|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ: Директор ГБУК РО «РОСБС» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лунева О. А.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. м.п. |

***Инструкция***

***по библиотечному обслуживанию пользователя в режиме онлайн***

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Инструкция по библиотечному обслуживанию пользователя в режиме онлайн (далее – Инструкция) является локальным нормативным актов Государственного бюджетного учреждения культуры Рязанской области «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» (далее – Библиотека), и разработана в соответствии с требованиями пункта 7 Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2016 N 32.

1.2. Инструкция прилагается к договору на библиотечное обслуживание, заключенному между Библиотекой и пользователем – инвалидом по зрению.

1.3. Инструкция по библиотечному обслуживанию пользователя в режиме онлайн содержит необходимую для пользователя информацию:

а) по установке и настройке программы в информационно-телекоммуникационной сети, позволяющей осуществить доступ к базе данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах;

б) о сетевом адресе базы данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, в информационно-телекоммуникационной сети;

в) по осуществлению входа в базу данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, по персональным логину и паролю;

г) по организации поиска, отбора и копирования экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, в базе данных.

**2. Установка и настройка программ для доступа к базе данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах**

2.1. Для того чтобы получить доступ к базе данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах необходим компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети Internet и установленным web-браузером (Вы можете воспользоваться либо встроенным Internet Explorer (Microsoft Edge), либо одним из альтернативных браузеров).

2.2. Для того чтобы получить доступ к информационно-телекоммуника­ционной сети Internet, необходимо открыть web-браузер Internet Explorer (Microsoft Edge), для этого выберите меню «Пуск» (находится в нижнем левом углу монитора) и найдите название браузера Internet Explorer (Microsoft Edge), после чего произведите запуск браузера, щелкнув ле­вой кнопкой мыши по названию Internet Explorer (Microsoft Edge). Если Вы не можете найти название Internet Explorer (Microsoft Edge), выберите «Все программы» в меню «Пуск» и найдите Internet Explorer (Microsoft Edge) в выпавшем меню.

В том случае, если используется версия Windows 8, то необходимо переключиться на базовый экран через кнопку «Пуск» и в поисковой строке ввести название искомого web- браузера. Кликните на иконку. Браузер запущен.

2.3. После того, как web-браузер успешно открыт, им можно пользоваться, или же с помощью него установить на ПК другой. Не устанавливайте браузер с «левых» сайтов. Нужно устанавливать только с официальных. Вот список официальных страниц самых распространённых браузеров:

**- Opera**: <http://www.opera.com/ru>

**- Google Chrome**: <https://www.google.ru/chrome/>

**- Mozilla Firefox**: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/>

**- Яндекс Браузер**: <https://browser.yandex.ru/>

Если не получается открыть ссылку, можно в адресной строке (вверху панели) ввести поисковую фразу:  гугл хром/яндекс браузер/опера и т.д. По запросу откроется та платформа, которую вы выбрали. Вам будет предложено установить браузер – иконка «Скачать». Установка данного ПО является бесплатной. Кликнете на иконку — загрузка приложения начнется автоматически. Дождитесь окончания загрузки.

2.4. Теперь необходимо перейти в папку «Загрузки». Стандартный путь представляет собой следующее: Мой компьютер – папка Users – папка Пользователь – папка Downloads (Загрузки). Найдите файл, который вы скачали и нажмите двойным кликом на иконку. Установка началась. Во время установки будет неоднократно предложено выбрать «Да/принимаю» и «Нет/не принимаю», нажмите «Да».

**3. Сетевой адрес базы данных экземпляров произведений, созданных**

**в специальных форматах, в сети Internet**

3.1. Для того чтобы получить доступ к базе данных экземпляров произве­дений, созданных в специальных форматах, в информационно-телекоммуника­ционной сети Internet откройте Ваш web-браузер и адресной строке (вверху панели) наберите следующий адрес:

<http://av3715.ru/> ,

либо воспользуйтесь поиском по ключевому слову «онлайн-библиотека «Логос» (можно набрать прямо в адресной строке браузера и нажать Enter, либо воспользоваться поисковыми системами Google, Яндекс и др.).

**4. Осуществление входа в базу данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, по персональным логину и паролю**

4.1 После регистрации в Библиотеке пользователь может получить логин и пароль доступа к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, а также настоящую инструкцию как при личном посещении Библиотеки, так и по электронной почте, указанной при регистрации. Способ получения указанных логина, пароля и инструкции (лично в помещении Библиотеки или по электронной почте) определяется пользователем.

4.2. Для осуществление входа в базу данных экземпляров произведений, созданных в специальных форматах на главной странице базы данных нажмите ссылку:

[Каталог книг в формате LKF - Здесь Вы можете скачивать аудиокниги в специальном формате "LKF".](http://www.av3715.ru/library/)

4.3. Далее на открывшейся странице нажмите на ссылку:

[Войдите на сайт](http://www.av3715.ru/library/reception/index/login/)

4.4. Откроется страница с формой для входа, введите Ваш логин/e-mail и пароль и нажмите на иконку «Войти».

**5. Организация поиска, отбора и копирования экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, в базе данных.**

5.1. Для того чтобы найти необходимую Вам книгу воспользуйтесь поиском по базе данных. Для этого на главной странице базы данных нажмите ссылку:

[Каталог книг в формате LKF - Здесь Вы можете скачивать аудиокниги в специальном формате "LKF".](http://www.av3715.ru/library/)

5.2. Далее на открывшейся странице найдите поле «Поиск» и введите часть названия книги, фамилии автора или диктора. Можно вводить несколько слов разделяя их пробелами. Затем нажмите на кнопку «Искать», вам откроется список всех книг, соответствующих вашему запросу. Если Вы не нашли нужной книги попробуйте другой вариант запроса.

5.3. На этой же странице можно посмотреть все книги разделенные по категориям. Для этого нажмите на соответствующие ссылки:

[Жанры](http://www.av3715.ru/library/genres.php)

[Авторы](http://www.av3715.ru/library/authors.php)

[Дикторы](http://www.av3715.ru/library/dictors.php)

5.4. После того как Вы нашли нужную книгу и скачали себе на компьютер, Вы можете записать ее на карту памяти для прослушивания книг на Вашем тифлофлешплеере. Для этого воспользуйтесь программой LKF-менеджер, скачать ее можно перейдя с главной страницы базы данных по ссылке:

[Программное обеспечение](http://av3715.ru/software/)

Далее на открывшейся странице найти и нажать на следующую ссылку:

[Скачать LKF-менеджер](http://av3715.ru/software/download.php?what=lkfmanager)

Начнется закачка архива, содержащего программу, на Ваш компьютер. Дождитесь окончания закачки.

5.5. Теперь необходимо перейти в папку «Загрузки». Стандартный путь представляет собой следующее: Мой компьютер – папка Users – папка Пользователь – папка Downloads (Загрузки). Найдите файл, который вы скачали и нажмите двойным кликом на иконку, разархивируйте папку LKFManager в удобное для вас место. Запустите файл LKFManager.exе При первом запуски программы будет запрошена буква диска, под которой у вас располагается карта с LKF-книгами. После выбора программа автоматически добавить себя в качестве обработчика файлов LGK.

5.6. При запуске файла LKFManager.exe открывается окно содержащее список книг записанных на карте памяти. Для записи книги нажмите клавишу Enter либо воспользуйтесь меню программы. Для удаления книги с карты памяти нажмите клавишу Delete либо воспользуйтесь меню программы.

Используя пункт меню Настройка→Выбрать карты памяти можно изменить букву диска под которой располагается карта с LKF-книгами.

5.7. Запись LKF-книг на карту памяти

После установки программы можно начинать запись и удаление книг с карты памяти. Для записи книги достаточно нажать на файл BOOK\_001.LGK, либо вызвать контекстное меню для rar архива содержащего LKF-книгу и выбрать пункт записать книгу на карту памяти.

5.8. Удаление LKF-книг с карты памяти

При нажатии на LGK-файл расположенный на карте памяти будет предложено удаление LKF-книги с карты памяти. Также можно удалить книги используя рабочий интерфейс управления книгами на карте памяти.

5.9. В случае возникновения у пользователя вопросов, связанных с использованием экземпляров произведений, созданных в специальных форматах, пользователь может обратиться за необходимой консультацией к администрации базы данных. Для этого в самом низу главной страницы базы данных найдите поле «Оставьте свой комментарий», где укажите Ваше имя и сообщение и нажмите на кнопку «Разместить».