

Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов Рязанской области в 2024 году: мониторинг

1. Организация библиотечно-информационного обслуживания инвалидов

Библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) осуществляет сеть государственных и муниципальных библиотек Рязанской области, состоящая на 01.01.2025 года из 619 библиотек.

Ежегодно проводимый Региональным методическим центром по работе с инвалидами мониторинг библиотечно-информационного обслуживания инвалидов Рязанской области позволяет иметь полное представление о практической деятельности библиотек по обслуживанию инвалидов, выявить основные тенденции, формы и методы работы.

Задачи библиотек:

- создание безбарьерной библиотечной среды: комфортный и безопасный доступ разных категорий инвалидов к зданию библиотеки, организация внутреннего пространства библиотеки в соответствии с потребностями инвалидов, лиц с ОВЗ;
- реализация права на равный доступ к информации, соблюдение принципов специализированного и интегрированного обслуживания лиц с инвалидностью, ОВЗ;
- организация культурно-просветительской и досуговой деятельности на базе библиотеки;
- обеспечение инвалидов, лиц с ОВЗ, не имеющих возможность посещать библиотеку лично,
- внестационарными услугами, в том числе надомными, а также посредством сети Интернет;
- социальное партнерство в интересах инвалидов со всеми заинтересованными структурами.

Обслуживание пользователей с инвалидностью, ОВЗ осуществляется как в рамках специализированного, так и интегрированного библиотечного обслуживания.

Интегрированное обслуживание имеет целый ряд преимуществ, в первую очередь для пользователей: обеспечивается территориальная доступность библиотечных услуг;

у инвалидов появляется возможность выбора библиотеки и непосредственного контакта с библиотекарем и другими читателями, а также участия в массовых мероприятиях, работе клубов и любительских объединениях.

Обеспечение систематического библиотечного обслуживания инвалидов, лиц с ОВЗ происходит не только непосредственно в библиотеках (в общем потоке), но и в библиотечных пунктах. Более 82% муниципальных библиотек Рязанской области используют в работе с инвалидами надомное обслуживание.

Рязанская областная специальная библиотека для слепых является методическим центром для 11 библиотечных пунктов, созданных при местных организациях ВОС в муниципальных районах Рязанской области, 68 пользователей обслуживает на дому.

Литература специальных форматов

Продвижение чтения в среду незрячих и слабовидящих пользователей предполагает наличие в библиотеках фонда, доступного для их восприятия. Сложность муниципальных библиотек заключается в нехватке финансовых средств учреждения. «Говорящие» книги, книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля, стоят в несколько раз дороже обычных плоскостатных книг.

Всего в муниципальных библиотеках насчитывается:

- ✓ 765 экз. книг, изданных рельефно-точечным шрифтом Брайля – (библиотеки всех муниципальных образований, кроме: ЦБС города Рязани, ЦСДБ города Рязани, Михайловской

центральной районной библиотеки им. А.С. Пушкина, Сапожковской центральной районной библиотеки);

✓ 236 экз. «говорящих» книг на флэш-картах (LKF) - (Центральная библиотека Захаровского муниципального района, Кораблинская центральная библиотека, Центральная районная библиотека им. Б.А. Можаяева Пителинского муниципального округа);

✓ 96 экз. «говорящих» книг на жестком диске (LKF) – (Кораблинская центральная библиотека, Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района);

✓ 276 экз. книг, изданных укрупненным шрифтом – (Кораблинская центральная библиотека, Рязская центральная библиотека имени И.И. Макарова).

Конечно, собственного фонда литературы специальных форматов муниципальным библиотекам недостаточно. Выходом из такой ситуации является сотрудничество муниципальных библиотек с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых.

В целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. Фонд библиотеки универсален по содержанию, рассчитан на разные возрастные и социальные группы населения, насчитывает свыше 106 тыс. единиц хранения и включает литературу по различным отраслям знаний. Центральные библиотеки всех муниципальных образований заключили с Рязанской областной специальной библиотекой для слепых договоры на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). Рязанская областная специальная библиотека для слепых активно занимается изданием литературы для незрячих и слабовидящих читателей, профессиональной записью «говорящих» книг.

В рамках проекта по созданию аудиобиблиотеки рязанских писателей в 2024 году в студии звукозаписи Рязанской областной специальной библиотеки для слепых были записаны сборники стихотворений Бориса Шишаева «Миг свиданья» и «Сквозь травы забвения», сборник стихотворений Валентины Дмитриченко «Звезда в колодце», поэтический сборник Валерия Хлыстова «От весны до весны», исторический роман Андрея Пронина «Генерал», книга Александра Воробьева «Забавы патриотов». Продолжает действовать проект «Литературно-музыкальный альманах «Созвучие сердец». Укрупненным и рельефно-точечным шрифтом изданы «Подснежник: журнал для семейного чтения», «Блики жизни: стихи и проза незрячих поэтов. Выпуск 11», сборник «Незрячие поэты и прозаики. И. Козлов. Г. Еремеев. Н. Островский», книга серии «Города Рязанской области. Спасск», книга «Писатель-романтик. В. Хлыстов», «Автор военного марша: к 140-летию со дня рождения композитора В. Агапкина», «Святые источники рязанской земли» и сборник стихов А. Афанасьева «Мне стихи диктует душа». В апреле 2024 года в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького состоялась IX Всероссийская научно-практическая конференция «Символы России: история и современность», где было представлено мультимедийное издание «Символы Рязанской области»: к 245-летию со дня подписания императрицей Екатериной II указа об учреждении Рязанской губернии. Издание, подготовленное сотрудниками Регионального методического центра по работе с инвалидами и Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, позволяет незрячим и слабовидящим людям познакомиться с символами, изображенными на гербах каждого муниципального образования Рязанской области. В книге одновременно используются цифровой аудио-, рельефно-точечный, рельефно-графический и крупношрифтовой форматы. Издание подобного вида издано в нашем регионе впервые и удостоилось высокой оценки как специалистов в области геральдики, так и незрячих пользователей.

Технические средства реабилитации (ТСР) и программного обеспечения (ПО)

Современные технические средства в процессе реабилитации людей с инвалидностью, ОВЗ очень важны и актуальны. Очень часто именно они служат тем механизмом, который соединяет человека с инвалидностью, ОВЗ и окружающую его социальную среду.

Основная цель использования технических средств в работе библиотек – улучшение обслуживания людей с инвалидностью, ОВЗ, содействие их реабилитации и адаптации в обществе.

Библиотеки, обеспеченные необходимым оборудованием, способствуют созданию безбарьерной библиотечной среды, в которой пользователь чувствует себя комфортно. Организация различных мероприятий с применением специальных технических средств для инвалидов, лиц с ОВЗ, безусловно, повышает статус библиотеки.

В целях обеспечения пользователям, страдающим различными формами нарушения зрения, самостоятельного равного доступа к информации и информационным ресурсам Рязанская областная специальная библиотека для слепых располагает большим количеством технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, аппаратных и программных средств для работы с различными носителями информации в помещениях библиотеки:

- ✓ портативные устройства для чтения/увеличения «Pearl», «Smart Reader HD»;
- ✓ телевизионное устройство для чтения VL-201B;
- ✓ электронный видеоувеличитель Acrobat HD Ultra LCD 27;
- ✓ электронные ручные видеоувеличители «RUBY XLHD», «ВИЗОР-1»;
- ✓ брайлевский принтер «Index Everest» ПК;
- ✓ компьютер для цифровых «говорящих» книг с криптозащитой;
- ✓ автоматизированные рабочие места для незрячего пользователя (видеоувеличитель стационарный, портативный видеоувеличитель, дисплей Брайля, компьютер, оснащённый программой JAWS, Брайлевский принтер, рельефно-графический принтер);
- ✓ специализированное рабочее место «ЭлСис 205»;
- ✓ стационарное компьютерное рабочее место с тактильным дисплеем «ЭлПРО 131»;
- ✓ тифлофлэшплееры ElecGeste ДТВР-101, ТФП ДТВР — 001, Smart Bee;
- ✓ мобильное компьютерное специализированное место с тактильным дисплеем ЭлНот 31;
- ✓ тифломагнитолы;
- ✓ устройства для чтения «говорящих» книг «ТФП-СОЛО-1»;
- ✓ видеоувеличитель «Ruby»;
- ✓ портативный дисплей Брайля Focus 40 Blue;
- ✓ сенсорный интерактивный стол для взрослых Nuraqan Premium 49;
- ✓ детский сенсорный интерактивный стол VOTUM 32;
- ✓ информационный терминал для инвалидов ISTOK 42P;
- ✓ устройство для печати тактильной графики;
- ✓ специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флэшкартах Elec Geste;
- ✓ цифровые маркер-диктофоны – «Penny Talks»;
- ✓ радиогид-система на 10 экскурсантов Radiosync SGTR02 с кейс зарядкой и др.

Технические средства реабилитации в муниципальных библиотеках:

- ✓ **тифлофлэшплееры** – 5 (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина Касимовского муниципального округа - 2, Кораблинская центральная библиотека - 1, Центральная районная библиотека им. Б.А. Можаяева Пителинского муниципального округа - 1, Межпоселенческая центральная библиотека имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района - 1);
- ✓ **стационарные видеоувеличители** – 1 (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина Касимовского муниципального округа - 1);
- ✓ **ручные видеоувеличители** – 6 (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина Касимовского муниципального округа - 2, Кораблинская центральная библиотека - 2,

Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района - 1, Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района - 1);

✓ **индукционная петля** – 4 (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина Касимовского муниципального округа - 1, Межпоселенческая центральная библиотека имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района - 1, Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района - 1, Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района - 1);

✓ **лупы** – 25 (Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина Касимовского муниципального округа - 5, Центральная районная библиотека Пронского муниципального района - 1, Путятинская центральная библиотека - 1, Рязская центральная библиотека имени И.И. Макарова – 3, Сасовская центральная библиотека – 1, Центральная библиотека Старожиловского муниципального района – 2, Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района – 11, Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района – 1);

✓ **другое:**

– **портативный усилитель звука** – 1, клавиатура адаптированная – 2, информационная табличка шрифтом Брайля – 2 (Кораблинская центральная библиотека);

– **портативный видеоувеличитель с LCD экраном DS3 3.5HD** – 1, индукционная система переносная ИЦР-2 – 1, лестничеход – 1 (Центральная районная библиотека Пронского муниципального района);

– **портативный электронный увеличитель** – 1, портативная информационная индукционная система «Исток» - 1, стол на электроприводе с возможностью сохранения 4-х положений – 1, компьютерная мышь адаптированная, кнопочная – 1 (ЦБС Скопинского муниципального района);

– **индукционная система** – 1, тактильная пиктограмма звуковой информатор – 1, тактильно-звуковой информатор НОТТ – 1, усилитель звука портативный – 1 (Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района).

В муниципальных библиотеках г. Рязани, Александро-Невского, Ермишинского, Захаровского, Кадомского, Касимовского, Клепиковского, Милославского, Михайловского, Рыбновского, Рязанского, Сапожковского, Спасского, Ухоловского, Чучковского муниципальных образований технические средства реабилитации (ТСР) и программного обеспечения (ПО) отсутствуют – свыше 55% от общего числа муниципальных образований Рязанской области.

В связи с развитием информационных технологий постоянно появляются новые разработки, облегчающие жизнь людей с инвалидностью, ОВЗ, в частности, в передаче и получении информации. Библиотечная отрасль оказывается интегрированной в эти процессы и многие из технических новинок оказываются вполне приемлемыми к деятельности библиотек.

Программы, проекты, мероприятия, акции, в т. ч. для детей-инвалидов

В 2024 году библиотеки продолжили работу над начатыми ранее проектами и программами и реализовывали новые. Большинство библиотек перешли от разрозненных мероприятий и выстраивают свою работу, используя проектно-программные методы. Общедоступная библиотека сегодня – это центр социокультурной адаптации инвалидов, лиц с ОВЗ, где, помимо информационных услуг, им предоставляют множество культурно-просветительских мероприятий, где каждый может найти что-то для себя.

Муниципальные библиотеки нового поколения Рязанской области, адаптированные под запросы разных категорий читателей, в том числе инвалидов, демонстрируют современные варианты организации досуга, с наличием необходимого оборудования не только для чтения, но и для комфортного пребывания в библиотеке.

Проектно-программная деятельность библиотек отличается огромным разнообразием форм и тематики.

Проекты:

- «Цикл инклюзивных концертных программ «За мирный небоСВОд» Фонда Президентских Грантов (в партнерстве с Рязанской областной общественной организацией инвалидов Всероссийского общества слепых), «Тепло сердец», «Онлайн-факультатив «Пробуждение души» (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);
- «Спектр общения» – коммуникативный проект Фонда Президентских Грантов для детей с расстройством аутистического спектра (РАС) дошкольного возраста, направленный на развитие у них коммуникационных навыков и способностей с помощью научно доказанных методик (совместно с АНО «Спектр развития»); инклюзивный проект «Мир неограниченных возможностей» (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);
- «Земля талантов», «Небо покоряется смелым», «Литературная прогулка» (Рязанская областная детская библиотека);
- «Территория добра и творчества» (ЦГБ имени С.А. Есенина ЦБС г. Рязани);
- «Праздничная библиокухня» (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ города Рязани);
- «Счастливый билет» (библиотека-филиал № 10 ЦСДБ города Рязани);
- «Оберег» (ЦБ им. Л.А. Малюгина, г. Касимов);
- «Библиотека без границ» (Центральная библиотека имени Новикова-Прибоя, г. Сасово, Ухоловская центральная библиотека);
- «Живое слово», «В Россию, в Константиново, к Есенину» (Центральная библиотека имени Новикова-Прибоя, г. Сасово);
- «Семейный ковчег», «История моей семьи в истории родного края», «Моя семья» (Огарево-Почковская сельская библиотека Сасовского муниципального округа);
- «Старшее поколение» (Шиловская межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева);
- Региональный проект «Активное долголетие – Здоровая Рязань» (муниципальные библиотеки) и др.

Программы:

- «Будем с книжкой жить» (Рязанская областная детская библиотека);
- В библиотеках-филиалах №№ 4, 7, 9, 12 ЦБС г. Рязани продолжалась работа по авторским программам «Люди непреклонного возраста», «Читаем. Думаем. Обсуждаем», «Спешите делать добрые дела», «С книгой по дорогам детства», «Особые дети в библиотеке. От книги – к игре, от игры – к книге».

На протяжении многих лет востребованы программы:

- «Милосердие» (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ города Рязани, Детская библиотека Александро-Невского муниципального района);
- «Мир равных возможностей», «Через книгу – к добру и свету» (Кораблинская центральная библиотека, Кораблинская детская библиотека);
- «Милосердие и книга» (Шацкая детская библиотека);
- «К чтению – через досуг и общение», «Яркие краски жизни» (Шиловская межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева) и др.

Культурно-просветительская работа библиотек оказывает содействие социокультурной реабилитации инвалидов, повышая имидж учреждения. Библиотеки используют различные формы: традиционные, проверенные временем формы и инновационные.

Доля культурно-просветительских мероприятий с возможным участием инвалидов и лиц с ОВЗ от общего количества мероприятий, проведенных общедоступными библиотеками в 2024 году, составила свыше 53 %.

В отчетном году главными событиями, определившими работу библиотек, стали:

2024 год – Год семьи (Указ Президента Российской Федерации), 225-летие со дня рождения великого русского поэта Александра Сергеевича Пушкина, 215-летие со дня

рождения Луи Брайля, 80-летие полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, 140-летие со дня рождения композитора и военного дирижера В.И. Агапкина, 115-летие со дня рождения Героя Советского Союза Ф.А. Полетаева и др.

В целях популяризации книги и чтения, формирования читательской культуры во всех библиотеках оформлялись книжные выставки, проводились мероприятия, пользующиеся интересом пользователей: литературные вечера, викторины, громкие чтения, информационные часы, встречи с писателями, знаменитыми земляками, экскурсии, дни открытых дверей, театрализованные представления, лекции, тренинги, мастер-классы и др.

Традиционно библиотеки проводят мероприятия к Международному Дню инвалидов, Международному Дню защиты детей, Международному Дню слепых, Международному Дню белой трости, Всемирному Дню зрения, Дню пожилого человека и др.

Особой заботой в библиотеках окружены дети с ограниченными возможностями здоровья. На базе детских библиотек созданы оптимальные условия для проведения инклюзивных культурно-просветительских мероприятий. Это познавательные, увлекательные литературно-игровые, конкурсные программы, викторины по мотивам литературных произведений. Много внимания уделяется развитию творческих способностей у детей.

Библиотеки эффективно координируют свою работу с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами семьи, детства, органами социальной защиты, активно подключают родителей, здоровых детей, что создает детям с ОВЗ условия для расширения контактов, получения опыта общения в свободной творческой атмосфере. Актуальна потребность родителей и детей в совместном проведении свободного времени.

В библиотеках области развивается система инклюзивных мероприятий, объединяющая всех участников на основе общих интересов вне зависимости от их физических возможностей.

Примерами таких мероприятий являются:

- ✓ инклюзивные концертные программы в рамках проекта «Цикл инклюзивных концертных программ «За мирный небоСВОд» (Рязанская областная специальная библиотека для слепых);

- ✓ инклюзивные концертные программы: «Была весна – весна Победы», «Вместе сделаем мир интересней» (Региональный методический центр по работе с инвалидами);

- ✓ интерактивная программа «Передай добро по кругу», новогодний праздник «Поверь в чудо», интерактивная программа «Краски осени» для детей коррекционной школы-интерната «Вера», конкурс детского рисунка «Лето нашей мечты» для воспитанников детских садов и образовательных учреждений, коррекционной школы-интерната «Вера» (Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького);

- ✓ областной конкурс по сказкам А.С. Пушкина «Ветер по морю гуляет...»: к 225-летнему юбилею со дня рождения классика. Традиционно библиотека активно поддерживает мероприятия: Недели математики, физики и информатики в ОГБОУ «Школа № 10» (эти мероприятия приурочены к Дню российской науки). В рамках проекта «Земля талантов» ежеквартально проводились совместные встречи ребят 7-9 классов Рязанской школы-интерната и школы № 10, которые готовили сообщения о наших земляках. В рамках программы «Будем с книжкой жить» для учащихся младших классов школы № 10 проводились познавательные часы по ОБЖ, патриотические часы, в ходе которых прослеживалась связь с художественными произведениями. Ежегодно для детей с ограниченными возможностями здоровья проводятся областные турниры разной тематики (Рязанская областная детская библиотека);

- ✓ инклюзивный фестиваль творчества «Дорогою добра», цикл мероприятий «Путешествие по литературным усадьбам» (ЦГБ имени С.А. Есенина, г. Рязань);

- ✓ цикл мероприятий «Добрым словом друг друга согреем» (библиотека-филиал № 15 ЦБС города Рязани);

- ✓ Библионочь, Ночь искусств (государственные, муниципальные библиотеки);

✓ праздник «Прекрасно там, где живет милосердие», литературная игра «Хоровод сказок» для воспитанников с расстройством аутистического спектра Рязанской школы-интерната, литературная игра «Пушкинский Сказкоград», «Я в гости к Пушкину спешу», комплексное мероприятие «Всей семьей в библиотеку», городской инклюзивный фестиваль «Сказочные истории Лукоморья», благотворительная акция «Большая помощь маленькому другу» (библиотека-филиал № 5 ЦСДБ города Рязани);

✓ литературный праздник «Книжка открывается – чудо начинается», хобби-класс «Рождественский ангел» (библиотека-филиал № 10 ЦСДБ города Рязани);

✓ час информации «Исторические корни единства», мастер-класс «Триколор моей России – знак свободы и любви», исторический экскурс «На защите Отечества», час истории «Русь крещеная, Русь православная», литературно-музыкальный вечер «Костер поэзии прекрасной», посвященный 205-летию со дня рождения русского поэта Я.П. Полонского и др. (ЦБ им. Л.А. Малюгина, г. Касимов);

✓ экскурсия «Путешествие в сказочный мир», занятие «Хоровод добра» для воспитанников детского сада, включая детей с ОВЗ (ЦДБ им. А. В. Ганзен, г. Касимов);

✓ виртуальный тур «Страницы истории листая», ежегодный районный конкурс «Мы дети твои, Земля», в 2024 году посвященный Году семьи (Детская модельная библиотека нового поколения Пителинского муниципального округа);

✓ акция «Скорая книжная помощь» (Сапожковская центральная районная библиотека);

✓ тематический вечер «От сердца к сердцу» (Спасская центральная библиотека);

✓ фольклорный вечер «Традиции и обычаи Рязанской области и Спасского района» (Панинская сельская библиотека Спасского муниципального района);

✓ час общения «Прекрасно там, где живет милосердие» (Троицкая сельская библиотека Спасского муниципального района);

✓ тематическая беседа «Мир вокруг доступен всем!» (Ухоловская центральная библиотека);

✓ час общения «Вам сила духа помогает жить» (межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района) и др.

Во всех муниципальных образованиях проводились мероприятия в рамках реализации Регионального оздоровительного образовательно-досугового проекта для граждан старшего возраста «Активное долголетие», направленные на организацию досуга, популяризацию здорового образа жизни, правильного питания, коммуникацию и отдых.

Клубные и творческие объединения – форма работы, которая более всего соответствует интересам и индивидуальности каждого пользователя. Они оказывают непосредственное интеллектуальное и эмоциональное влияние на инвалидов, лиц с ОВЗ. Тематика клубных формирований разнообразна: краеведческие, исторические, литературно-музыкальные, экологические, семейные клубы и др.

Примеры:

В Рязанской областной специальной библиотеке для слепых ведут работу 14 клубных формирований: клуб общения «Диалог на равных», литературно-музыкальная гостиная «ЛОТОС», кружок любителей модульного оригами «Уютные посиделки», гостиная «Светёлка», киноклуб «Луч света», гостиная «Там, где живет музыка», литературный кружок «Светлячок». Для детей, их родителей - семейная гостиная «Дружная семья», «Весёлый микрофон», инклюзивный кружок «Песочная радость», кружок «Умелые руки», театральный кружок «Сказка», инклюзивная творческая мастерская «Задорная кисточка»;

«Семья», «Общество книжных первооткрывателей», воскресный клуб для детей и родителей «Остров сокровищ», фотоклуб «Маяк», художественная студия «Акварелька»,

кружки: «Маленький читайка», «Веселая бусинка», «Семь нот», кружок робототехники и др. (Рязанская областная детская библиотека);

✓ объединение самодеятельных танцоров «Пируэт», клубы декоративно-прикладного творчества «Рукодельница», «Бусинка», «Серебряная нить», любителей ретро-музыки «Ностальгия», хорового пения «Созвучие», любителей творчества С.А. Есенина «Есенинские встречи», «Литературный четверг», популяризации здорового образа жизни «Школа здоровья» и др. (ЦБС г. Рязани);

✓ «Поговорим по душам», «Добрые встречи», «Вдохновение», «Книгаренок» (Ермишинская центральная районная библиотека, Ермишинская детская библиотека);

✓ «Вдохновение», «Общение» (ЦБ Кадомского муниципального района, библиотеки №№ 1, 3 МБУК «ЦБ им. Л. А. Малюгина, Федяевская сельская библиотека, Чернослободская сельская библиотека Шацкого муниципального района);

✓ «Ветеран» (Городская библиотека, г. Кораблино, Путятинская центральная библиотека, Истинская сельская библиотека Старожиловского муниципального района);

✓ «Берегиня» (Ключанская сельская библиотека Кораблинского муниципального района, Темгеновская сельская библиотека Сасовского муниципального округа);

✓ «Прончанка», «Тырновчанка», «Славянка» (Пронская центральная районная библиотека, Тырновская, Маклаковская сельские библиотеки Пронского муниципального района);

✓ «Встреча на молодежной» (Унгорская сельская библиотека Путятинского муниципального округа);

✓ «Давайте рисовать» (Окская сельская библиотека Рязанского муниципального района);

✓ «БУЛ» – «Беспокойные. Увлеченные. Любознательные» (Центральная детская библиотека, г. Рыбное);

✓ «Тема», «Хозяюшка», «Основы православной культуры» (Рязская центральная библиотека имени И.И. Макарова);

✓ «Жить здорово», «У Самовара», «Надежда» (Библиотеки №№ 1, 2, 3 МБУ Сасовская ЦБ);

✓ «Оптимист», театральная группа «серебряных» волонтеров «Тряхнем стариной» (ЦБС Скопинского муниципального района);

✓ «Родники» (Панинская сельская библиотека Спасского муниципального района);

✓ «Надежда» (Центральная библиотека Чучковского муниципального района, Б-Агишевская сельская библиотека Шацкого муниципального района);

✓ «Встреча» (межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района, Инякинская сельская библиотека Шиловского муниципального района);

✓ «Поговорим по душам» (Лесно-Конобеевская сельская библиотека Шацкого муниципального района, Шиловская библиотека № 17);

✓ арт-клуб «Рисуйте на здоровье!» (Лесновская сельская библиотека Шиловского муниципального района) и др.

2. Использование современных информационных технологий и интерактивных методик. Обучение пользователей

Особое значение для людей, имеющих проблемы со здоровьем и страдающих от связанных с ними социальных ограничений, имеют современные информационные технологии и электронные ресурсы. Они могут обеспечивать широкое распространение и доступность документов, информации и знаний для всех граждан. Новые технологии позволяют снять многие ограничения, в первую очередь, связанные со сложностями перемещения инвалидов,

физической недоступностью для них многих учреждений, в том числе и библиотек, удаленностью проживания от региональных центров и др.

WEB – сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья

На официальных сайтах муниципальных библиотек Рязанской области:

➤ информация о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг присутствует у 32 % библиотек, отсутствует у 68 %;

➤ версия для слепых и слабовидящих удаленных пользователей, других элементов доступности: в наличии почти у 93 % библиотек, отсутствует у 7 %.

Наличие автоматизированных рабочих мест (АРМ) для инвалидов по зрению с использованием программного обеспечения имеют 14 % – МБУК «ЦБ им. Л.А. Малюгина», МУК «ЦРБ МО – ПМР», МУК «ЦБС Скопинского муниципального района», МБУК «Центральная библиотека им. Б.А. Можая», не имеют почти 86 % библиотек.

Обучения пользователей с инвалидностью компьютерной грамотности организовано у 39 % библиотек, отсутствует почти у 61 %.

3. Организация доступной среды и профессионализации персонала по созданию условий для социокультурной реабилитации инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов

Основным учётным документом, содержащим информацию о состоянии доступности объекта культурной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг, является «**Паспорт доступности объекта культуры**».

В соответствии с Паспортом доступности – степень доступности центральных библиотек муниципальных образований:

- **ДП-В – доступен полностью всем – 25, 9 %** от общего числа центральных библиотек муниципальных образований: ЦДБ, г. Рязань; ЦБ им. Л.А. Малюгина, г. Касимов; Центральная районная библиотека им. Б.А. Можая Пителинского муниципального округа; Рязская центральная библиотека имени И.И. Макарова; ЦБ Скопинского, ЦБ им. А.Н. Левашова Спасского муниципальных образований; межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района;

- **ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступен полностью избирательно** (указать, каким категориям инвалидам) – **14, 8 %**: ЦГБ им. С.А. Есенина, г. Рязань; Центральные библиотеки: Пронского (К, О), Старожиловского (С), Ухоловского муниципальных образований;

- **ДЧ-В – доступен частично всем – 11, 1 %**: Центральные библиотеки Ермишинского, Захаровского, Пронского муниципальных образований;

- **ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступен частично избирательно** (указать, каким категориям инвалидам) – **11, 1 %**: Центральные библиотеки: Клепиковского, Михайловского, Чучковского муниципальных образований;

- **ДУ – доступно условно (ДУ- В или ДУ- И) – 33, 3 %**: Центральные библиотеки Александро-Невского, Кадомского, Кораблинского, Милославского, Путятинского, Рыбновского, Сапожковского (ДУ- И (К, С, Г), Шацкого, Шиловского муниципальных образований;

- **ВНД – недоступно – 3, 7 %**: Межпоселенческая библиотека Рязанского муниципального района.

В соответствии с Паспортом доступности – степень доступности остальных библиотек (обособленных структурных подразделений и др.) учреждения:

- **ДП-В – 0, 2 %**: Ижевская сельская библиотека Спасского муниципального района;

- **ДП-И (К, О, С, Г, У) –**

- **ДЧ-В – 5, 3 %**: Рязский (14 библиотек), Старожиловский (7 библиотек), Ухоловский (10 библиотек) муниципальные образования;

- **ДЧ-И (К, О, С, Г, У) –**

-ДУ (ДУ- В или ДУ- И) – 27, 1 %: Путятинский (16 библиотек), Рыбновский (27 библиотек), Сапожковский (5 библиотек ДУ- И (К, С, Г), Скопинский (36 библиотек), Чучковский (11библиотек), Шацкий (32 библиотеки), Шиловский (31 библиотека) муниципальные образования;

- ВНД – 6, 7 %: Рязанского муниципального района (39 библиотек).

План мероприятий («дорожная карта») по работе с инвалидами имеется только у 5 муниципальных библиотек - 18 %: ЦБС города Рязани, Центральная библиотека Захаровского муниципального района, ЦБ им. Л.А. Малюгина, г. Касимов, Центральная районная библиотека им. Б.А. Можаяева Пителинского муниципального района, Центральная библиотека Чучковского муниципального района, 23 библиотеки муниципальных образований - 82 % не имеют «дорожной карты».

Важным фактором реализации мероприятий по содействию социокультурной реабилитации является персонал библиотек. В этой связи в библиотеках должны быть в наличии организационно-

распорядительные документы:

➤ Приказ о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам, в т. ч. детям-инвалидам, в преодолении барьеров при оказании им услуг имеется у 20 муниципальных библиотек – 71 %, отсутствует у 8 библиотеки – 29 %;

➤ наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам, в т. ч. детям-инвалидам, при оказании им услуг, организация инструктажа имеются у 17 библиотек – 61 %, отсутствуют у 11 библиотек – 39 %.

Доля сотрудников общедоступных библиотек Рязанской области, которые в 2024 году прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам составляет 18 %.

В 2024 году обучение сотрудников муниципальных библиотек по предоставлению услуг инвалидам:

- на муниципальном уровне - не проводилось;

- на региональном уровне – 9 сотрудников: Захаровский, Кораблинский, Пителинский, Пронский, Рыбновский муниципальные образования;

- на федеральном уровне – 5 сотрудников: Сараевский, Скопинский муниципальные образования.

Методические мероприятия:

- круглый стол «Активное долголетие – здоровая Рязань» (Центральная библиотека Александро-Невского муниципального района);

- методический практикум «Наша работа – о человеке забота», семинар «Мы в гости к Вам: с любовью, с почитанием и книгой!»: организация обслуживания книгой на дому ветеранов и инвалидов (ЦБ Захаровского муниципального района);

- круглый стол «Современные подходы к организации и проведению мероприятий в библиотеках Пителинского района для людей с ограниченными возможностями здоровья» («Центральная библиотека им. Б. А. Можаяева» Пителинского муниципального округа);

- тренинг «Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью», практикум «Ситуационная помощь инвалидам по зрению» (Пронская центральная районная библиотека);

- семинар по работе с инвалидами (Путятинская центральная библиотека);

- семинар «Организация информационно-библиотечного обслуживания инвалидов» (Межпоселенческая центральная библиотека имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района);

- семинар «Работа библиотек по обслуживанию инвалидов и лиц с ОВЗ» (ЦБС Скопинского муниципального района);

- методические рекомендации для библиотек района «Деятельность библиотек по адаптации социально-незащищенных групп населения» (Центральная библиотека Спасского муниципального района);
- семинар-практикум (консультации): «Новые формы работы с людьми старшего возраста», «Обслуживание читателей на дому» (Старожиловская центральная библиотека);

Аналитические исследования

Библиотеки всех муниципальных образований Рязанской области приняли участие в социологическом исследовании (анкетирование) «Участие инвалидов и людей с ОВЗ в культурной жизни общества» (Региональный методический центр по работе с инвалидами).

4. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство

Организация качественного библиотечно-информационного обслуживания людей с инвалидностью, ОВЗ достигается путем консолидации библиотек с широким кругом заинтересованных структур. Библиотеки Рязанской области взаимодействуют с органами местной власти, учреждениями социальной защиты населения, реабилитационными центрами, образовательными учреждениями, учреждениями культуры, средств массовой информации, общественными организациями инвалидов и др. Это сотрудничество помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать ярче и качественнее библиотечные мероприятия, удовлетворять потребности пользователей в получении необходимой информации и услуг.

За последние годы расширился круг государственных и общественных организаций, с которыми у библиотек сложились партнерские отношения.

По итогам 2024 года из 28 Центральных библиотек муниципальных образований 20 – свыше 71% имеют Договор/Соглашение с Комплексными центрами социального обслуживания населения (КЦСОН).

Государственные и муниципальные библиотеки города Рязани имеют многолетние партнерские отношения с Рязанским геронтологическим центром им. П.А. Мальшина, РОО ООО ВОИ, РОО ООИ ВОС, РРО ООИ ВОГ, Центром социального развития, АНО поддержки инклюзии «Ресурсный центр «Навигатор будущего», РРОО поддержки людей-инвалидов с синдромом Дауна и их семей «Добрые сердца»; работают в тесном контакте с ОГБОУ «Школа-интернат «Вера»», ОГБОУ «Школа-интернат № 18», ОГБОУ «Школа-интернат № 26», ОГБОУ «Школа № 10», ОГБОУ «Школа № 23», Рязанским музыкальным колледжем им. Г. и А. Пироговых, ДМШ и др.

С 1 января 2024 года Рязанская область вошла в пилотный проект по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с 2024 по 2026 год, в котором с 2022 года участвуют Свердловская и Тюменская области. Активное участие в проекте принимают Региональный методический центр по работе с инвалидами, Рязанская областная специальная библиотеки для слепых (детский отдел), Рязанская областная детская библиотека, Централизованная система детских библиотек города Рязани (библиотека-филиал № 5).

Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов – очень важное направление, несущее гуманную направленность. Его необходимо развивать, искать новые возможности для удовлетворения пользователей этой категории читателей.

Рекомендации

- Продолжение работ по созданию условий доступности. Обеспечение комфортности пребывания инвалидов, высокого уровня организации мероприятий.
- Соответствие проводимых мероприятий потребностям, возможностям, здоровью инвалидов.

- Проведение мониторинговых исследований (опросы, анкетирования) по проблемным направлениям работы с инвалидами, выявлению их интересов, потребностей, развитию партнерских отношений и др.
- Активное использование инклюзивных форматов мероприятий с высокой степенью вовлеченности инвалидов.
- Совершенствование системы информации о проводимых мероприятиях, их освещении в средствах массовой информации для привлечения непосредственно инвалидов и лиц с ОВЗ, а также спонсоров, волонтеров и других заинтересованных лиц.
- Расширение практики обмена опытом, популяризация проводимых культурно-просветительских мероприятий с участием инвалидов посредством обмена опытом, проведения семинаров, консультаций, круглых столов и т.д.
- Развитие сотрудничества с негосударственными, некоммерческими, общественными организациями и объединениями, заинтересованными в решении проблем инвалидов.
- Обеспечение повышения квалификации кадров, профессионально, психологически, духовно подготовленных к работе с инвалидами.