их как равноправных членов.

При всей сложности решения задач по социальной защите инвалидов приобщение к книге, к библиотеке является непрерывным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов.

Результатами библиотечного обслуживания инвалидов должно стать:

- удовлетворение информационных и культурно-досуговых потребностей инвалидов, вовлечение их в культурную жизнь общества;
- кооперирование библиотек и совместное использование ресурсов;
- повышение квалификации библиотечных работников;

- создание привлекательного и позитивного имиджа библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**«Повышение качества обслуживания инвалидов
в условиях муниципальных библиотек»:
анкетирование**

По данным Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области (*из Доклада министра труда и социальной защиты населения Рязанской области В.С. Емеца от 02.08.2018 г.*) в Рязанской области сегодня проживает 137 тыс. человек или 12% граждан, имеющих инвалидность. Из них 2,7% (3,6 тыс.) – это дети. Более 33 тыс. граждан – это инвалиды трудоспособного возраста. Из них осуществляют трудовую деятельность 8,2 тыс. инвалидов (24,4%).

Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики. При всей сложности решения задач по социальной защите инвалидов приобщение к книге, к библиотеке является непрерывным условием полноценной социокультурной реабилитации инвалидов.

В настоящее время работает и активно продвигается система интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов в условиях региона и в масштабах страны. Это гармоничное сочетание интегрированного и специализированного обслуживания, при котором каждый человек, независимо от характера и степени физических ограничений, может получить информационно-библиотечные документы и услуги там, где ему удобно – по месту жительства, учебы, работы и т. д. При интегрированном обслуживании у инвалидов расширяются возможности выбора библиотек. Библиотечные работники специальных библиотек делятся методикой работы по обслуживанию инвалидов со специалистами других библиотек, на договорной основе предоставляют им во временное пользование свои информационные ресурсы.

Муниципальными библиотеками Рязанской области накоплен содержательный опыт работы по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2013 году Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела анкетирование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек». Формы анкеты были разосланы по электронной почте в центральные библиотеки муниципальных районов и городских округов Рязанской области. В анкетировании приняли участие 70% библиотек.

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления читателям с ограниченными возможностями здоровья информации в 2018 году Региональный методический центр по работе с инвалидами вновь провел такое исследование среди муниципальных библиотек.

Объектом исследования стали центральные библиотеки муниципальных районов (в т. ч. сельские библиотеки) и городских округов Рязанской области. В анкетировании приняли участие 560 библиотек – 90%.

Метод исследования: анкетирование

Цель исследования: изучить современное состояние и перспективы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках региона.

Задача исследования: определение состояния материально-технических, информационных ресурсов муниципальных библиотек для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

По итогам исследования собрана актуальная информация о состоянии информационно-библиотечного обслуживания людей с ОВЗ в Рязанской области.

К примеру:

Вопрос № 3 «Каким категориям инвалидам предоставляются информационно-библиотечные услуги?»

Муниципальные библиотеки включают в сферу своего внимания инвалидов разных категорий. Анализ анкет показал, что активнее всего библиотеки работают с инвалидами с:

- нарушениями зрения - 479 (85,5%)
- нарушениями слуха - 182 (32,6%)
- нарушениями опорно-двигательного аппарата - 324 (57,8%)
- передвигающимися на креслах-колясках – 294 (52,5%)
- нарушениями умственного развития - 92 (16,4%)

Вопрос № 4 «Инвалиды какого возраста, на Ваш взгляд, активнее других пользуются услугами библиотек?»

Среди читателей-инвалидов, пользующихся муниципальными библиотеками, есть представители всех возрастных категорий. Преобладают две возрастные группы: от 30 до 50 лет и старше 50 лет.

Как правило, библиотеки оказывают услуги людям с ограниченными возможностями здоровья, руководствуясь их выбором удобного для посещения учреждения: так, детские библиотеки берут на себя при необходимости обслуживание инвалидов – взрослых, а взрослые – детей.

1 января 2016 года вступил в силу Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный Министерством культуры Российской Федерации.

В Порядке прописаны условия доступности библиотек в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

Ответы на вопрос анкеты **«Какие требования по созданию физических условий для посещения инвалидами библиотек Вы уже смогли выполнить?»** (Вопрос № 5) дали следующие результаты:

3. наличие пандуса отмечено в 18 библиотеках (3,2%)
4. входные двери в 21 библиотеке (3,7%)
5. поручни в 19 библиотеках (3,4%)
6. специальная зона обслуживания в 139 библиотеках (24,8%)
7. другое (кнопка вызова, маркировка для слабовидящих и др.) – 209 библиотек (37,3%).

Вопрос № 6 «Оформлены ли в библиотеках муниципального образования Паспорта доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых ими услуг?»

Паспорта доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых ими услуг оформлены во всех 560 библиотеках (100%), принявших участие в анкетировании.

В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых ими услуг (Вопрос № 7) степень доступности муниципальных библиотек:

3. ДЧ-В – доступно частично всем – 42 библиотеки (7,5%)
4. ДУ – доступно условно – 397 библиотек (70,9%)
5. ВНД – недоступно – 121 библиотека (21,6%)

Вопрос № 8 «Какими нормативно-правовыми документами библиотеки оформлено обеспечение доступности услуг библиотеки (оказание помощи инвалидам и другим маломобильным пользователям)?»

Свою работу с пользователями с ограниченными возможностями здоровья муниципальные библиотеки строят на основе различных нормативно-правовых документов: Правила оказания услуг инвалидам (иным маломобильным группам населения), должностные инструкции специалистов, ответственных за обеспечение доступности для инвалидов (других маломобильных пользователей) библиотек и библиотечного обслуживания, Порядок проведения инструктажа в библиотеке, форма учета проведения инструктажа персонала – в наличии у 220 библиотек (39,3%); должностные инструкции специалистов, ответственных за обеспечение доступности для инвалидов (других маломобильных пользователей) библиотек и библиотечного обслуживания – 357 библиотек (63,7%).

Встречались также единичные упоминания о наличии в библиотеках Положения об организации доступности библиотеки и предоставляемых услуг, приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении.

Вопрос о документах, регламентирующих работу с инвалидами, вызвал затруднения у некоторых коллег – 84 библиотеки (свыше 15% респондентов) оставили его без конкретного ответа.

Вопрос № 9 «Какие услуги, предоставляемые библиотекой, наиболее востребованы инвалидами?»

Для инвалидов библиотеками ведется большая, насыщенная и полезная работа. Используются и традиционные, проверенные временем, формы, и инновационные, основанные на применении современных приемов и технологий. Обслуживание организуется как в самой библиотеке, так и вне ее стен.

Что же предпринимают библиотеки для того, чтобы сделать свои ресурсы доступными для людей с ограниченными физическими возможностями?

Прежде всего, это обслуживание этой категории читателей на дому – 419 библиотек (74,9%), выполнение справок и проведение консультаций – 542 библиотеки (около 97%), доступ к электронным базам данных – 108 библиотек (19,3%), проведение массовых мероприятий – 363 библиотеки (64,8%).

На базе всех центральных библиотек муниципальных образований Рязанской области созданы центры информационного обеспечения инвалидов.

На постоянно действующих экспозициях, стендах «Муниципальный информационный центр представляет (информирует)» в муниципальных библиотеках выделены циклы тематических папок-досье: «Инвалид: о нем и для него», «Правовая защита инвалида», «Жить, как все: права и льготы инвалидов», «Социальное страхование. Социальная защита населения», «Вам помогут» (реабилитационные центры для инвалидов, общественные организации инвалидов и др.), «Социальное обеспечение инвалидов. Правовые основы социальных гарантий», «Нормативно-правовая база работы с инвалидами», «Помоги себе сам» (советы психолога), «Мир твоих увлечений», «Государственные гарантии оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи», «Конституционно-правовые аспекты реабилитации инвалидов РФ», «Права инвалидов», «Поддержка, помощь, реабилитация» и др. В библиотеках ведутся справочные картотеки, издаются библиографические списки литературы.

Вопрос № 10 «Осуществляется ли библиотеками муниципального образования внестационарное обслуживание инвалидов?»

Среди услуг, оказываемых муниципальными библиотеками читателям с ограниченными возможностями здоровья, очень востребованы внестационарные формы обслуживания: библиотечные пункты – 183 библиотеки (32,7%), книгоношество – 346 библиотек (61,8%).

Количество инвалидов, обслуживаемых на дому (Вопрос № 11) - 1476 человек в библиотеках, принявших участие в анкетировании.

Доступ удаленных пользователей к информационным ресурсам (Вопрос № 12) организован в – 108 библиотеках (19,3%).

Формы и методы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами (Вопрос № 13), рассчитаны на индивидуальную помощь каждому читателю: составление планов чтения, подбор литературы, индивидуальные беседы и ориентированы на организацию неформального общения и досуга. Библиотеки используют самые различные формы культурно-досуговой деятельности: литературно-музыкальные вечера, тематические беседы, Дни информации, викторины, конкурсы, встречи с интересными людьми и др. Популярной формой

организации досуга читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, у муниципальных библиотек являются клубы по интересам.

Муниципальные библиотеки Рязанской области развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур: активно взаимодействуют с органами местного самоуправления, учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов, ветеранов и др., выступают в роли связующего звена между различными структурами, беря на себя ответственность по социальной инициации (Вопросы №№ 14, 15). Успешное функционирование системы социального партнерства способствует созданию позитивного имиджа библиотеки в регионе, формированию надежной репутации среди широкой общественности.

Вопросы № 16 «Проводились ли библиотеками муниципального образования исследования, направленные на изучение информационных и иных потребностей инвалидов различных категорий, оценку их удовлетворенности библиотечным обслуживанием?»

В основе работы библиотеки находится ее представление о себе, комплексе стоящих перед ней задач и библиотечных ресурсах, которые могут быть направлены на их реализацию. Муниципальные библиотеки должны проводить постоянный мониторинг услуг: анализировать потребности пользователей, оперативно реагировать на их изменения, постоянно следить за тем, что нужно изменить, подкрепить рекламой, отменить или организовать вновь. Следует поддерживать обратную связь с клиентами в форме анкетирования. Лишь 39 библиотек (менее 7%), принявших участие в анкетировании, положительно ответили на данный вопрос.

Вопрос № 17 «Организуете ли Вы профессиональные мероприятия по повышению квалификации специалистов, нацеленные на повышение качества обслуживания инвалидов в библиотеках муниципального образования?»

С целью повышения квалификации специалистов в муниципальных библиотеках области проводятся: конференции, тематические семинары, круглые столы, консультации – 232 библиотеки (41,5%).

Вопрос № 18 «Какие вопросы/проблемы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов, на Ваш взгляд, требуют методических материалов, совместных профессиональных мероприятий?»

Анализ обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Рязанской области позволил выявить основные тенденции в работе муниципальных библиотек с инвалидами, показать используемые формы и методы библиотечной работы.

Вместе с тем, исследование выявило, что сотрудники муниципальных библиотек нуждаются в повышении квалификации, в том числе в обучающих мероприятиях и методических материалах. Помимо знания библиотечных технологий, библиотекаря, работающему с инвалидами, необходимо владеть навыками социальной и педагогической работы, психологии.

Заключение

Следует отметить актуальность и своевременность проведенного исследования.

Материалы исследования позволяют проанализировать сегодняшнюю ситуацию по качеству обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек и сформулировать предложения по организации дальнейшей работы. Муниципальным библиотекам региона необходимо:

4. активизировать мероприятия по адаптации зданий и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей;

5. активнее использовать местные СМИ, рекламу библиотек, местные отделения общественных организаций инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ и др.) для привлечения неохваченных библиотечным обслуживанием инвалидов;

- активизировать программно-целевую деятельность библиотек, нацеленную на оказание информационно-библиотечной поддержки инвалидов;

- учитывать изменения потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья и тенденции в области информационно - библиотечного обслуживания посредством системного мониторинга, поддерживать связь с читателями-инвалидами в форме анкетирования, телефонных опросов и др.;

- активизировать работу по предоставлению инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, по месту жительства;

- совершенствование информационно-библиотечного обслуживания инвалидов путем выстраивания партнерских отношений с широким кругом заинтересованных структур.

«Доступность областных учреждений культуры для инвалидов»: мониторинг

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 утверждена государственная программа «Доступная среда» на 2011–2020 годы.

Госпрограмма «Доступная среда» направлена на создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни.

Основные задачи:

- формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;
- совершенствование системы профессионального образования и занятости инвалидов, а также системы медико-социальной экспертизы.

В госпрограмму включены три подпрограммы:

- «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»;
- «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы».

В Рязанской области системная работа, направленная на создание доступности для инвалидов объектов и соответственно услуг, началась в 2013 году после ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов путем реализации региональной программы «Доступная среда».

В реализации участвуют семь региональных министерств, осуществляющих полномочия в сферах жизнедеятельности, имеющих особенную значимость с точки зрения жизненных потребностей не только инвалидов, но и всех людей: социальная защита, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт, культура и туризм, труд и

занятость, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь.

План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Рязанской области (далее - Дорожная карта) устанавливает перечень и значения показателей доступности объектов и услуг для инвалидов, мероприятия для достижения запланированных значений показателей и сроки их реализации (Распоряжение Правительства Рязанской области от 30.09.2015 № 477-р).

Основной целью реализации Дорожной карты также является обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к приоритетным объектам социальной инфраструктуры, повышение доступности и качества реабилитационных мероприятий, устранение социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к проблемам жизнедеятельности инвалидов. Реализацию мероприятий обеспечивают органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие полномочия в приоритетных сферах жизнедеятельности, и подведомственные им учреждения.

Исполнение действующего законодательства в рамках подпрограммы «Доступная среда» на 2014-2020 годы», Дорожной карты позволит сформировать в регионе условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и к предоставляемым в них услугам, систему сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции слуха, зрения и самостоятельного передвижения, а также оказания им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечить оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

На конец 2016 года адаптированы под потребности инвалидов 115 приоритетных объектов социальной инфраструктуры различной направленности, 82 образовательных организации, 26 остановок общественного пассажирского транспорта (кроме того, 221 остановка за счет текущего финансирования), организуется работа диспетчерского

центра связи для глухих в областном Центре социальной реабилитации инвалидов с целью оказания экстренной и иной социальной помощи, внедряется субтитрование кинопоказов в муниципальном кинотеатре «Октябрь».

Порядок действий учреждений (организаций) по созданию условий для обеспечения доступности для инвалидов места предоставления услуги до проведения реконструкции или капитального ремонта объекта социальной инфраструктуры

- В целях поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (далее - объектов) и услуг в соответствующей сфере учреждением (организацией) проводится обследование объектов на предмет их доступности для инвалидов.

Руководителем учреждения (организации) утверждается состав рабочей группы по проведению обследования и паспортизации объектов, план-график проведения обследования и паспортизации объектов, по результатам которых:

- Оценивается степень доступности объектов и услуг.
- Определяются объекты, доступные для инвалидов, объекты, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, до проведения работ капитального характера, реконструкции.

- Разрабатываются предложения организационного, технического и управленческого характера по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с действующими требованиями СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.

— Оформляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг, предоставляемых на нем, который утверждается руководителем соответствующего учреждения (организации).

- Издаётся приказ учреждения (организации) об утверждении перечней:

- объектов, на которых соблюдены условия доступности для инвалидов;
- объектов, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и в которых обеспечиваются условия доступности:

- по месту предоставления услуг с оформлением акта, согласованного с общественными объединениями инвалидов;
- по месту жительства инвалида (на дому);
- в дистанционном режиме.

- Учреждениями (организациями) осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, с принятием соответствующих организационно-распорядительных документов и закреплением соответствующих обязанностей в должностных инструкциях работников.

- Информация об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг на соответствующих объектах должна быть размещена на официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Необходимо руководствоваться требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которыми все организации независимо от их организационно-правовых форм обязаны обеспечивать инвалидам:

- условия для беспрепятственного доступа к объектам и к предоставляемым в них услугам;

29. условия для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

53. возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов на объекте и оказание им помощи;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника (при наличии соответствующего документа);

- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (статья 16 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статья 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ).

С целью анализа реализации целей и задач программы «Доступная среда» Региональный методический центр по работе с инвалидами организовал в 2018 году мониторинг «Доступность областных учреждений культуры для инвалидов», в ходе которого была рассмотрена информация о доступности услуг и учреждений, размещённая на сайтах областных учреждений культуры.

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького, Сокращ.: ГБУК РО «Библиотека им. Горького»

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала библиотеки

Уважаемые посетители ГБУК РО «Библиотека им. Горького»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен полный доступ в здания библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- место для парковки;
- система «Вызов по телефону»: 77-81-19 (отдел безопасности библиотеки),
77-81-07 (пост охраны);
- пандус наружный для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски, – расположен на фасаде входной группы зданий;
- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по библиотеке;
- маркировка для слабовидящих (желтые круги), расположенные на входных дверях в библиотеку;
- мобильный лестничный подъемник;
- лифты;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- разрабатывается версия сайта для слабовидящих.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 77-81-19 (отдел безопасности библиотеки).

В библиотеке Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- библиотечно-информационными
http://rounb.ru/spravka/site/osn_uslugi/
http://rounb.ru/spravka/site/dop_uslugi/
- участие в мероприятиях <http://rounb.ru/sobytia/afisha/poslednya/1/>.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- на сайте: <http://rounb.ru> в разделе «Вопросы-ответы»;
- группа в Контакте «<https://vk.com/biblioryazan>»;
- по электронной почте: post@rounb.ru;

- по телефону: (4912) 77-81-09, 77-81-11.

На дому оказываются следующие услуги: доставка документов из фондов библиотеки внешним пользователям в пределах г. Рязани.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону:

77–81–50 (директор библиотеки Гришина Наталья Николаевна)

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», Сокращ.: ГБУК РО «РОСБС»

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала библиотеки

Уважаемые посетители ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

В здание библиотеки обеспечен частичный доступ для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ в библиотеку и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- система «Вызова помощника», расположенная слева от входной двери в учреждение;

- пандус (наружный, телескопический) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски – расположен с центрального входа в здание;

- частично доступная входная группа;

- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по библиотеке;

- световые маяки для обозначения габаритов, расположенные по обеим сторонам от входной двери в библиотеку;

- световые маяки с пиктограммами для ориентации;

- информационная бегущая строка при входе в библиотеку;

- звуковой маяк при входе в библиотеку;

- маркировка для слабовидящих (желтый круг) - расположен на входной двери в библиотеку;

- доступное санитарно-гигиеническое помещение;

- индукционная петля для слабослышащих людей, обеспечивающая беспроводную передачу аудио-сигнала в слуховой аппарат с функцией «Т»;

- шильды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- аудиоинформатор при входе в библиотеку;

- специализированное стационарное рабочее место для незрячего и слабовидящего пользователя;

- версия сайта для слабовидящих.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки.

С перечнем услуг, предоставляемых библиотекой, Вы можете ознакомиться в разделе сайта «О библиотеке»-«Услуги» <http://osbs-rzn.ru/about/uslugi.html>.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- на сайте в разделе «Гостевая книга»;

- группы в Контакте:

- <https://vk.com/club141874956>;

- <https://vk.com/club83952977> - клуб «Диалог на равных»;

- <https://vk.com/club71486190> - «Мы вместе группа для родителей детей-инвалидов».

- по электронной почте: biblioteka.rzn@mail.ru;

- по телефону (4912) 76-14-63.

Библиотекой также оказываются услуги по доставке литературы на дом по предварительным заказам читателей.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации библиотеки по телефону: (4912) 96-61-40 (директор Лунева Ольга Александровна).

3. Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанский государственный областной художественный музей им. И.П. Пожалостина», Сокращ.: ГБУК Рязанской области «Рязанский художественный музей»

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала музея

Уважаемые посетители!

ГБУК РО «Рязанский государственный областной художественный музей им. И.П. Пожалостина» Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музея инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здание музея для людей с ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- места для парковки;
- система «Вызова помощника», расположенная справа от входной двери в учреждение или «Вызов по телефону» 44-18-83;
- пандус (перекатной, переносной) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски;
- доступная входная группа;

- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музею;
- мобильный лестничный подъемник;
- доступное санитарно-гигиеническое помещение;
- Переносная индукционная система Aurica P-NF для пользователей слуховых аппаратов;
- мнемосхемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- аудиогид.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 44-18-83 (Никитина Светлана Александровна).

В музее Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение территории музея;
- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить информацию:

- на сайте: artmuseum62.ru
- группа в Контакте «Художественный музей»;
- по электронной почте: rhmemo@mail.ru;
- по телефону: 44-18-83;
- или принять участие в конкурсах, викторинах.

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 28-04-24 (Котова Марина Александровна, директор музея).

4. Государственное автономное учреждение культуры
«Государственный музей-заповедник С.А. Есенина», Сокращ.: ГАУК
«Государственный музей-заповедник С.А. Есенина»

*Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со
стороны персонала музея*

Уважаемые посетители ГАУК «Государственный музей-заповедник
С.А. Есенина»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения
доступа в здание нашего музея инвалидам и другим маломобильным
гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи
со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здания музея-заповедника для людей с
ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие
доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным
гражданам:

- место для парковки;
- пандус переносной (наружный) для беспрепятственного доступа
инвалидов, использующих кресла-коляски;
- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и
передвижении по музею;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- аудиогид.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами
сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 8-
915-611-12-01 (Матвеев Константин Евгеньевич).

В музее Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение территории музея;

- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- на сайте: <http://museum-esenin.ru>
- группа в Контакте: <https://vk.com/club30837677>;
- по электронной почте: info@museum-esenin.ru ;
- по телефону: 8(49137) 33-2-57;
- или принять участие в конкурсах, викторинах.

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 8(4912)55-03-06 директор Иогансон Борис Игоревич.

5. Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Историко-культурный, природно-ландшафтный музей-заповедник «Усадьба С.Н. Худекова», Сокращ.: ГБУК РО «Историко-культурный, природно-ландшафтный музей-заповедник «Усадьба С.Н. Худекова»

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала музея

Уважаемые посетители ГБУК РО «Музей-заповедник «Усадьба С.Н. Худекова»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музея инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здание музея для людей с ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- место для парковки на территории музея-заповедника;
- система «Вызов по телефону» 8-(49-143)-93-2-10, 8-920-997-00-27;
- пандус (наружный) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски – расположен у входа в здание;
- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музею.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 8-(49-143)-93-2-10, 8-920-997-00-27 (Илюшина Светлана Алексеевна).

В музее Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение территории музея;
- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- по электронной почте: erlino2010@yandex.ru;
- по телефону: 8-(49-143) -93-2-10;
- группа в Контакте «<https://vk.com/muzeihudekova>»;
- или принять участие в конкурсах, викторинах.

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 8-(49-143) -93-2-10 (Директор Филатов Евгений Борисович)

6. Государственное автономное учреждение культуры «Рязанский государственный областной театр кукол», Сокращ.: ГАУК «Рязанский театр кукол»

На сайте имеется баннер «Доступная среда»

Рязанский театр кукол - обладатель лучших зрителей в мире! И мы стремимся быть достойными такого высокого доверия, стараемся не только радовать вас своими спектаклями, но и делать ваше пребывание у нас в гостях удобным, комфортным и доступным! На данный момент современные возможности нашего театра позволяют зрителям с различными особенностями здоровья в полной мере насладиться удивительным искусством играющих кукол!

На входе в здание предусмотрены пандусы, а возле кассы установлен видеодомофон для вызова помощи при самостоятельном приобретении билетов.

Для быстрого и безопасного доступа в большой зал театра в фойе первого этажа действует *лифт*. Туалетные комнаты оборудованы специализированными кабинами.

Для слабовидящих и незрячих людей возле кассового входа есть специальные тактильные информационные таблички, а на первом и втором этажах – тактильные мнемосхемы для удобства передвижения.

Зрители с ослабленным слухом могут купить билеты, используя нашу стационарную индукционную систему, которая установлена в кассовом зале. А полноценно слышать спектакли позволяет индукционная петля в большом зале.

Театр кукол - театр без границ. Мы за театр, доступный каждому!

Всегда ваш, Рязанский театр кукол!

7. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Рязанское художественное училище им. Г.К. Вагнера»,
Сокращ.: ГАПОУ «РХУ им. Г.К. Вагнера»

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И
ОСНАЩЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА 2017

Приспособленность материально-технической базы для обучения лиц с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья:

оборудована входная группа;

наличие пандусов;

наличие подъемника лестничного гусеничного мобильного.

8. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Рязанский музыкальный колледж им. Г. и А. Пироговых»,
Сокращ.: ГАПОУ «ГАПОУ «РМК им. Г. и А. Пироговых»

Здание колледжа частично адаптировано для лиц с ограниченными физическими возможностями.

К сожалению, на сайтах остальных областных учреждений культуры не имеется информации о доступности непосредственно учреждения и его услуг для инвалидов. Региональный методический центр по работе с инвалидами по итогам мониторинга подготовил предложения по информированию населения о доступности для инвалидов областных учреждений культуры.