

Справка
о проведении концертной инклюзивной программы
«Была весна – весна Победы!»

26 сентября 2020 года в рамках празднования 75-й годовщины Победы советского народа над фашистской Германией в 6-ой раз состоялся инклюзивный концерт «Была весна – весна Победы». Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Концертная программа с 2015 года проходит ежегодно. Цель мероприятия – создание инклюзивного творческого пространства, объединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, способствующего раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, приобщения к исторической памяти своей Родины.

В связи со сложной обстановкой с пандемией коронавируса и профилактическими мерами, действующими на территории Рязанской области, традиционная программа, посвящённая Дню Победы, была перенесена с мая 2020 года на сентябрь 2020 года. В сентябре также было запрещено проведение массовых мероприятий для больших групп людей. Поэтому мероприятие прошло в видео-формате.

Учебные заведения, принявшие участие в концертной программе, предоставили Региональному методическому центру по работе с инвалидами видеоролики учащихся по теме программы. Материалов было прислано очень много и организаторам пришлось отбирать наиболее интересные и не дублирующие друг друга.

В программе приняли участие дети с проблемами устной и письменной речи из «Школы № 10», слабовидящие и незрячие дети из «Школы-

интерната № 26», слабослышащие и глухие дети из «Школы-интерната № 18», учащиеся с ограниченными возможностями здоровья Центра образования «Дистанционные технологии», Рязанской школы – интерната, Костинской школы – интерната, учащиеся с нарушением интеллекта из «Школы № 23», школы – интерната «Вера». Поддержали ребят с проблемами здоровья курсанты – участники вокально-инструментального коллектива РВВДКУ «Каскад», воспитанники инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство».

Открыла концертную программу прекрасным исполнением песни Б. Окуджавы «До свидания, мальчики» воспитанница инклюзивного военно-патриотического клуба «Десантное братство Анастасия Скворцова.

Танцевальный коллектив школы – интерната «Вера» представил в программу концерта несколько танцевальных номеров: «Огонёк», «Ах, эти тучи в голубом», «За того парня».

Как всегда, порадовал замечательным исполнением – чтением стихотворения «Мать, провожая сына на войну» Н. Ганькиной, ученик Центра образования «Дистанционные технологии» Михаил Афанасьев.

Участники вокально-инструментального коллектива РВВДКУ «Каскад» в последние годы радуют своими выступлениями зрителей инклюзивной концертной программы «Была весна – весна Победы!». И в этот раз курсанты прислали видео с очень красивым исполнением песни Н. Богословского и В. Агатова «Тёмная ночь».

Программа концерта была наполнена поэтическим произведениями о войне и Победе в исполнении учащихся и педагогов школы № 10, школы – интерната № 26, Центра образования «Дистанционные технологии».

Впервые приняли участие в инклюзивных концертах, проводимых Региональным методическим центром по работе с инвалидами, воспитанники Костинской школы – интерната, которая представив танцевальный номер «Закаты алые».

В концерте была затронута и тема блокады Ленинграда, начатая в миниатюре школы № 23 «Блокадный хлеб» и продолженная пронзительной жестовой песней «Дети войны» творческого объединения «Лик» школы-интерната № 18.

Конечно программа, посвящённая Великой отечественной войне и Победе, не могла не включать в себя знаменитую «Катюшу». Сразу несколько учебных заведений прислали ролики с этой песней. Организаторы соединили в один ролик исполнение на баяне Егора Седых и вокальное исполнение учащихся школ № 23 и школы – интерната № 26.

Задорно прозвучали «Весёлые военные частушки» в исполнении вокальной студии «Созвездие» Рязанской школы – интерната.

В программе было ещё много интересных стихотворных и вокальных номеров. А завершился концерт жестовой песней Д. Майданова «Флаг моего государства» в исполнении творческого объединения «Лик» школы-интерната № 18.

Всего в инклюзивной концертной программе «Был весна – весна Победы!» приняли участие 75 выступающих.

Справка
о проведении инклюзивной концертной программы
«Вместе сделаем мир интересней»

26 ноября 2020 года в седьмой раз состоялся инклюзивный концерт «Вместе сделаем мир интересней!», посвящённый 125-летию со дня рождения С.А. Есенина.

Организатором мероприятия выступил Региональный методический центр по работе с инвалидами Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

Первая инклюзивная программа была проведена в 2014 году с целью создания инклюзивного творческого пространства, объединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников, способствующего раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, подготовки детей к независимой жизни в инклюзивном обществе в духе понимания, терпимости, уважения к различиям.

В связи со сложной обстановкой с пандемией коронавируса и профилактическими мерами, действующими на территории Рязанской области, мероприятие прошло в видеоформате и было выложено на сайте библиотеки и на официальной странице библиотеки в социальной сети ВК.

В программе приняли участие дети с проблемами устной и письменной речи из «Школы № 10», слабовидящие и незрячие дети из «Школы-интернат № 26», слабослышащие и глухие дети из «Школы-интернат № 18», учащиеся с ограниченными возможностями здоровья учащиеся Центра образования «Дистанционные технологии», Рязанской школы-интерната, Костинской школы-интерната, с нарушением интеллекта из «Школы № 23», школы-

интерната «Вера». Поддержали ребят с проблемами здоровья учащиеся общеобразовательных школ №№ 16, 43, 57.

Конечно, вся программа концерта была насыщена произведениями нашего знаменитого земляка. В исполнении учащихся школы № 10 прозвучали стихотворения «Топа да болота...» и «Собаке Качалова», коллектив «Креатив» из школы № 23 и Дмитрий Железнов из школы-интерната № 26 прочитали стихотворение «Я иду долиной. На затылке кепи...». Как всегда, прекрасно исполнил стихотворение Есенина «Я красивых таких не видел...» Михаил Афанасьев из Центра образования «Дистанционные технологии». Поддержала своего ученика педагог Мария Кожикова со стихотворением «Мне осталась одна забава...». В концерте прозвучали и другие произведения поэта.

Стихотворение «Бабушкины сказки» в исполнении Николая и Александры Романовых из школы-интерната № 26 были проиллюстрированы выступлением учащихся Костинской школы-интерната с номером «Деревенские посиделки».

Творческое объединение «Лик» школы-интерната № 18 представило в программе концерта замечательные жестовые песни «Микола» и «Златая Русь» на стихи С.А. Есенина и номер Театра моды «Широкая Масленица».

Ложжари ансамбля «Сударушка» школы № 23 исполнили попури на песни на стихи Есенина, а ансамбль Рязанской школы-интерната показал прекрасный танец с платками «Отговорила роща золотая».

Украсило программу концерта гитарное исполнение Еленой Мур

Методологическое исследование на тему: «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»

Для людей с недостатками или отсутствием зрения обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 1 квартале 2020 года в ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» было проведено социологическое исследование на тему: «Удовлетворенность пользователей качеством услуг, предоставляемых в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых».

Актуальность исследования – необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Цель исследования – изучить информационные потребности незрячего пользователя и определить основные направления их удовлетворения.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос незрячего пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.
2. Выявить реальные информационные потребности незрячего пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.

4. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе ГБУК РО «Рязанская областная библиотека для слепых».

Всего в анкетировании принимали участие 150 респондентов. Из них – 97 женщин (65%) и 53 мужчины (35%).

Возраст респондентов:

1. 21-30 лет – 4 респондента (3%);
2. 31-40 лет – 9 респондентов (6%);
3. 41-60 лет – 52 респондента (35%);
4. старше 60 лет – 85 респондентов (56%).

Образование:

5. среднее - 59 респондентов (39%),
6. средне-специальное – 66 респондентов (44%),
7. высшее образование имеют 25 респондентов (17%).

По категориям читатели распределились следующим образом:

- Пенсионеры – 99 респондентов (66%)
- Работающие – 27 респондентов (18%)
- Другие – 24 респондента (16%)

Читательский стаж:

- менее года - 2 респондента (1%)
- от 1 до 6 лет – 36 респондентов (24%)

- свыше 6 лет – 112 респондентов (75%).

Анализируя данные, можно сказать, что основная часть респондентов (75%) имеет читательский стаж свыше 6 лет.

На вопрос «**Как часто Вы посещаете библиотеку?»**», были даны следующие ответы:

- по необходимости – 98 респондентов (65 %)
- раз в неделю – 29 респондентов (19%)
- раз в месяц – 18 респондентов (12%)
- ежедневно – 6 респондентов (4%)

Фонд библиотеки удовлетворяет 100% респондентов (150 человек).

На вопрос «**На каком виде носителя Вы предпочитаете получать информацию?»**» были даны следующие ответы:

- Флеш-карта – 86 респондентов (57%)
- CD-ROM – 72 респондента (48%)
- Плоскопечатная литература – 59 респондентов (39%)
- Рельефно-точечный шрифт – 48 респондентов (32%)
- «говорящая» книга (на кассетах) – 40 респондентов (27%)
- Крупношрифтовая литература – 34 респондента (23%)

Из этого следует, что наибольшим спросом в библиотеке пользуется «говорящая» книга на флеш-картах (57%).

По предпочтению тематики в выборе литературы ответы распределились следующим образом:

- художественная литература – 142 читателя (95%)
- научно-популярная литература – 53 читателя (35%)
- отраслевая литература – 52 читателя (35%)

- общественно-политическая литература – 12 читателей (8%)

Для прослушивания «говорящих книг» 98 респондентов (65%) имеют тифлофлешплееры, 62 респондента (41%) – тифломагнитофоны, не имеют оборудования для прослушивания – 45 читателей (30%).

В результате анкетирования удалось выявить какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для читателей:

- концерты – 61% (91 респондент)
- встречи с интересными людьми – 55% (83 респондента)
- выставки – 36% (54 респондента)
- «другие» формы массовые работы отметили - 41% (61 респондент)

Уровень профессиональной компетенции сотрудников библиотеки, по 5-бальной шкале, максимально оценили 100% респондентов (150 человек).

Качеством обслуживания удовлетворены 100% (150 человек).

Как показало анкетирование, многие читатели высказались за пополнение фонда «говорящей литературой», новинками РТШ, крупношрифтовой и плоскопечатной литературой. Высказали пожелание чаще показывать фильмы с тифлокомментариями.

В качестве дополнительных услуг, которые могла бы развивать библиотека, многие респонденты отметили услугу ксерокопирования. Подводя итоги анкетирования можно отметить, что читатели ГБУК РО «РОСБС» в целом удовлетворены работой библиотеки.

**Методологическое исследование на тему:
«Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и
пути их удовлетворения» (Детский отдел)**

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 1 квартале 2020 года в ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» было проведено социологическое исследование на тему: «Удовлетворенность пользователей качеством услуг, предоставляемых в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и роль библиотеки в их жизни.

Основная задача исследования – раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

В качестве основного метода сбора социологической информации применялся анкетный опрос.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось на базе детского отдела

В анкетировании принимали участие 70 респондентов.

29 респондентов составили мальчики (41%) и 41 респондент (59%) - девочки.

Возраст:

- до 10 лет – 35 респондентов (50%);
- от 10 до 14 лет – 35 респондентов (50%).

На вопрос «**Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?**» были даны следующие ответы:

- Несколько раз в месяц - 30 респондентов (43%)
- По необходимости - 29 респондентов (41%)
- Несколько раз в неделю – 11 респондентов (16%)

На вопрос о целях посещения библиотеки были даны следующие ответы:

- Подбор литературы для учебы – 60 респондентов (86%)
- Проведение досуга – 52 респондента (74%)
- Самообразование – 27 респондентов (39%)
- Вариант «Другое» - отметили 30 респондентов (43%)

87% читателей (61 человек) предпочитают читать книги, а периодические издания интересуют 61 % читателей (43 человека).

В процессе анкетирования были выявлены любимые литературные жанры респондентов. Наибольшее количество опрошенных предпочитают приключения – 47 человек (67%); сказки – 36 человек (51%); фантастика – 28 человек (40%); поэзия – 24 респондента (34%); детективы – 23 человека (33%); искусство – 18 респондентов (26%); справочники и энциклопедии - 17 человек (24%). Книги других жанров отметили 54% (38 человек).

Всем детям также нравятся массовые мероприятия, которые проводятся в детском отделе библиотеки.

Среди массовых мероприятий читатели выделяют:

- театрализованные представления – 65 респондентов (93%)
- конкурсы и викторины - 57 респондентов (81%)
- познавательные уроки – 37 респондентов (53%)
- литературно-музыкальные вечера - 28 респондентов (40%)
- «другое» - 25 респондентов (36%)

Качеством обслуживания в библиотеке удовлетворены 70 респондентов (100%).

Уровень профессиональной компетенции сотрудников библиотеки, по 5-бальной шкале, максимально оценили 99% респондентов (69 человек).

На вопрос: «**Может ли компьютер заменить книгу?**» 65 респондентов (93%) ответили отрицательно. Они считают, что книгу ничто не заменит. А то, что компьютер удобнее и дает больше информации, посчитали 5 респондента (7%).

На основании полученных в процессе анкетирования результатов, мы можем сделать следующие выводы:

1. Большинство читателей позитивно относятся к книге и чтению
2. Они осознают важность чтения, как части образовательного процесса и стараются часто прибегать к книге в поисках нужной информации
3. Юные читатели детского отдела, в основном, довольны работой библиотеки и посещают, проводимые в ней массовые мероприятия.

Методологическое исследование на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»

Для людей с недостатками или отсутствием зрения (удаленных пользователей) обеспечение равных со зрячими читателями возможностями получения информации – один из важнейших факторов информационного равноправия и одновременно один из наиболее сложно реализуемых, так как инвалидам по зрению недоступны печатные документы и они знакомятся с окружающим миром преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей в 1 квартале 2020 года Отделом внестационарного обслуживания было проведено социологическое исследование в библиотечных пунктах на тему: «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах».

Актуальностью исследования является необходимость выявления читательских интересов и потребностей в информировании удаленных пользователей, роль библиотеки в их жизни.

Объект исследования — библиотечные пункты, предмет исследования — деятельность по организации информационно-библиотечного обслуживания инвалидов.

Основная задача исследования - раскрыть информационную культуру незрячего пользователя, показать возможности библиотеки для слепых в формировании информационной культуры.

Цель исследования - изучить информационные потребности удаленных пользователей и определить основные направления их удовлетворения.

Задачи исследования:

1. Изучить спрос удаленного (незрячего) пользователя на информационные услуги, предоставляемые библиотекой для слепых.

2. Выявить реальные информационные потребности удаленного (незрячего) пользователя.
3. Выявить общую оценку работы библиотеки.
4. Выявить наиболее эффективные организационные и содержательные формы работы
5. По результатам исследования разработать рекомендации по повышению эффективности работы ГБУК РО «РОСБС».

В качестве основного метода сбора социологической информации применялось анкетирование.

Метод обработки – ручной.

Исследование проводилось в библиотечных пунктах организованных при местных организациях Всероссийского общества слепых.

В опросе приняло участие 5 библиотечных пунктов: Ермишинский, Сасовский, Касимовский, Шиловский, Кораблинский. В анкетировании участвовало 168 респондентов.

По категориям читатели распределились следующим образом: женщины - 111 (66%), мужчины – 57 (34%).

Возрастная категория: 35- 40 лет – 8 респондентов (5%), 41-60 лет – 93 респондента (53 %), старше 60 лет - 70 респондентов (42%).

Образование: среднее - 105 респондентов (62%), среднее специальное – 28 респондентов (17%) и высшее образование имеют 35 респондентов (21%).

Из них: работающих – 50 респондентов (30%), пенсионеры - 118 (70%).

«Ваш читательский стаж»: от 1 до 2-ух лет — 18 респондентов (11%), от 4-х до 6-ти лет — 32 респондента (19%), от 6-ти лет — 118 респондентов (70%).

«Регулярно ли Вы посещаете библиотечный пункт?»

Да, регулярно — 165 респондентов (99%)

1% респондентов посещают библиотечный пункт «По случаю», в связи с отсутствием транспортного сообщения между населёнными пунктами.

«Цель посещения библиотечного пункта?»

Проведение досуга — 42 респондента (25%)

Посещение массовых мероприятий — 53 респондента (31%)

Познавательный интерес — 27 респондентов (16%)

Читательский интерес — 98 респондентов (58%)

«Удовлетворены ли Вы книжным фондом библиотеки»

Да — 168 респондентов (99,9)

«Какому виду литературы Вы отдаёте предпочтение?»

Художественная литература — 121 респондент (72%)

Научно-популярная литература — 22 респондента (13%)

«Какой вид носителя и какой формат специальной литературы Вы предпочитаете?»

РТШ — 7 респондентов (4%)

«Говорящая» книга (аудиокассета) — 55 респондентов (33%)

Флэш-карта — 52 респондента (31%)

CD-ROM — 54 респондента (32%)

«Удовлетворены ли Вы качеством работы библиотеки?»

«Полностью удовлетворены» ответили 141 респондент (83%), «В основном удовлетворены» – 27 респондентов (17%) .

Выводы:

Результаты анкетирования показали, что читатели продолжают считать библиотечные пункты одним из важных событий в жизни. Здесь они проводят большую часть своего времени, где имеют возможность провести досуг, осудить последние новости, вместе прослушать интересные книги и просто пообщаться. Одним из главных показателей работы внестационарного отдела является, конечно же, удовлетворённость качеством работы.

Справка
об организации и проведении семинара
«Социальное партнерство общедоступных библиотек как
необходимое условие эффективной работы с инвалидами»

Социальное партнерство в деятельности общедоступных библиотек стало одним из важных направлений работы библиотек региона с инвалидами.

23 октября 2020 года состоялся онлайн-семинар «Социальное партнерство общедоступных библиотек как необходимое условие эффективной работы с инвалидами».

Организаторы семинара: ГБУК РО «РОСБС», Региональный методический центр по работе с инвалидами, МБУК «ЦБ Захаровского муниципального района».

Участников семинара приветствовали: директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых О.А. Лунева, директор Центральной библиотеки Захаровского муниципального района В.И. Гасанова, подчеркнувшие в своих выступлениях важность консолидации усилий различных учреждений при организации библиотечного обслуживания инвалидов. Во-первых, отметили директора, особое место библиотеки в социуме определяется наличием четко определенной стратегии и тактики библиотечной политики. Во-вторых, библиотеке необходимо иметь общие интересы, точки соприкосновения с органами власти, СМИ, образовательными учреждениями, учреждениями культуры, общественными организациями и структурами и др. В-третьих, библиотеки нуждаются в стратегии развития персонала, повышении профессионального уровня библиотекарей. О.А. Лунева одним из условий успешного позиционирования

библиотеки во внешнем пространстве назвала наличие профессионального библиотечного партнерства, примером которого и является этот семинар.

«Социальное партнерство в деятельности муниципальных библиотек Рязанской области» – тема выступления Л.В. Вошкиной, главного библиотекаря Регионального методического центра по работе с инвалидами. Библиотеки Рязанской области развивают партнерские отношения с широким кругом заинтересованных структур: органами местной власти, учреждениями социальной защиты населения, пенсионного фонда, местными организациями ВОИ, ВОС, ВОГ, лечебными учреждениями и др. В практике работы библиотек развито партнерство с учреждениями всех типов образования. В правовом просвещении информационными партнерами в работе библиотек являются СПС «Гарант», КонсультантПлюс». При поддержке заинтересованных сторон в библиотеках проводятся различные мероприятия, заключаются договора о сотрудничестве, реализуются совместные программы, проекты партнерства с самыми различными субъектами. Например, в муниципальных библиотеках региона осуществляются программы ликвидации компьютерной неграмотности среди населения пенсионного возраста, поддерживаются самодеятельные творческие коллективы, проводятся мероприятия краеведческого характера. С целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотеках активно используются внестационарные формы обслуживания – библиотечные пункты, обслуживание на дому, когда литература доставляется на дом библиотекарями или волонтерами из числа активных читателей, родственников инвалидов.

Потенциальная способность библиотеки участвовать в общественных процессах, устанавливать горизонтальные и вертикальные связи в муниципальном пространстве, инициировать обсуждение и решение актуальных задач, стоящих перед местным сообществом, предопределяет эффективность социального партнерства с ее участием.

Опытом работы развития партнёрских отношений с широким кругом заинтересованных структур поделилась в своём выступлении «Вместе мы можем больше. Из опыта социального партнерства информационно-библиотечного обслуживания инвалидов» О.Е. Орлова, главный библиотекарь Центральной библиотеки Захаровского муниципального района.

Социальное партнерство объединяет всех, кто неравнодушен к книге, кого волнует судьба библиотек, тех, кто искренне хочет помочь библиотеке в ее повседневных делах и развитии. Это сотрудничество помогает в удовлетворении потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья в получении ими необходимой информации и услуг, ярче и качественнее проводить культурно-массовые мероприятия. О равноправном партнерстве библиотеки с взаимно заинтересованными субъектами рассказала в выступлении «Совместная деятельность как фактор успеха» О.А. Смирнова, главный библиотекарь Регионального методического центра по работе с инвалидами.

Успешное функционирование системы социального партнерства способствует созданию позитивного имиджа общедоступной библиотеки в регионе, формированию надёжной репутации среди широкой общественности. Это сотрудничество необходимо всем заинтересованным структурам.

**Справка об организации и проведении семинара
«Работа с инвалидами в учреждениях культуры: актуальные
подходы»**

Социокультурная деятельность учреждений культуры, в том числе библиотек, с лицами с ограниченными возможностями здоровья связана с их «включением» в общество, в обычные межличностные отношения, вследствие расширения прав и возможностей для участия во всех видах и формах социокультурной жизни.

Разнообразные технологии социокультурной реабилитации инвалидов успешно используются в различных направлениях, совершенствуются, активно поддерживаются государством и обществом.

27 ноября 2020 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялся семинар «Работа с инвалидами в учреждениях культуры: актуальные подходы».

Открыла семинар Лариса Георгиевна Волкова, заместитель директора – Руководитель Регионального методического центра по работе с инвалидами. Особое внимание в выступлении Л.Г. Волковой «Организационно-правовые аспекты работы с особыми категориями пользователей» было уделено нормативно-правовой базе предоставления услуг людям с инвалидностью в сфере культуры, идеологии национального проекта «Культура» применительно к людям с ограниченными возможностями здоровья, проекту Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, созданию инклюзивных творческих лабораторий (центров) на базе учреждений культуры, межведомственному взаимодействию и координации деятельности библиотек с некоммерческими организациями, общественными организациями и объединениями инвалидов.

Ежегодный анализ деятельности государственных и муниципальных библиотек Рязанской области говорит о расширении предоставляемых услуг инвалидам. Сегодня многие библиотеки региона вовлечены в исследовательскую деятельность. Они не только принимают участие во всероссийских, чаще региональных исследованиях и мониторингах, но и самостоятельно инициируют проведение различных исследований местного характера.

Главный библиотекарь Регионального методического центра по работе с инвалидами Любовь Владимировна Вошкина представила участникам семинара анализ проведенного онлайн-анкетирования «Информационные потребности и интересы пользователей с ОВЗ».

Подводя итоги семинара, директор Рязанской областной специальной библиотеки для слепых Ольга Александровна Лунева обратила внимание коллег на комплексном подходе в работе с инвалидами, реализации программ и проектов, использовании новых, совершенствуемых методах. Важно активизировать работу по предоставлению инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, по месту жительства.

Региональный методический центр по работе с инвалидами разработал «Календарь дат и событий. 2021 год: в помощь работе библиотек с инвалидами». Помимо печатного варианта, календарь представлен на сайте Рязанской областной специальной библиотеки для слепых.

**Справка о мониторинге
«Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов
Рязанской области в 2019 г.»**

Библиотечно-информационное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляет региональная сеть государственных и муниципальных библиотек. В Рязанской области проживает более 132 тыс. инвалидов, в том числе 3,8 тыс. детей-инвалидов (данные министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области за 2019 год).

Приоритетом в вопросах организации обслуживания особых читателей для всех библиотек региона является создание технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающие инвалидам беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания.

Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов проводится дифференцированно на основании характера ограничения возможностей и возраста. В практической деятельности библиотек Рязанской области по обслуживанию инвалидов в полном объеме используются имеющиеся информационно-досуговые ресурсы.

С целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотеках активно используются внестационарные формы обслуживания – обслуживание на дому, когда литература доставляется на дом библиотекарями или волонтерами из числа активных читателей, родственников инвалидов. Сотрудники библиотек проводят на дому для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, громкие чтения книг, периодических изданий, часы библиотерапии, мастер-классы.

Проектно-программная деятельность, авторские программы и проекты по работе с инвалидами

С целью приобщения людей с ограниченными возможностями здоровья к библиотеке и книге, создания комфортных условий их пребывания в библиотеке, выявления их потребностей в чтении, информации, содействия развитию их творческих способностей в библиотеках области реализуются целевые программы, проекты. Примеров программ и проектов много:

- программа «Открой мечту» - ГБУК РО «РОСБС»;
- программы «Открытый мир», «Активное долголетие» - ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- программа «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности» для подростков с ограниченными возможностями здоровья - библиотека-филиал № 15 МБУК «ЦБС г. Рязани» совместно с Рязанским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ООИ «Инвалиды России»;
- пилотный проект "Создание и внедрение комплекса мер по долговременному уходу на территории Рязанской области" по направлению: проведение культурно-досуговых мероприятий для инвалидов и пожилых людей - МБУК «ЦСДБ города Рязани»;
- программа «Милосердие» - библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани»
- программа «КиД «Книга и Дети» - библиотека-филиал № 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» (совместно с ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» на основе договора о сотрудничестве);
- программа «Родник» по нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья – библиотека № 7 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);

- проект «Университет третьего возраста» - библиотека № 7 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- программа «Милосердие и книга» - детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- программы «Старшее поколение», «Компьютер для всех» - МБУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района»;
- программы по краеведению «Здесь Родины моей начало» (цикл пешеходных экскурсий по краеведению для учащихся 8-9 классов ОГБОУ «Школа № 10) - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- творческий проект «Книгу пишем сами» - ГБУК РО «Рязанская ОДБ» совместно с Рязанской школой-интернат и др.

Авторские программы:

- «С добром и лаской к человеку» для посетителей Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» - автор Е.Н. Желтова, главный библиотекарь библиотеки-филиала №3 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- «Спешите делать добрые дела» для инвалидов детства – автор Е.Н. Королева, ведущий библиотекарь библиотеки-филиала №9 МБУК «ЦБС г. Рязани» (совместно с Территориальным отделением № 3 города Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани);
- «Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке» для учащихся специальной (коррекционной) школы-интерната - автор Н.Н. Кузнецова, заведующая библиотекой - филиалом №12 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- сетевой проект «Солнце на ладонях» - МБУК «Центральная библиотека Старожиловского муниципального района» (авторы: И.В.

Филина, Л.А. Захарова, Н.А. Расходчикова), участники проекта -
Центральная библиотека и

Культурно-досуговая деятельность библиотек с инвалидами

Основу процесса социокультурной реабилитации инвалидов составляют различные культурно-досуговые мероприятия (информационно-образовательные, развивающие и т. п.). Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения.

Формы и содержание библиотечных мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья существенно не отличаются от традиционных. Это литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, викторины, конкурсы, праздники, развлекательные программы и т.д. За прошедший год библиотеками области проведено большое количество культурно-просветительских массовых мероприятий, направленных на содействие социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов, в т.ч. детей инвалидов.

Впервые в Рязани в рамках Дня города состоялся Первый инклюзивный городской фестиваль «Дорогою Добра», организаторами которого выступили управление культуры администрации города и Централизованная библиотечная система города Рязани. В фестивале также приняли участие ЦДБ МБУК «ЦСДБ города Рязани», библиотеки-филиалы №№ 5, 9 МБУК «ЦСДБ города Рязани. Проведение фестиваля станет ежегодной традицией.

Традиционными в библиотеках стали мероприятия, проводимые к Международному Дню инвалида, Международному Дню защиты детей, Международному Дню слепых, Дню пожилого человека и др.:

- правовой лекторий «Знак равенства» - ГБКУ РО «Библиотека им. Горького»;
- акция «Свет и тепло доброты» - ГБУК РО «РОСБС»;
- квест-игра «Белая трость» - ГБУК РО «РОСБС»;
- спектакль для читателей–инвалидов по зрению «Письма любви» А. Генри - ГБУК РО «РОСБС»;
- праздник «Будь оптимистом, забудь о недугах» - ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- занимательный урок «Вместе мы можем больше» (по проекту «Открытый мир») - ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- игра «Под открытым зонтиком добра» - библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- тематический вечер «Добру откроются сердца» (в рамках проекта «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности») - библиотека-филиал № 15 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- час информации «И невозможное возможно!» - библиотека-филиал №.7 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- вечер доброго общения «Творя добро, мы умножаем душу» (совместно с РООООО ВОИ ТО № 3 Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани) – библиотека-филиал №.9 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- час-размышление «Они такие же» - Ильичевская библиотека МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина Михайловского муниципального района».

Мероприятия для детей направлены на развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья как личности, приобщение их к различным видам художественно-творческой деятельности, побуждение к

речевой активности, развитию памяти и внимания, стремление больше узнать об окружающем мире:

- инклюзивные концертные программы: «Была весна – весна Победы», «Вместе сделаем мир интересней» - ГБУК РО «РОСБС», Региональный методический центр по работе с инвалидами;
- областной литературный турнир «В поисках золотого ключика» (по сказке А. Толстого «Золотой ключик, или приключения Буратино») - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- конкурсы «Лукоморье» по сказкам А. С. Пушкина к 220-летию поэта, «Из басни слов не выкинешь» к 250-летию И. А. Крылова. - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- игра «Я живу в России» - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- цикл «Дорогою добра и красоты»: медиабеседы и творческие занятия - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- беседа-презентация «Сильные Духом», приуроченная ко Дню инвалида - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- игровая программа «Русская армия всех сильней» - детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- конкурс знатоков «Любимые герои любимых книг»: к Международному дню детской книги - детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- игровая программа «Знатоки природы» - МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- литературное путешествие «Страна детства»: к Всемирному дню ребенка – МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- литературно-новогодняя композиция «Мир особого детства» - МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района».

Одним из распространенных направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является работа многочисленных клубов, творческих объединений, кружков. В библиотеках создаются клубы, объединяющие лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также инвалидов вовлекают в работу действующих клубов по интересам, создавая инклюзивное пространство. Таким образом, у людей с инвалидностью появляется возможность самореализации и интеграции в среду здоровых людей, включения в творческую деятельность любительских объединений.

В библиотеках МБУК «ЦБС г. Рязани» работает 15 клубов для пожилых и людей с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают более 200 человек: «Рукодельница», «Бусинка», «Золотой КЛЮЧ», литературная гостиная «Есенинские встречи», «Ностальгия» (ЦГБ им. С.А. Есенина), «Литературный четверг» (библиотека-филиал № 1), «Радуга» (библиотека-филиал №.3), «Огородник» (библиотека-филиал № 5), «Добродей» (библиотека-филиал № 6), «Школа здоровья» (библиотека-филиал № 8), «Мозаика», «Встреча», «Ладья» (библиотека-филиал № 12), «Круг друзей» (библиотека-филиал № 13), «Волшебный очаг» (библиотека-филиал № 14).

В ГБУК РО «РОСБС» работают: клуб общения «Диалог на равных», гостиная «Светелка», киноклуб «Луч света», литературный кружок «Светлячок».

Клуб «Оптимист» - ЦБ МБУК «Централизованная система Скопинского муниципального района» и др.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей работают клубы, кружки, студии:

- семейная гостиная «Дружная семья» - ГБУК РО «РОСБС»;
- кружки «Веселый микрофон», «Умелые руки» - ГБУК РО «РОСБС»;

- мультстудия «Пластилиновый ежик» - ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- клуб «Родничок» - детская библиотека МБУК «Милославская центральная библиотека»;
- кружок рукоделия «Солнышко» - Центральная районная библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система Скопинского муниципального района»;
- кружок «Радужные крошки» – Корнеевская сельская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная ситема Скопинского муниципального района».

Популярны клубы по интересам в сельских библиотеках:

- «Селяночка» - Новодеревенская библиотека МБУК «Центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района», Муравлянская сельская библиотека,
- «Ветеран» - Алексеевская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района»;
- «Надежда» - Сынтульская библиотека МБУК «Центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района»;
- «Вдохновение», «Встреча» - центральная библиотека МБУК «Милославская центральная библиотека»;
- «Общение» - Чернослободская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- «Встреча» - Инякинская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района» и др.

Одна из задач при организации деятельности по социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют инвалидов, и по возможности организовать их реализацию. Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС» с целью содействия учреждениям культуры региона в реализации социокультурной реабилитации инвалидов инициировал и организовал онлайн-анкетирование «Инвалиды и культурная жизнь общества: потребности и проблемы», в котором приняли участие 205 человек в возрасте от 20 лет до 81 года.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей ГБУК РО «РОСБС» провела социологическое исследование на тему «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения», в котором приняли участие 150 респондентов, методологическое исследование «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах» - 919 респондентов.

В рамках действующих на базе муниципальных библиотек региона центров информационного обеспечения инвалидов организованы службы правовой помощи инвалидам по поиску и ознакомлению их с правовыми документами по льготам и правам инвалидов. На постоянно действующих экспозициях, стендах «Муниципальный информационный центр представляет (информирует)» в муниципальных библиотеках представлены тематические папки-досье широкого спектра вопросов, проблем, касающихся жизни инвалидов. Например, «Правовая защита инвалида», «Поддержка, помощь, реабилитация», «Вам помогут: реабилитационные центры, общественные организации инвалидов», «Помоги себе сам: советы психолога» и др.

Сегодня волонтерское движение проникает во все сферы. Есть примеры привлечения волонтеров к библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках области. Волонтеры

занимаются обслуживанием инвалидов на дому, обучением основам компьютерной грамотности.

В г. Рязани прекрасно работают волонтерские отряды МБОУ «Школа № 16», МБОУ «Школа № 44», волонтерский педагогический отряд РГУ им. С. Есенина «Синяя птица».

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления информации читателям с ограниченными возможностями здоровья Региональный методический центр по работе с инвалидами провел исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек».

Взаимодействие библиотек с органами местного самоуправления, социальными, общественными, профессиональными партнерами

Особое внимание библиотек региона уделяют реализации социальной миссии библиотек.

Библиотеки области развивают социальное партнерство с организациями местного самоуправления, отделами/отделениями социальной защиты населения, пенсионного фонда, местными организациями ВОИ, ВОС, ВОГ, медицинскими учреждениями и др.

В правовом просвещении людей с инвалидностью информационными партнерами библиотек являются СПС «ГАРАНТ», «КонсультантПлюс». В практике работы библиотек развито партнерство с учреждениями всех типов образования, учреждений социальной защиты. При их поддержке и участии в библиотеках проводятся различные мероприятия, заключаются договоры о сотрудничестве, реализуются совместные программы, проекты.

Одним из условий успешного позиционирования библиотеки во внешнем пространстве является наличие профессионального библиотечного партнерства.

25 июня 2019 года в Центральной библиотеке им. А.Н. Левашова Спасского муниципального района состоялся семинар-совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек области «Реализация принципа равных возможностей в общедоступных библиотеках региона». Организаторы семинара: ГБУК РО «Библиотека им. Горького», ГБУК РО «РОСБС».

14 октября 2019 года на базе ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина» состоялся II этап межрегионального практико-ориентированного семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социум: неограниченные возможности». Организаторы семинара: ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых», ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина».

Участники семинара познакомились с деятельностью библиотек Рязанской области по обслуживанию инвалидов, развитию их творческих способностей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения. Участники семинара выразили надежду на создание устойчивой системы социального партнерства, при которой обмен опытом работы с коллегами – процесс взаимного обогащения идеями и знаниями.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным в связи с развитием инклюзивного образования. Идея инклюзии возникла в рамках масштабных изменений в понимании прав человека, его достоинства, идентичности.

21 ноября 2019 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялся семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках». Организаторы семинара: Региональный методический центр

по работе с инвалидами ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», городское методическое объединение школьных библиотекарей. В семинаре приняли участие специалисты ГБУК РО «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», заведующие школьных библиотек г. Рязани.

С целью выявления лучших региональных практик работы муниципальных библиотек по содействию социокультурной реабилитации пользователей-инвалидов различных категорий (в т. ч. детей-инвалидов) Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области инициировал и организовал проведение областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами», проходившего с 25 июня по 15 октября 2019 года.

В конкурсе принимали участие работы муниципальных библиотек региона с описанием реализованных проектов, программ, опыта взаимодействия библиотек с учреждениями культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения, общественными организациями инвалидов, другими организациями и учреждениями.

Лучшими стали:

- библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани»;
- МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области;
- Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- библиотека-филиал № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- библиотека-филиал № 9 имени П.Н. Васильева МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- МБУК «Кораблинская центральная библиотека»;

– Больше-Агишевская сельская библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области.

Для повышения эффективности работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления информации читателям с ограниченными возможностями здоровья Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС» провел исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек».

Заключение

Многие проблемы библиотечного обслуживания инвалидов и доступного для них библиотечного пространства зависят от умения библиотек позиционировать себя перед общественностью, муниципальными властями, учреждениями, занимающимися социокультурной реабилитацией, интеграцией этих людей в общество. Необходимо сформировать устойчивое внимание к своей деятельности, а также помнить об устранении такого барьера, как отношение общества к инвалидам. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья должно стать привычным и комфортным – это задача современных библиотек.

Актуально:

- изучение читательских интересов и информационных потребностей читателей-инвалидов;
- развитие и расширение современных услуг и ресурсов для читателей-инвалидов;
- создание инвалидам комфортного физического доступа в библиотеки;
- расширение просветительской работы среди населения по формированию толерантного отношения к инвалидам;

– развитие социального и профессионального партнерства со всеми заинтересованными учреждениями и организациями в интересах социокультурной реабилитации инвалидов;

– оказание организованной поддержки и методической помощи муниципальным библиотекам в вопросах информационно-библиотечного обслуживания инвалидов.

**Информация о мониторинге
«Межведомственное взаимодействие в сфере социокультурной
реабилитации инвалидов»**

1. Социокультурная реабилитация инвалидов: нормативно-правовой аспект.

Нормативно-правовое регулирование деятельности учреждений культуры Рязанской области в сфере социокультурной реабилитации осуществляется на основе следующих документов:

□ ГОСТ Р 54738-2011 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов (*Дата введения 2013-04-01*)

5.4 Социокультурная реабилитация инвалидов

Социокультурная реабилитация – это комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

5.4.1 Обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга.

5.4.2 Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия).

5.4.3 Обеспечение инвалидов, находящихся в учреждениях, и содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых на дому,

периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах, аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, сетью Интернет, Интернет-документами с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида.

5.4.4 Содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры.

5.4.5 Разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т.п.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

□ Приказ Министерства культуры РФ от 30 декабря 2016 г. № 3019 «Об утверждении модельной программы социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов»

Данным приказом утверждена модельная программа социокультурной реабилитации инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов.

Предусмотрено, что мероприятия реализуются в учреждениях культуры в целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к реабилитационным (абилитационным) услугам; содействия в получении услуги по их социокультурной реабилитации (абилитации); информирования о доступных услугах.

Закреплен перечень конкретных мероприятий. Так, музеи, библиотеки, организации исполнительского искусства, культурно-досуговые учреждения и др. будут обеспечены возможностями ознакомления инвалидов с культурными ценностями и представляемыми услугами. Запланировано предоставление необходимого оборудования для социокультурной

реабилитации; оказание помощи в оформлении документов, совершении инвалидами других действий, необходимых для получения услуг.

2. Работа учреждений культуры региона по вовлечению инвалидов в культурную жизнь сообщества. Межведомственное взаимодействие в вопросах содействия социокультурной реабилитации.

Взаимодействие учреждений культуры с учреждениями социальной сферы, образования, здравоохранения, общественными организациями инвалидов осуществляется по следующим направлениям:

- систематический обмен информацией для координации деятельности.
- планирование деятельности,
- организация и проведение мероприятий, партнёрская реализация совместных программ, проектов,
- обмен опытом по вопросам работы с инвалидами, в т.ч. детьми-инвалидами и их родителями.
- оказание необходимой помощи по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия,
- содействие в выявлении граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

Библиотеки

Опорным учреждением культуры в регионе по организации содействию социокультурной реабилитации инвалидов является ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» и действующий на базе библиотеки Региональный методический центр по работе с инвалидами.

Библиотека для слепых сегодня – это площадка социокультурных, в т.ч. инклюзивных практик и учреждение доступной информационно-библиотечной среды. В библиотеке реализуются социокультурные проекты,

направленные на поддержку и продвижение чтения в специальных форматах, способствующих развитию инклюзивного, межсетевого, межведомственного взаимодействия и социального партнёрства. С успехом в 2020 г. библиотекой реализован грантовый проект «Тепло сердец».

Рязанской областной специальной библиотекой для слепых по инициативе Регионального методического центра по работе с инвалидами заключено более 30 договоров и соглашений о сотрудничестве с учреждениями Рязанской области, подведомственными государственным и муниципальным органам власти в сфере социальной защиты населения, образования, здравоохранения.

Библиотека им. Горького реализует проекты, содействующие социокультурной реабилитации инвалидов:

- «Инклюзивная театральная мастерская «Твой выход!»;
- «Я – родитель» совместно с ГКУ РО «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Библиотека имеет многолетние устойчивые связи с министерством образования и молодёжной политики, министерством труда и социальной защиты, министерством здравоохранения Рязанской области, ОГБОУ «Школа–интернат «Вера»», всеми территориальными отделениями города Рязани Рязанской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Рязанской областной детской библиотекой реализован проект «Открытая мастерская». В библиотеке работают мастер-классы по прикладному творчеству и робототехнике для детей с ограниченными возможностями здоровья. Дети осваивают основы технического моделирования и конструирования (легоконструирование, образовательная робототехника), знакомятся с современными видами декоративно-прикладного творчества (валяние из войлока, лепка из пластика, декорирование в технике «декупаж» и «скрапбукинг»). Занятия сопровождаются познавательным блоком, расширяющим культурно-

технический кругозор ребёнка. Главными партнёрами библиотеки в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья являются областные школы-интернаты №№ 18 и 26, школа № 10, интернат «Вера», ГРУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рязань», ГБУ РО «Городская клиническая больница № 11».

Муниципальные библиотеки региона имеют прочные партнёрские межведомственные отношения с учреждениями образования и социальной защиты населения, реализуют совместные проекты и программы, проводят мероприятия.

Музеи

Традиционно с образовательными учреждениями и общественными организациями инвалидов региона продуктивно взаимодействуют государственные музеи, организующие для инвалидов адаптированные экскурсии, мероприятия, акции и вовлекающие их в культурную среду региона.

В фестивалях и конкурсах, организуемых ГУАК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина» всегда принимают активное участие учащиеся областных школ-интернатов №№ 18 и 26 и школы № 10. В октябре 2019 г. музей стал соорганизатором межрегионального семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социуме: неограниченные возможности» вместе с Рязанской и Владимирской областными библиотеками для слепых. Сотрудники музея восхитили участников семинара подготовленным специалистами музея тифлоспектаклем «Свадебный обряд села Константиново».

Постоянными партнёрами в вопросах содействия социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов Рязанского государственного областного художественного музея им. И.П. Пожалостина являются специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат «Вера» г. Рязани, специальные (коррекционные) общеобразовательные школы №№ 10 и 23 г. Рязани, специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-

интернат, Центр социальной реабилитации инвалидов и Рязанское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Музей истории молодёжного движения на протяжении многих лет тесно взаимодействует с Рязанским геронтологическим центром имени П.А. Мальшина, Рязанской региональной общественной организацией помощи детям-инвалидам «Свой путь», коррекционными школами, Благотворительным фондом помощи БАС (боковым амиотрофическим склерозом и другими нейромышечными заболеваниями) «Живи сейчас», региональным отделением ВОС.

Историко-культурный, природно-ландшафтный музей-заповедник «Усадьба С.Н. Худекова» сотрудничает с ГБСУ РО «Скопинский дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», Скопинским центром дистанционного обучения.

Театры

Государственные театры Рязанской области предоставляют инвалидам всех возрастов пригласительные билеты для льготного посещения спектаклей и мероприятий (группового и индивидуального).

Рязанский государственный ордена «Знак Почёта» областной театр драмы традиционно сотрудничает с учреждениями социальной и образовательной сферы региона

– всеми комплексными центрами социального обслуживания населения г. Рязани, ГБУ РО КЦСОН «Семья», Центром социальной реабилитации инвалидов, ОГБОУ «Центр образования Дистанционные технологии», коррекционные школы.

Партнёрами Рязанского государственного областного театра юного зрителя и Рязанского областного музыкального театра много лет являются МБУ г. Рязани «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», ОГБОУ «Центр образования «Дистанционные технологии», учащиеся коррекционных школ, ГБУ РО «КЦСОН», все территориальные

отделения города Рязани Рязанской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Рязанский государственный областной театр кукол не только приглашает на свои спектакли посетителей ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов», но и принимает участие в театральных постановках Центра.

В Рязанской областной филармонии с 2019 г. реализуется социально-культурный проект «Дорогою добра» – цикл благотворительных музыкально-просветительских концертов в медицинских, социальных, специальных образовательных учреждениях для детей.

Рязанский областной научно-методический центр народного творчества в 2019 г. стал соорганизатором выступлений инклюзивных театральных студий «Театральный калейдоскоп» в рамках IV Межрегионального фестиваля-форума в поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья «Подснежник». Кроме этого, содействие социокультурной реабилитации людей с инвалидностью способствуют организация и проведение Центром областного праздника для людей с ограниченными возможностями здоровья «Открой своё сердце» и областного фестиваля детского художественного творчества «Радуга талантов». Рязанский областной научно-методический центр народного творчества сотрудничает с образовательными учреждениями региона, в том числе с ФКПОУ «Михайловский экономический колледж-интернат» и общественными организациями инвалидов.

Образовательные учреждения

Рязанский музыкальный колледж им. Г. и А. Пироговых с концертными программами выступает для членов региональных организация ВОИ и ВОС, учащихся коррекционных школ.

Рязанское художественное училище им. Г.К. Вагнера взаимодействует с Ресурсным медиacentром «Навигатор будущего», региональным отделением ВОС, Центром социальной реабилитации инвалидов. В рамках

педагогической практики студентов проведение организовано проведение мастер-классов, художественных занятий для инвалидов, помощь в изготовлении реквизита и декораций для воплощения задуманных мероприятий, настенная роспись помещений, организация выставок.

Рязанский колледж культуры совместно с отделом по Чучковскому и Шацкому районам ГКУ РО Управления социальной защиты населения Рязанской области активно участвует в организации и проведении ежегодного фестиваля «Планета детства и добра» для детей-инвалидов.

Отношения учреждений культуры Рязанской области с учреждениями-партнёрами в вопросах социокультурной реабилитации инвалидов оформлены в виде подписанных соглашений и договоров о совместной деятельности, заключаемых преимущественно сроком на 1 год с регулярной последующей пролонгацией.

Есть и примеры многолетних устойчивых партнёрских отношений между учреждениями социальной сферы, когда эффективное взаимодействие осуществляется неформально, применяя устные договорённости.

Региональные мероприятия

Ярким примером межведомственного взаимодействия стало организованное 3 декабря 2019 г. на площадке технопарка Рязанского инновационного наукотехнологического центра и пространства коллективной работы «Точка кипения – Рязань» мероприятие «Территория возможностей», посвящённое Международному дню инвалидов. Целью мероприятия стало знакомство молодёжи с достижениями людей с ограниченными возможностями здоровья, а также развитие инклюзивного пространства на территории Рязанской области. В рамках мероприятия работали четыре диалоговые площадки «Труд», «Спорт», «Забота» и «Творчество», на которых перед студентами рязанских вузов и колледжей выступили инвалиды, добившиеся в жизни поставленных перед собой целей в труде, спорте, творчестве, заботе о ближних. *Героями площадки «Труд»*

стали незрячие массажисты Оксана Приходько и Роман Изотов. На площадке «Забота» о своих достижениях рассказывали незрячий мастер по строительству Владимир Крысанов и руководитель загородного проекта сопровождаемого проживания «Маленькая страна – территория развития и отдыха» Лариса Николаенко. Спортсмены-инвалиды удивили многих рассказами о стремлении к победе на соревнованиях. О своем творчестве поведал незрячий фотограф Александр Сорокин.

В 2018 г. аналогичная акция «Давайте познакомимся!» была организована преимущественно для родителей, воспитывающих детей с особенностями здоровья и развития. Площадкой мероприятия стал Рязанский областной музыкальный театр.

Ведущим организатором мероприятия стало рязанское отделение ВОРДИ – Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов.

В мероприятии принимали участие представители региональных министерств труда и социальной защиты населения, культуры и туризма, здравоохранения, образования и молодежной политики и специалисты подведомственных им учреждений.

Подобные мероприятия, на которых вместе собираются государственные учреждения, общественные и некоммерческие организации, демонстрируются технологии, методики работы с людьми с ограниченными возможностями, проводятся мастер-классы, вносят большой положительный вклад в коммуникации между инвалидами и остальным обществом.

Огромный вклад во взаимодействие учреждений вносит ставший уже традиционным ежегодным Межрегиональный фестиваль-форум в поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья «Подснежник», который проходил в 2019 г. в Рязани уже четвертый раз подряд.

Инициаторами проведения фестиваля выступают общественные организации: региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями (ВОРДИ) и АНО «Навигатор будущего» при поддержке областного правительства, Общественной палаты региона, администрации города Рязани и множества организаций-партнеров всех ведомств.

Старт фестиваля приурочен к Всемирному дню детей с синдромом Дауна, который отмечается 21 марта. На торжественное открытие в Доме общественных организаций собрались представители региональных министерств, общественных объединений, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья.

В этом году самыми актуальными темами фестиваля стали инклюзивное образование, спорт и театр для детей с особенностями развития.

В двухнедельной программе фестиваля работали разнообразные «круглые столы», мастер-классы, тренинги. Были организованы выставки, спектакли, концерты, индивидуальное консультирование специалистами.

Муниципальные учреждения

Работа по социокультурной реабилитации инвалидов осуществляется всеми учреждениями культуры Рязанской области.

Особенно активны в этом направлении центральные библиотеки муниципальных образований, их сельские филиалы, где особенно распространено внестационарное обслуживание, т. е. доставка книг и периодических изданий на дом, в том числе и при участии социальных работников.

Используются и нетрадиционные подходы по вовлечению инвалидов в библиотечную жизнь муниципалитетов. К примеру, на абонементе отдела обслуживания Центральной библиотеки Захаровского муниципального района оформлено обращение ко всем пользователям с просьбой сообщать

библиотекарям о лицах, желающих читать и пользоваться услугами библиотеки, но не имеющих возможности самостоятельно её посещать.

Лидерами в вопросах вовлечения инвалидов в культурную жизнь местного сообщества являются также дома и дворцы культуры, муниципальные культурные центры.

Например, автоклуб Центрального дома культуры Захаровского муниципального района совместно с районным хором ветеранов проводят концерты на дому для инвалидов и маломобильных групп населения.

Большой вклад социокультурную реабилитацию инвалидов вносят также муниципальные краеведческие музеи.

Межведомственное взаимодействие в сфере социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов, является необходимым условием создания эффективной системы комплексной реабилитации инвалидов, реализация которой поднимается в Рязанской области на новый уровень.

3. Проблемы

Несмотря на сложившуюся в регионе систему межведомственного взаимодействия, существует ряд проблем.

К сожалению, не все учреждения, состоящие в партнёрских отношениях, имеют подписанные договоры и соглашения, согласованные планы работы в сфере социокультурной реабилитации инвалидов.

Недостаточно, на наш взгляд, освещается работа по взаимодействию на официальных сайтах учреждений, что препятствует широкому информированию инвалидов о планируемых и проведённых мероприятиях, созданию инклюзивной среды, привлечению к проведению мероприятий людей с инвалидностью, в т.ч. детей-инвалидов.

Необходимо продолжать работу по изменению отношения общества к людям с инвалидностью путём повышения информационной грамотности по

пониманию инвалидности и формированию принципов толерантности и восприимчивости к людям с инвалидностью.

Кроме названных препятствий в работе по вовлечению инвалидов в культурную жизнь местного сообщества, работники учреждений культуры отмечают и встречающуюся порой низкую заинтересованность самих людей с инвалидностью к участию в мероприятиях.

4. Заключение

С целью формирования в Рязанской области эффективной системы межведомственного взаимодействия, координации работы по комплексной реабилитации инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов следует:

- рассмотреть возможность рекомендовать всем заинтересованным в реализации деятельности по социокультурной реабилитации лиц с инвалидностью учреждениям и организациям заключить/подписать договоры, соглашения и планы о совместной деятельности,
- регулярно отражать информацию данной тематики на официальных сайтах учреждений всех ведомств.

Координация деятельности государственных органов и учреждений, НКО, привлечение общественных организаций к делу оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья позволит повысить результативность всех аспектов социокультурной реабилитации, сконцентрировать усилия на стратегических направлениях работы, слаженно вести общую деятельность по комплексной реабилитации инвалидов в регионе.

Развивая наше взаимодействие, мы должны ориентироваться на цели, поставленные Президентом РФ в Национальных проектах.

**Справка об анкетировании
«Информационные потребности и интересы пользователей с
ограниченными возможностями здоровья»**

Внедрение в деятельность библиотек принципа предоставления всем группам пользователей равного и открытого доступа к фондам, информации, различным услугам для осуществления образовательной, профессиональной и иной деятельности заставляет учреждение расширять и совершенствовать свои функции. В связи с этим возникает необходимость изучения информационных потребностей и интересов пользователей с ограниченными возможностями здоровья, уровня их информационного обеспечения. Привлечение инвалидов в число пользователей библиотек также во многом зависит от того, насколько полно в процессе библиотечного обслуживания учитываются их информационные потребности.

В течении апреля – сентября 2020 года Региональным методическим центром по работе с инвалидами было проведено **исследование в формате онлайн-анкетирования «Информационные потребности и интересы пользователей с ОВЗ»**. Исследование было направлено на совершенствование информационных услуг в соответствии с предпочтениями пользователей.

В результате проведенной работы получено **206 анкет**.

Социально-демографическая характеристика респондентов.

В исследовании приняли участие в основном респонденты женского пола.

- 149 чел. – 72, 3 % составляют женщины;
- 57 чел. – 27, 7 % составляют мужчины.

Возраст опрошенных варьируется от 14 лет до свыше 55 лет. В процентном соотношении возрастные группы выглядят следующим образом:

- 14 – 30 лет – 9 чел. - 4, 4 %;
- 30 – 55 лет – 65 чел. – 31, 5 %;
- свыше 55 лет – 132 чел. – 64, 1 %.

По образовательному уровню респонденты распределились следующим образом:

- среднее – 56 чел. – 27, 2 %;
- среднее специальное – 99 чел. – 48, 0 %;
- высшее – 51 чел. – 24, 8 %.

По роду деятельности:

- работающий – 110 чел. – 53, 4 %;
- безработный – 12 чел. - 5, 8 %;
- пенсионер – 84 чел. – 40, 8 %.

Ограничения по здоровью респонденты отметили следующие:

- ограничения по зрению – 147 чел. – 71, 3 %;
- ограничения опорно-двигательного аппарата – 9 чел. – 4, 4 %;
- ограничения по слуху – 16 чел. – 7, 8 %;
- не имею ограничений – 34 чел. – 16,5 %.

Вопрос 1. «Как Вы получаете / предпочитаете получать необходимую Вам информацию?»

● именно в библиотеке большинство респондентов предпочитают получать

информацию – 171 чел. – 83 %;

- из средств массовой информации – 84 чел. – 40, 8 %;
- в Интернете – 22 чел. – 10, 7 %;
- в общении с коллегами, друзьями – 61 чел. – 29, 6 %.

Вопрос 2. «С какой целью Вы чаще всего обращаетесь в библиотеку?»

- получение нужной литературы и необходимой информации – 189 чел. - 91, 7 %;

- участие в массовых мероприятиях – 69 чел. – 33, 5 %;

- общение, отдых, развлечения – 57 чел. – 27, 7 %;

- без особой цели – 16 чел. – 7, 8 %.

Таким образом, при наличии разных источников получения информации и разных целей посещения библиотеки для большинства респондентов приоритетным является получение информации именно в библиотеке с целью получения нужной литературы и необходимой информации. В сознании людей библиотека в первую очередь рассматривается как хранилище книг и информации.

Некоторые респонденты отмечают несколько позиций, значит источники и цели разнообразны.

Вопрос 3. «Какая информация представляет для Вас наибольший интерес?»

- общественно-политическое положение в мире – 173 чел. – 84, 0 %;

- история России – 139 чел. – 67, 5 %;

- мировая история – 74 чел. - 35, 9 %;

- наука – 39 чел. - 18, 9 %;

- медицина – 123 чел. – 59, 7 %;

- религия – 54 чел. – 26, 2 %;

- культура и искусство – 129 чел. – 62, 6 %.

Вопрос 4. «Книги каких жанров Вы читаете чаще всего?»

- классика – 176 чел. – 85, 4 %;

- женские романы – 124 чел. – 60, 2 %;

- детективы – 81 чел. – 39, 3 %;

- фантастика, приключения – 62 чел. – 30, 1 %;

- исторические – 136 чел. – 66, 0 %;
- научно-популярные издания – 78 чел. – 37, 9 %;
- учебная литература – 4 чел. – 1, 9 %.

Разнообразие в библиотеках литературных жанров способно удовлетворять даже самые взыскательные предпочтения пользователей. Как показывают результаты исследования, чаще всего респондентов привлекает художественная литература: женские романы, детективы, исторические произведения.

Вопрос 5. «Какой формат текста для чтения Вы предпочитаете?»

- печатный – 118 чел. – 57, 3 %;
- аудио - 72 чел. – 34, 9 %;
- электронный – 16 чел. – 7, 8 %.

Исследование показывает, что интерес наших пользователей к печатной книге продолжает оставаться наиболее актуальным. Не остается в стороне и аудиочтение (особенно популярно у слепых и слабовидящих пользователей), а также чтение на электронных носителях.

Вопрос 6. «Фонд библиотеки соответствует Вашим запросам?»

- да – 136 чел. – 66, 0 %;
- нет – 22 чел. – 10, 7 %;
- затрудняюсь ответить – 48 чел. – 23, 3 %.

Вопрос 7. «Посещаете ли Вы сайт библиотеки?»

- да – 142 чел. – 68, 9 %;
- нет – 64 чел. – 31, 1 %.

Вопрос 8. «В чем у Вас могут возникнуть потребности при получении необходимой информации в библиотеке?».

- в помощи сотрудника библиотеки – 152 чел. – 73, 8 %;
- в специальном оборудовании для доступности информации, в т. ч. с применением интернет-технологий – 26 чел. – 12, 6 %.

Библиотекари, которые работают на обслуживании и постоянно общаются с пользователями, отлично знают, что им нужно, какой информации не хватает, как помочь тому или иному читателю. Книга, слово и живые человеческие отношения являются приоритетными и для библиотеки, и для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому, подавляющее большинство респондентов ответило, что предпочитает обращаться за помощью к сотруднику библиотеки. Прекрасно, что так востребован библиотекарь!

Вопрос 9. Ваши пожелания, замечания /по желанию/

Пожелания респондентов, в основном, сводятся к пополнению библиотечного фонда новой литературой.

Выводы и рекомендации.

Результаты исследования позволяют сделать следующие выводы:

- большинство пользователей с ограниченными возможностями здоровья находят необходимую им информацию именно в библиотеке;
- основными мотивами посещения библиотеки являются чтение и получение необходимой информации;
- книга, по-прежнему, является важным источником информации;

— особую роль приобретает значение и роль личности библиотекаря в оказании услуг для инвалидов.

Вместе с тем, исследование выявило ряд проблем, библиотекам рекомендовано:

— возраст большинства респондентов свыше 55 лет - 64,1 %, лишь 4,4 % составляют представители 14 – 30 лет. Следовательно, необходимо активизировать работу по изучению информационных потребностей и запросов молодого поколения людей с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детей-инвалидов и их родителей;

— внедрять новые, интересные формы работы, стимулирующие у молодежи интерес к книге, чтению, обеспечивая возможности наиболее полного и быстрого доступа к информационным ресурсам;

— проблемы отсутствия нужной литературы в фонде решать благодаря использованию сети Интернет и электронных носителей информации;

— активизировать работу по предоставлению инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, по месту жительства.