

Формирование доступной среды в библиотеке: консультация

Перед государством стоит задача снизить, а по возможности и полностью ликвидировать сохраняющиеся барьеры для инвалидов.
В. В. Путин

Доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество. Необходимость создания безбарьерной среды диктуют международные договоры и российское законодательство.

Доступная среда – среда жизнедеятельности, оборудованная с учётом потребностей различных категорий инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов.

Условия доступности библиотек в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами прописаны в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учётом их особых потребностей.

Согласно Порядку, инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, обеспечивается создание следующих условий доступности библиотек в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в библиотеки и выхода из них;
- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в библиотеку, в том числе с использованием кресла-коляски, и при необходимости с помощью персонала библиотеки;
- возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории библиотеки;
- проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлопереводчика;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по утвержденной форме;
- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек наравне с другими лицами;
- оснащение при строительстве и реконструкции зданий, в которых размещаются библиотеки, грузовым лифтом, используемым для перевозки инвалидов;
- оборудование в районе входа в здание зоны для отдыха инвалидов на колясках;
- обеспечение доступа инвалидов к иным помещениям: вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, буфет, читальные, выставочные (экспозиционные) залы и помещения, лифтовые холлы;
- доступность звуковой информации для посетителей, использующих слуховые аппараты, путем оборудования залов обслуживания пользователей библиотек индукционной системой.

Библиотекой обеспечиваются:

- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- размещение помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;
- организация помещений, в которых предоставляется государственная услуга, в виде отдельных кабинетов;
- предоставление инвалидам для получения государственной услуги в электронном виде возможности направить заявление через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru/> путем заполнения специальной интерактивной формы с обеспечением идентификации получателя, конфиденциальности и мониторинга хода предоставления услуги;
- обеспечение других условий доступности, предусмотренных административными регламентами по представлению государственных услуг.

Для определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов библиотеки и предоставляемых ею услуг проводится ее обследование, по результатам которого составляется Паспорт доступности.

Одним из значимых путей преодоления барьеров для инвалидов и иных маломобильных граждан является помочь персонала. При этом обязанности работников библиотек по оказанию помощи инвалидам закрепляются в локальных документах (в приказе о назначении ответственных, в положении о порядке оказания помощи), а также в должностных инструкциях. Помочь персонала может оказаться незаменимой, иногда единственной формой преодоления барьеров и решения вопроса о предоставлении услуг отдельным категориям граждан.

Подходы к формированию доступной среды для инвалидов

Конвенцией о правах инвалидов определены два принципиальных подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности:

- универсальный дизайн;
- разумное приспособление.

Универсальный дизайн – дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.

Разумное приспособление – внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректировок, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.

Библиотечное обслуживание инвалидов строится на трех основных принципах:

- включенность;
- равенство;
- независимость.

Действуют они и в отношении организации доступной библиотечной среды.

Включенность – инвалиды должны быть включены в число полноправных пользователей библиотеки.

Равенство – должны иметь равные права как на общее обслуживание, так и на отдельные информационные услуги.

Независимость – осуществление самостоятельной деятельности, сведение к минимуму психологической и физической зависимости от других.

К основным параметрам доступности для инвалидов учреждений, в том числе библиотек, относятся:

- Досягаемость кратчайшим путём мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на его территории.
- Безопасность путей движения, а также мест проживания, обслуживания и приложения труда инвалидов.
- Информативность. Предоставление полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование, получать услуги.
- Удобство и комфорт среды жизнедеятельности для всех групп населения.

Некоторые конкретные требования к основным параметрам доступности:

- Территория вокруг здания. Наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта, приспособленного для инвалидов, путей движения для транспортных и пешеходных целей, выделенных и маркированных мест для транспорта инвалидов, мест отдыха.
- Вход в здание. Наличие как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов. Дверные проёмы не должны иметь порогов и перепадов высот пола.
- Пути движения внутри здания. Наличие коридоров, лестниц, пандусов, лифтов или других приспособлений для перемещения инвалидов на колясках.
- Зона обслуживания. Общие требования к зонам обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов от общей вместимости учреждения или расчётного количества посетителей.

Для создания доступной среды в библиотеке рекомендуется:

- Ширина проходов в читальном зале — не менее 1,2 м.
- Размеры рабочего стола инвалида — не менее 1,5x0,9 м.
- Дополнительные источники света в зоне обслуживания слабовидящих читателей.
- Оснащение литературой, напечатанной шрифтом Брайля.
- Возможность свободно перемещаться по библиотеке читателям с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для этого на лестницах устанавливаются телескопические или съёмные пандусы, перила, у входа в санузел — кнопка вызова персонала. Если здание многоэтажное, то предусматривается лифт или мобильный подъёмник для колясок.
- Оборудование для людей с нарушениями зрения. Для слабовидящих людей и слепых устанавливаются видеоувеличители, накладные наушники для прослушивания аудиокниг, принтер для печати шрифтом Брайля. В здании и на прилегающей территории используются тактильные и визуальные разметки, информационные стенды со шрифтом Брайля.
- Оборудование для людей с нарушениями слуха. Для слабослышащих и глухих людей в библиотеке устанавливается информационное световое табло с бегущей строкой, индукционные системы для тех, кто слышит со слуховым аппаратом.

При адаптации библиотеки также учитываются архитектурные особенности здания, где она расположена.

Создание доступности заключается в устраниении барьеров, с которыми может столкнуться инвалид. Барьеры могут принимать разные формы:

- физические – барьеры во внешней среде;
- информационные – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации.

Рекомендации по устраниению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Классификация форм инвалидности

| Буквенное обозначение | Формы инвалидности | Графическое изображение |
|------------------------------|--|--|
| К | Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках |  |
| О | Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата |  |
| С | Инвалиды с нарушениями зрения |  |
| Г | Инвалиды с нарушениями слуха |  |
| У | Инвалиды с нарушениями умственного развития |  |

Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К):

- устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг;
- альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому;
- удобное размещение информации;
- организация работы помощников (волонтеров).

Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О):

- устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг;
- организация места для отдыха;
- для инвалидов, не действующих руками - помочь при выполнении необходимых действий.

Лицам с нарушением опорно-двигательного аппарата необходима безбарьерная среда, обеспечивающая им возможность самостоятельного передвижения по территории и внутри здания.

Инвалиды с нарушениями зрения (С):

- устранение информационных и физических барьеров на пути движения;
- предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки);
- допуск тифлопереводчика;
- допуск собаки проводника.

Для слепых и слабовидящих в первую очередь должно соблюдаться требование информационного обеспечения ориентации в пространстве, свободного перемещения.

Инвалиды с нарушениями слуха (Г):

- устранение барьеров по предоставлению информации;
- допуск сурдопереводчика.

Для инвалидов с нарушением слуха архитектурные барьеры – не препятствие, им важна визуализация информации.

Инвалиды с нарушениями умственного развития (У):

- устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»);
- организация сопровождения.

Таким образом, создавая оптимальную библиотечную среду для обслуживания пользователей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, необходимо максимально устранить пространственные помехи как к самому зданию, так и создать условия для беспрепятственного физического доступа к ресурсам внутри библиотеки.

Согласно нормативно-правовым документам, регулирующим библиотечное обслуживание в России, каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим ресурсам и услугам всем категориям граждан, в том числе и инвалидам.

Организация доступной среды в библиотеке должна быть нацелена на:

- инфраструктурную доступность;
- наличие специализированного фонда, технических средств реабилитации;
- организацию мероприятий, доступных для людей с инвалидностью, в том числе для детей о ограниченными возможностями здоровья.

Серьезным барьером, который должен быть устранен, является отношение общества к инвалидам. Только так можно обеспечить инвалидам возможность полного и эффективного участия в жизни общества наравне с другими.