

ГБУК РО «Рязанская областная специальная  
библиотека для слепых»  
Региональный методический центр  
по работе с инвалидами

**Библиотечное обслуживание  
инвалидов Рязанской области в 2020 г.:  
мониторинг**

Рязань 2021

**Библиотечное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2020 г.: мониторинг / ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых»; [сост. Л.В. Вошкина; ред. Л.Г. Волкова]. – Рязань, 2021. – 28 с.**

Современная библиотечная политика по отношению к инвалидам базируется на совокупности нормативно-правовых документов, стандартов, программ, опирается на ряд этических принципов. Библиотечное учреждение выступает центром, обеспечивающим реализацию права на равный доступ к информации, соблюдая при этом взвешенное соотношение принципов интеграции и специализации библиотечного сервиса; содействует формированию читательской и информационной культуры пользователя, его социальной адаптации; делает акцент на квалифицированную консультативную помощь и совместную работу с общественными и иными заинтересованными учреждениями; ведет работу по формированию в обществе адекватного, уважительного отношения к инвалидам.

Таким образом, библиотека выполняет роль важного социокультурного института. В настоящее время работает система интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов и в масштабах страны, и в условиях региона, при котором у инвалидов расширяются возможности выбора библиотек. Гармоничное сочетание интегрированного и специализированного обслуживания, при котором каждый человек, независимо от характера и степени физических ограничений, может получить информационно-библиотечные документы и услуги там, где ему удобно – по месту жительства, учебы, работы и т. д. активно используется в библиотеках Рязанской области. Создание устойчивой системы профессионального партнерства библиотек, при котором решаются общие задачи территориального и регионального библиотечного обслуживания населения, содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания. Сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, Регионального методического центра по работе с инвалидами делятся методикой работы по обслуживанию инвалидов с коллегами других библиотек. Эффективно используются фонды Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, расширяется взаимное использование фондов через систему межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронную доставку документов (ЭДД).

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. Этот специализированный фонд представляет собой уникальную часть информационных ресурсов не только конкретной библиотеки, но и всего региона. В муниципальных районах при местных организациях ВОС на основе заключенных договоров организованы библиотечные пункты. Центральные библиотеки всех муниципальных образований заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по МБА. Благодаря такому сотрудничеству инвалиды по зрению, проживающие на территории Рязанской области, имеют возможность читать и прослушивать книги.

По официальным данным Федерального реестра инвалидов по состоянию на 01.01.2021 года на территории Рязанской области проживает 126097 (11,5%) человек, имеющих инвалидность, из них 4155 (3,3%) человек – дети с инвалидностью.

Библиотеками Рязанской области накоплен содержательный опыт работы по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья. Информационно-библиотечное обслуживание инвалидов проводится дифференцированно на основании характера ограничения возможностей и возраста с применением как традиционных, так и инновационных форм и методов работы. Среди читателей-инвалидов, пользующихся библиотечными услугами и сервисами, представители всех возрастных категорий. Можно выделить основные группы пользователей, с которыми сегодня работают библиотеки в системе социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды, в т. ч. дети-инвалиды;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности работающие с людьми с ограничениями жизнедеятельности (социальные, медицинские работники, педагоги коррекционных образовательных учреждений, тифлопедагоги, психологи, представители общественных организаций инвалидов и др.).

Обслуживание на дому различных категорий инвалидов, людей преклонного возраста и других маломобильных групп пользователей организовано библиотеками во всех муниципальных образованиях области. В перечень услуг для инвалидов входит и получение справочно-библиографической информации и консультаций по решению правовых и социально значимых проблем. Для пользователей с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено выполнение всех видов библиографических справок. В библиотеках создаются условия доступной и комфортной библиотечной среды. Важную роль в обеспечении качественным информационным обслуживанием инвалидов играет применение программно-целевого подхода, выстраивание четкой системы мероприятий, для реализации которых привлекаются различные государственные и общественные организации.

**В библиотеках Рязанской области реализуются библиотечные программы, социально значимые проекты**, разработанные в рамках федеральных, областных и муниципальных программ, нацеленные на приобщение инвалидов к чтению, формирование информационной компетентности как средства их гражданской активности, самореализации, преодоления социального неравенства, приобретения коммуникативных навыков общения. В реализации культурно-массовых мероприятий в рамках проектов и программ используется интеграционный подход, объединяющий всех участников на основе общих интересов вне зависимости от их физических возможностей.

Некоторые примеры:

– в рамках реализации **национального проекта «Культура»** и создания муниципальных библиотек нового поколения состоялся **мастер-класс «Модернизация муниципальных библиотек»** (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького, Центральная городская библиотека имени С. А. Есенина г. Рязани). Задачи библиотек по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-

инвалидов, в свете реализации национального проекта «Культура» осветили Л.Г. Волкова, заместитель директора Рязанской областной специальной библиотеки для слепых – руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами и С.С. Вайло, заместитель директора Рязанской областной детской библиотеки;

– **проект «Инклюзивная театральная мастерская “Твой выход”»** – фонд президентских грантов (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);

– **онлайн-проекты: «Мировые родители»** (литература по педагогике для родителей), **«Сказка за сказкой. Читаем малышам»** (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);

– Рязанская областная специальная библиотека для слепых, Региональный методический центр по работе с инвалидами при поддержке Министерства культуры и туризма Рязанской области, Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области приняли активное участие в подготовке предложений в государственную программу Рязанской области **«Социальная защита и поддержка населения»**, в подпрограмму **«Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов»**, а также стали ее активными участниками;

– **проект «Тепло сердец»**: социально-культурная реабилитация людей с психоневрологическими расстройствами при поддержке «серебряных» волонтеров Рязанской области (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);

– **проект «Открытый мир»** для учащихся Рязанской школы-интерната, Школы-интерната «Вера», Рыбновской школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных (коррекционных) школ № 10, № 26 и др. (Центральная городская библиотека имени С. А. Есенина г. Рязани);

– **проект «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности»** для подростков с ограниченными возможностями здоровья совместно с Рязан-

ским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ООИ «Инвалиды России». В рамках проекта - благотворительная акция «Теплым словом, теплым делом» (общероссийской акция «Дарите книги с любовью»), тематический вечер «Согреем душу теплым словом»: к Международному дню инвалидов, игра-путешествие «Вам дарим доброту и радость» (Неделя доброты) и др. (библиотека-филиал № 15 ЦБС г. Рязани);

– **программа «Милосердие»** (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани, Детская библиотека Александро-Невского муниципального района);

– **проект «Встречаемся на библиокухне»**. В рамках проекта – праздник «Мать напевает в час ночной две ноты песни колыбельной», «Посиделки на Татьянин день», конкурс презентаций «Этот мир такой неповторимый», онлайн-фестиваль «Город мастеров»: к Международному дню инвалидов и др. Участники фестиваля – воспитанники школы-интерната «Вера», клуб «Искорка», общество ГООРДИ, читатели с ограниченными возможностями здоровья и учащиеся школы № 23 (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани);

– **проект «КиД» («Книга и Дети»)**. В рамках проекта наиболее интересные мероприятия: литературная игра-путешествие «Любой день календаря для зверья пройдет не зря», театрализованная игра-путешествие «За пером Жар птицы» (библиотека-филиал № 10 ЦСДБ г. Рязани совместно с Рязанской школой-интернатом);

– **программа «Родник»** по нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья (библиотека № 7 г. Касимова);

– **программа «Мир равных возможностей»** (Кораблинская центральная библиотека);

– **программа «Через книгу – к добру и свету»** (Детская библиотека Кораблинского муниципального района совместно с

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям КЦСОН);

– **программа «Забота»** (Центральная библиотека Спасского муниципального района) и др.

Системная работа по формированию медийно-информационной грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья является одной из лучших практик области в сфере библиотечного обслуживания. На курсах компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе люди с ограниченными возможностями здоровья активно знакомились с основами работы на персональном компьютере, с порталом «Госуслуги», электронными базами данных, осваивали правила безопасности работы в сети Интернет:

– **«Прививаем культуру финансовой грамотности»** (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького в партнерстве с региональным отделением Банка России);

– **проект «Университет третьего возраста»** по обучению основам компьютерной грамотности (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина совместно с социальной службой г. Касимова);

– **ONLINE-лекторий в рамках авторского проекта «Pravo talk»:** «Налоговые льготы и налоговые вычеты пенсионеров», ONLINE платежи. Безопасность при осуществлении банковских операций». В рамках **рекламной акции «Правовые ресурсы и услуги в библиотеке для Вас!»** состоялись вечера-встречи «Как правильно распорядиться своим имуществом: наследование, дарение, рента», «Диалоги с властью. Функции и обязанности управляющих компаний» с участием специалистов (библиотека-филиал № 12 ЦБС г. Рязани);

– **проект «Интернет для старшего поколения»** (сельские библиотеки Рязанского муниципального района) и др.

– В библиотеках региона успешно реализуются **авторские программы:**



– **«С добром и лаской к человеку»** для посетителей Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань». Программа реализуется в тесном сотрудничестве с Отделением дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань». Проведены лекции: «Их лик сияет над Россией: образ Ильи Муромца и Серафима Саровского», «Великий старец земли Русской»: ко дню памяти святого Серафима Саровского (автор Е.А. Воронова, главный библиотекарь библиотеки-филиала № 3 ЦБС г. Рязани);

– **«Спешите делать добрые дела»** для инвалидов детства совместно с Обществом инвалидов Железнодорожного района г. Рязани. В рамках этой программы для инвалидов детства совместно с Обществом инвалидов Железнодорожного района г. Рязани проведены: вечер-портрет «Русские художники. Валентин Серов»: к 155-летию со дня рождения В.А. Серова, праздники «За чаем не скучаем», «Как на масленой неделе», «От сердца к сердцу»: к Международному дню инвалидов, литературно-музыкальная композиция «Люблю тебя, родина кроткая»: к 125-летию со дня рождения С.А. Есенина, виртуальное путешествие по Золотому кольцу России «Тайны старинных городов» и др. (автор Е.Н. Королева, ведущий библиотекарь библиотеки-филиала № 9 ЦБС г. Рязани);

– **«Наука зовет в мир открытий: особые дети в библиотеке»**. Для учащихся Рязанской школы-интерната проведены: занимательный урок «К знаниям – через призму науки», интерактивная креатив-лаборатория «Микроскоп и его волшебный глаз» (автор Н.Н. Кузнецова, заведующая библиотекой-филиалом № 12 ЦБС г. Рязани);

– **«Вечные ценности»** (автор С.Е. Метелкина, главный библиотекарь библиотеки-филиала № 5 ЦСДБ г. Рязани).

**В библиотеках Рязанской области создаются равные условия для доступа к информации, овладению новыми информационными технологиями, расширяется спектр информационных услуг.**

Создавая современное многофункциональное пространство, библиотеки учитывают запросы и потребности пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Проводились исследования интересов и запросов пользователей с ограниченными возможностями здоровья, определялись наиболее эффективные методы их привлечения к чтению, изучалась степень соответствия библиотечных фондов запросам и интересам инвалидов. Очень важно сделать такие исследования «открытыми» для общества в целях преодоления стереотипов.

В течении апреля – сентября 2020 года Региональным методическим центром по работе с инвалидами было проведено **исследование в формате онлайн-анкетирования «Информационные потребности и интересы пользователей с ОВЗ».**

Исследование было направлено на совершенствование информационных услуг в соответствии с предпочтениями пользователей. В результате проведенной работы получено 206 анкет. Результаты исследования позволяют говорить о том, что:

- большинство пользователей с ограниченными возможностями здоровья находят необходимую им информацию именно в библиотеке;
- основными мотивами посещения библиотеки являются чтение и получение необходимой информации;
- книга, по-прежнему, является важным источником информации;
- особую роль приобретает значение и роль личности библиотекаря в оказании услуг для инвалидов.

**«Комплектуем фонд вместе»: опрос** (Кораблинская центральная библиотека).

Информационная доступность и открытость библиотек в интернет-пространстве для незрячих и маломобильных граждан является одним из ведущих приоритетов информационно-культурной деятельности. Сайты библиотек адаптированы для

слепых и слабовидящих. Поэтому ситуация закрытой для посещения библиотеки во время пандемии не стала непреодолимым препятствием для работы. Десятки форм работы применяют библиотекари, общаясь с читателями-инвалидами и в библиотеке, и вне стен библиотеки. Блоги и страницы библиотек в социальных сетях открывают такую сферу применения новаций, как виртуальные выставки, которые служат средством наглядной демонстрации библиотечного фонда.

2020 год был ознаменован очень важными знаменательными датами: 75-летие Победы в Великой Отечественной войне, 125-летие со дня рождения великого русского поэта С.А. Есенина и др.

Традиционными в библиотеках стали мероприятия, проводимые к Международному дню инвалида, Международному дню защиты детей, Международному дню слепых, Международному дню белой трости, Всемирному дню зрения, Дню пожилого человека и др.

В целях популяризации книги и чтения, формирования читательской культуры во всех библиотеках оформлялись книжные выставки, проводились мероприятия, посвященные юбилейным датам: литературные вечера, викторины, громкие чтения, посвященные 160-летию со дня рождения знаменитого русского писателя, драматурга А.П. Чехова, 225-летию со дня рождения дипломата, поэта, драматурга А.С. Грибоедова, 130-летию со дня рождения русского поэта, писателя и переводчика Б.Л. Пастернака, 150-летию со дня рождения писателя, поэта и переводчика, лауреата Нобелевской премии по литературе И.А. Бунина и др.

Некоторые примеры:

– **выставочные проекты:** «Путь к Победе. Рязанский край в годы Великой Отечественной войны (1941 – 1945 гг.)», «Вехи Великой Победы», «Женское лицо Победы» (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);

– **всероссийские акции:** Библионочь, Ночь кино, Ночь искусств (библиотеки Рязанской области);

- **цикл мероприятий «Объединяя усилия»**, посвященных Всемирному дню распространения информации об аутизме, Международному дню защиты прав инвалидов (Региональный методический центр по работе с инвалидами);
- **Всероссийская акция «Читаем Есенина»** (библиотеки Рязанской области);
- **областной конкурсе литературного творчества среди людей с ограниченными возможностями здоровья «А в книжной памяти мгновения войны...»**, акция **«Всероссийский исторический кроссворд»: к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне** (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);
- **онлайн-марафон «Смотреть на жизнь особыми глазами»:** к Международному дню инвалидов (Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина, библиотеки-филиалы ЦБС г. Рязани);
- активное участие в **сетевой акции** Городской библиотеки № 4 МБУ «БИС» г. Нижневартовска **«Возможности ограничены – способности безграничны»:** к Международному дню защиты прав инвалидов (библиотека-филиал № 12 ЦБС г. Рязани);
- партнерская деятельность в рамках **Международной акции «Понять. Помочь. Дружить»** ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых» (библиотека-филиал № 15 ЦБС г. Рязани);
- **караван историй «Наперекор судьбе»** (Центральная библиотека Захаровского муниципального района);
- **акции: «Не оставим без внимания!», «Спешите делать добро», уроки милосердия «Добрая душа», онлайн-беседа «Вместе мы сможем больше», онлайн-вечер «С верой и надеждой»:** к Международному дню инвалидов (Центральная библиотека Рыбновского муниципального района);
- **обзор новых возможностей модельной библиотеки нового поколения:** о новых услугах и технике для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, о функционале оборудования, поступившего в библиотеку в рамках национального

проекта «Культура», о создании доступной среды при входе в здание библиотеки, средствах тактильно-визуальной разметки для ориентирования в библиотечном пространстве, **цикл «Онлайн-встречи с интересными людьми», литературно-музыкальный вечер «Величайший мастер слова»: к 160 – летию со дня рождения А.П. Чехова, тематический вечер «Подвиг длиной в 900 дней и ночей», посвященный Дню снятия блокады Ленинграда, урок мужества «Рота, шагнувшая в бессмертие», посвященный 20-летию подвига воинов-десантников (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина г. Касимова);**

– **видеолекторий «Конец войны, начало мира»** (Кораблинская центральная библиотека);

– **литературный вечер «А. Блок – поэтическая звезда Серебряного века»** (Центральная библиотека Сасовского муниципального района);

– **вечер-встреча с детьми войны «День снятия блокады Ленинграда. Дневник Тани Савичевой», информационные часы, беседы к Международному дню инвалида: «Золото прожитых лет», «Я Вам дарю тепло своей души», «Что значит быть отзывчивым», «Люди с особым характером», час правовой грамотности «Инвалид – равный член общества»** (Сапожковская центральная районная библиотека);

– **час духовности «Зимний православный праздник: Крещение», онлайн-игра «Ты не один!»: к Международному дню инвалидов** (Ухоловская центральная библиотека);

– **праздничная программа «Пусть наша доброта согреет ваши души»: к Международному дню инвалидов** (Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района);

– на сайте Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Региональный методический центр по работе с инвалидами разместил **сборник материалов** в помощь проведению массовых мероприятий об инвалидах – участниках войн «**Для них не закончилась война**» и др.

Краеведческая работа библиотек – интересная и востребованная часть библиотечной работы. Любое из краеведческих мероприятий – средство интеграции в социокультурное пространство региона, поскольку краеведческая информация пользуется спросом.

Некоторые примеры:

– **встреча с краеведом Д.Ю. Филипповым «Рязань историческая»** (Региональный методический центр по работе с инвалидами);

– **флэшмоб в честь Героя Советского Союза и национального героя Италии Федора Полетаева #НАШПОЭТАН: к 75-летию со дня подвига во время второй мировой войны** (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);

– **викторина «Рязань. История. Памятники»** с участием детей-инвалидов Центра дистанционного обучения (Центральная городская библиотека имени С. А. Есенина г. Рязани);

– **краеведческий час «Памятники Касимова», «Тыловой Касимов», литературно-музыкальная гостиная «Златокудрый певец России»:** к 125-летию со дня рождения С.А. Есенина (библиотека № 3 г. Касимова);

– **час информации «Забытая старина: традиция, ремесла, мастера», викторина «Я в этом городе живу»** (Кораблинская центральная библиотека). Граждане с ограниченными возможностями здоровья г. Кораблино стали самыми активными участниками викторины, проводимой библиотекой во время праздничного мероприятия «Городу 55 лет»;

– на сайте Рязанской областной специальной библиотеки для слепых можно прослушать **записи интервью с рязанцами – участниками Великой Отечественной войны**, в которых они делятся своими воспоминаниями и др.,

В аспекте социокультурной реабилитации/абилитации (особенно детей-инвалидов) более значимы не специальные, а общие мероприятия для инклюзивных групп. Приоритет таких мероприятий – развитие навыков межличностного общения, повышение самооценки, развитие творческого потенциала. Уча-

ствие в смешанных мероприятиях дают положительный результат обеим аудиториям.

Система инклюзивных мероприятий совершенствуется и развивается. Немаловажную роль в этом играет сотрудничество с заинтересованными в этой работе партнерами. При организации работы с детьми-инвалидами библиотеки большое значение придают концертным, игровым программам, конкурсам, викторинам. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями здоровья. Работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья невозможна без контакта с их семьями, родителями (законными представителями).

Используемые библиотеками региона формы работы с родителями (законными представителями): консультации по выбору книг, индивидуальные беседы, консультации психолога, информационные дни для родителей, обзоры новой литературы, рекомендательные списки и указатели литературы, круглые столы с участием библиотечарей, педагогов, психологов.

Некоторые примеры:

– по программе **«Доступная среда»** фонд «Иллюстрированные книжки...» и Российский фонд культуры, посредством Российского книжного союза, передали в Рязанскую областную детскую библиотеку современный, полезный, важный и совершенно уникальный подарок. Это 5 комплектов книг «Путешествие в историю» для детей с особенными образовательными потребностями. В комплекте – интерактивные издания с вкладышами, объемными и тактильными страницами и иллюстрациями, а также с технологическим дополнением – «говорящим карандашом», который может озвучить информацию с книжных страниц. «Пообщаться» с книгой, узнать о проекте позволит и интерактивное приложение «Путешествие в историю» (Рязанская областная детская библиотека);

– **онлайн-викторина «Всемирный день ребенка», викторина «Мы разные, но мы вместе!»**: к Международному дню толерантности (Рязанская областная детская библиотека);

– **инклюзивная концертная программа «Была весна – весна Победы»:** к 75-летию Победы в Великой Отечественной Войне 1941-1945 гг. с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, **инклюзивная концертная программа «Вместе сделаем мир интересней!»:** к 125-летию со дня рождения С.А. Есенина, **цикл мероприятий «Вместе почитаем, вместе поиграем»** для детей из Рязанской школы-интерната и Центра социальной реабилитации (Региональный методический центр по работе с инвалидами);

– **квест-игра «Мир на ощупь», конкурс чтецов «Летние фантазии» в рамках Десятилетия детства** (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);

– **цикл мероприятий «Приходите в гости к нам»:** часы информации, беседы, праздники (Детская библиотека Кораблинского муниципального района);

– **урок памяти «Пионеры – герои Великой Отечественной войны»** (Детская библиотека Спасского муниципального района);

– **благотворительный праздник «Рождественская карусель»** для детей школы-интерната «Вера», **онлайн-фестиваль «Город мастеров»:** к Международному дню инвалидов (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани) и др.

Библиотека-филиал № 5 ЦСДБ г. Рязани обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья определила, как одно из главных направлений своей деятельности. Библиотека работает со всеми категориями инвалидов. В рамках **программы «Милосердие»** для детей-инвалидов и их родителей проводятся праздники, познавательные уроки, экскурсии. В библиотеке традиционно проводится Неделя Доброты, работает «Школа занимательного компьютера». Постоянными участниками праздников для детей-инвалидов являются преподаватели и студенты Рязанского музыкального колледжа им. Г. и А. Пироговых, ДХМШ № 8, хоровые и музыкальные коллективы Дворца творчества и молодежи, рязанские художники и поэты. В библиотеке работает **«Родительский факультатив»**. Проводятся



беседы, обзоры литературы. Занятия проводятся совместно с психологами Рязанского областного наркологического диспансера.

Сельские библиотеки муниципальных районов активно работают с инвалидами, способствуют их социальной адаптации в социуме через доступ к социально-значимой информации, базовым информационно-коммуникационным услугам и библиотечно-информационным ресурсам.

Некоторые примеры:

– **проект «Ты на свете не один», литературно-музыкальный вечер «Песенно-поэтический мир М. Исаковского», беседа-викторина «Самый великий выдумщик»** по книге Э. Распе «Приключения барона Мюнхгаузена» (Елатомская поселковая библиотека Касимовского муниципального района);

– **книгоТоп «Возможности – ограничены, способности – безграничны»** (Турлатовская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

– **библиографический обзор «Книги, помогающие жить»** (Наумовская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

– **урок здоровья «Движение – это жизнь»** в рамках акции «Школа здоровья» (Листвянская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

– **час добра «За гранью возможного»** (Чернослободская сельская библиотека Шацкого муниципального района);

– **акция «Звучит есенинское слово»** (Бобровинская сельская библиотека Кораблинского муниципального района). Выступления читателей с ограниченными возможностями здоровья на видео размещались на страницах сети Интернет, благодаря чему у этих людей появилась возможность нового общения, продвижения своего творчества. Библиотекари, волонтеры выезжали на дом для оказания помощи в видеосъемке, создании ролика и его размещения в группе акции;

- **беседы «Листая старые фотографии...», «Судьба фронтовика Щепинова И.А.»** и др. (Газопроводская сельская библиотека Кораблинского муниципального района);
- **мини-спектакль «Цветик-семицветик»:** к Международному дню инвалидов (Вороновская сельская библиотека Старожиловского муниципального района);
- **православные посиделки «С открытым сердцем, добрым словом»** (Кошибеевская сельская библиотека Сасовского муниципального района);
- **информационный час «Права и обязанности»** (Коноплянская сельская библиотека Ухоловского муниципального района);
- **конкурсная программа «Буду Родине служить!»** (Ольховская сельская библиотека Ухоловского муниципального района);
- **акция «Книга на дом»** (Оськинская сельская библиотека Клепиковского муниципального района) и др.

**В библиотеках Рязанской области работают многочисленные клубные формирования и объединения для инвалидов, стимулирующие активизацию их духовно-творческого потенциала.**

Интеграции инвалидов в социокультурное пространство способствует работа клубов, творческих объединений, кружков, где реализуются процессы творчества, организации календарных праздников, конкурсные мероприятия и др. Для участников клубов библиотеки организуют вечера-встречи с психологами, юристами, специалистами пенсионного фонда, социальной защиты и др. Популярность клубов во многом определяется царящей в них атмосферой свободного и непринужденного общения.

Примерами могут служить:

- клуб эмоциональной разгрузки для молодых родителей детей с ограниченными возможностями здоровья **«Зарядник»** - грант губернатора Рязанской области (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);

– в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых работают: клуб общения **«Диалог на равных»**, гостиная **«Светелка»**, киноклуб **«Луч света»**, литературный кружок **«Светлячок»**;

– В библиотеках ЦБС г. Рязани работает 15 клубов для пожилых и людей с ограниченными возможностями здоровья: **«Рукодельница»**, **«Бусинка»**, **«Золотой КЛЮЧ»**, литературная гостиная **«Есенинские встречи»**, **«Ностальгия»** (Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина), **«Литературный четверг»** (библиотека-филиал № 1), **«Радуга»** (библиотека-филиал № 3), **«Огородник»** (библиотека-филиал № 5), **«Добродей»** (библиотека-филиал № 6), **«Школа здоровья»** (библиотека-филиал № 8), **«Мозаика»**, **«Встреча»**, **«Ладья»** (библиотека-филиал № 12), **«Круг друзей»** (библиотека-филиал № 13), **«Волшебный очаг»** (библиотека-филиал № 14);

– **«Радуга»** (библиотека-филиал № 9 ЦСДБ г. Рязани);

– **«Касимовские четверги»** (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина г. Касимова);

– **«Вдохновение»** (библиотека № 1 г. Касимова, Милославская центральная библиотека);

– **«Общение»** (библиотека № 3 г. Касимова, Чернослободская сельская библиотека Шацкого муниципального района);

– **«Ты на свете не один»** (Елатомская поселковая библиотека Касимовского муниципального района);

– **«БУЛ» («Беспокойные. Увлеченные. Любознательные»)** (Центральная библиотека Рыбновского муниципального района);

– **«Собеседник»** (Шумашская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

– **«Сударушка»** (Листвянская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

– **«Хиринские вечерки»** (Хиринская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

- «**Оптимист**» (Центральная библиотека Скопинского муниципального района);
- «**Шатчанка**» (Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района);
- «**Поговорим по душам**» (Лесно-Конобеевская сельская библиотека Шацкого муниципального района);
- «**Ветеран**» (Путятинская центральная библиотека, Центральная библиотека Спасского муниципального района, Ижевская зональная библиотека Спасского муниципального района);
- «**Надежда**» (Центральная библиотека Захаровского муниципального района, Центральная библиотека Чучковского муниципального района, Городская библиотека № 43 г. Сасово, Оськинская сельская библиотека Клепиковского муниципального района);
- «**У самовара**» (Городская библиотека № 38 г. Сасово) и др.
- Для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей работают клубы, кружки, студии:
  - кружки: «**Веселый микрофон**», «**Умелые руки**», семейная гостиная «**Дружная семья**» (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);
  - «**Семья**», «**Мы разные, и мы вместе**», «**Остров сокровищ**» и др., мультстудия «**Пластилиновый ежик**» (Рязанская областная детская библиотека);
  - «**Родничок**» (Детская библиотека Милославского муниципального района);
  - «**Смайлик**» (Детская библиотека Александро-Невского муниципального района);
  - «**Самоделкин**» (Студенковская сельская библиотека Александро-Невского муниципального района);
  - «**Журавлик**» (Центральная детская библиотека г. Сасово) и др.

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов.

В последние годы библиотеки становятся все более привлекательными и доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для детей-инвалидов: отдельные автоматизированные рабочие места, безбарьерные пространства зон обслуживания читателей, вспомогательных помещений и др. В 2020 году в Рязанской области открылись четыре модельные библиотеки нового поколения – победители конкурса федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура»:

- ✓ Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина г. Рязани;
- ✓ Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина г. Касимова;
- ✓ Центральная детская библиотека Рыбновского района;
- ✓ Ижевская сельская библиотека Спасского района.

Приобретение технических средств адаптации, обеспечивающих беспрепятственный доступ к зданию библиотеки, а также внутри здания и помещений, приобретение и установка специализированного оборудования, повышающего доступность услуг – необходимые условия деятельности модельных библиотек нового поколения.

Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина г. Касимова для пользователей с нарушениями зрения на федеральные средства приобрела тифлофлешплееры, электронный стационарный видеоувеличитель, портативный электронный увеличитель, в библиотеке оборудовано рабочее место, оснащенное компьютером со специальной гарнитурой. Пользователи с нарушениями слуха могут воспользоваться портативной информационной индукционной системой. В целях обеспечения условий доступности библиотек для инвалидов была продолжена реализация Плана адаптации библиотек МБУК «ЦБС г. Рязани» и обеспечения

доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения до 2020 гг.

### **В библиотеках Рязанской области развивается социальное партнерство в интересах инвалидов.**

Социальное партнерство в библиотечной сфере объединяет всех, кто неравнодушен к книге, кого волнует судьба библиотек, тех, кто искренне хочет помочь библиотеке в ее повседневных делах и развитии. Это сотрудничество помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать ярче и качественнее библиотечные мероприятия, удовлетворять потребности пользователей в получении необходимой информации и услуг. Взаимовыгодное партнерство, расширение общественных связей становится социальным капиталом библиотек.

Библиотеки Рязанской области развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур: органами местной власти, учреждениями социальной защиты населения, образовательными учреждениями, учреждениями культуры, средствами массовой информации, общественными организациями инвалидов и ветеранов и др. Библиотекарей приглашают для проведения значимых в городе, районе мероприятий.

Продолжают эффективно работать библиотечные пункты, передвижные библиотеки на базе социальных, общественных организаций ВОИ, ВОС, ВОГ, ветеранов и др.

Формированию единого информационного пространства, доступного всем гражданам страны, в том числе инвалидам, способствует наличие профессионального библиотечного пространства.

Сложная эпидемиологическая обстановка 2020 года привела к изменению формата проводимых в области методических мероприятий, посвященных проблематике библиотечного обслуживания инвалидов.

Некоторые примеры:

18 сентября 2020 года в рамках Межрегионального фестиваля национальной книги «Читающий мир» в онлайн-формате состоялся **круглый стол «Онлайн-проекты в библиотеке: плюсы и минусы»** (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького, Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М.И. Рудомино). Свой опыт представили библиотеки шести регионов РФ.

В марте месяце 2020 года состоялся **мониторинг «Межведомственное взаимодействие в сфере социокультурной реабилитации инвалидов»** (Региональный методический центр по работе с инвалидами).

23 октября 2020 года состоялся **онлайн-семинар «Социальное партнерство общедоступных библиотек как необходимое условие эффективной работы с инвалидами»** (Региональный методический центр по работе с инвалидами, Центральная библиотека Захаровского муниципального района). Главный библиотекарь Центральной библиотеки Захаровского муниципального района О.Е. Орлова поделилась опытом работы по развития партнёрских отношений с широким кругом заинтересованных структур **«Вместе мы можем больше. Из опыта социального партнерства информационно-библиотечного обслуживания инвалидов»**.

27 ноября 2020 года состоялся **семинар «Работа с инвалидами в учреждениях культуры: актуальные подходы»** (Региональный методический центр по работе с инвалидами). Особое внимание было уделено нормативно-правовой базе предоставления услуг людям с инвалидностью в сфере культуры, идеологии национального проекта «Культура» применительно к людям с ограниченными возможностями здоровья, проекту Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, созданию инклюзивных творческих лабораторий (центров) на базе учреждений культуры, межведомственному взаимодействию и координации деятельности

библиотек с некоммерческими организациями, общественными организациями и объединениями инвалидов.

30 ноября 2020 года состоялся **Региональный семинар «Единое пространство: детский сад – библиотека – школа – центр детского творчества как средство общения, развития и образования детей с нарушениями зрения»** (Рязанская областная специальная библиотека для слепых). На семинаре рассматривались вопросы, касающиеся создания в учреждениях условий для успешной организации коррекционно-развивающей среды, вопросы составления и проведения коррекционно-развивающих программ и мероприятий для детей-инвалидов, обменивались опытом работы как отдельных педагогов, так и учреждений в целом.

Региональный методический центр по работе с инвалидами в 2020 г. направил в негосударственные музеи: «Русский самовар», Касимовский музей колоколов, Мещерский музей деревянного зодчества имени В.П. Грошева, Сказочный музей пошуповской игрушки, Касимовский музей необычных коллекций, Музей истории рязанского леденца «Сахаровар», «Галерея пряников», Интерактивный музей сказок «Забава», музей «Фабрика игрушек» **информацию о результатах интернет-опроса людей с инвалидностью об их опыте посещения музеев**. В нем приняли участие более 200 человек, большинство из которых – родители детей с инвалидностью, посещающие культурные институции, 11% опрошенных – взрослые люди с инвалидностью. Одна из целей опроса – сбор данных для разработки тренинга по пониманию социальной модели инвалидности, ориентированного на музейный персонал и волонтеров.

С 1 по 7 декабря 2020 года в Санкт-Петербурге и других регионах России состоялся **Всероссийский фестиваль «Эстафета доброты–2020»**, приуроченный к Международному дню инвалидов. Онлайн формат и неограниченный доступ к записям фестиваля позволил познакомиться с ними большому количеству желающих. Рязанская областная специальная библиотека



для слепых представила творческий вечер «Просто помни, что мы на земле не зря», где зрители познакомились с биографией и творчеством поэта, писательницы, блогера, спортсменки, волонтера Дианы Халиковой и мастер-класс по созданию подарочных открыток в рамках акции «Солнечная открытка».

**В библиотеках Рязанской области повышается уровень профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов.**

Работа с инвалидами относится к категории сложнейших вопросов в социокультурной реабилитации и приобрела в последнее время особую важность. Функции библиотекаря по обслуживанию инвалидов существенно расширились. Помимо культурной и информационной добавились новые: социальная, психологическая, досуговая и др. Наглядно это проявляется при обслуживании инвалидов всех категорий. Обеспечение библиотек высокопрофессиональными кадрами — одно из важных направлений развития современной библиотеки. Библиотекарь должен быть профессионально, психологически, духовно подготовлен к работе с особым читателем. Каждая библиотека должна обеспечить повышение квалификации своих сотрудников. Оптимальным выбором повышения квалификации являются курсы, которые обеспечивают библиотечным работникам возможность систематически повышать профессиональный и общеобразовательный уровень.

Сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых в 2020 году получали образовательные услуги по программе дополнительного образования по теме «**Формирование инклюзивной среды в учреждениях культуры**». В рамках государственной программы Рязанской области «Социальная защита и поддержка населения» прошло обучение на онлайн-курсах Российской государственной детской библиотеки «**Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья**».

С целью обеспечения непрерывности профессионального образования, повышения квалификации сотрудников библиотек по вопросам библиотечно-информационного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья специалисты Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, Регионального методического центра по работе с инвалидами читают лекции на **курсах повышения квалификации «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности», «Современное библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья»** на базе Центра дополнительного образования отдела организационно-методической и образовательной деятельности Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького.

С целью повышения квалификации специалистов в муниципальных библиотеках проводятся тематические семинары, консультации, ведется роспись статей в систематическую картотеку методических рекомендаций, относящихся к работе с инвалидами.

Полноценное использование ресурсов библиотек для удовлетворения информационных потребностей и досуговых интересов пользователей с ограниченными возможностями здоровья, сочетание традиционных и инновационных методик с использованием компьютерных технологий, формирование инклюзивной культуры – приоритетные направления работы с инвалидами библиотечных специалистов Рязанской области в 2020 году. Актуальными направлениями деятельности библиотек по информационно-библиотечному обслуживанию инвалидов остаются:

- ✓ дальнейшее продвижение программно-целевого подхода;
- ✓ расширение доступа к различным видам информации, в том числе электронным;
- ✓ выявление, распространение и поддержка лучших практик работы;
- ✓ приобретение оборудования, обеспечивающего инвалидам ориентирование, навигацию и информирование;

✓ развитие межведомственной координации решения проблем инвалидов, поддержка профессиональных сообществ специалистов, работающих с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами;

✓ повышение квалификации сотрудников библиотек по вопросам формирования доступной среды и организации обслуживания инвалидов в учреждениях культуры.

Библиотечное обслуживание  
инвалидов Рязанской области в 2020 г.:  
мониторинг

Составитель: Л.В. Вошкина  
Редактор: Л.Г. Волкова  
Верстка, печать: Н.В. Алешина

Сдано в набор 19.02.2021  
Подписано в печать 24.02.2021

Тираж 40 экз.  
Гарнитура Times  
Усл. печ. л. 1.75

Отпечатано в Рязанской областной  
специальной библиотеке для слепых