

## **Актуальные аспекты библиотечно-информационного обслуживания инвалидов: консультация**

### **Информационный, культурно-просветительский аспекты деятельности библиотек**

Библиотечная среда, традиционно ориентированная на сохранение и передачу духовно-культурного наследия, удовлетворение потребностей читателей и их информационных нужд, в настоящее время представляет собой сложный, развивающийся организм, изменения которого связаны с внедрением информационных технологий, компьютерных сетей, мультимедийных ресурсов.

Изменения в образовании, культуре, других областях влияют на ожидания пользователей, поэтому библиотеки разрабатывают новые ресурсы, услуги и внедряют инновационные сервисы обслуживания. AR-технологии предоставляют библиотекам возможность расширить диапазон услуг для читателей, уменьшить затраты времени на получение информации и др.

13 марта 2021 года Распоряжением Председателя правительства Российской Федерации за № 608-р утверждена **«Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года»** (далее Стратегия).

Целью Стратегии обозначено **«Создание условий для устойчивого развития библиотечной сети страны, обеспечивающих реализацию конституционных прав граждан на свободный доступ к информации, их приобщение к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям, а также на творческую самореализацию»**.

Современная библиотека располагает широким спектром носителей информации: текст – в документах и компьютерных сетях, звук – в аудиокассетах, радио и телепередачах; изображение – в видеокассетах и телепередачах; текст, звук и изображение – в комплексных медиамероприятиях. Таким образом, людям с ограниченными возможностями здоровья предоставляются библиотечно-информационные услуги в адаптированном удобном для них виде с учетом специфики восприятия информации. Используемые библиотеками формы информационной работы предоставляют инвалидам возможность быстрее адаптироваться в обществе, способствуют развитию творческих возможностей, самоутверждению личности, ее социализации.

Правовое просвещение инвалидов, лиц с ОВЗ – актуальное направление деятельности библиотек с этой категорией пользователей. Выставки, дни информации, дни специалистов, информационные часы, акции и другие формы работы, посредством которых осуществляется информационная поддержка инвалидов, специалистов, работающих с данной категорией населения.

В целях повышения доступности правовой, социально-значимой информации на базе всех центральных библиотек муниципальных образований Рязанской области созданы центры информационного обеспечения инвалидов, которые обеспечивают возможность пользователям-инвалидам получать информацию по таким важным вопросам, таким как социальная защита, реабилитация, пенсионное обеспечение, льготы, пособия, а также возможность обратиться в приемные органы власти и др. Многие правовые и социально-значимые вопросы требуют разъяснений и консультаций специалистов на территории библиотек во время специальных мероприятий: встречи с представителями местной администрации, социальными работниками, специалистами пенсионного фонда, юристами, врачами и др.

Вопросы развития информационной деятельности библиотек, сохранения культурных и исторических традиций, создания новых моделей обслуживания населения и т.д. решаются созданием целевых комплексных проектов, программ, что обеспечивает переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе, а также позволяет привлечь широкий круг партнеров. Нужны программы и проекты, в которых люди с инвалидностью, ОВЗ хотели бы участвовать, о которых хотелось бы рассказывать обществу и при этом чувствовать свою причастность и значимость. Основные направления данной деятельности должны определяться

профилем работы библиотеки, ее расположением, потребностями и интересами ее пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники библиотек обеспечивают свободное обращение лиц с инвалидностью, ОВЗ к своим фондам, к информационным и досуговым ресурсам, к общественно-значимой информации. И, конечно, осуществляют подбор, рекомендацию и доставку книг. Обеспечение систематического библиотечного обслуживания инвалидов, лиц с ОВЗ происходит не только непосредственно в библиотеках (в общем потоке), но и в библиотечных пунктах. Более 82% муниципальных библиотек Рязанской области используют в работе с инвалидами надомное обслуживание. **«Создание альтернативных форм полноценного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья: специализированные пункты выдачи, надомный абонемент, почтовая рассылка документов»** (Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» от 14 сентября 2022 № 527н).

Рязанская областная специальная библиотека для слепых является методическим центром для 11 библиотечных пунктов, созданных при местных организациях ВОС в муниципальных районах Рязанской области, 68 пользователей обслуживает на дому.

Каждому человеку, независимо от возраста и статуса, необходим досуг. Люди с инвалидностью, ОВЗ испытывают потребность в общении, в проведении досуга, в создании развитой инфраструктуры. Формы и содержание библиотечных мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья разнообразны и существенно не отличаются от традиционных. К часто проводимым, устоявшимся, пользующимся интересом пользователей можно отнести: литературные и тематические вечера, выставки, вечера отдыха с развлекательными программами, концерты, театрализованные представления, мастер-классы, конкурсы, творческие мастерские и др. (по результатам исследования (анкетирование)

«Участие инвалидов и людей с ОВЗ в культурной жизни общества»).

Традиционны и актуальны мероприятия, проводимые к Международному Дню инвалида, Международному Дню защиты детей, Международному Дню слепых, Международному дню белой трости, Всемирному дню зрения, Дню пожилого человека и др.

Культурно-просветительская работа – это публичная работа, поэтому от того, как эта деятельность организована в библиотеке, во многом зависит ее имидж.

Современная библиотека должна не только предоставлять широкий спектр основных традиционных и дополнительных библиотечно-информационных услуг на высоком качественном уровне, но и осуществлять постоянный мониторинг потребностей и запросов пользователей, создавать максимум условий для эффективной работы.

Формирование предлагаемых библиотекой мероприятий и услуг должно варьироваться в зависимости от потребностей ее пользователей: информационных, культурных, образовательных и самообразовательных, коммуникационных, досуговых и других. Эффективность мероприятий и услуг в значительной степени зависит от наличия и анализа информации об интересах пользователей конкретной библиотеки.

В 2024 году Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых провел исследование (анкетирование) «Участие инвалидов и людей с ОВЗ в культурной жизни общества» (январь – апрель 2024) с целью анализа доступности для инвалидов учреждений культуры и их услуг. В анкетировании приняло участие 545 респондентов от 18 до 75 лет и старше различных категорий инвалидности. По итогам исследования собрана актуальная информация об участии инвалидов и людей с ОВЗ в культурной жизни общества. Библиотеки всех муниципальных образований Рязанской области приняли участие в социологическом исследовании (анкетирование).

В библиотеках активно развивается и совершенствуется система инклюзивных мероприятий, где инвалиды, лица с ОВЗ являются не только зрителями и слушателями, но и участниками, действующими лицами. Приоритет таких мероприятий – развитие навыков межличностного общения, повышение самооценки, развитие творческого потенциала. Участие в смешанных мероприятиях дают положительный результат обоим аудиториям. **«Создание в**

**библиотеке условий и организация интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»** (Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» от 14 сентября 2022 № 527н).

Дети с ограниченными возможностями здоровья – это требующая особого внимания взрослых и наиболее уязвимая категория детей, недуг которых ведет к их изоляции от общества, затрудняет физическое, психическое, личностное развитие.

Одна из задач, которые были поставлены государством в работе с детьми-инвалидами, - это их социализация, гармоничное встраивание в жизнь общества. В связи с этим роль общедоступной библиотеки незаменима.

Современная библиотека способна сформировать положительные изменения в развитии ребенка-инвалида: помочь раскрыть свой внутренний мир, преодолеть психологические проблемы, найти новых друзей, реализовать себя как творческую личность. Важно привлекать детей с ОВЗ в интерактивный формат взаимодействия, когда они сами являются активными участниками процесса. Совместная деятельность детей с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников, обеспечивает процесс социально-психологической интеграции детей-инвалидов в социум.

Особый интерес для детей с ОВЗ представляют творческие занятия, мастер-классы. Изобразительные техники естественны для эмоционального выражения ребенка, близки его деятельности. Важное место в работе с особенными детьми должна занимать организация выставок их творческих работ.

Увлечение театром – еще один аспект в творческом устремлении детей.

Беседы, громкие чтения с обсуждением книг на морально-этические темы способствуют формированию у детей таких качеств, как доброта, терпение, милосердие.

Работа с детьми невозможна без контакта с их семьями, родителями (законными представителями) и требует от библиотекаря не только высоких профессиональных знаний, но и больших душевных, эмоциональных затрат.

Формы работы с родителями (законными представителями): консультации по выбору книг, индивидуальные беседы, консультации психолога, информационные дни для родителей, обзоры новой литературы, рекомендательные списки и указатели литературы, круглые столы с участием библиотекарей, педагогов, психологов и др.

Необходимо вовлекать читателей с инвалидностью, родителей детей-инвалидов в самые разнообразные мероприятия.

В наше время люди с инвалидностью, ОВЗ все чаще заявляют о своем высоком культурном потенциале. Поэтому так необходимы усилия учреждений культуры, направленные на повышение их уровня коммуникации, творческой самореализации, расширение контактов.

Любой вид творчества для них – не просто развлечения, а инструмент интеллектуального развития и социальной адаптации. Творчество позволяет человеку осознать свои возможности и способности, решить возникшие проблемы, преодолеть негативные эмоциональные состояния, восстановить веру в себя и в свои силы, утвердить позитивное отношение к окружающему миру. В зависимости от возраста пользователя, в библиотечной работе можно использовать литературное, изобразительное, прикладное и театральное творчество, помогающее раскрепостить человека, развить мелкую моторику, эмоциональную и интеллектуальную сферы, подтолкнуть к самореализации, овладеть компьютерными технологиями.

Вовлечение инвалидов, лиц с ОВЗ в клубы, творческие объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки. Интересы членов клуба разносторонни, поэтому и деятельность многогранна. Здесь могут проводиться различные литературные встречи, экскурсии, познавательные мероприятия: игровые конкурсы, беседы, обзоры, викторины, знакомство с интересными людьми и др.

## **Обеспечение инвалидов доступными фондами и техническими средствами реабилитации**

Принцип равных возможностей является основополагающим для деятельности библиотек по обслуживанию людей с инвалидностью, ОВЗ. Применительно к этой категории пользователей он означает предоставление тех же удобств и того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Эффективное полноценное обслуживание пользователей с инвалидностью, ОВЗ предполагает наличие библиотечного фонда, разнообразного по содержанию, носителям информации и удовлетворяющего их информационные потребности.

Задача сотрудников библиотек – обеспечить свободное обращение лиц с ограниченными возможностями здоровья к своим фондам, к информационным и досуговым ресурсам, к общественно-значимой информации, подбор, рекомендацию и доставку книг.

Несмотря на активное развитие цифровой среды, именно печатные документы позволяют подтвердить дату публикации и целостность информации. По программе обеспечения сохранности фондов создаются модельные центры реставрации и консервации, и их практика масштабируется на регионы.

Согласно Стратегии, фонды в библиотеке должны не только храниться, но и приумножаться.

Для слепых и слабовидящих чтение служит важнейшим инструментом социализации. Пользователям с недостатками зрения необходимы книги, напечатанные шрифтом Брайля, а также «говорящие» книги, изготовленные с использованием современных цифровых форматов.

Круг читательских потребностей и интересов их чрезвычайно широк. Удовлетворить эти потребности инвалидам по зрению помогают ресурсы областных специальных библиотек для слепых. Рязанская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает доступ к литературе специальных форматов инвалидам по зрению Рязанской области. Фонд библиотеки универсален по содержанию, рассчитан на разные возрастные и социальные группы населения, насчитывает свыше 106 тыс. единиц хранения и включает литературу по различным отраслям знаний. Библиотека активно занимается изданием литературы для незрячих и слабовидящих читателей, профессиональной записью «говорящих» книг.

Библиотекари всех библиотек Рязанской области, не оставляйте без внимания слепых и слабовидящих людей на своей территории, расскажите, что существует Рязанская областная специальная библиотека для слепых, которая всегда придёт на помощь в чтении людям с патологией зрения. У нас есть возможность обслужить книгой в любом уголке нашей области (пересыпаем литературу бесплатно).

**«С одной стороны, библиотеки остаются хранителями накопленных знаний в традиционном бумажном формате, с другой — стремительно развивающиеся процессы цифровизации требуют от библиотек разработки и внедрения принципиально новых форматов хранения и методов работы с ними»** (Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года от 13 марта 2021 г. № 608-р).

Современные информационные технологии и электронные ресурсы позволяют снять многие ограничения, в первую очередь, связанные со сложностями перемещения инвалидов, физической недоступностью для них многих учреждений, в том числе и библиотек, удаленностью проживания от региональных центров и др. Библиотеки получили новый импульс и новое назначение – информирование пользователей не только через имеющиеся ресурсы своего фонда, но и через интернет-ресурсы, расширяя формы обслуживания (вебинары, презентации, мастер-классы и др.).

Поэтому, мы, библиотекари, должны уметь:

**«Использовать цифровые технологии и специальные технические устройства в библиотечно-информационном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе программы конвертирования плоскопечатного текста в рельефно-точечный шрифт»** (Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» от 14 сентября 2022 № 527н).

Сайт - это визитная карточка библиотеки в Интернете, ее официальное представительство, ресурс для оказания удаленных библиотечных услуг. При этом важно, чтобы сайт библиотеки объявлял себя не только «информационным порталом», но и являлся интегрированным информационным ресурсом, отражающим информационные, поисковые, рекламные, навигационные и иные функции библиотеки, делающие его важным для пользователей Интернета источником информации, мощным средством продвижения библиотечно-информационных продуктов и услуг, включающих электронный каталог, электронную доставку документов и многое другое. Сайты библиотек должны быть адаптированы для слабовидящих.

Актуальной остается задача обучения инвалидов на базе библиотек основам компьютерной грамотности.

### **Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство**

Организация качественного библиотечно-информационного обслуживания людей с инвалидностью, ОВЗ достигается путем консолидации библиотек с широким кругом заинтересованных структур.

Тема социального партнерства – как одно из направлений совершенствования библиотечно-информационного обслуживания – не нова: ей посвящен ряд публикаций в профессиональной прессе. Развитие социального партнерства библиотек обусловлено, в первую очередь, приоритетами в области формирования «доступной» информационной и культурно-досуговой среды и обеспечивается достаточной и необходимой ресурсной базой, развитием интеграционных процессов и профессиональной состоятельностью тех учреждений, которые работают с инвалидами.

**«Использовать в библиотеке технологии социального партнерства и сетевого взаимодействия в целях организации адаптированной системы информационной поддержки инвалидов по социально значимым вопросам» (Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» от 14 сентября 2022 № 527н).**

Социальное партнерство оказывает положительное влияние на положение библиотеки во внешней среде, является фактором ее привлекательного имиджа, стимулом к профессиональному росту ее сотрудников. В этом процессе библиотеки позиционируют себя как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов, располагая для этого необходимыми и достаточными информационными ресурсами, способными обеспечить информационную поддержку в решении проблем инвалидов и инвалидности.

В Стратегии одной из задач и механизмов решения существующих проблем ставится укрепление межведомственного взаимодействия библиотек.

Создание устойчивой системы профессионального партнерства библиотек содействует появлению инновационных форм библиотечной деятельности, повышению эффективности библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудники Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, Регионального методического центра по работе с инвалидами делятся методикой работы по обслуживанию инвалидов с коллегами государственных, муниципальных библиотек.

С 1 января 2024 года Рязанская область вошла в pilotный проект по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с 2024 по 2026 год, в котором с 2022 года участвуют Свердловская и Тюменская области.

### **Кадровое, методическое обеспечение деятельности библиотек**

В настоящее время возрастает роль библиотек в решении социальных, культурных задач развития страны, что предполагает обеспечение библиотечной отрасли квалифицированными кадрами. Стратегией предусмотрены: система мониторинга и прогнозирования кадровой потребности; актуализация нормативно-правовой базы; развитие на базе федеральных и региональных библиотек практико-ориентированного обучения по дополнительным профессиональным программам; привлечение к работе специалистов из других сфер; повышение престижа библиотечной профессии и имиджа библиотек и др.

Персонал библиотек – важный фактор реализации всего комплекса мероприятий по содействию социокультурной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. В этой связи в библиотеках должны быть в наличии организационно-распорядительные документы: Приказ о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам, в т. ч. детям-инвалидам, в преодолении барьеров при оказании им услуг (по итогам 2024 года имеется у 20 муниципальных библиотек Рязанской области – 71 %, отсутствует у 8 библиотек – 29 %); рабочие инструкции по оказанию помощи инвалидам, в т. ч. детям-инвалидам, при оказании им услуг (по итогам 2024 года имеются у 17 библиотек – 61 %, отсутствуют у 11 библиотек – 39 %); доля сотрудников, которые в 2024 году прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам составляет 18 %.

Высокий уровень работы библиотек с инвалидами, способной сформировать положительные изменения в жизни людей с ограниченными возможностями здоровья: раскрыть свой внутренний мир, преодолеть психологические проблемы, найти новых друзей, реализовать себя в какой-то деятельности требует от библиотечных специалистов глубоких и разносторонних знаний и умений, понимания задач, реализуемых библиотекой в конкретный период времени, учета потребностей и ожиданий пользователей. Библиотекарь должен быть профессионально, психологически, духовно подготовлен к работе с читателем-инвалидом.

С целью обеспечения непрерывности профессионального образования, повышения квалификации сотрудников библиотек Рязанской области по вопросам библиотечно-информационного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья специалисты Рязанской областной специальной библиотеки для слепых, Регионального методического центра по работе с инвалидами разработали и читают курс лекций по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Современное библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Центр дополнительного образования ГБУК РО «Библиотека им. Горького»).

Способствуют повышению профессиональных компетенций по работе с инвалидами и профессиональные конкурсы.

С целью выявления лучших региональных практик работы муниципальных библиотек по содействию социокультурной реабилитации пользователей с инвалидностью различных категорий, в т. ч. детей с ограниченными возможностями здоровья, Региональный методический центр по работе с инвалидами при поддержке министерства культуры Рязанской области инициировал и организовал проведение областного конкурса работы муниципальных библиотек с инвалидами. Конкурс проводится 1 раз в три года: 2019 г., 2022 г. В текущем 2025 г. запланирован III областной конкурс работы муниципальных библиотек с инвалидами.

Региональный методический центр по работе с инвалидами на сайте Рязанской областной специальной библиотеки для слепых с целью оказания информационной поддержки муниципальным библиотекам предлагает обзор (информацию) актуальных статей из профессиональных периодических изданий, методических пособий, рекомендаций, касающихся широкого круга вопросов социокультурной реабилитации инвалидов, лучших практик работы с инвалидами в библиотеках России, а также сборники сценариев, материалов в помощь проведению культурно-просветительских мероприятий.

Для решения вопросов повышения статуса чтения, читательской активности среди инвалидов необходимо постоянно вести поиск, отбор и использование лучших практик по продвижению книги и чтения. Методическим службам библиотек следует обратить внимание на развитие перспективных библиотечных моделей, направленных на привлечение пользователей в библиотеку.

Немаловажную роль в работе в работе с инвалидами играет обмен опытом, профессиональные контакты с коллегами.

Уважаемые коллеги! Важно, подводя итоги, например, реализации проекта, программы или проделанной работы за определенный интервал времени, отмечать результаты. Это могут быть:

- ✓ рост активности, динамики участия инвалидов, в том числе детей с ОВЗ, в культурно-просветительских мероприятиях;

- ✓ привлечение (или увеличение количества волонтеров), оказывающих помощь библиотеке в предоставлении услуг инвалидам;
- ✓ межведомственное взаимодействие, социальное партнерство способствовало обустройству доступной среды библиотеки, привлечению дополнительных финансовых средств;
- ✓ сформировано адекватное отношение к инвалидам, понимание проблем инвалидности в местном сообществе в целом и среди библиотечных работников в частности и др.

**Рекомендации:**

- информирование о возможностях библиотеки по обслуживанию инвалидов, лиц с ОВЗ;
- расширение доступа к различным видам информации, в том числе электронной;
- систематизация и предоставление правовой информации по проблемам инвалидов;
- дальнейшее продвижение программно-целевого подхода;
- выявление, распространение и поддержка лучших практик работы, активное внедрение инклюзивных форматов деятельности;
- развитие моделей, практик и технологий использования различных видов творчества для удовлетворения особых познавательных потребностей людей с инвалидностью, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья;
- привлечение дополнительных средств на обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов в сфере библиотечного обслуживания;
- продвижение идей социальной ответственности и социального партнерства;
- повышение квалификации сотрудников библиотек по вопросам формирования доступной среды и организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.