

**ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»  
Региональный методический центр по работе с инвалидами**

**Мониторинг:**

**«Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2017 г.»**

Создание комфортных условий для инвалидов в общедоступных библиотеках Рязанской области способствует их социокультурной реабилитации, интеграции в культурную жизнь. основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов является **принцип равных возможностей**. Применительно к инвалидам он означает предоставление тех же удобств и того же объема услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают общедоступные библиотеки в плане социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды (в том числе дети-инвалиды) и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, педагоги, представители различных общественных организаций и др.).

**1. Продвижение библиотечных услуг среди читателей-инвалидов Рязанской области**

**Задачи:**

- создание безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с физическими недостатками чувствовал бы себя комфортно;
- организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, доведение книги до каждого инвалида (в том числе, лишённого возможности посещать библиотеку или требующего особого подхода);
- компенсация дефекта с помощью книги и библиотеки, помощь читателям в реабилитации, в их трудовой и общественной деятельности, содействие их социальной интеграции.

В настоящее время обслуживание читателей-инвалидов, привлечение инвалидов в число читателей библиотек Рязанской области осуществляется как в рамках специализированного, так и интегрированного библиотечного обслуживания.

В условиях **специализированного обслуживания** (ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых») библиотечная работа с читателями-инвалидами приобретает ярко выраженные специфические черты.

Среди читателей-инвалидов особую и довольно значительную группу составляют люди полностью или частично утратившие зрение. Зависимость незрячего человека от окружающей среды, других людей чрезвычайно велика. Даже частичная компенсация этой зависимости существенно облегчает ему жизнь.

В этой связи социальная роль и общественная значимость Рязанской областной специальной библиотеки для слепых как центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению состоит в выполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. Библиотека обеспечивает: формирование информационных ресурсов на различных видах носителей; создание условий для широкого доступа к информации инвалидов по зрению; наиболее полное удовлетворение их учебных, профессиональных, самообразовательных потребностей и запросов; организацию досуга, чему способствуют различные формы массовой работы, любительские объединения и клубы по интересам;

способствует оптимизации процесса социализации и адаптации личности.

Характеризуя основные тенденции в деятельности Рязанской областной специальной библиотеки для слепых по библиотечно–библиографическому и информационному обслуживанию слепых и слабовидящих, следует отметить:

- ✓ увеличение числа постоянных пользователей библиотеки;
- ✓ расширение состава пользователей библиотеки за счёт удалённых пользователей;
- ✓ повышение качества ресурсов и услуг путём предоставления разнообразных по содержанию и видовому составу книжного фонда библиотеки;
- ✓ оказание методической помощи.

Большой опыт Рязанской областной специальной библиотеки для слепых по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению используется другими библиотеками.

**Интегрированное библиотечное обслуживание** основано на участии широкого круга библиотек Рязанской области в информационном обеспечении инвалидов.

В условиях интегрированного обслуживания библиотечная услуга приближается к месту проживания, работы, обучения или лечения инвалида, что способствует решению проблем, связанных с:

- посещением и доставкой книг;
- обеспечением непосредственного контакта между читателем и библиотекарем;
- созданием условий для самореализации человека с ограниченными возможностями здоровья и развитием его творческих способностей;
- созданием условий для формирования в обществе адекватного восприятия людей с ограниченными возможностями здоровья.

При этом, у инвалидов расширяются возможности выбора библиотеки. Так, например, незрячие пользуются услугами не только специальной библиотеки для слепых и библиотечных пунктов в местных отделениях ВОС, но и посещают другие государственные, муниципальные библиотеки.

Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области – это деятельность системы библиотек, направленная на полное удовлетворение их потребностей в книгах и иных источниках информации.

Многие библиотеки выстраивают свою работу, используя **программно-проектные методы**. На основе областных программ муниципальные образования области разрабатывают районные и городские программы, в работу над реализацией которых включаются библиотеки, разрабатывая собственные программы и проекты по обслуживанию социально незащищенных слоев населения, в том числе инвалидов. Разработка долгосрочных программ обеспечивает переход от разовых мероприятий к систематической планомерной работе, а также позволяет привлечь к социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья широкий круг партнеров. В отчётном году в государственных и муниципальных библиотеках области реализованы различные программы и проекты; активная позиция отмечается у сотрудников сельских библиотек. Примеров подобных программ и проектов много:

- «Дорогой добра» - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького;
- «Открытый мир», «Активное долголетие» - Центральная городская библиотека имени С.А.

Есенина ЦБС г. Рязани;

- «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» - библиотека-филиал № 15 ЦБС г. Рязани;

авторские программы:

- «С добром и лаской к человеку» - автор – Кудряшова Т.М., главный библиотекарь библиотеки-филиала № 3 ЦБС г. Рязани;

- «Спешите делать добрые дела» - автор – Королева Е.Н., главный библиотекарь библиотеки-филиала № 9 ЦБС г. Рязани;

- «Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке» - автор – Кузнецова Н.Н., заведующая библиотекой-филиалом № 12 ЦБС г. Рязани;
- «Жизнь как чудо» - Центральная детская библиотека ЦСДБ г. Рязани;
- «Встречаемся на библиокухне» - библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани;
- «Милосердие» - библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани; Детская библиотека Александровского муниципального района;
- «КиД» («Книга и Дети») - библиотека-филиал № 10 ЦСДБ г. Рязани;
- «Школа социального успеха» (городской проект, ставший обладателем Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) – Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина (г. Касимов);
- «Надежда» - Кораблинская центральная библиотека;
- «Через книгу – к добру и свету» - Детская библиотека МБУК «Кораблинская ЦБ»;
- «Особенные дети в сельской библиотеке» - Тороповская сельская библиотека Ермишинского муниципального района;
- «Творя добро, мы умножаем душу» - Царевская сельская библиотека Ермишинского муниципального района;
- «Шаг навстречу» - Сынтульская сельская библиотека Касимовского муниципального района и др.

В рамках социокультурной реабилитации инвалидов особое место занимает досуговая реабилитация — это не просто включение инвалида в досуговое окружение, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга. Общение с библиотечными специалистами и читателями, участие в массовых мероприятиях и библиотечных акциях, работе клубов и любительских объединений открывают для инвалида возможности для самореализации и интеграции в среду здоровых людей.

За прошедший год библиотеками области проведено большое количество мероприятий.

Особое место занимают широкомасштабные **акции**:

- «Дарите книги с любовью» (к Международному дню дарения книг) - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького;
- «Из рук в руки» (к Международному дню дарения книг), «Добрый день, друзья!» (в рамках общероссийской весенней Недели добра, спонсорами которой выступили банк ВТБ24, строительная компания «Зелёный сад»), «Щедрый вторник» (к Всемирному дню благотворительности) - Центральная детская библиотека ЦСДБ г. Рязани;
- «Будь человеком, человек!» - библиотека-филиал №15 ЦБС г. Рязани;
- «Кораблик доброты» - Центральная детская библиотека (г. Сасово).

Традиционными стали в библиотеках мероприятия, приуроченные к Дню пожилого человека, Международному Дню инвалида, Международному Дню защиты детей.

Традиционно Рязанская областная специальная библиотека для слепых проводит месячник «Белая трость», включающий комплекс мероприятий, посвящённых Международному Дню слепых и Международному Дню инвалидов: конкурс брайлистов, игры КИСИ (Клуб Интеллектуального Современного Искусства), квест «В темноте» и др.

Эффективному библиотечному обслуживанию инвалидов, созданию условий для их творческого развития способствуют создаваемые в библиотеках **клубы, любительские объединения, кружки, гостиные**:

- Клуб рукоделия для семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья - Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького;
- «Диалог на равных», «Светелка», «ЛОТОС» - Рязанская областная специальная библиотека для слепых;
- семейная гостиная «Дружная семья», объединяющая детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей; кружок «Весёлый микрофончик», где дети с удовольствием занимаются записью и монтажом аудиосказок для самых маленьких при активной помощи волонтеров школы № 44 г. Рязани; кружок «Умелые ручки», на занятиях которого дети мастерят поделки своими руками - детский отдел Рязанской областной специальной библиотеки

для слепых. В отделе работает группа кратковременного пребывания, куда родители на определённый период времени приводят своих детей, с ними занимаются социальный педагог, педагог-организатор.

Много лет работают клубы:

- «Ветеран» - Центральная библиотека Александро-Невского муниципального района, Пуятинская центральная библиотека;
- «Вдохновение» - библиотека № 1 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов), Милославская центральная библиотека;
- «Надежда» - Центральная библиотека Чучковского муниципального района;
- «Общение» - Центральная библиотека Кадомского муниципального района, библиотека № 3 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- «Собеседники» - библиотека № 4 МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- «Шатчанка» - Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района;
- «Искорка» для особенных детей и их родителей - библиотека –филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани;
- «Журавлик» - Центральная детская библиотека (г. Сасово).

Популярны клубы по интересам в сельских библиотеках Сараевского муниципального района: «Ветеран» - Алексеевская сельская библиотека, «Селяночка» - Муравлянская сельская библиотека, «Собеседник» - Телятниковская сельская библиотека, «Очаг» - Можарская сельская библиотека; физкультурно-оздоровительные клубы для пенсионеров и инвалидов: «Вымпел» - Паниковская сельская библиотека, «Ритм» - Боголюбская сельская библиотека; Шацкого муниципального района: «Поговорим по душам» - Лесно-Конобеевская сельская библиотека, «Односельчане» - Казачинская сельская библиотека, «Общение» - Чернослободская сельская библиотека.

В Михайловской, Благоской, Борисовской, Студенковской, Маровской сельских библиотеках Александро-Невского муниципального района организованы кружки детского творчества, где дети с ограниченными возможностями здоровья проявляют свои творческие способности в рисовании, лепке, в изготовлении тряпичных кукол-оберегов. Нижнеякимецкая сельская библиотека совместно с СДК в летний период организует «Зелёный театр», где проходят театрализованные представления по произведениям русских классиков, в которых участвуют дети-инвалиды. Читатели-инвалиды Ленинской сельской библиотеки проявляют свои театральные способности в рамках Недели детской и юношеской книги, активно участвуют в конкурсах и викторинах на открытии Летнего чтения.

В Муравлянской сельской библиотеке Сараевского муниципального района работает творческий клуб для детей-инвалидов «Саквояж с чудесами». В Корневской сельской библиотеке Скопинского муниципального района успешно функционирует кружок «Радужные крошки», который посещают дети-инвалиды.

Работать с ребенком-инвалидом, в большинстве случаев, невозможно без контакта с его семьей. Родителям, в первую очередь, необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Библиотеки охотно предоставляют им нужную адресно-фактографическую информацию, проводят беседы, часы информации, встречи с педагогами, психологами, организуют книжные выставки.

Свою популярность клубы, любительские объединения, кружки завоевали творческим подходом организаторов к работе, конкурсами, встречами, общением с интересными людьми, фольклорными посиделками, музыкально-поэтическими композициями, развлекательно-интеллектуальными программами.

Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

## **2. Системный мониторинг**

В основе работы любой библиотеки находится её представление о себе, комплексе стоящих перед ней задач и библиотечных ресурсах, которые могут быть направлены на их реализацию. Время изменило требования общества к среде библиотечного обслуживания. Как библиотека может ответить на изменение потребностей пользователей? Конечно, расширением предоставляемых услуг на основе наблюдений за запросами пользователей.

Роль библиотеки в жизни детей с ограниченными возможностями здоровья переоценить невозможно. Для многих из них мир открывается именно через книгу.

В 2017 году по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых, муниципальных библиотеках г. Рязани и области проводился мониторинг «Современная библиотека глазами детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей».

Основной целью мониторинга было получение ценной информации о библиотечной среде в том виде, в каком она отражается в сознании читателей; изучение мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании их дальнейшего развития; об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания в библиотеках области; какой хотели бы видеть читатели свою библиотеку в будущем.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- ✓ выявить место библиотеки в жизни ребёнка;
- ✓ проанализировать степень удовлетворенности читателей организацией работы библиотеки, качеством библиотечного обслуживания;
- ✓ получить сведения прогностического характера по совершенствованию библиотечного обслуживания детей;
- ✓ определить тенденции развития информационных потребностей особенных детей;
- ✓ определить приоритеты деятельности библиотеки на перспективу работы с этой категорией читателей.

Книги, чтение – не единственное, что привлекает детей, их родителей в библиотеку. Для немалой части респондентов библиотека - центр межличностного общения, место проведения досуга: «прихожу на мероприятия» «общаюсь с друзьями»; «посещаю клубы, кружки по интересам».

Таким образом, получен обобщенный анализ результатов анкетирования, проведённого в библиотеках области (приняло участие 205 респондентов). Каждая же библиотека, принявшая участие в мониторинге, получила свои результаты, которые помогли представить объективную оценку деятельности, сделать свои конкретные выводы по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых в целях изучения качества работы и потребностей читателей проводила: исследование «Удовлетворенность читателей качеством обслуживания в библиотечных пунктах и пути их удовлетворения», ежеквартально социологическое исследование «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения».

## **3. Создание доступной среды**

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались. В оптимальном варианте библиотека должна находиться в хорошем здании, в удобном для посещения месте, вблизи остановки общественного транспорта. В основу функционально-планировочного решения библиотек рекомендуется закладывать принцип совместного обслуживания всех категорий инвалидов, не выделяя специализированные помещения для какой-либо одной группы.

Безусловно, многим библиотекам области требуется модернизация, направленная на организацию безбарьерной среды. На сегодняшний день только Рязанская областная

универсальная научная библиотека имени Горького в полной мере оснащена комплексом средств, необходимых для организации максимально комфортного библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Как можно увидеть по ежегодным отчетам библиотек, позитивные подвижки в этом направлении происходят: размещаются вывески, выполненные шрифтом Брайля, рельефные полосы жёлтого цвета; устанавливаются пандусы и поручни. Это требует дополнительных средств, которые, необходимо надеяться, будут продолжать выделяться в рамках различных программ и поддерживаться руководителями местных администраций.

#### **4. Взаимодействие общедоступных библиотек с органами местного самоуправления, социальными, профессиональными партнерами**

В реабилитационный процесс инвалидов включены многие структуры: органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов.

Библиотеки, обслуживающие людей с ограниченными возможностями здоровья, не могут работать автономно. Как правило, они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ), реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – решение вопросов интеграции и адаптации в обществе инвалидов, социально незащищённых слоев населения.

Развивая круг социального партнерства, нередко именно библиотека берет на себя роль координатора, находит то общее, что может объединить различные социальные институты, располагая для этого необходимыми и достаточными информационными ресурсами, способными обеспечить информационную поддержку в решении проблем инвалидов и инвалидности.

Первостепенное значение для библиотек имеет **партнерство с государственными и муниципальными органами власти**. На сегодняшний день в Рязанской области сложилась практика социального взаимодействия библиотек и органов власти.

Привлечению внимания общественности к проблемам инвалидов, развитию инклюзивного пространства на территории Рязанской области было посвящено **I региональное инклюзивное мероприятие «Увидеть ценность каждого! Право быть собой»**, посвящённое Международному дню инвалидов, которое состоялось в Центре культурного развития (г. Касимов). Инициатором и организатором мероприятия выступило Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области.

Партнерские взаимоотношения с учреждениями культуры традиционно распространены в практике библиотечной работы. Наиболее активно развивается **партнерство библиотек с музеями**. В 2017 году Региональный методический центр по работе с инвалидами начал информирование негосударственных музеев Рязанской области по вопросам организации обслуживания инвалидов. Ежеквартально рекомендации по работе с инвалидами получали музеи: «Русский самовар», Касимовский музей колоколов, Мещерский музей деревянного зодчества имени В.П. Грошева, Сказочный музей пощуповской игрушки, Музей бабочек и стрекоз, Музей истории рязанского леденца.

Музеям было рекомендовано использовать в работе:

- ✓ «Методические рекомендации для учреждений культуры по созданию условий для участия инвалидов в культурной жизни общества»;
- ✓ материалы Всероссийской веб-конференции «Безбарьерный туризм в России: тенденции, проблемы, решения»;
- ✓ материалы статьи «Как провести экскурсию слепому человеку», где предложен вариант работы экскурсовода со слепыми и слабовидящими посетителями;

- ✓ материалы статьи «Создание экскурсионной программы для слепых и слабовидящих», в котором Музей-заповедник «Гатчина» делится своим опытом привлечения новой для себя аудитории – слепых и слабовидящих детей.

**Партнерство с образовательными учреждениями** также достаточно широко представлено в практике работы библиотек региона. Данный вид партнерства развивается на некоммерческой основе и решает прежде всего задачи местного сообщества, связанные с самым широким спектром информационных запросов в сфере образования и воспитания. Роль библиотеки заключается в информационной поддержке учебных программ основного и дополнительного образования, содействии расширению и углублению учебного процесса, изучении, накоплении и распространении информации о региональных образовательных ресурсах. В роли партнеров библиотек выступают учреждения всех типов образования: учреждения дошкольного образования, общеобразовательные школы, вузы, и т. д.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых провела семинар «Единое пространство: детский сад — библиотека — школа — Центр детского творчества как средство общения, развития и образования детей с нарушениями зрения». В семинаре приняли участие образовательные коррекционные учреждения г. Рязани, Центр детского творчества «Приокский», Центр социальной реабилитации инвалидов.

Одним из условий успешной реализации политики социального партнерства, позиционирования библиотеки во внешнем пространстве является наличие **профессионального библиотечного партнерства.**

Большую роль в объединении усилий библиотек и социальных институтов в сфере социокультурной реабилитации инвалидов, совместном поиске наиболее результативных форм и методов работы, создании в библиотеках условий и настроев для эффективной деятельности по данному направлению играют профессиональные встречи. Создание устойчивой системы социального партнерства библиотек, при котором решаются общие задачи территориального и регионального библиотечного обслуживания населения, содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. В муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты.

Центральные библиотеки всех муниципальных образований заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Благодаря такому сотрудничеству инвалиды по зрению, проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья посредством внедрения новых технологий, развития социального партнерства со службами социальной защиты, общественными организациями, взаимодействия с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых, Региональным методическим центром по работе с инвалидами. На базе библиотеки по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами состоялся **семинар «Актуальные ориентиры интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов»**. Участники семинара ознакомились с основными направлениями государственной политики по отношению к инвалидам, основами законодательства об их защищенности, правами инвалидов на свободный и равный доступ к информации, системе библиотечного обслуживания.

11-12 октября 2017 года Рязанская областная детская библиотека, Региональный методический центр по работе с инвалидами провели **межрегиональную конференцию «Вместе: пути решения проблем социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья»**. Конференция объединила более 50 специалистов из Рязани и Рязанской области, Москвы, Калуги, Липецка, Нижнего Новгорода.

Хорошавина Екатерина Владимировна, заведующая научно-методическим отделом РГДБ, в своем выступлении особое внимание обратила на архитектурную доступность, обслуживание «особых» ребят и «обычных» детей в одних и тех же, универсально оборудованных помещениях; прозвучал обзор инструментов реабилитации инвалидов: от канистерапии до поддержки взрослых родственников, проходящих госпитализацию вместе с «особыми» детьми. На конференции звучали доклады специалистов Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького, Центральной городской библиотеки имени С. А. Есенина г. Рязани, библиотеки-филиала №12 МБУК «ЦБС г. Рязани», Липецкой областной детской библиотеки, Калужской областной детской библиотеки, Нижегородской областной детской библиотеки. В выступлениях, наряду с достигнутыми успехами в обслуживании детей с ограниченными возможностями здоровья, прямо говорилось и о существующих проблемах: отсутствие должного финансирования, которое позволило бы создать ту самую архитектурную доступность, оборудовать пандусы, туалетные комнаты, сделать интерьер удобным и безопасным.

Региональный методический центр по работе с инвалидами, являясь соорганизатором, принял участие в **межрегиональном семинаре «Возможности интерактивного досуга в библиотеке для людей с инвалидностью»**, который состоялся на базе Владимирской областной специальной библиотеки для слепых. Программа семинара включала актуальные на сегодняшний день вопросы организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья. Состоялся профессиональный обмен опытом о возможности организации в библиотеке для человека с инвалидностью такого досуга, который помогал бы самореализации и преодолению имеющихся ограничений здоровья, способствовал развитию творческих и интеллектуальных способностей.

## **5. Заключение**

Подводя итоги, можно сказать - очень важно, чтобы библиотекари, не зависимо от места работы, осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу. Важно сформировать и в обществе адекватное отношение к инвалидам, понимание проблем инвалидности. Интеграция инвалидов в социальную жизнь, их реабилитация во многом зависят от готовности общества принять их как равноправных членов.

При всей сложности решения задач по социальной защите инвалидов приобщение к книге, к библиотеке является непрерывным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов.

### **Результатами библиотечного обслуживания инвалидов должно стать:**

- ✓ удовлетворение информационных и культурно-досуговых потребностей инвалидов;
- ✓ кооперирование библиотек и совместное использование ресурсов;
- ✓ повышение квалификации библиотечных работников;
- ✓ создание привлекательного и позитивного имиджа библиотеки.

Февраль 2018

Вошкина Л.В., гл. библиотекарь  
Регионального методического  
центра по работе с инвалидами