

«Особым детям – особое внимание»:

консультация

Реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья, в частности, их социокультурная реабилитация, интеграция в общество, является актуальным и развивающимся направлением социальной работы. Библиотека содействует процессу интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество: удовлетворяет блокированную у детей-инвалидов потребность в информации, в получении социально-культурных услуг, в доступных видах творчества.

Некоторые детские библиотеки России приоритетным направлением деятельности выбирают обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья. Разработка теоретических основ библиотечного обслуживания инвалидов принадлежит профессору Шапошникову А.Е. и кандидату педагогических наук Диянской Г. П. Проблема оздоровительной возможности библиотечной работы (в плане библиотерапии) разрабатывается кандидатом педагогических наук Дрешер Ю. Н. Теоретические и практические рекомендации обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в детских библиотеках изложены в работах кандидата психологических наук Кабачек О.Л., материалах Российской государственной детской библиотеки и др.

Ведущей функцией современной библиотеки является информационная функция, так как библиотека призвана обеспечивать права человека, в том числе и права ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, на свободный, ничем не ограниченный доступ к информации. Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках гласит, что только хорошо информированные граждане способны осуществлять свои демократические права и играть по возможности активную роль в обществе.

Библиотеки, обслуживающие детей с ограниченными возможностями здоровья, для их социальной адаптации и интеграции в общество имеют возможности:

- ✓ регулярной социально-ориентированной работы;
- ✓ осуществления индивидуального подхода к каждому ребёнку;
- ✓ формирования у детей социально-коммуникативной компетентности;
- ✓ максимального вовлечения ребёнка в социум, создание инклюзивной среды (организация совместной деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых сверстников, расширение круга общения);
- ✓ информационной помощи;
- ✓ содействия, по возможности, всестороннему развитию личности ребёнка,
- ✓ повышения его интеллектуального и духовно-нравственного потенциала;
- ✓ расширение зоны творческих способностей детей, круга их интересов;
- ✓ оказания эмоциональной и психологической поддержки;
- ✓ изменения негативных установок здоровых людей по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья.

К категории детей с ограниченными возможностями здоровья относятся дети с:

- нарушением и отсутствием слуха;
- нарушением и отсутствием зрения;
- нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- задержкой психического развития;
- нарушением интеллекта,
- комплексными нарушениями.

Деятельность библиотек в помощь социокультурной реабилитации/абилитации детей-инвалидов, предполагает:

- ✓ выявление детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, семей где есть дети-инвалиды, нуждающиеся в библиотечном обслуживании;

- ✓ использование различных форм и методов библиотечного обслуживания в целях доведения книг и других источников информации до детей-инвалидов;
- ✓ предоставление необходимой литературы, в том числе литературы специальных форматов в помощь учебной, досуговой деятельности.

Маркетинговое изучение потребностей особых детей и родителей в получении информации и определении форм общения со здоровыми детьми позволяет выявить увлечения, интересы и способности детей-инвалидов.

Обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в следующих режимах:

- ✓ информационно-библиотечное обслуживание в стенах библиотеки;
- ✓ внестационарное обслуживание;
- ✓ информационно-библиотечное обслуживание в удаленном режиме.

Внестационарная форма обслуживания, такая как библиотечный пункт, например, в больнице, коррекционном центре, специализированном учебном заведении и т.д. организуется по договору учреждения с библиотекой о библиотечном обслуживании.

Для обслуживания детей-инвалидов библиотеки используют индивидуальную и групповую формы обслуживания в соответствии с физиологическими, физическими возможностями и психолого-возрастными особенностями развития.

Индивидуальное обслуживание может осуществляться как в стенах библиотеки, так и при посещении библиотекарем ребёнка на дому, состоит в составлении планов чтения, подборе литературы, индивидуальных беседах. Обслуживание на дому – книгоношество, осуществляется на основе выявления нуждающихся детей в такой форме обслуживания. При этом обязательно учитываются характер проблемы ребенка, уровень начитанности. Каждый ребенок талантлив по своему. Это необходимо учитывать в индивидуальной работе с детьми-инвалидами, в процессе которой можно выявить их уникальные способности, организуя выставки рисунков, фотографий, поделок, мастерские по обучению, дни поэзии, музыки, представление спортивных достижений и т.д. Такие мероприятия могут быть как разовыми, так и циклическими.

При групповом обслуживании библиотеки используют разнообразные устные и наглядные формы обслуживания.

Во многих библиотеках обслуживание детей-инвалидов осуществляется в рамках областных, районных (городских) или внутрибиблиотечных целевых программ, проектов, планов, объединяющих для решения общих задач усилия различных социальных партнеров. Как показывает практика, в этом направлении библиотеки активно сотрудничают со специальными детскими садами, коррекционными школами-интернатами, центрами социального обслуживания, общественными организациями и др.

Эффективное полноценное обслуживание детей-инвалидов предполагает наличие библиотечных ресурсов, удовлетворяющих их информационные потребности, библиотечных документов коррекционно-педагогической литературы, методических материалов для родителей, социальных педагогов, психологов. Муниципальные библиотеки, не имея должного ресурсного обеспечения по обслуживанию инвалидов, в том числе детей-инвалидов (слепые, слабовидящие), заключают договор с



региональными областными специальными библиотеками для слепых и слабовидящих на доступ к изданиям специальных форматов. Таким образом, «особым» читателям доступны не только

традиционные печатные, но и современные издания специальных форматов: аудиокниги на различных носителях, книги со шрифтом Брайля, книги с крупным шрифтом и большими яркими картинками, тактильные книжки-игрушки.

Огромные возможности для детей с особыми потребностями предоставляет Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ) – бесплатная еженедельно пополняемая коллекция оцифрованных материалов из фондов Российской государственной детской библиотеки, библиотек-партнеров, частных коллекций. Особенностью библиотеки являются старинные редкие издания, дореволюционная и советская периодика, диафильмы, современная литература для детей и о детях. Оператором проекта является Российская государственная детская библиотека. НЭДБ является участником Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Большая часть оцифрованных материалов находится в свободном доступе и не требует регистрации на сайте. Для просмотра книг, находящихся под охраной авторского права, необходима регистрация.

Важная функция общедоступной библиотеки – научить детей с ограниченными возможностями здоровья встраиваться в общество, почувствовать себя равными, принятыми, нужными. Именно поэтому библиотеки не могут работать отдельно, обособленно от других читателей. Очень важно подходить к планированию и организации работы с ними, включая совместную работу и родителей или лиц, их заменяющих, и детей здоровых. Взаимодействие с родителями – одна из первостепенных задач, необходимых для того, чтобы работа библиотеки с детьми-инвалидами была продуктивной.

Родители детей с ограниченными возможностями здоровья могут являться абонентами индивидуального информирования и, соответственно, получать полезные сведения по электронной почте или приходя в библиотеку. Информационное сопровождение может включать в себя оповещения о новой литературе воспитательного характера, изданий для семейного чтения, книг по инклюзии и др. Совместная деятельность со здоровыми детьми создает условия для расширения контактов, завязывания новых отношений, получения опыта в общении в свободной творческой атмосфере.

В каждой библиотеке можно найти информационные буклеты, дайджесты и памятки о том, какие возможности для реабилитации/абилитация предоставляет современное библиотечно-информационное учреждение.

Система общедоступных библиотек всех уровней призвана организовать условия для библиотечно-информационного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. Большое значение имеет техническое оснащение библиотеки. Компьютерная техника позволяет поднять информационное обслуживание этой категории пользователей на более высокий уровень. Обучение детей компьютерной грамотности, организация свободного доступа к информационным технологиям обеспечивает реализацию права детей на информацию, самообразование и свободное развитие.

Библиотека должна иметь привлекательный вид, вызывать положительные визуальные эмоции и формировать позитивный настрой у посетителя. Посещение библиотеки пользователями с ограниченными возможностями здоровья требует организации для них специального функционально комфортного пространства обслуживания, приспособления библиотечной мебели, оформления библиотеки к их физическим возможностям.

Использование библиотерапии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья

По мнению советского психолога и психотерапевта В.Н. Мясищева «под библиотерапией понимают лечебное воздействие на психику больного человека при помощи чтения книг. Лечение чтением входит как одно из звеньев в систему психотерапии. Метод библиотерапии представляет собой сложное сочетание книговедения, психологии и психотерапии».

Идея излечивать и корректировать настроение и эмоциональное состояние с помощью книг может быть прослежена в истории со времени возникновения первых библиотек Греции. Начиная с Платона и далее, люди предлагали для этого такое замечательное средство, как книги.

В учебнике «Общая терапия» (1836) русского врача И.Е. Дядьковского чтение называется одним из главных средств психотерапии.

Киевский библиотекарь П.П. Должник в 1849 году называет библиотеку «аптекой для души». В 1916 году русский писатель, библиограф и просветитель Н.А. Рубакин в Женевском педагогическом институте Ж.-Ж. Руссо основал новое направление в науке на стыке психологии и литературоведения – библиопсихологию. В своей работе «Среди книг» он писал: «Три великие силы содержатся в книге – знание, понимание, настроение».

Вопросы библиотерапии в разные периоды освещали такие авторы, как Ю.Н. Дрешер, О.Л. Кабачек, И.Н. Казаринова, Б.С. Крейденко, Б.А. Симонов, Р. Скаллер. Анализу проблем библиотерапии посвящен целый ряд статей в периодических изданиях: в журналах «Детская литература», «Библиотековедение», «Библиотека».

В научном отношении библиотерапия развивается как один из разделов библиотековедения, использующего специфические методы обслуживания читателей. Для библиотерапии необходимым является дифференцированный подход к читателям. Необходимо учитывать физическое и психическое состояние ребенка при рекомендации ему литературы.

В подборе книг для детей с ограниченными возможностями здоровья очень важна ориентация литературного произведения на позитивное решение проблемы. Не каждая книга может быть рекомендована с библиотерапевтической целью. Специалисты считают, что выбор литературы для читателей-детей зависит от конкретных целей, чаще всего библиотерапевтическое направление работы предполагает интерес к книгам оптимистическим, веселым, с острым сюжетом и, что не менее важно, привлекательного вида. Правильно отобранный материал для чтения имеет терапевтическую ценность, в первую очередь в том случае, когда чтение заменяет отрицательные эмоции положительными. «Конкретную книгу — конкретному пациенту в конкретное время».



Этот принцип близок изначальному тезису библиопсихологической теории Н.А. Рубакина.

Задачи библиотекаря: определить круг чтения произведений, пригодных для библиотерапии, апробировать в процессе работы с детьми библиотерапевтическое воздействие конкретных произведений отдельных авторов, зафиксировать по определенной методике библиотерапевтическое влияние данных произведений на читателя, составить список книг, рекомендованных для библиотерапевтической работы в библиотеке. Особое место отводится

художественным произведениям, научно-популярным изданиям. Среди авторов книг, которые помогают детям справиться с проблемами, восстановить душевное равновесие, спокойствие специалисты часто называют В. Шекспира, Э. Войнич, А. Сент-Экзюпери, В. Каверина, А. Алексина, И. Бунина, К. Паустовского, Ж. Верна, Р. Бредбери, Ю. Коваля, Н. Носова и др.

Осмысление приемов и методов библиотерапии приводит к убеждению, что это сложный процесс, который требует от библиотекаря особого мастерства и хорошей литературной компетентности. Желаемые результаты – развитие воображения, памяти, художественного вкуса, расширение кругозора, творческое соотнесение своей личности с художественным образом, что способствует развитию виртуального сознания, артикуляционных и речевых возможностей, формированию логического мышления.

К сожалению, не все дети с ограниченными возможностями здоровья из-за характера заболевания являются потенциальными читателями: не могут самостоятельно читать, не воспринимают громкое чтение. Библиотека дает таким детям возможность общения со сверстниками и взрослыми, привлекает к посильному участию в мероприятиях.

В рамках содействия социокультурной реабилитации/абилитации детей-инвалидов особое место занимает досуговая реабилитация — это не просто включение ребенка в досуговое окружение, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга. При этом используются различные формы и методы. При обслуживании детей с ограниченными возможностями здоровья наряду с традиционными важно искать, апробировать и внедрять инновационные формы работы. Часто приглашают детей-инвалидов к участию в пассивных ролях: посмотреть, послушать, поприсутствовать. Но для эффективной социализации этого недостаточно. Важно привлекать их в интерактивный формат взаимодействия, когда они сами являются активными участниками процесса.

В этой связи особое распространение получила массовая работа, изобилующая разными форматами работы. Популярны как традиционные формы массовой работы, такие как тематические вечера, встречи с писателями, интересными людьми, информационные часы, часы ответов и вопросов, так и инновационные: арт-терапевтические часы, тифловечера, мастер-классы, библиотерапевтические тренинги и др. Получают развитие познавательные формы: громкие чтения, виртуальные путешествия, праздничные программы. Задачи по преодолению трудностей у детей в общении, пребывании в коллективе, неуверенности в себе, заниженной самооценки решаются такими мероприятиями, как участие в конкурсах, викторинах, играх, театрализованных представлениях и других мероприятиях, где дети могут выразить себя через различные сказочные образы, соревнования.

Популярной формой организации досуга детей с ограниченными возможностями здоровья являются клубы по интересам, кружки, гостиные.

Направление работы библиотеки с детьми-инвалидами может повлиять на изменения структуры библиотеки и штата сотрудников: в библиотеках создаются отделы, сектора по работе с «особыми» детьми, вводятся должности реабилитолога, библиотекаря-педагога, психолога и т. д.

Работа с детьми-инвалидами требует от специалистов, а также родителей чуткости, терпения, доброты, больших душевных затрат, которые с лихвой окупаются осознанием своей высокой профессиональной востребованности, достижениями детей, незначительными, со стороны, но очень важными для детей.