**ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»**

**Региональный методический центр по работе с инвалидами**

**«Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2018г.:»**

**мониторинг**

В Рязанской области по последним официальным данным министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области, проживает 133 тысячи 549 человек, имеющих инвалидность, или 12% от общего количества проживающих на территории Рязанской области граждан. Из них 3 тысячи 806 человек – это дети.

Согласно принятому законодательству, политика в отношении инвалидов должна быть направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

1. **Организация и содержание библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Публичные библиотеки способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в социокультурной реабилитации и адаптации в обществе.

Ежегодное увеличение числа участников социокультурных мероприятий и возрастающий к ним интерес общественности свидетельствуют об их востребованности и значимости для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают общедоступные библиотеки в плане социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

* непосредственно инвалиды (в том числе дети-инвалиды) и пожилые люди;
* родители детей-инвалидов;
* специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, педагоги, представители различных общественных организаций и др.).

Так как люди с ограниченными возможностями здоровья как целевая группа пользователей неоднородна, работа с ними проводится дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста.

Чтобы сделать свои ресурсы доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья, приблизить книгу к читателям библиотеки оказывают услуги инвалидам, самостоятельно посещающими библиотеки, а также через надомный, заочный абонементы и удаленный доступ. Среди услуг, оказываемых муниципальными библиотеками читателям с ограниченными возможностями здоровья, очень востребованы внестационарные формы обслуживания: библиотечные пункты – 183 библиотеки (32,7%), книгоношество – 346 библиотек (61,8%). Количество инвалидов, обслуживаемых на дому – 1476 человек(данные по560 библиотекам, принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»).

Проблемы инвалидности не могут быть рассмотрены вне социокультурного окружения человека. Современные тенденции в работе библиотек области с инвалидами находят свое отражение в:

* проектно-программной деятельности;
* вовлечении инвалидов в культурно-досуговые мероприятия, в различные виды художественного и прикладного видов творчества;
* создании клубов, творческих объединений, кружков;
* проведении различных акций;
* координации работы со службами социальной помощи населению, общественными организациями инвалидов.

Совершенствование деятельности в том или ином направлении предполагает освоение, применение на практике новых форм, методов, основанное на знании потребностей той группы потребителей, которой адресована эта деятельность.

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления читателям с ограниченными возможностями здоровья информации в 2018 году Региональный методический центр по работе с инвалидами провел **исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»**.

Следует отметить актуальность и своевременность проведенного исследования. Материалы исследования позволили проанализировать сегодняшнюю ситуацию по качеству обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек и сформулировать предложения по организации дальнейшей работы.

В том числе, отмечается, что с развитием Интернета многие библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных, среди которых читатели-инвалиды. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, в рамках которых успешно функционируют все библиотечные технологии. Удаленные пользователи располагают большими возможностями для получения информации, не покидая дома: возможность выбора и заказа книг (электронный каталог), участие в культурно-досуговой деятельности библиотек (озвученные обзоры книжных выставок, тифлоэкскурсии, прямая трансляция мероприятий), получение необходимых сведений об организациях, занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности («полезные ссылки») и т.д. Доступ удаленных пользователей к информационным ресурсам организован в – 108 библиотеках (19,3%)из 560 библиотек,принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек».

Для людей с недостатками или отсутствием зрения обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы, и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания незрячих пользователей в 2018 году в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых было проведено **социологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»**.

Отделом внестационарного обслуживания Рязанской областной специальной библиотеки для слепых было проведено **социологическое исследование** в библиотечных пунктах муниципальных районов на тему: **«Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»**.

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и потребностей в информировании удаленных пользователей, роли библиотеки в их жизни.

1. **Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов**

Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов основано на участии всех общедоступных библиотек Рязанской области в информационном обеспечении инвалидов. Это обеспечивает инвалидам равный доступ к информационным ресурсам и содействует их интеграции в местное сообщество, вовлекая в различные виды деятельности. Инвалиды наряду со всеми остальными гражданами имеют не только юридическое, но и фактическое право воспользоваться услугами любой библиотеки в соответствии со своими потребностями и возможностями. Особенно это важно для людей, проживающих в муниципальных районах. Однако эти библиотеки не располагают книжными фондами, адаптированными для чтения людей с проблемами зрения.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. Этот специализированный фонд представляет собой уникальную часть информационных ресурсов не только конкретной библиотеки, но и всего региона. В муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты. Центральные библиотеки всех муниципальных образований Рязанской области заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Благодаря такому сотрудничеству инвалиды по зрению, проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

Таким образом, система интегрированного обслуживания позволяет:

* эффективно использовать фонды Рязанской областной специальной библиотеки для слепых;
* расширить взаимоиспользование фондов через систему МБА и электронную доставку документов;
* повысить эффективность работы по библиотечному обслуживанию инвалидов.

Созданная в регионе устойчивая система профессионального партнерства библиотек решает общие задачи территориального и регионального библиотечного обслуживания населения, содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания инвалидов различных нозологий.

Отчетные документы центральных библиотек муниципальных образований свидетельствуют, что в адрес инвалидов в регионе ведется большая и полезная работа библиотек. Используются и традиционные, проверенные временем формы социокультурной реабилитации, и инновационные, основанные на применении современных приемов и технологий. Это находит отражение в мероприятиях к Международному дню инвалидов, Международному дню слепых, Дню пожилых, Международному дню защиты детей, Дню знаний, мероприятиях, посвященных юбилейным, знаменательным датам, историческим, памятным событиям. Информация о проводимых мероприятиях доводится через общественные организации инвалидов, рекламу библиотеки, приглашение по телефону, анонс посредством библиотечного сайта. Мероприятия проходят ежемесячно в различных форматах.

**Несколько примеров мероприятий** – в череде многочисленных и разнообразных фестивалей, акций и конкурсов, лекций и творческих встреч, конференций, семинаров, профессиональных дискуссий:

В рамках месячника Белой трости Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела комплекс мероприятий, посвященных Международному дню слепых и Международному дню инвалидов: квест-игра «Белая трость», конкурс Брайлистов.

В рамках празднования 60-летия со дня образования Рязанской областной специальной библиотеки для слепых был объявлен конкурс литературного творчества среди инвалидов «Моя библиотека!». В конкурсе приняли участие авторы из г. Рязани Рязанской и Московской областей.

Для волонтеров из средней общеобразовательной школы №73 специалисты Рязанской областной специальной библиотеки для слепых в рамках ежегодно проводимого Дня открытых дверей организовали интерактивную площадку «Мир на ощупь».

Инициативная молодежная группа при областной организации Всероссийского общества слепых, в которую входят молодые сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, активно вовлекают молодежь из числа инвалидов по зрению в жизнь библиотеки. «Молодежь = креатив» – под таким девизом в клубе ООО «Промпласткомплект» прошла развлекательно-игровая программа, посвященная Дню молодежи.

Популярность выставочной формы массового обслуживания во многом объясняется тем, что люди с ограниченными возможностями здоровья любят осваивать всевозможные техники декоративно-прикладного искусства. Именно творческая работа может служить источником укрепления здоровья, дает чувство нужности, ценности, возможности выражения своих способностей и раскрытия личности.

В Рязанской областной специальной библиотеке для слепых были организованы выставки творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья «Мир увлечений» и «Трогательная выставка». Слепые, слабовидящие люди могли потрогать бюсты известных людей, рельефно-графические изображения животных, растений, памятников архитектуры, определить на ощупь предметы домашнего быта. Во время Дня открытых дверей в библиотеке прошла презентация фотовыставки «Библиотека – читатель» известного фотохудожника А.А. Сорокина. В его биографии членство в Союзе фотохудожников России, многочисленные выставки в России, Германии, Франции. Александр Александрович является с детства инвалидом по зрению. Не перестаешь удивляться тому, как человек, практически лишенный зрения, воспринимает окружающий мир. Очень тесно библиотека сотрудничает с Рязанским областным клубом художников-любителей. В отчетном году были организованы выставки членов клуба: «Юбилейная. Работы разных лет», «Узорочье» Т.С. Поскряковой, «Природа родного края» В.В. Федотова, «Дари радость на Пасху» С.Г. Бирюковой, «Храмы Рязани» В.И. Сыроешкина.

160-летняя история Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького является частью истории региона. За последние три года Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького реализовала социальные проекты для инвалидов: «Добрая планета», «Дорогою добра», «Я люблю Россию», «Мы вместе». Эти проекты поддержали муниципальные районы области: Рыбновский, Михайловский, Чучковский, Ряжский, Касимовский, Сасовский, Кораблинский, Старожиловский, г. Скопин, г. Касимов.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького совместно с областным Советом женщин провела фестиваль семей «Рязанские мадонны». Главным событием фестиваля стала церемония чествования женщин, в том числе матерей детей-инвалидов.

Идея добровольной бескорыстной помощи становится все популярнее в наши дни. Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького тесно сотрудничают с общественными организациями: «Центр развития добровольчества», «Рязанский пункт добровольчества», «Волонтеры Победы», волонтерский отряд «Радуга» и др. Благодаря этому сотрудничеству проводится много мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, пациентов отделения гематологии и онкологии областной больницы им. Дмитриевой.

Регулярно в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького проходят Дни бесплатной юридической помощидля инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей, ветеранов, пенсионеров.

Сотрудники ЦБ им. Л.А. Малюгина (г. Касимов) приняли участие в мероприятии, приуроченном к Международному дню слепых, которое прошло в касимовской организации Всероссийского общества слепых. Библиотекари провели поэтический вечер [«Дорожите счастьем, дорожите»](http://kasimovcb.ru/vstrechu-priurochili-k-mezhdunarodnomu-dnyu-slepyh/), посвящённый 95-летию со дня рождения Эдуарда Асадова.

В центральной библиотеке Спасского муниципального района инвалиды приняли участие в: слайд-экскурсии «У каждой улицы история своя», вечере духовной поэзии «Душа грустит о небесах», литературно-музыкальном вечере «Благослови, душе моя, Господа», краеведческой конференции «Город Спасск: история и современность».

В Ижевской зональной библиотеке МБУК «Центральная библиотека Спасского муниципального района» для инвалидов проведен литературно-музыкальный вечер «Душа поет о вечном.

Для содействия социокультурной реабилитации инвалидов и людей пожилого возраста в ЦБС города Рязани продолжена реализация:

Проектов:

* «Открытый мир»для учащихся Рязанской школы-интерната, школы-интерната «Вера», специальных (коррекционных) школ №10,23,26 и др. (ЦГБ им. С.А. Есенина)
* «Активное долголетие»для пациентов ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр   
  им. П.А. Мальшина» (Мальшинская богадельня) (ЦГБ им. С.А. Есенина)
* «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» для подростков с ограниченными возможностями (для учащихся специальной коррекционной школы-интерната №26 г. Рязани), совместно с Рязанским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ОООИ «Инвалиды России» (ф.15)

Авторских программ:

* «С добром и лаской к человеку» для посетителей Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» (автор – Т.М. Кудряшова, главный библиотекарь библиотеки-филиала №3)
* «Спешите делать добрые дела» для инвалидов детства (автор – Е.Н. Королева, главный библиотекарь библиотеки-филиала №9) (совместно с Территориальным отделением № 3 города Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани)
* «Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке» для учащихся специальной (коррекционной) школы-интерната (автор – Н.Н. Кузнецова, заведующая библиотекой – филиалом №12).

Осуществлялось групповое информирование: для специалистов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» проведён День специалиста «Современные направления социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам»; для граждан, которых обслуживают в ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» – День информации «Информационные ресурсы библиотеки для социально незащищённых групп населения».

К Международному дню толерантности и Международному дню инвалидов библиотеки ЦБС приняли участие в акции Самарской областной библиотеки для слепых «Понять. Помочь. Дружить!» (ЦГБ, ф.3,7,15). В рамках акции проведены: комплексное мероприятие «Путешествие в город толерантности» (ЦГБ), часы информации: «Толерантность – образ жизни» (ЦГБ), «Возможности – ограничены, способности – безграничны" (ф.3), «Мы – как все», (ф.7), занимательный урок «"Всех мудрее и сильнее в этом мире доброта», урок доброты «На добро своё сердце настрой» (ф.15), час общения «Дорогу осилит идущий» (ф.15). Участие в акции отмечено Дипломом участника.

Работа с инвалидами в Кораблинской центральной библиотеке ведется в рамках программы «Мир равных возможностей».

Авторская программа «Наперекор судьбе» – Лесновская сельская библиотека МУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева муниципального образования – Шиловский муниципальный район Рязанской области».

В МУК «Центральная районная библиотека муниципального образования – Пронский муниципальный район» были проведены Дни информации: «Мои года, мое богатство» (Тырновская сельская библиотека), «Будьте здоровы» (Маклаковская сельская библиотека), «Добрые вести для вашего здоровья» (Пронская центральная районная библиотека), часы общения: «Поговорим по душам» (Альютовская, Кисьвянская сельские библиотеки), «Мир не без добрых людей» (Карьеровская сельская библиотека), «Уроки о вечном, добром и прекрасном» (Орловская сельская библиотека).

Акции ко Дню инвалида: «Прикоснись сердцем – и взрослый, и ребенок» провела Каргашинская сельская библиотека, «Добро без границ» – Алешинская сельская библиотека, «Доброе сердце» МУК «Центральная библиотека муниципального образования Сасовский муниципальный район».

Дети-инвалиды – предмет особой заботы современного общества. Детская библиотека для них – это особый мир, хранящий бесценное духовное богатство. Традиционные задачи библиотечного обслуживания детей:

* обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме;
* создание условий для гармоничного развития и воспитания личности ребенка через приобщение к чтению;
* формирование информационной культуры личности;
* создание у ребенка установки на позитивное отношение к жизни (воспитание через книгу, чтение активной гражданской позиции, нравственности, патриотизма, правовой и экологической культуры, чувства прекрасного, пропаганда здорового образа жизни);
* развитие содержательного общения между пользователями, их коммуникативных навыков;
* воспитание творческих способностей ребенка
* создание условий для гармоничного сочетания социализации (освоение ребенком норм и ценностей общества) и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребенка).

Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» провела в 2018 году вторую общероссийскую акцию «Дарите книги с любовью», приуроченную к Международному дню книгодарения, который с 2012 года отмечается 14 февраля в более чем 30 странах мира. Библиотеки Рязанской области приняли активное участие в этой акции.

Рязанская областная детская библиотека начала выстраивать работу с особыми детьми еще в 1990-е годы. Ежегодно библиотека проводит литературный фестиваль «Читающая улица Почтовая». На площадке Рязанской областной специальной библиотеки для слепых участники фестиваля смогли погрузиться в мир незрячего человека.

25 апреля 2018 года в Доме общественных организаций в рамках празднования 73-й годовщины Победы советского народа над фашистской Германией состоялся инклюзивный концерт «Была весна – весна Победы». Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых. Концертная программа с 2015 года проходит ежегодно. Цель мероприятия – создание инклюзивного творческого пространства, объединяющего детей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, раскрытие творческих потенциалов, талантов, культурной самобытности детей.

В отчетном году в Доме общественных организаций состоялась инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней!». Концерт проводился в 5-й раз и был приурочен к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых и 5-летию Регионального методического центра по работе с инвалидами.

Соединение в инклюзивном творческом процессе незрячих и слабовидящих детей (сочинение литературных произведений) и здоровых детей (создание иллюстраций к этим произведениям) – цель областного инклюзивного конкурса «Точки соприкосновения», организованного Региональным методическим центром по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых». Конкурс проводился при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области. Все участники конкурса получили благодарности и сладкие подарки от организаторов конкурса. Благодарностями также были отмечены и педагоги – руководители участников, приславших на конкурс свои работы. Итоги конкурса были подведены в Доме общественных организаций в рамках инклюзивного концерта «Вместе сделаем мир интересней», где на сцене встретились авторы литературных произведений и дети, создавшие к ним иллюстрации. Победителей конкурса поздравили участники концертной программы.

Ежегодно сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых устраивают для своих маленьких, юных читателей циклы театрализованных представлений ко Дню защиты детей, Дню знаний и Новому году. Пропаганда здорового образа жизни – одно из важных направлений в работе библиотеки. В доступной форме сотрудники библиотеки говорят с ребятами с дошкольного возраста о здоровом образе жизни. Например, в библиотеке прошли: игра-путешествие «В поисках страны здоровья».

Муниципальные детские библиотеки г. Рязани и области находят свое место в процессе приобщения к жизни общества детей с ограниченными возможностями здоровья, активно вовлекая их в орбиту социализации и социокультурной абилитации. Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания. Формирование эмоциональной и психологической основы личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья методом читательского развития – задача, решаемая библиотекарями при проведении различных форм массовой работы. В библиотеках дети с ограниченными возможностями здоровья учатся общаться с ровесниками, проявляют свои творческие способности, занимаются самообразованием.

Библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с 1991 года обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья определила, как одно из главных направлений своей деятельности. При организации работы сотрудники библиотеки большое значение придают игровым программам, конкурсам, викторинам. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями здоровья. Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотека охотно предоставляет им нужную информацию, проводит беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами.

Большая и полезная работа проводится в библиотеке-филиале № 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» с детьми с ОВЗ ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» в рамках проекта «Книга и дети».

Центральная детская библиотека им. А.В. Ганзен МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов) ведет работу по обслуживанию детей неврологической группы детского сада №13. Библиотекари в соответствии с рекомендациями педагогов и возрастными особенностями читателей подбирают ярко иллюстрированную детскую литературу. Для воспитанников детского сада провели [конкурсную программу «Детству солнце подарите».](http://gorod-kasimov.ru/news/media/2018/6/5/detstvu-solntse-podarite/)

Детская библиотека МБУК «Кораблинская центральная библиотека» работает с детьми из неблагополучных, находящихся в трудной жизненной ситуации семей, детьми с ограниченными возможностями здоровья по программе программа «Через книгу – к добру и свету».

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в детской библиотеке МБУК «Ряжская центральная библиотека» был организован праздник «Дом под крышей голубой»

2 апреля во Всемирный день распространения информации об аутизме в детской библиотеке МУК «Ухоловская центральная библиотека» состоялась беседа для младших классов «Мы разные, но мы вместе».

Полюбились детям громкие чтения, которые проводят детские библиотеки, детские отделы всех библиотек. Проводились громкие чтения и обсуждения книг лучших русских и зарубежных авторов. Дети, как правило, становятся не только слушателями, но и активными участниками: читают, выполняют творческие задания, участвуют в конкурсах.

Одно из направлений работы с детьми-инвалидами – организация летних чтений, включающее огромное многообразие дел и занятий: чтение книг, разгадывание кроссвордов, участие в конкурсах, выполнение различных творческих заданий и т. д.

**3. Создание доступной среды**

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечно-информационном обслуживании инвалидов. На сегодня говорить о создании доступной и комфортной среды для инвалидов в общедоступных библиотеках Рязанской области сложно.

В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов библиотек и предоставляемых ими услуг степень доступности муниципальных библиотек Рязанской области (560 библиотек – 90%, принявших участие в исследовании «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»):

- ДЧВ – доступно частично всем – 42 библиотеки (7,5%)

- ДУ – доступно условно –397 библиотек (70,9%)

- ВНД – недоступно – 121 библиотека (21,6%)

Одной из проблем муниципальных библиотек является неприспособленность помещений, отсутствие современных технологий. Как можно увидеть по ежегодным отчетам библиотек, позитивные подвижки в этом направлении происходят: размещаются вывески, выполненные шрифтом Брайля, рельефные полосы жёлтого цвета; устанавливаются пандусы и поручни. Это требует дополнительных средств, которые, необходимо надеяться, будут продолжать выделяться в рамках различных программ и поддерживаться руководителями местных администраций.

Значительно лучше организована доступность услуг и помещений в государственных библиотеках региона.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ в библиотеку и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

– система «Вызова помощника», расположенная слева от входной двери в учреждение;

– пандус (наружный, телескопический) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски – расположен с центрального входа в здание;

– частично доступная входная группа;

– возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по библиотеке;

– световые маяки для обозначения габаритов, расположенные по обеим сторонам от входной двери в библиотеку;

– световые маяки с пиктограммами для ориентации;

– информационная бегущая строка при входе в библиотеку;

– звуковой маяк при входе в библиотеку;

– маркировка для слабовидящих (желтый круг) – расположен на входной двери в библиотеку;

– доступное санитарно-гигиеническое помещение;

– индукционная петля для слабослышащих людей, обеспечивающая беспроводную передачу аудио-сигнала в слуховой аппарат с функцией «Т»;

– шильды, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– аудиоинформатор при входе в библиотеку;

– специализированное стационарное рабочее место для незрячего и слабовидящего пользователя.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького в полной мере оснащена комплексом средств, необходимых для организации максимально комфортного библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья: удобный пандус, приспособленные для этих людей туалетные комнаты, в новом корпусе – лифт для подъема на второй этаж, подъемник для поднятия инвалидов в большой и малый конференц-залы, детская комната.

Рязанская областная детская библиотека также оборудована для информационно-библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья, организации их досуга и творческой и интеллектуальной реализации.

**4. Социальное, профессиональное партнерство**

Общедоступные библиотеки области развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур: учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов и ветеранов и др.

ЦГБ им. С.А. Есенина г. Рязани много лет успешно сотрудничает с ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина» (Мальшинская богадельня). Ежеквартально проводятся культурно-просветительские мероприятия.

Библиотека-филиал № 3 ЦБС г. Рязани (библиотека «Возрождение») тесно сотрудничает с Отделением дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рязань». Культурно-просветительские мероприятия для пребывающих в Отделении проводятся совместно с храмом Преображения Господня Рязанской епархии.

Большую и плодотворную работу по социокультурной адаптации инвалидов детства проводит библиотека-филиал № 9 имени П.Н. Васильева (библиотека семейного чтения) ЦБС г. Рязани на основе договора о сотрудничестве и плана совместных мероприятий с Рязанским региональным отделением общероссийской общественной организации «Инвалиды России» (Территориальным отделением № 3 г. Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани).

На договорной основе строит работу библиотека-филиал № 12 ЦБС г. Рязани с Территориальным отделением № 2 Рязанской областной организации РООООО «Всероссийское общество инвалидов» (Общество инвалидов Октябрьского района г. Рязани), ОГБОУ «Рязанская специальная (коррекционная) школа-интернат.

Библиотека-филиал № 4 ЦСДБ г. Рязаниактивно работает с воспитанниками Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции детей.

На территории п. Елатьма Касимовского муниципального района располагается множество социальных учреждений, с которыми у Центральной районной межпоселенческой библиотеки налажены партнерские отношения. Это Елатомский и Иванчиновский психоневрологические интернаты; специальная коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дошкольный детский дом. В п. Лашма Касимовского муниципального района – дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов. Там организовано внестационарное библиотечное обслуживание по форме «коллективный абонемент».

Детская библиотека Пронского муниципального района активно сотрудничает с Архангельской коррекционной школой-интернатом.

Обмен опытом работы с коллегами – это процесс взаимного обогащения идеями и знаниями, он необходим всем для профессионального развития. Успешное функционирование системы социального партнерства способствует созданию позитивного имиджа библиотек в регионе, формированию надежной репутации среди широкой общественности.

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди, полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь. В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как регионального центра социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. 26 октября 2018 года в ГБУК «РОСБС» специалисты библиотеки приняли участие в работе круглого стола «Сопричастность. Партнерство. Содействие: формирование инклюзивной культурной среды».

17 апреля 2018 г. в Доме общественных организаций в рамках празднования 60-летия Рязанской областной специальной библиотеки для слепых состоялась межрегиональная конференция «Библиотечное пространство для особенных пользователей». Вехи развития, специфику работы библиотеки и ее место в региональной культурной среде обозначила в своем докладе «Аптека для души»: к 60-летию Рязанской областной специальной библиотеки для слепых» директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Лунева Ольга Александровна. Специальным мероприятием конференции стало театрализованное представление с тифлокомментарием «Просто Мария» (по мотивам пьесы Павло Арье), подготовленное студенческим театром «Дом напротив» кафедры искусств Рязанского филиала Московского государственного института культуры, художественный руководитель курса – кандидат искусствоведения, доцент Роман Евгеньевич Маркин. Это первая региональная попытка адаптировать театральную постановку для незрячих и слабовидящих людей, инициированная Рязанской областной специальной библиотекой для слепых. По завершении спектакля участники конференции и зрители (приглашенные читатели библиотеки) приняли участие в его обсуждении, обменялись впечатлениями и пожеланиями.

В работе конференции приняли участие более 40 библиотечных и музейных специалистов из 6 регионов Российской Федерации.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально-ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным. Задача библиотек – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению детей с ОВЗ в социум, обращая особое внимание на социальную интеграцию, когда вполне обычные и «особые» дети могут общаться друг с другом на равных.

18 октября 2018 года на базе библиотеки-филиала № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани» состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках» (совместно с Региональным методическим центром по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС»).

В Центральной районной межпоселенческой библиотеке Рязанского муниципального района для сотрудников сельских библиотек района состоялся семинар по работе с инвалидами «Доступная среда в библиотеке: книга в социальном обслуживании». Участие в семинаре приняли специалисты областных и районных социальных учреждений и организаций. Сотрудники центральной библиотеки рекомендовали работникам сельских библиотек методическое обеспечение данной работы: игротеку, фильмотеку, выделить специальный документальный фонд «Книги об особых людях», тематику мероприятий. Была проведена консультация «Дети-инвалиды в библиотечном пространстве». Вниманию библиотекарей была представлена выставка «Книги, помогающие жить».

В центральной библиотеке Спасского муниципального района инвалиды приняли участие в проведении круглого стола «Предоставление срочных социальных услуг».

**Заключение**

По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей библиотеки должны стремиться к:

- организации и обеспечению доступной физической среды, повышению комфортности и безопасности при перемещении по библиотеке всем категориям инвалидов;

- исчерпывающему информированию о возможностях библиотеки по обслуживанию инвалидов;

- расширению перечня сервисов и услуг, предоставляемых инвалидам;

- формированию информационных ресурсов на различных видах носителей, в том числе по проблемам инвалидов, правовой и социальной защите, тематике образования, социальной адаптации и трудоустройства инвалидов.

Вошкина Л.В., гл. библиотекарь

Регионального методического

центра по работе с инвалидами